

2022年6月SUV投诉指数排行：新能源车陷交付危机

日前，汽车门网6月份汽车投诉指数出炉，6月SUV车型的整体投诉指数达到了6520.75，环比增长3.28%，其中宋Pro新能源、瑞虎3x投诉指数暴增400%以上，成为本月投诉榜单的黑马，宝马X3以车机系统与宣传不符问题蝉联榜首；EX3功夫牛强制退订、转订新车引发车主不满，投诉指数持续增长；汉兰达、皇冠陆放这对姊妹车型虽然有升有降，但发动机噪音大共振问题一日不解决，两车就一日不能摆脱榜单。

2022年6月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
宝马X3	2236.2	2712.15	-17.55%	车机系统宣传不符
宋Pro新能源	752.25	142.05	429.57%	无法交车
EX3 功夫牛	508.95	441	15.41%	提不到车、车联网与宣传不符
皇冠陆放	257.55	209.25	23.08%	发动机抖动噪音大
汉兰达	149.85	445.95	-66.40%	发动机噪音大、车身共振
宝马X4	122.55	157.8	-22.34%	车机功能与宣传不符
宋PLUS新能源	94.35	86.85	8.64%	订车后提不到车
传祺GS4	73.05	59.55	22.67%	全景影像模糊不清晰
瑞虎3x	63.3	11.2	465.18%	暖风水箱存设计缺陷
瑞虎8 PLUS	55.5	52	6.73%	油门踏板震动

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宝马 X3 投诉指数 2236.2

典型故障：车机系统宣传不符

汽车质量投诉点评：这是宝马 X3 上榜的第三个月，也是其第二次占据榜首位置，连续上榜蝉联冠军表明宝马 X3 车机系统宣传不符问题仍在持续发酵，厂商无回应、4S 店不作为成为车主投诉的助推剂，照此下去今后几个月的冠军仍会被宝马 X3 预定。

第一名：宝马X3

典型故障：车机系统宣传不符



第二名：宋 Pro 新能源 投诉指数 752.25

典型故障：无法交车

汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源投诉指数暴涨 429.57%，排名升至第二位，因订单量过大以及原材料短缺导致的订单长时间无法交付问题已经持续一年时间，不仅宋 Pro 新能源比亚迪旗下的多款车型都因该问题被投诉，可见有时候太受欢迎也不是好事。

第二名：宋Pro新能源

典型故障：无法交车



第三名：EX3 功夫牛 投诉指数 508.95

典型故障：提不到车、车联网与宣传不符

汽车质量投诉点评：EX3 功夫牛无法交车问题持续发酵，投诉指数环比增长 15.41%，目前订购车主面临两个选择要不退订，要不就加钱转订几何 E，其中看不到几何汽车丝毫的契约精神。此外，车联网功能与宣传不符问题也受到车主持持续关注。

第三名：EX3 功夫牛

典型故障：提不到车、车联网与宣传不符



第四名：皇冠陆放 投诉指数 257.55

典型故障：发动机抖动噪音大

汽车质量投诉点评：皇冠陆放发动机抖动、噪音大问题抬头之势明显，本月投诉指数再次增长 23.08%，即便造成发动机抖动、噪音大的源头已经十分明晰，甚至皇冠陆放也因该问题销量一蹶不振，但仍没有看到一汽丰田解决该问题的急切心情，难道是因为后期车型已经改善，对老款车型就不闻不问？

第四名：皇冠陆放

典型故障：发动机抖动噪音大



第五名：汉兰达 投诉指数 149.85

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：本月汉兰达投诉指数环比下滑 66.4%，跌至第五，投诉问题仍是围绕发动机噪音大、车身共振问题展开，与皇冠陆放集中于 2021 款车型不同，汉兰达投诉问题集中于 2022 款车型，不过两车投诉都存在于混合动力车款上，似乎混动车型发动机舱的特殊构造也是引发该问题的原因之一。

第五名：汉兰达

典型故障：发动机噪音大、车身共振



第六名：宝马 X4 投诉指数 122.55

典型故障：车机功能与宣传不符

汽车质量投诉点评：宝马 X40 是本月登上 SUV 投诉榜单的第二款车型，在上月该车同样有上榜，上榜原因同样是车机功能与宣传不符，值得注意的是，该问题已经在宝马多款车型上出现，这与宝马从去年开始多次因芯片短缺减配有关，却芯就砍功能虽然不是宝马的独家手段，但在宝马身上表现的却最为明显。

第六名：宝马X4

典型故障：车机功能与宣传不符



第七名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 94.35

典型故障：订车后提不到车

汽车质量投诉点评：订车提不到车已然成为众多新能源车都要面对的难题，宋 PLUS 新能源也不例外，从去年订车要等四五个月到今年订车等待时间不断拉长，一方面反应消费者对宋 PLUS 新能源的情有独钟，另一方面也说明疫情对汽车产业的影响在逐渐加剧。

第七名：宋PLUS新能源

典型故障：订车后提不到车



第八名：传祺 GS4 投诉指数 73.05

典型故障：全景影像模糊不清晰

汽车质量投诉点评：本月传祺 GS4 投诉指数环比增长 22.67%，排名升至第八位，全景影像模糊不清晰受到持续投诉，集中出现在 2022 款车型上，本是重点宣传的卖点、帮助新手的神器却成了可有可无的鸡肋。

第八名：传祺GS4

典型故障：全景影像模糊不清晰



第九名：瑞虎 3x 投诉指数 63.3

典型故障：暖风水箱存设计缺陷

汽车质量投诉点评：瑞虎 3x 是本月上榜的新车，其中集中于 2018 款车型的暖风水箱爆裂成为车主投诉的焦点，据车主反馈，该问题源于设计缺陷，目前厂家已经设计出改进的全铝水箱但并未公开召回，而是水箱爆后才给更换，任由安全隐患隐藏于车中，置用户安全于不顾。

第九名：瑞虎 3x

典型故障：暖风水箱存设计缺陷



第十名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 55.5

典型故障：油门踏板震动

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 PLUS 是奇瑞本月上榜的第二款 SUV，投诉问题集中在油门踏板震动上，据车主反馈，新车提车后就存在油门踏板共振现象，在发动机 1400 - 1500 转速时尤为明显，即便 4S 店更换全新踏板该问题仍无法解决，俨然成为新车通病。

第十名：瑞虎8 PLUS

典型故障：油门踏板震动

