

2022年6月车型投诉指数排行：宝马再次“包场”

近日,汽车门网公布了2022年6月份车型投诉指数。本月车型整体投诉达到10359.65,环比下降1.82%。本月投诉指数排行榜中有6种车型投诉指数呈现不同程度的下降,4款车型投诉指数呈现上涨趋势,其中,宋Pro新能源投诉指数涨幅最大,达到了429.57%。值得注意的是,本月和上月宝马都格外受到关注,投诉排行榜中宝马的占有量达到50%。从车主投诉反馈可知,这五款宝马车型都存在车机减配的问题,因此遭到车主的集中投诉。

| 2022年6月车型投诉指数排行TOP10 | | | | |
|----------------------|---------|---------|---------|-------------|
| 车型 | 投诉指数 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 2022年6月 | 2022年5月 | | |
| 宝马X3 | 2236.2 | 2712.15 | -17.55% | 实车配置与宣传不符 |
| 宝马5系 | 996 | 1560.45 | -36.17% | 实车配置与宣传不符 |
| 宋Pro新能源 | 752.25 | 142.05 | 429.57% | 无法按时交车 |
| EX3 功夫牛 | 508.95 | 441 | 15.41% | 无法按时交车 |
| 皇冠陆放 | 257.55 | 209.25 | 23.08% | 发动机噪音大 车身共振 |
| 汉兰达 | 149.85 | 445.95 | -66.40% | 发动机噪音大 车身共振 |
| 宝马6系GT | 125.1 | 228.3 | -45.20% | 实车配置与宣传不符 |
| 宝马X4 | 122.55 | 157.8 | -22.34% | 实车配置与宣传不符 |
| 宝马5系新能源 | 111.3 | 147.45 | -24.52% | 实车配置与宣传不符 |
| 宋PLUS新能源 | 94.35 | 86.85 | 8.64% | 无法按时交车 |

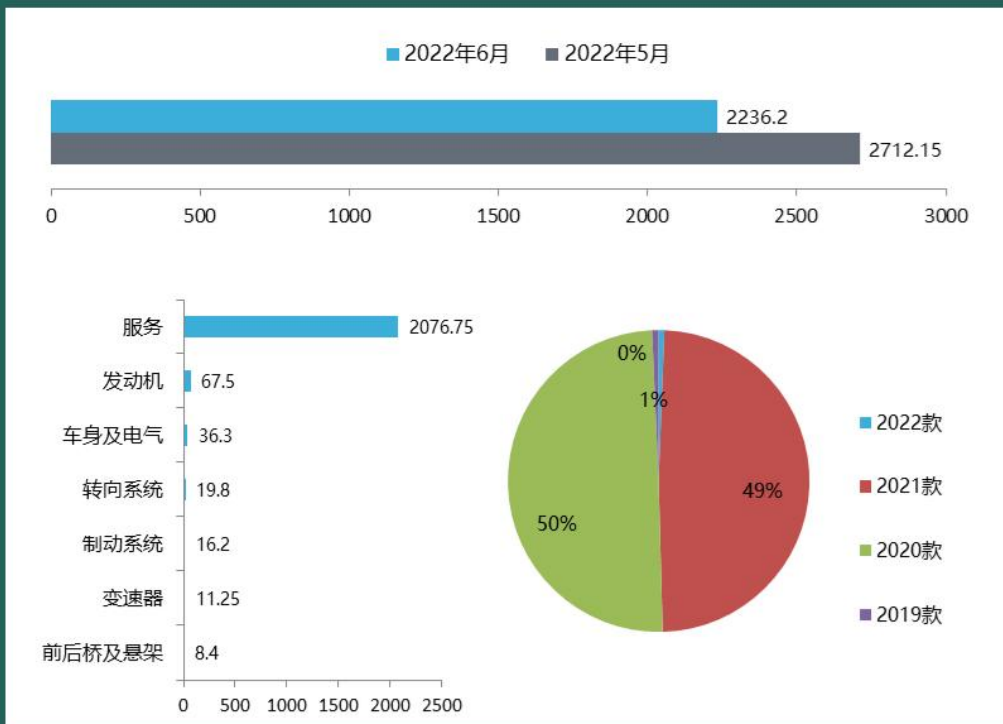
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宝马 X3 投诉指数：2236.2

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：本月宝马 X3 依然位列投诉指数排行榜之首。但相比上月，本月宝马 X3 投诉指数下降了 17.55%。据车主反馈，宝马 X3 其车机缺少远程升级系统，语音控制等功能，与宣传不符，用户手册和车机系统帮助里面介绍有远程升级系统，但实际车辆通用设置里面并没有找到该功能，车辆功能与用户手册并不符。2021 款和 2020 款车型是此问题的重灾区。

宝马X3投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

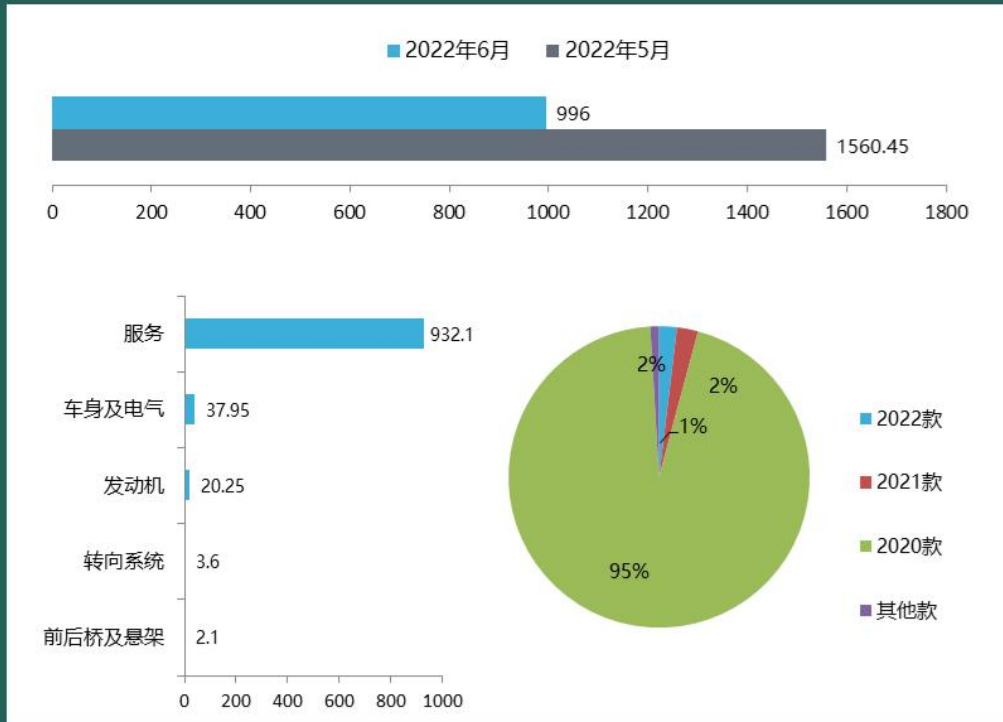
www.qichemen.com

第二名：宝马 5 系 投诉指数：996

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：宝马 5 系本月投诉指数较上个月有明显的下降，降幅将近 4 成。宝马 5 系因车机系统减配遭到车主的大量投诉。从投诉信息来看，2020 款车型占据总体投诉的 95%。

宝马5系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

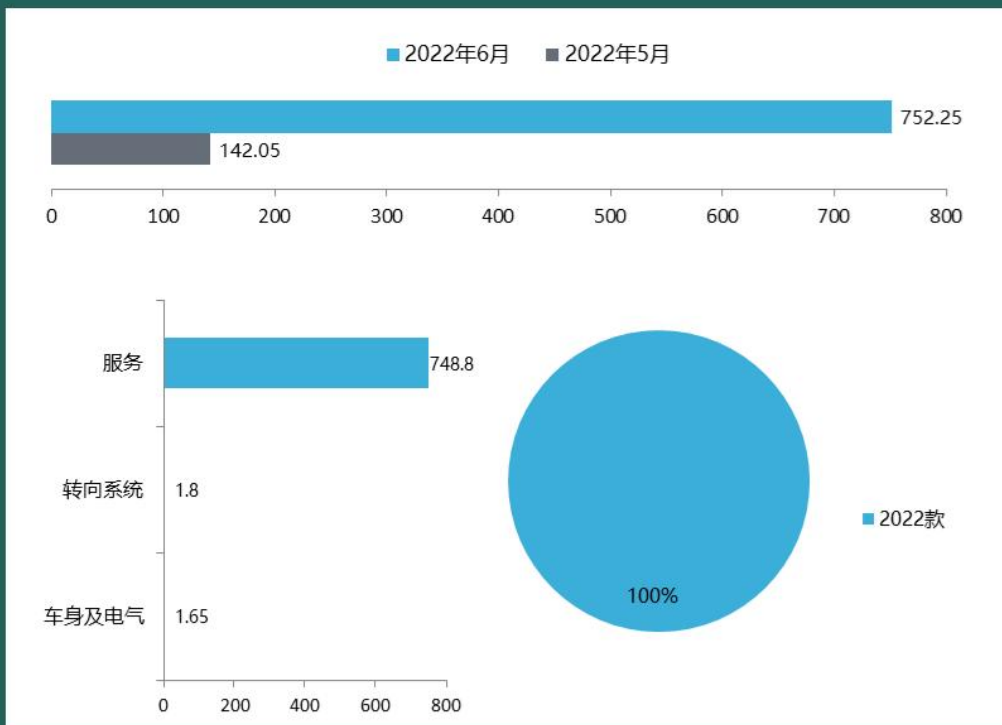
www.qichemen.com

第三名：宋 Pro 新能源 投诉指数：752.25

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源 6 月投诉指数 752.25，是本月所有车型中增幅较大的一款，其增幅达到 429.57%。一位 2022 款车主投诉称，买车时销售口头承诺 3 个月之内交车，现在已经等了 4 个多月了，提车遥遥无期。4S 店表示，不想等可以选择退，或者提别的车型，但是别的车型均是涨价后的价格，我是涨价前的时候下订单的。该问题困扰车主很久。但是现在因“缺芯”原材料价格上涨等因素，无法按时交车已成为整个行业的隐疾。

宋Pro新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

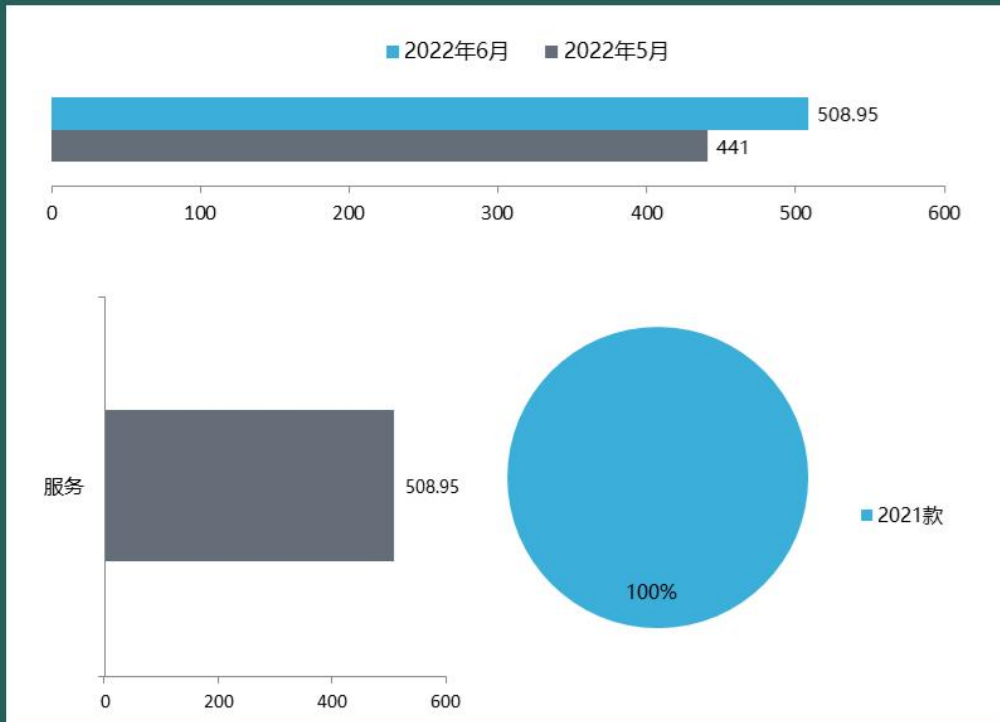
www.qichemen.com

第四名：EX3 功夫牛 投诉指数：508.95

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月 EX3 功夫牛依然因无法按时交车问题遭到了车主的集中投诉，投诉指数环比上涨将近两成。值得注意的是，EX3 功夫牛自上市以来就出师不利，先是用低价吸引消费者，然后在获取订单后又迟迟不肯交车，导致众多车主对其不满，同时据车主反馈 EX3 功夫牛还存在随意加价、违反厂家定价政策等问题。

EX3 功夫牛投诉指数分布



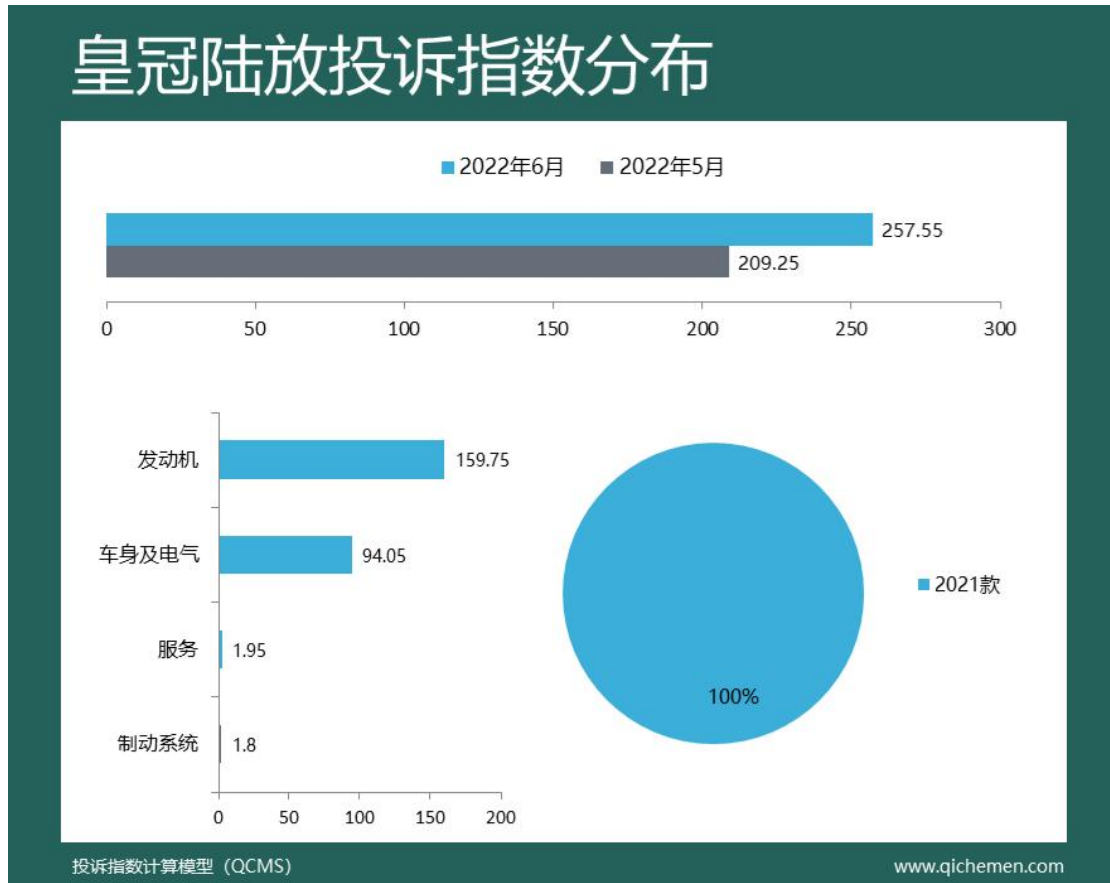
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：皇冠陆放 投诉指数：257.55

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放 6 月投诉指数 257.55,环比上涨 23.08%。从车主反馈我们得知，2021 款的皇冠陆存在发动机共振问题，其导致前中控台、以及方向盘异响、油门踏板和车身共振。该车因噪音过大遭到车主的集中投诉。

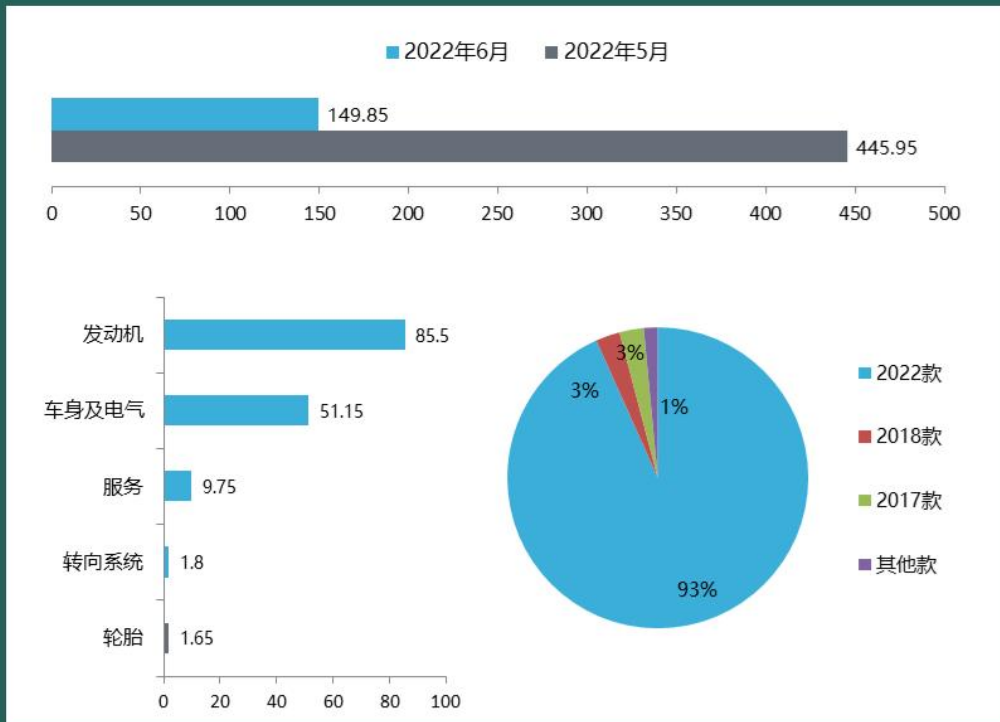


第六名：汉兰达 投诉指数：149.85

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：2022年6月汉兰达投诉指数149.85，环比下降66.40%，成为本月投诉指数降幅最大一款车型。该车和皇冠陆放存在的问题高度相似，皆存在发动机噪音大、车身共振等问题。

汉兰达投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

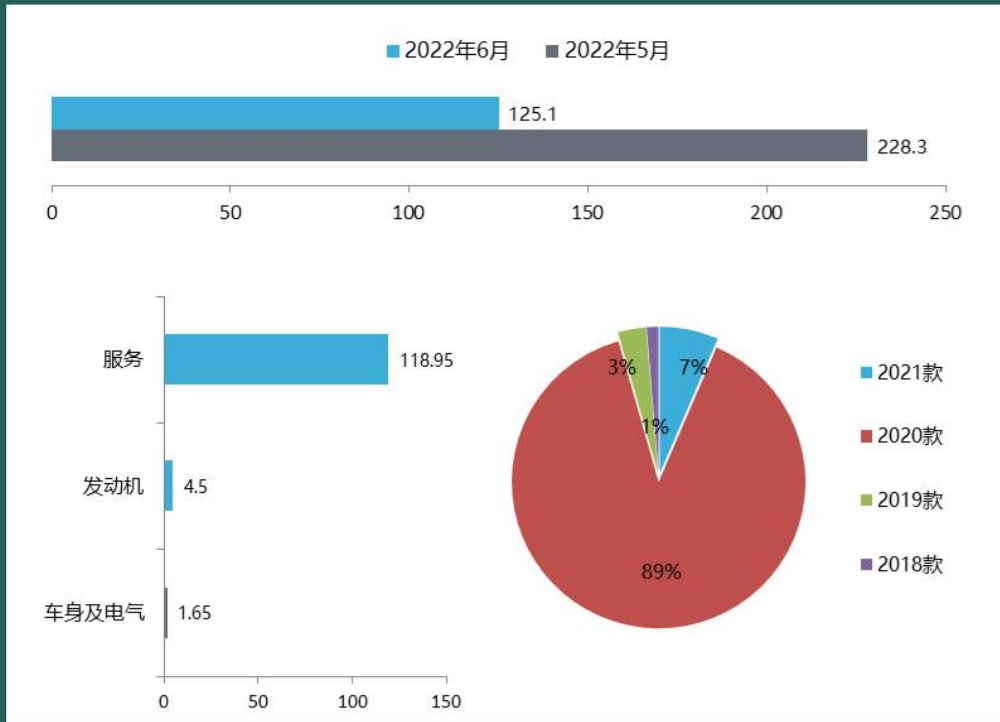
www.qichemen.com

第七名：宝马 6 系 GT 投诉指数：125.1

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：宝马 6 系 GT 本月投诉指数 125.1，投诉指数和上月相比有一定的下降。车机减配成了宝马 6 系 GT 上榜的罪魁祸首。2020 款车型是本次被投诉的重灾区。

宝马6系GT投诉指数分布

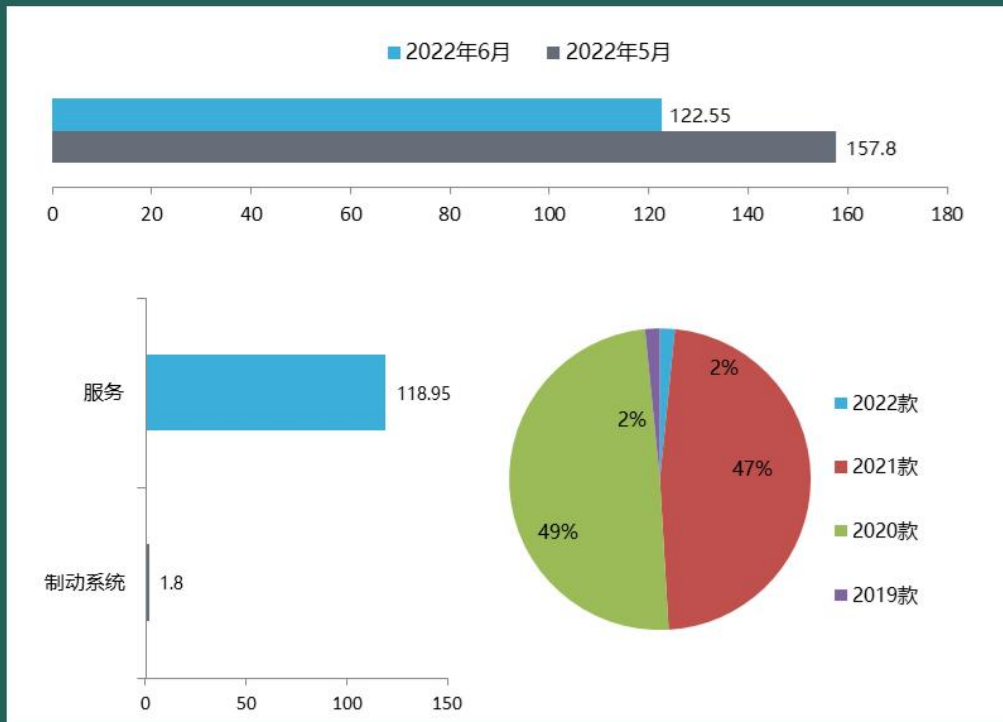


第八名：宝马 X4 投诉指数：122.55

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：宝马 X4 本月投诉字数 122.55,环比下降 22.34%。该车型涉及到的问题依然是实车配置与官宣不符，具体表现在车机系统上。从车主反馈信息可知，该问题频发于 2020 款和 2021 款车型上。

宝马X4投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

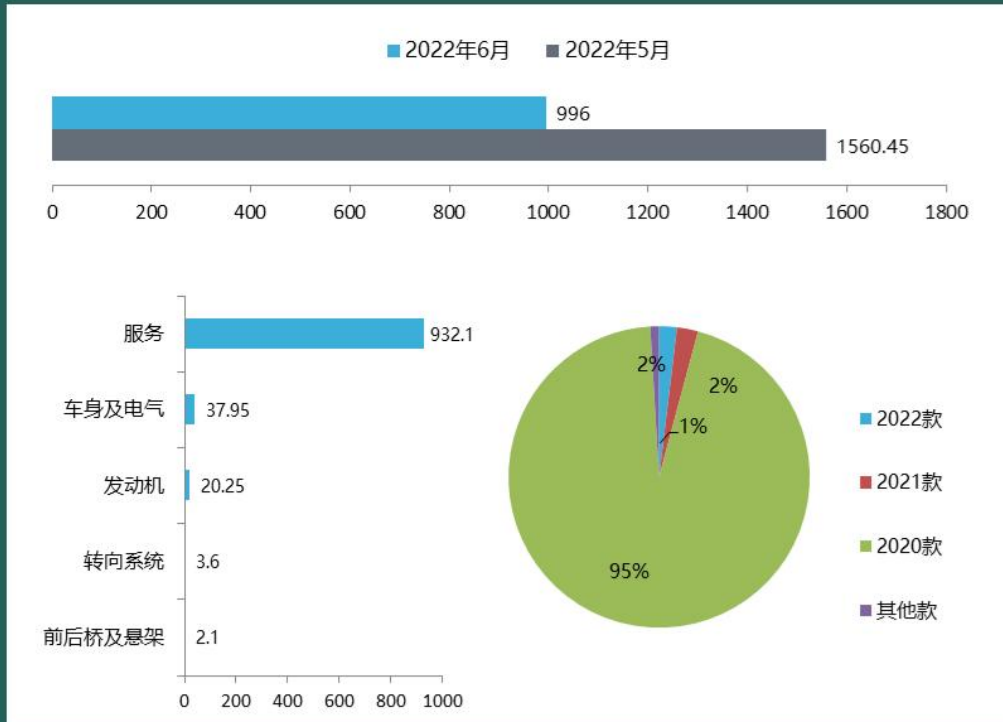
www.qichemen.com

第九名：宝马 5 系新能源 投诉指数：111.3

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：本月宝马 5 系依然上榜，投诉指数达到 111.3，相比上月投诉指数下降两成。本月车机系统减配成为宝马 5 系被投诉的根本原因。车主的诉求是，还原宣传中的一切配置。

宝马5系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

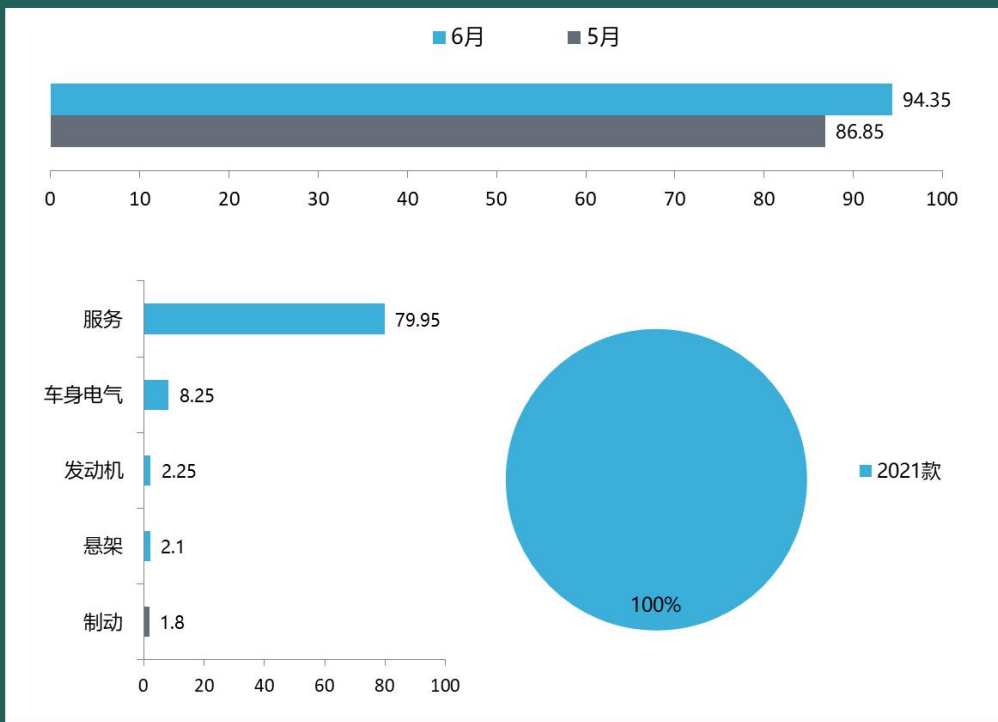
www.qichemen.com

第十名：宋 PLUS 新能源 投诉指数：94.35

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：宋 PLUS 新能源 6 月份投诉指数达到 94.35，环比上升将近 10 个点，该车因无法按时交车遭到了车主的集中投诉。值得注意的是，无法按时交车受到多方面因素的影响，已成为整个行业不争的事实。目前并没有好的解决方案。

宋PLUS新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com