

2022年6月中型车投诉指数排行：整体投诉幅度暴增

目前，汽车门网公布了2022年6月中型车投诉指数。本月，中型车投诉指数达到了619.55，环比上个月增长了41.84%。其中，长安马自达阿特兹上涨幅度最大，达到了215.93%。其次是奔腾B70，本月涨幅狂增增幅达到了145.81%。而宝马3系又重新回归榜首，君威、凯美瑞、奥迪A4L等热销车型环比上月出现不同程度的涨幅。在一片涨幅声中，亚洲龙与雅阁环比出现下降，亚洲龙成为本月下降幅度最大的车型，但环比仅下降4.78%。

2020年6月中型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
宝马3系	60.5	32.8	96.84%	发动机烧汽油
凯美瑞	51.45	27.4	-41.20%	仪表台开裂、车身生锈
奔腾B70	38.1	15.5	437.50%	车机卡顿黑屏
君威	32.9	16.4	1.59%	发动机漏油动力不足
阿特兹	29.5	11	-63.08%	变速箱顿挫、后视镜无法打开
奥迪A4L	29.3	18.8	9.09%	备用钥匙无法交付
亚洲龙	27.9	29.3	-28.57%	发动机异响、仪表盘开裂
锐程CC	24.4	4.8	61.90%	空调控制面板开裂、天窗异响
起亚K5	20.7	10.4	3.70%	发动机异响
雅阁	20.4	21.1	16.67%	后车轮偏磨吃胎、变速箱漏油顿挫

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第一名：宝马 3 系 投诉指数 60.5

典型问题：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：时隔一个月的宝马 3 系凭借投诉指数 60.5 重新夺得“冠军”，投诉指数环比 6 月上涨 84.45%。本月宝马 3 系被车主投诉依旧是老生常谈的问题烧机油。据车主反应自己 21 年入手的爱车还没有过质保期，就发现了烧机油的现象。去 4S 店维修，发现经销商承诺质保不兑现。本次的涉事车辆依旧是 2019 年之后生产的宝马 3 系 325Li 和 330i 车型上，车辆都搭载了代号为“B48TU”的 2.0T 发动机。就烧机油这个问题，呈现愈演愈烈之势，给诸多购买宝马的车主，造成了很大的困扰，毕竟发动机是一款车的核心，发动机大小毛病不断，那车主还有消停的一天吗？

第一名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油



第二名：凯美瑞 投诉指数 51.45

典型问题：仪表台开裂、车身生锈

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月投诉 51.45，环比上涨 87.77%。凭借着仪表盘开裂、车身生锈等问题，荣获本周榜单“亚军”。其中“仪表台开裂”问题占比量较大，且多集中在老款车型中，已然成为该车型的顽疾。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂、车身生锈



第三名：奔腾 B70 投诉指数 38.1

典型问题：车机卡顿黑屏

汽车质量投诉点评：奔腾 B70 本月投诉指数 38.1，环比上个月暴涨将近 15 个点。遭到车主诟病的问题依旧是车机卡顿黑屏。据车主反馈，爱车入手才 2 个月，中控大屏死机无法使用。刚开始无法点击，后面直接死机黑屏。找 4S 店更换，结果大屏需要订货等很长时间。双连屏真的很酷，但是频繁黑屏死机真让车主头疼。

第三名：奔腾B70

典型故障：车机卡顿黑屏



第四名：君威 投诉指数 32.9

典型问题：发动机漏油动力不足

汽车质量投诉点评：君威本月投诉指数 32.9，环比上个月上涨将近 100.61%。据车主反映，新款君威开启空调后发动机动力不足，去 4S 店维修，给出清洗节气门和油路或者刷程序的方案。维修后两个月故障又重新开始。厂家并没有发召回声明，动力不足疑似君威通病。

第四名：君威

典型故障：发动机漏油动力不足



第五名：阿特兹 投诉指数 93.2

典型问题：变速箱顿挫、后视镜无法打开

汽车质量投诉点评：2022年6月阿特兹投诉指数93.2，环比上个月上涨215.93%。本月出现的问题是发动机顿挫与后视镜不发打开，事故车型为20款阿特兹。车主投诉反馈到，车辆后视镜发生故障折叠后无法一次性打开。拆下后发现折叠部分齿轮磨损严重。除此问题外，变速箱顿挫问题更是令人头大。新车提车三个月发现变速箱顿挫，检查发现需要更换变速箱，4S店拒绝质保期间维修。

第五名：阿特兹

典型故障：变速箱顿挫、后视镜无法打开

