

2022 上半年 SUV 投诉指数排行：多款新车集体上榜

近期，汽车门网公布了 2022 年上半年 SUV 车型投诉指数。上半年 SUV 车型整体投诉指数达到 26818.8，同比下跌了 26.74%。其中，宋 Pro 新能源增幅最大，达到了 42362.50%；师出同门的宋 PLUS 新能源紧跟其后，涨幅高达 26903.85%。值得一提的是，去年下半年才上市的多款新车都遭到了集中投诉，像 EX3 功夫牛今年上半年投诉指数高达 1947.15 排名第二；而宝马 X3、汉兰达、沃尔沃 XC60 等中高端 SUV 车型同比出现不同程度的涨幅。今年上半年，只有途观 L 投诉指数同比呈现下降趋势，其下降幅度将近 3 个点。

2022年1-6月SUV车型投诉指数排行TOP10

车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2022H1	2021H1		
宝马X3	5334.35	44.2	11968.67%	车机功减配
EX3 功夫牛	1947.15	——	——	无法按时交车
汉兰达	1531.55	115.4	1227.17%	发动机噪音大/车身共振
宋Pro新能源	1019.1	2.4	42362.50%	无法按时交车
皇冠陆放	907.7	——	——	发动机噪音大/车身共振
途观L	700.85	958.5	-26.88%	颗粒捕捉器堵塞
瑞虎8	506.95	402.9	25.83%	大灯存在盲区
沃尔沃XC60	447.5	43.9	919.36%	减配后备箱感应开启
宋PLUS新能源	351.05	1.3	26903.85%	无法按时交车、车机无法升级
瑞虎8 PLUS	327.6	98.3	233.27%	油门踏板震动

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第一名：宝马 X3 投诉指数 5334.35

典型问题：车机功能减配

汽车投诉质量点评：2022 年上半年，宝马 X3 遭到车主们的集体投诉，具体原因是 20 款 21 款 xDrive28i 版车型机功能减配。这导致宝马 X3 上半年投诉指数相比去年同期暴涨 11968.67%。车主投诉反馈，宝马 X3 的车机系统减配，其功能缺失与实际宣传不符导致 OTA 无法升级，也不具备宣传中的控制空调、语音控制等功能。最让车主生气的是销售车辆时刻意隐瞒了这一缺陷并没有告知。目前官方也并没有给出任何的回应。

第一名：宝马 X3

典型故障：车机功能减配



第二名：EX3 功夫牛 投诉指数 1947.15

典型问题：无法按时交车

汽车投诉质量点评：2022 年上半年，EX3 功夫牛投诉指数 1947.15。车主集中投诉问题是 21 款 EX3 功夫牛无法按时交付。EX3 功夫牛在 2021 年 11 月上市，几何官方曾经承诺下单后 2 个月就可以提车，直到现在不少车主下单数月也无法提车。几何汽车客服人员回复到，受疫情反复、零部件供应、电池价格上涨等因素影响产能有限，很难一下满足所有用户需求，交车周期无法保证。

第二名：EX3 功夫牛

典型故障：无法按时交车



第三名：汉兰达 投诉指数 1531.55

典型问题：发动机噪音大、车身共振

汽车投诉质量点评：2022 年上半年汉兰达投诉指数 1531.55，相比 2021 年上半年暴涨 1227.17%。今年上半年投诉问题为发动机噪音大及车身共振，投诉车型为 2022 款 双擎 2.5L 四驱版。车主投诉到，车辆急加速和跑高速的时候，发动机噪音大，油门及前脚踏部位共振问题严重，震得手脚发麻，严重影响行车安全和驾乘体验，疑似发动机后机脚存在问题。厂家对此仍未做出回复。

第三名：汉兰达

典型故障：发动机噪音大/车身共振



第四名：宋 Pro 新能源 投诉指数 1019.1

典型问题：无法按时交车

汽车投诉质量点评：宋 Pro 新能源 2022 年上半年投诉指数 1019.1，同比暴增 42362.50%。上半年上榜原因 22 款无法按时交付。厂家对此并未做出回复。

第四名：宋Pro新能源

典型故障：无法按时交车



第五名：皇冠陆放 投诉指数 907.7

典型问题：发动机噪音大、车身共振

汽车投诉质量点评：2022 年上半年皇冠陆放投诉指数 907.7。皇冠陆放于 2021 年 9 月上市无同期指数对比。今年上半年投诉问题为发动机噪音大及车身共振。本次反馈车型版本为 21 款 2.5LHEV 四驱版，与汉兰达投诉问题相同，疑似发动机后机脚存在问题。厂家对此仍未做出回复。

第五名：皇冠陆放

典型故障：发动机噪音大/车身共振



第六名：途观 L 投诉指数 700.85

典型问题：颗粒捕捉器堵塞

汽车投诉质量点评：2022 年上半年，途观 L 投诉指数 700.85，同比下降近 3 个点。今年上半年车主集中投诉问题是 21 款 330TSI 自动两驱版颗粒捕捉器堵塞。车主咨询 4S 店后，4S 店给出两种解决方案：一是用车机电脑把发动机转速提高到 3000 转，持续 30-50 分钟，让涡轮和排气管温度升高，燃烧堵塞的颗粒物；二是经常跑高速，车速在 80-120km/h 之间切换，反复半个小时。这让不少车主感慨到：买回家的不是车，而是请回来一个“祖宗”。

第六名：途观L

典型故障：颗粒捕捉器堵塞



第七名：瑞虎 8 投诉指数 506.95

典型问题：大灯存在盲区

汽车投诉质量点评：2022 年上半年瑞虎 8 投诉指数 506.95，同比上涨 25.83%。今年上半年投诉问题为大灯存在盲区。投诉车型为 20 款与 19 款 290TGDI 版。车主投诉到，夜间驾驶时，因大灯折射角度过小造成两边的盲区过大险些出事故。奇瑞厂家回复到，瑞虎 8 大灯的设计符合国内灯光法规要求亮度超出法规要求，并且作为出口车型也通过了欧洲市场对灯光，照明亮度的相关认证。

第七名：瑞虎8

典型故障：大灯存在盲区



第八名：沃尔沃 XC60 投诉指数 447.5

典型问题：减配后备箱感应开启

汽车投诉质量点评：沃尔沃 XC60 2022 年上半年投诉指数 447.5，同比上涨 919.36%。今年上半年上榜原因是 22 款 B5 四驱智远豪华版存在减配后备箱感应开启。沃尔沃厂家回应到，该配置以经销商介绍及拿到实车为准。

第八名：沃尔沃XC60

典型故障：减配后备箱感应开启



第九名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 351.05

典型问题：无法按时交车、车机系统无法升级

汽车投诉质量点评：2022 年上半年宋 PLUS 新能源投诉指数 351.05，同比上涨 26903.85%。该车存在的问题依然是无法按时交车、车机系统无法升级。针对车主反馈的现象，比亚迪官方依旧没有做出回应。

第九名：宋plus新能源

典型故障：无法按时交车、车机无法升级



第十名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 327.6

典型问题：油门踏板震动

汽车投诉质量点评：瑞虎 8PLUS 2022 年上半年投诉指数 327.6，同比上涨 233.27%。车主投诉信息来看油门踏板震动依然成为车主最头疼的问题，本次投诉车型为 21 款 290TGDI DCT 版。厂家与 4S 店给出的解决方案为更换刹车踏板、加配重块。不少多少车主更换配件多次仍未解决该问题。

第十名：瑞虎8 PLUS

典型故障：油门踏板震动



(图片源于网络 侵权删除)