

## 2022 上半年车型投诉指数排行：减配成为通病

随着6月份投诉指数的发布,汽车门网2022年上半年的各项投诉指数排行也相继出炉。从车型投诉帮来看,今年上半年,大部分车型的投诉指数都呈现暴涨的趋势。究其原因,供应链短缺的影响导致这些车型或配置与官宣不符,或无法按时交车,进而招致了众多车主和准车主的不满。这两大问题占据整体投诉的60%。

2022年上半年车型投诉指数排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2022H1	2021H1		
宝马X3	5334.35	44.2	11968.67%	实车配置与官宣不符
宝马5系	3101.4	88.2	3416.33%	实车配置与官宣不符
EX3 功夫牛	1947.15	/	/	无法按时交车
汉兰达	1531.55	115.4	1227.17%	发动机异响 车身共振
宋Pro新能源	1019.1	2.4	42362.50%	无法按时交车
皇冠陆放	907.7	/	/	发动机异响 车身共振
途观L	700.85	958.5	-26.88%	颗粒扑捉器堵塞
朗逸	648.25	321.1	101.88%	实车配置与官宣不符
欧拉好猫	570.95	3.6	15759.72%	实车配置与官宣不符
雷凌	539.45	761.1	-29.12%	发动机怠速不稳 变速箱顿挫

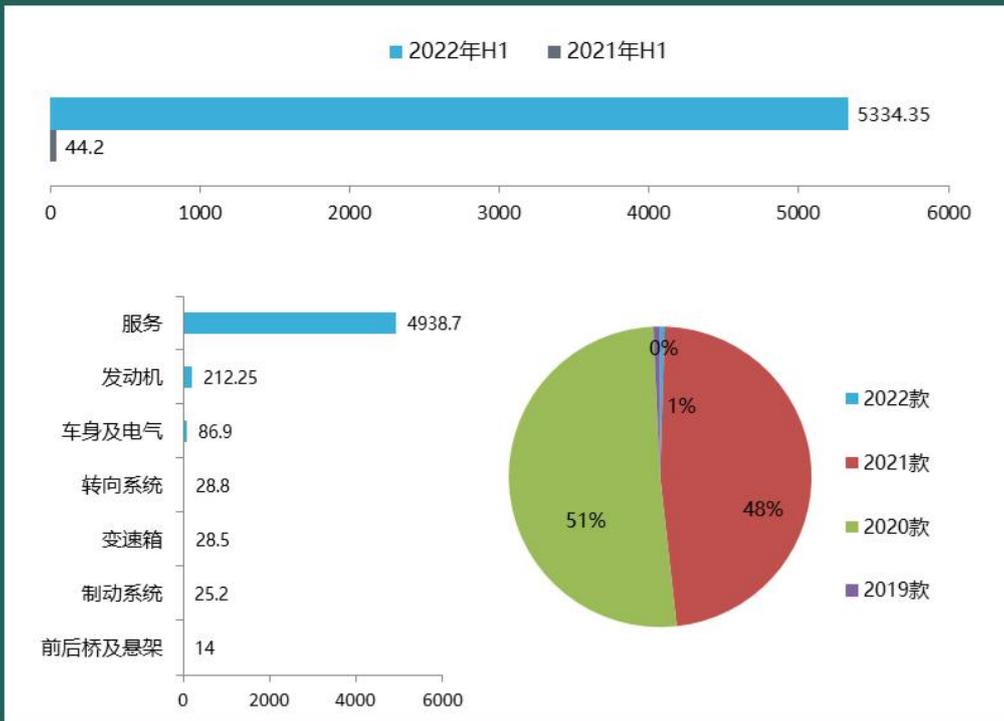
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：宝马 X3 投诉指数：5334.35

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**2022 年前半年，宝马 X3 一直蝉联投诉排行榜前三，同比涨幅高达 11968.67%，而实车配置与官宣不符成为宝马 X3 投诉指数激增的幕后推手，据车主反馈，宝马 X3 目前存在最大的问题是车机系统被阉割。此前官方网站及车主手册宣传显示，宝马 X3 搭载的是 ID7.0 车机，实际上车机系统出现减配，导致远程升级、语音控制无法实现。

## 宝马X3投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

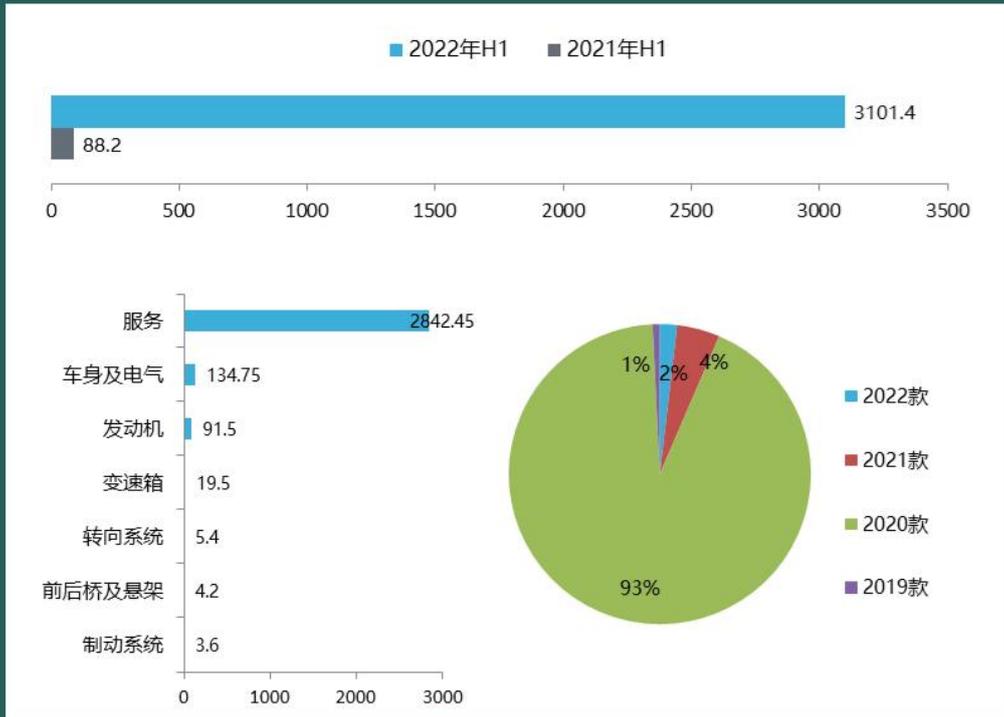
www.qichemen.com

## 第二名：宝马 5 系 投诉指数：3101.4

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**宝马 5 系在今年上半年也一直备受关注，其投诉指数相比去年同期上涨 3416.33%。而导致宝马 5 系投诉指数居高不下的原因也是车机系统减配。据了解，宝马旗下多款车型都有相同的问题，但值得注意的是，宝马官方一直未对此问题给出合理的解决方案。

### 宝马5系投诉指数分布



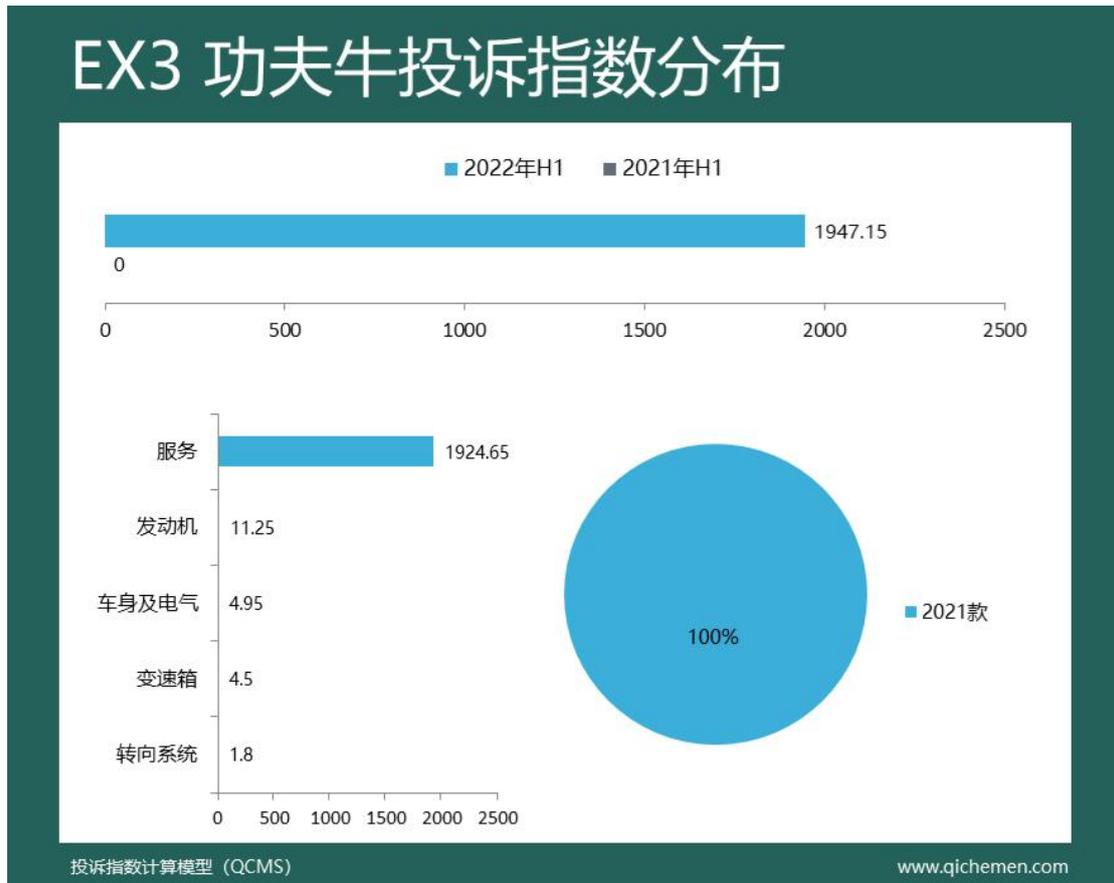
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

### 第三名: EX3 功夫牛 投诉指数: 1947.15

**典型故障:** 无法按时交车

**汽车质量投诉点评:** 2022 年上半年, EX3 功夫牛成为了投诉指数排行榜上的常客, 今年前 6 个月 EX3 功夫牛投诉指数达到 1947.15。对于刚刚上市的新车, 这样的数据显然不太好看, 导致 EX3 功夫牛被投诉的主要因素是无法按时交车。但其因无法按时交车衍生出了很多小问题, 如 EX3 功夫牛还存在随意加价、违反厂家定价政策等问题。

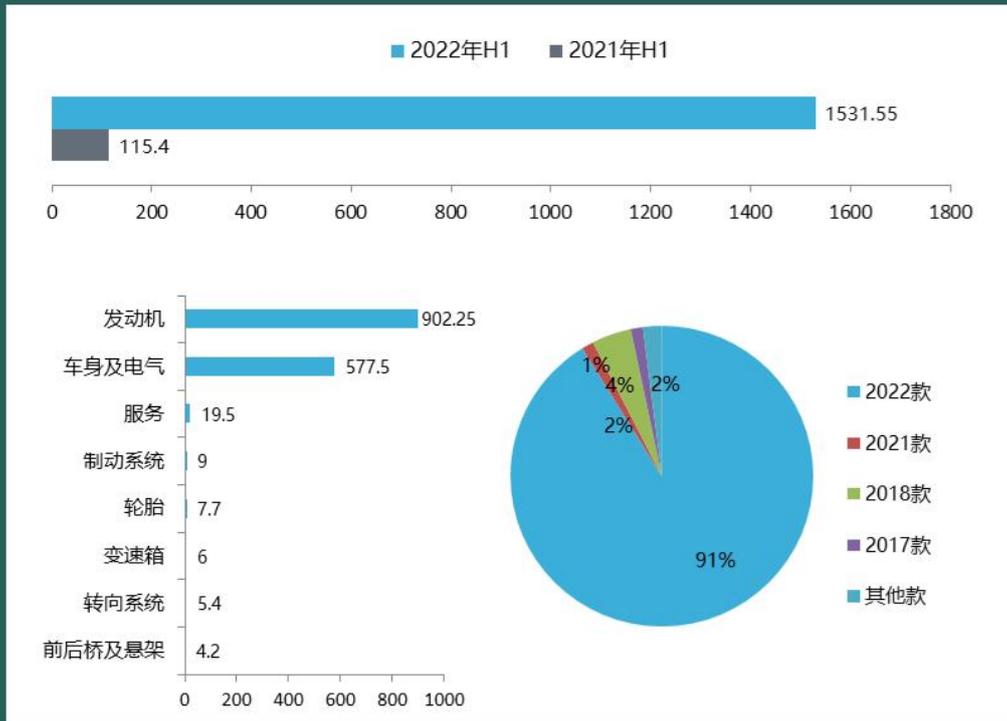


## 第四名：汉兰达 投诉指数：1531.55

**典型故障：**发动机异响 车身共振

**汽车质量投诉点评：**汉兰达今年上半年投诉指数一度达到 1531.55，同比有明显的增幅。据车主投诉信息反馈，新款的汉兰达因发动机异响引发的车身共振问题迟迟未能解决。值得注意的是，有关汉兰达的投诉主要集中在 2022 款车型上，而且该问题主要出现在 2.5L 动力版本，至于 2.0T 动力版本，问题相对要少一些。

### 汉兰达投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

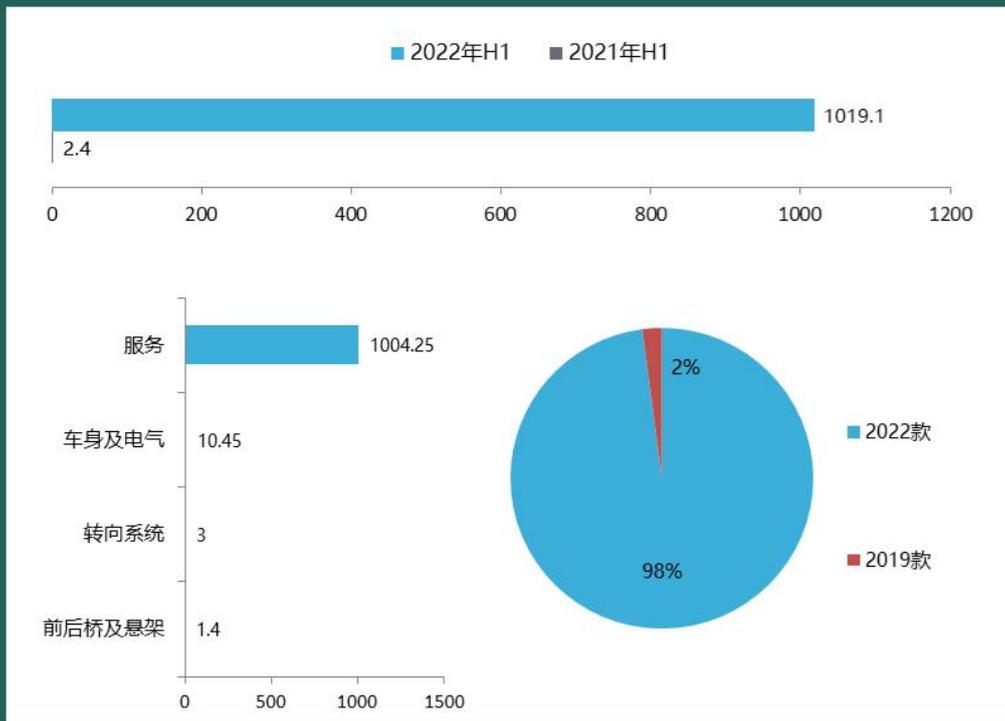
www.qichemen.com

## 第五名：宋 Pro 新能源 投诉指数：1019.1

**典型故障：**无法按时交车

**汽车质量投诉点评：**比亚迪今年的销量如日中天，但销量高的同时，交车也成了比亚迪目前面临的巨大挑战。据宋 Pro 新能源的车主反馈，他在 2022 年 1 订购了一台宋 PRO DM-i，订车时承诺 3 个月交车，但超过五个月仍然未能提到车辆，4s 店未作出任何解释和赔偿，严重欺骗消费者。但不得不说的是，疫情之下的缺芯及原材料价格上涨，导致很多车企都面临着“交车难”现状，但目前并没有好的解决方案，车主只能“幸福的等待”。

### 宋Pro新能源投诉指数分布



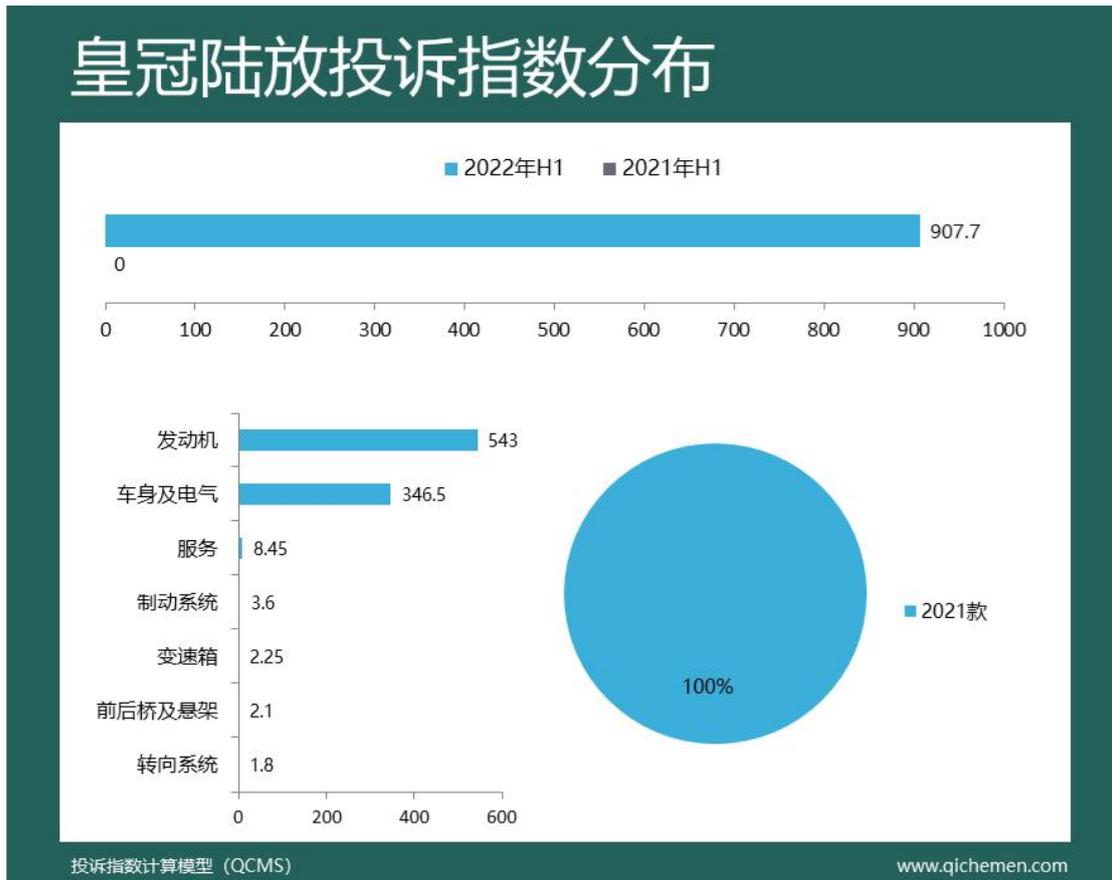
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第六名：皇冠陆放 投诉指数：907.7

**典型故障：**发动机异响 车身共振

**汽车质量投诉点评：**今年上半年皇冠陆放整体投诉指数偏高，新车上市就投诉不断。从之前的媒体报道中，相信大家已经知道，皇冠陆放和全新汉兰达都来源于第四代汉兰达。所以皇冠陆放也存在和汉兰达一样的问题，据多位 2021 款皇冠陆放的车主反馈，自己的皇冠陆放在加速时，发动机共振，导致前中控台异响、以及方向盘、油门踏板和车身共振，噪音太大。

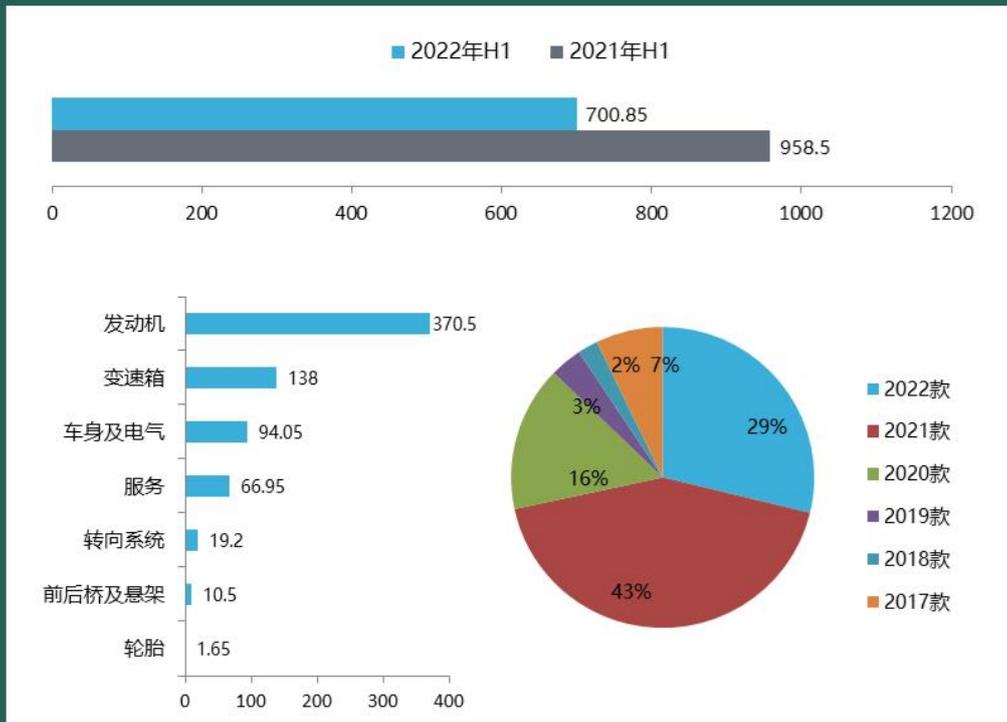


## 第七名：途观 L 投诉指数：700.85

典型故障：颗粒扑捉器堵塞

汽车质量投诉点评：今年 1-6 月份途观 L 投诉指数总体达到 700.85，但相比去年同期，途观 L 投诉指数下降了将近 3 个点。老生常谈的颗粒扑捉器堵塞依然是困扰途观 L 车主最大的问题。

### 途观L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

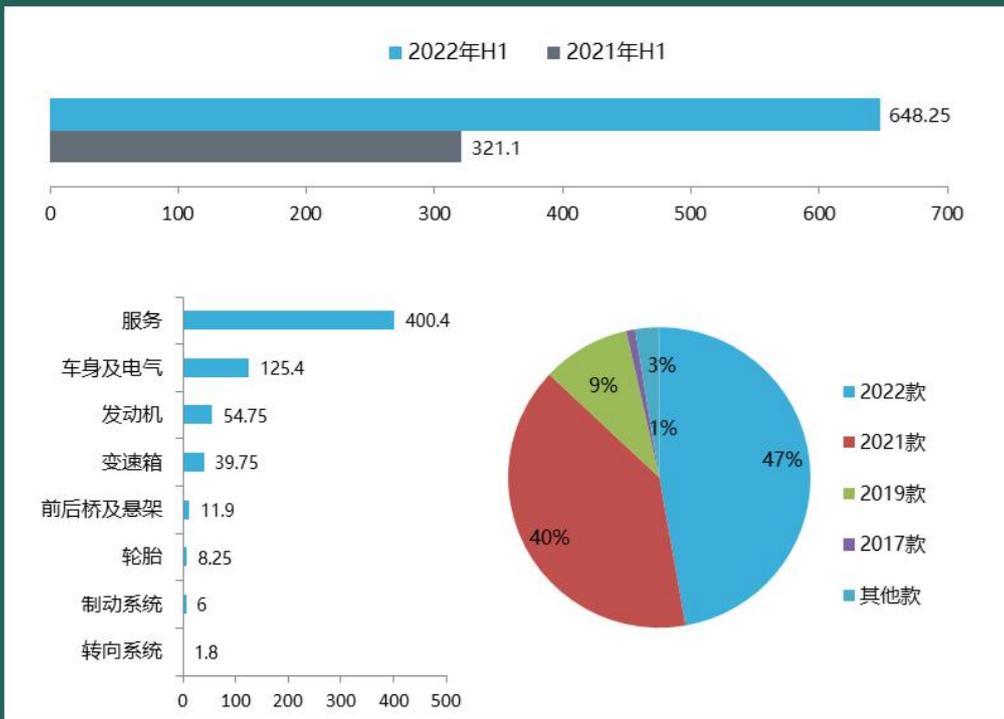
www.qichemen.com

## 第八名：朗逸 投诉指数：648.25

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**朗逸 1-6 月份投诉指数达到了 648.25，相比去年同期，朗逸的投诉指数基本翻了一倍。造成这种现象的主要原因是，新款朗逸存在实车配置与官宣不符的问题，该问题遭到了车主的集中投诉。据车主反馈，官网宣传的 2021 款朗逸 1.5L 舒适款车型原厂标配为 869 型号中控车机，原厂车机支持 carlife、carplay、车联网等功能。但是买车的时候销售只字未提中控减配换成了安卓中控车机，安卓车机因为减配的原因导致原本有的 carlife、carplay、车联网等功能缺失。

### 朗逸投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

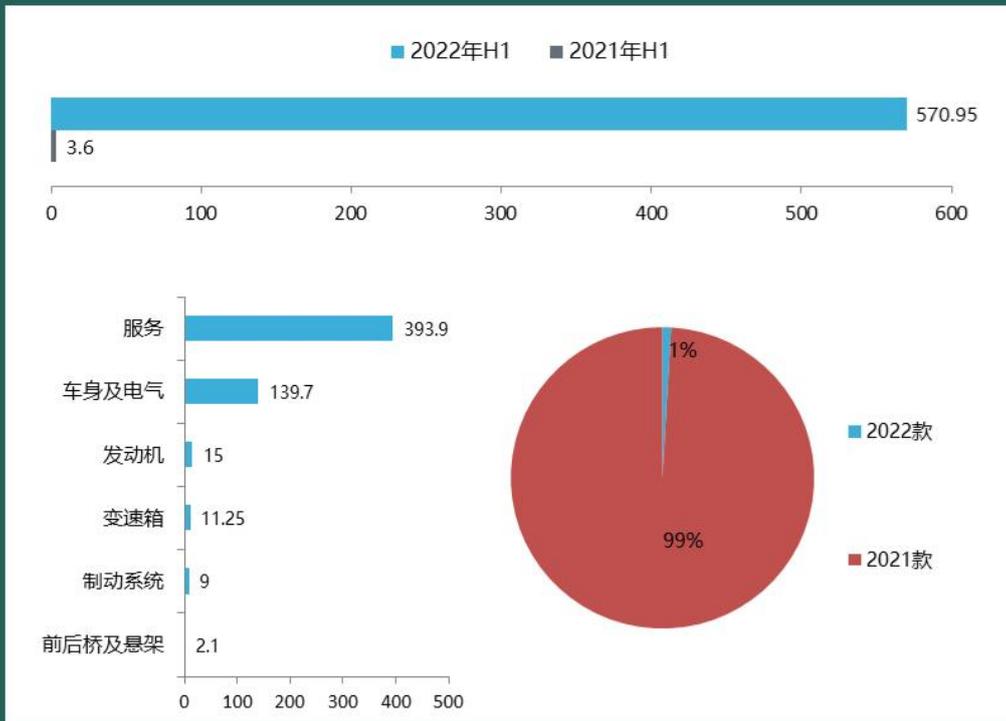
www.qichemen.com

## 第九名：欧拉好猫 投诉指数：570.95

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**2022年上半年欧拉好猫整体投诉指数达到570.95，同比上涨15759.72%，成为今年上半年上涨幅度最大的一款车型。据车主反馈，欧拉好猫存在实车芯片与官宣不符的问题。欧拉官方宣传手册显示，欧拉好猫将采用全新高通 qualcomm 专业车载智能服务平台，拥有8个 kryo CPU 处理核心”但事实上欧拉好猫并不是搭载高通八核 CPU，而是搭载的2016年发布的英特尔4核 A3940 芯片。目前官方已经给出解决方案。

### 欧拉好猫投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

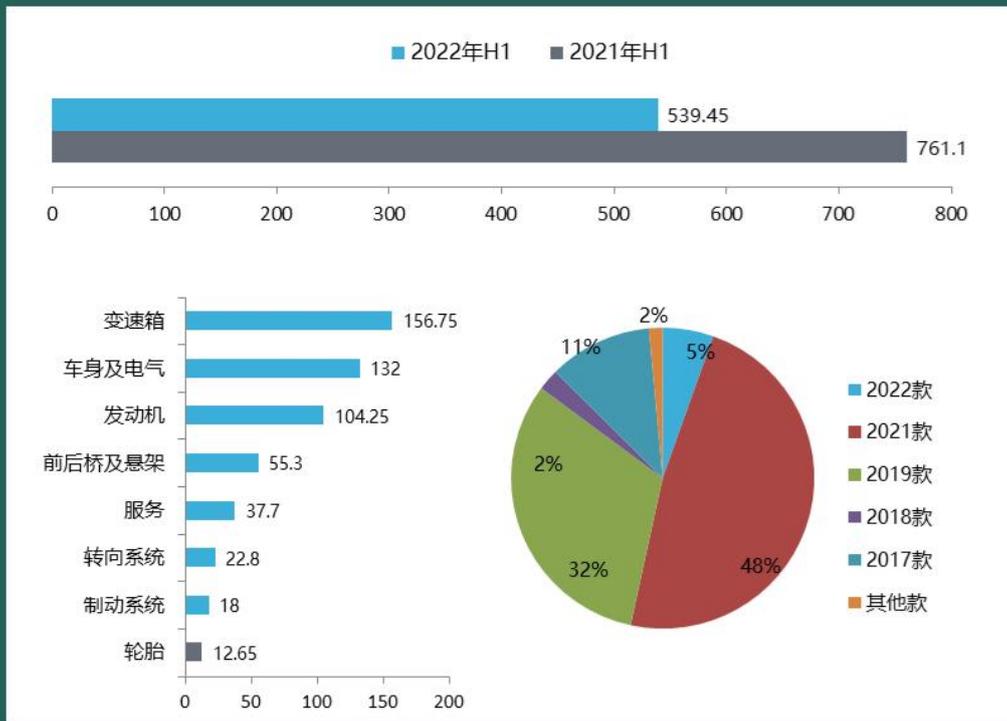
www.qichemen.com

## 第十名：雷凌 投诉指数：539.45

**典型故障：**发动机怠速不稳 变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**2022 年上半年雷凌投诉指数 539.45，同比下降 3 成，成为今年上半年为数不多投诉指数下降的车型。雷凌被投诉的主要问题有发动机怠速不稳、变速箱顿挫。而 2021 款新车成为本年度投诉的重灾区。

### 雷凌投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com