

## 2022 上半年紧凑型车投诉指数排行：合资自主 7：3

近期，汽车门网公布了 2022 年上半年紧凑型型车投诉指数。1-6 月，中型车投诉指数为 7265.1。环比 2021 年 1-6 月下跌了 36.62%。其中，标准 408 下跌幅度最大，达到了 66.01%。其次是领动，下跌幅度为 64.19%。而朗逸连续五个月稳坐冠军宝座，成功拿下 2022 年 1-6 月投诉冠军；像雷凌、卡罗拉、艾瑞泽等热销车型环比 2021 年 1-6 月出现不同程度的跌幅。在一片跌幅声中，朗逸与星瑞环比出现不小涨幅，星瑞成为 2022 年 1-6 月涨幅最大的车型，环比仅上涨 331.69%。

### 2022年1-6月紧凑型车投诉指数排行TOP10

车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2022H1	2021H1		
朗逸	648.25	321.1	101.88%	车机配置与官宣不符
雷凌	539.45	761.1	-29.12%	变速箱顿挫异响
卡罗拉	368.3	574.55	-35.90%	车身漏水、车身生锈
艾瑞泽5	222.6	383.85	-42.01%	车身漏水、锈蚀
标致408	201.4	592.45	-66.01%	发动机烧机油
嘉悦A5	191.7	189.35	1.24%	发动机怠速升高、变速箱顿挫
星瑞	166.2	38.5	331.69%	车机卡顿
领动	162.8	454.6	-64.19%	转向卡滞
逸动	156.7	169.4	-7.50%	变速箱顿挫/漏油
英朗	154	289.6	-46.82%	转向卡滞、发动机抖动

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第一名：朗逸 投诉指数 648.25

**典型问题：**车机配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**连续稳坐 5 个月冠军宝座的朗逸，成功拿下 2022 年 1-6 月投诉冠军，投诉指数环比 2021 年 1-6 月上涨 101.88%。2022 年 1-6 月朗逸被车主投诉问题是车机减配中控黑屏卡顿。据车主投诉到，到手新车没有搭载原厂主机，而是使用安卓系统车机，车辆无法接 CarPlay 功能也没有官方宣传的 MOS 系统，后来甚至黑屏无法播放音乐无法使用导航。本次的涉事车辆主要集中在 22 款 280TSI DSG 版和 21 款 1.5L 自动版。早在今年 1 月央广网就曾跟进过朗逸减配事件，但是上汽大众至今没有给消费者一个明确的答复，这也让消费者对上汽大众寒了心。

**第一名：朗逸**

**典型故障：车机配置与官宣不符**



## 第二名：雷凌 投诉指数 539.45

**典型问题：**变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**雷凌 2022 年 1-6 月投诉指数为 539.45，环比 2021 年 1-6 月下跌 29.12%。本次事故主要集中在 2021 款 185T CVT 版。变速箱顿挫和异响问题，其实在 2019 款雷凌身上就有，到现在 21 款厂家还是没有解决。丰田什么时候才能让车主省省心。

**第二名：雷凌**

**典型故障：变速箱顿挫异响**



### 第三名：卡罗拉 投诉指数 368.3

**典型问题：**变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉 2022 年 1-6 月投诉指标 368.3，环比 2021 年 1-6 月份下跌将近 4 个点。遭到车主诟病的问题依旧是变速箱异响卡顿。据车主反馈，19 款卡罗拉起步顿挫异响，低速踩油门和松油门顿挫异响、防冻液减少。反馈厂家不理不睬，没有下文。

**第三名：卡罗拉**

**典型故障：变速箱顿挫异响**



#### 第四名：艾瑞泽 5 投诉指数 222.6

**典型问题：**车身漏雨、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**艾瑞泽 5 2022 年 1-6 月投诉指数 222.6，环比 2021 年 1-6 月下跌 42.01%。据车主投诉，在检查备胎时发现备胎存放凹槽内已有大量积水且水色发黄，并表示最近 15 天几乎无雨且近 3 个月未洗过车，备胎铁质钢圈生锈，换胎工具和后地板都有生锈现象。疑似艾瑞泽 5 存在质量原因，奇瑞厂家并未做出有关回应。

第四名：艾瑞泽 5

典型故障：车身漏雨、车身生锈



## 第五名：标致 408 投诉指数 201.4

**典型问题：**发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**2022 年 1-6 月标致 408 投诉指数 201.4，环比 2021 年 1-6 月上跌近 7 个点。出现的问题是发动机异响、共振烧机油，投诉车型为 14 款标致 408。车主投诉反馈到，自己所购买的标致 408 车型存在高压油泵异响问题，三万公里高压油泵发出异响换了一个，之后又有异响，噪音越来越大同时动力减弱。厂家回应到，发现此类问题到 4S 店检修，烧机油也成了标致 408 的通病。

**第五名：标致408**

**典型故障：发动机烧机油**



## 第六名：嘉悦 A5 投诉指数 191.7

**典型问题：**发动机怠速升高、变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**2022年1-6月，嘉悦A5投诉指数191.7，环比上涨1.24%。1-6月车主集中投诉问题是2020款1.5T CVT版发动机怠速升高、变速箱顿挫。厂家回复车主投诉的问题为正常现象。

**第六名：嘉悦A5**

**典型故障：发动机怠速升高、变速箱顿挫**



## 第七名：星瑞 投诉指数 166.2

**典型问题：**车机卡顿

**汽车质量投诉点评：**2022年1-6月星瑞投诉指数166.2，环比2021年1-6月暴增331.69%。1-6月投诉问题为车机卡顿。虽然本次反馈车型版本为21款，车主投诉到，在高速上忽然死机黑屏两次，现在车机连GPS定位都定不了更别提导航了。厂家对此仍未做出回复。

第七名：星瑞

典型故障：车机卡顿



## 第八名：领动 投诉指数 162.8

**典型问题：**转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**领动 2022 年 1-6 月投诉指数 162.8，环比 2021 年 1-6 月下跌近 7 个点。上半年上榜原因是 16 款 1.6L 自动版转向卡滞。厂家并未回应，疑似转向卡滞成为领动通病。

**第八名：领动**

**典型故障：转向卡滞**



## 第九名：逸动 投诉指数 156.7

**典型问题：**变速箱顿挫/漏油

**汽车质量投诉点评：**2022年1-6月逸动投诉指数156.7,同比2021年1-6月上跌7.50%。该车存在的问题依然是变速箱顿挫漏油。针对车主反馈的现象，长安官方依旧没有出面回应解决，问题疑似变速箱通病。

**第九名：逸动**

**典型故障：变速箱顿挫/漏油**



## 第十名：英朗 投诉指数 154

**典型问题：**转向卡滞、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**英朗 2022 年 1-6 月投诉指数 154，同比 2021 年 1-6 月环比下降 46.82。车主投诉信息来看，转向卡滞、发动机抖动依然车主最头疼的问题，这次投诉车型依旧 19 款英朗。车主反映到：“别克英朗转向沉重，正常车速行驶，方向盘有明显卡顿。后来跑高速，发动机噪音大而且怠速时抖动大。去 4S 店维修未检测出问题。

**第十名：英朗**

**典型故障：转向卡滞、发动机抖动**



(图片源于网络 侵权删除)