

2022 上半年紧凑型车投诉指数排行：合资自主 7：3

近期，汽车门网公布了 2022 年上半年紧凑型型车投诉指数。1-6 月，中型车投诉指数为 7265.1。环比 2021 年 1-6 月下跌了 36.62%。其中，标准 408 下跌幅度最大，达到了 66.01%。其次是领动，下跌幅度为 64.19%。而朗逸连续五个月稳坐冠军宝座，成功拿下 2022 年 1-6 月投诉冠军；像雷凌、卡罗拉、艾瑞泽等热销车型环比 2021 年 1-6 月出现不同程度的跌幅。在一片跌幅声中，朗逸与星瑞环比出现不小涨幅，星瑞成为 2022 年 1-6 月涨幅最大的车型，环比仅上涨 331.69%。

2022年1-6月紧凑型车投诉指数排行TOP10

| 车企 | 投诉指数 | | 同比 | 典型投诉问题 |
|-------|--------|--------|---------|---------------|
| | 2022H1 | 2021H1 | | |
| 朗逸 | 648.25 | 321.1 | 101.88% | 车机配置与官宣不符 |
| 雷凌 | 539.45 | 761.1 | -29.12% | 变速箱顿挫异响 |
| 卡罗拉 | 368.3 | 574.55 | -35.90% | 车身漏水、车身生锈 |
| 艾瑞泽5 | 222.6 | 383.85 | -42.01% | 车身漏水、锈蚀 |
| 标致408 | 201.4 | 592.45 | -66.01% | 发动机烧机油 |
| 嘉悦A5 | 191.7 | 189.35 | 1.24% | 发动机怠速升高、变速箱顿挫 |
| 星瑞 | 166.2 | 38.5 | 331.69% | 车机卡顿 |
| 领动 | 162.8 | 454.6 | -64.19% | 转向卡滞 |
| 逸动 | 156.7 | 169.4 | -7.50% | 变速箱顿挫/漏油 |
| 英朗 | 154 | 289.6 | -46.82% | 转向卡滞、发动机抖动 |

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第一名：朗逸 投诉指数 648.25

典型问题：车机配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：连续稳坐 5 个月冠军宝座的朗逸，成功拿下 2022 年 1-6 月投诉冠军，投诉指数环比 2021 年 1-6 月上涨 101.88%。2022 年 1-6 月朗逸被车主投诉问题是车机减配中控黑屏卡顿。据车主投诉到，到手新车没有搭载原厂主机，而是使用安卓系统车机，车辆无法接 CarPlay 功能也没有官方宣传的 MOS 系统，后来甚至黑屏无法播放音乐无法使用导航。本次的涉事车辆主要集中在 22 款 280TSI DSG 版和 21 款 1.5L 自动版。早在今年 1 月央广网就曾跟进过朗逸减配事件，但是上汽大众至今没有给消费者一个明确的答复，这也让消费者对上汽大众寒了心。

第一名：朗逸

典型故障：车机配置与官宣不符



第二名：雷凌 投诉指数 539.45

典型问题：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：雷凌 2022 年 1-6 月投诉指数为 539.45，环比 2021 年 1-6 月下跌 29.12%。本次事故主要集中在 2021 款 185T CVT 版。变速箱顿挫和异响问题，其实在 2019 款雷凌身上就有，到现在 21 款厂家还是没有解决。丰田什么时候才能让车主省省心。

第二名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响



第三名：卡罗拉 投诉指数 368.3

典型问题：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：卡罗拉 2022 年 1-6 月投诉指标 368.3，环比 2021 年 1-6 月份下跌将近 4 个点。遭到车主诟病的问题依旧是变速箱异响卡顿。据车主反馈，19 款卡罗拉起步顿挫异响，低速踩油门和松油门顿挫异响、防冻液减少。反馈厂家不理不睬，没有下文。

第三名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响



第四名：艾瑞泽 5 投诉指数 222.6

典型问题：车身漏雨、车身生锈

汽车质量投诉点评：艾瑞泽 5 2022 年 1-6 月投诉指数 222.6，环比 2021 年 1-6 月下跌 42.01%。据车主投诉，在检查备胎时发现备胎存放凹槽内已有大量积水且水色发黄，并表示最近 15 天几乎无雨且近 3 个月未洗过车，备胎铁质钢圈生锈，换胎工具和后地板都有生锈现象。疑似艾瑞泽 5 存在质量原因，奇瑞厂家并未做出有关回应。

第四名：艾瑞泽 5

典型故障：车身漏雨、车身生锈



第五名：标致 408 投诉指数 201.4

典型问题：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2022 年 1-6 月标致 408 投诉指数 201.4，环比 2021 年 1-6 月上跌近 7 个点。出现的问题是发动机异响、共振烧机油，投诉车型为 14 款标致 408。车主投诉反馈到，自己所购买的标致 408 车型存在高压油泵异响问题，三万公里高压油泵发出异响换了一个，之后又有异响，噪音越来越大同时动力减弱。厂家回应到，发现此类问题到 4S 店检修，烧机油也成了标致 408 的通病。

第五名：标致408

典型故障：发动机烧机油



第六名：嘉悦 A5 投诉指数 191.7

典型问题：发动机怠速升高、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：2022年1-6月，嘉悦A5投诉指数191.7，环比上涨1.24%。1-6月车主集中投诉问题是2020款1.5T CVT版发动机怠速升高、变速箱顿挫。厂家回复车主投诉的问题为正常现象。

第六名：嘉悦A5

典型故障：发动机怠速升高、变速箱顿挫



第七名：星瑞 投诉指数 166.2

典型问题：车机卡顿

汽车质量投诉点评：2022年1-6月星瑞投诉指数166.2，环比2021年1-6月暴增331.69%。1-6月投诉问题为车机卡顿。虽然本次反馈车型版本为21款，车主投诉到，在高速上忽然死机黑屏两次，现在车机连GPS定位都定不了更别提导航了。厂家对此仍未做出回复。

第七名：星瑞

典型故障：车机卡顿



第八名：领动 投诉指数 162.8

典型问题：转向卡滞

汽车质量投诉点评：领动 2022 年 1-6 月投诉指数 162.8，环比 2021 年 1-6 月下跌近 7 个点。上半年上榜原因是 16 款 1.6L 自动版转向卡滞。厂家并未回应，疑似转向卡滞成为领动通病。

第八名：领动

典型故障：转向卡滞



第九名：逸动 投诉指数 156.7

典型问题：变速箱顿挫/漏油

汽车质量投诉点评：2022年1-6月逸动投诉指数156.7,同比2021年1-6月上跌7.50%。该车存在的问题依然是变速箱顿挫漏油。针对车主反馈的现象，长安官方依旧没有出面回应解决，问题疑似变速箱通病。

第九名：逸动

典型故障：变速箱顿挫/漏油



第十名：英朗 投诉指数 154

典型问题：转向卡滞、发动机抖动

汽车质量投诉点评：英朗 2022 年 1-6 月投诉指数 154，同比 2021 年 1-6 月环比下降 46.82。车主投诉信息来看，转向卡滞、发动机抖动依然车主最头疼的问题，这次投诉车型依旧 19 款英朗。车主反映到：“别克英朗转向沉重，正常车速行驶，方向盘有明显卡顿。后来跑高速，发动机噪音大而且怠速时抖动大。去 4S 店维修未检测出问题。

第十名：英朗

典型故障：转向卡滞、发动机抖动



(图片源于网络 侵权删除)