

2022 上半年中型车投诉指数排行：发动机变速箱问题严重

近期，汽车门网公布了 2022 年上半年中型车投诉指数。上半年中型车整体投诉指数达到 3494.5，同比下降 44.43%。其中，雅阁跌幅最高下降幅度最大，达到了 71.26%；奥迪 A4L 紧跟其后，下降了 66.98%；凯美瑞、帕萨特、君威等中型车同比出现不同程度的下降。在总体呈现下降趋势中，锐程 CC 和奔腾 B70 上升幅度相比较为较大，指数分别高达 481.94% 和 343.80%。

2022年1-6月中型车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2022H1	2021H1		
宝马3系	471.9	437.8	7.79%	发动机烧机油
凯美瑞	196.45	440.3	-55.38%	仪表盘开裂、发动机异响
雅阁	174.9	608.55	-71.26%	悬架偏磨吃胎
帕萨特	169.2	259.25	-34.73%	变速箱顿挫/异响
奥迪A4L	169	511.8	-66.98%	变速箱异响、备用钥匙未交付
君威	162.3	197.1	-17.66%	冷车启动延迟
锐程CC	132.1	22.7	481.94%	变速箱顿挫、车机卡顿
亚洲龙	129.3	177.1	-26.99%	发动机机油增多
奔腾B70	107.4	24.2	343.80%	中控黑屏卡顿
英仕派	105.65	276	-61.72%	悬架偏磨吃胎

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宝马 3 系 投诉指数 471.9

典型问题：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2022 年上半年，宝马 3 系投诉指数 471.9。车主集中投诉问题依旧是发动机烧机油。集中投诉的问题车型 21 款与 20 款 325Li 版宝马 3 系都搭载了代号为“B48TU”的 2.0T 发动机，改发动机疑似密封存在问题。厂家却默不作声也不解决问题，这给诸多车主造成困扰。

第一名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油



第二名：凯美瑞 投诉指数 196.45

典型问题：仪表台开裂、发动机异响

汽车质量投诉点评：凯美瑞今年上半年投诉 196.45，同比下降了 55.38%。车主集中投诉的主要问题是仪表盘开裂及发动机异响。仪表盘开裂问题更为严重，主要出现在老款凯美瑞车型上；除此外，发动机异响问题频发，此前广汽丰田一年发布三次召回，仍未看见成效。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂、发动机异响



第三名：雅阁 投诉指数 174.9

典型问题：悬架偏磨吃胎

汽车质量投诉点评：2022 年上半年雅阁投诉指数 174.9，相比 2021 年上半年下降近 87 个点。今年上半年车主集中投诉问题是悬挂偏磨吃胎。车主投诉到，车辆存在后轮偏磨吃胎问题，并质疑后悬架缺陷导致后轮胎偏磨，希望广汽本田提供解决方案。

第三名：雅阁

典型故障：悬架偏磨吃胎



第四名：帕萨特 投诉指数 169.2

典型问题：变速箱顿挫/异响

汽车质量投诉点评：帕萨特 2022 年上半年投诉指数 169.2，同比下跌近 3 个点。今年上半年，车主集中投诉问题是 22 款变速箱顿挫及转向异响。车主投诉反馈到，车辆行驶到 9000 公里时开始出现换挡顿挫异响问题。但 4S 店无法解决。值得一提的是，该问题已经持续了多年，但厂家始终没能给出根治方案。

第四名：帕萨特

典型故障：变速箱顿挫/异响



第五名：奥迪 A4L 投诉指数 169

典型问题：变速箱异响、备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：2022 年上半年奥迪 A4L 投诉指数 169，同比下降了 66.98%。今年上半年集中投诉问题为 20 款变速箱异响及备用钥匙未交付，变速箱异响成为奥迪 A4L 今年上半年典型问题。今年，20 款备用钥匙未交付投诉量减少这也成为奥迪 A4L 同比下降的主要因素。有车主表示，厂家技术人员给出的回复“等待系统升级，不给予更换配件或变速箱”。

第五名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、备用钥匙未交付



第六名：君威 投诉指数 162.3

典型问题：冷车启动延迟

汽车质量投诉点评：2022 年上半年，君威投诉指数 162.3，同比下降近 3 个点。今年上半年，车主集中投诉问题是 2019 款 20T 版和 2020 款 552T 版冷车起点延迟。车主投诉反馈到，2020 年提车当年年底就出现冷车启动困难，后来 4S 店给换高压油泵也只暂时解决启动延迟问题。后来问题又“复发”，前后换了 3 次高压油泵问题也没有得到“根治”。4S 店检测没有故障代码，问题也得不到解决。疑似冷车启动延迟成为君威车型通病。

第六名：君威

典型故障：冷车启动延迟



第七名：锐程 CC 投诉指数 132.1

典型问题：变速箱顿挫、车机卡顿

汽车质量投诉点评：今年上半年锐程 CC 投诉指数高达 132.1，同比暴涨 481.94%。今年上半年，锐程 CC 遭到车主集中投诉，2021 款蓝鲸版 1.5T DCT 车型变速箱顿挫及车机卡顿成了“罪魁祸首”。对此问题厂家并未做出回应。

第七名：锐程 CC

典型故障：变速箱顿挫、车机卡顿



第八名：亚洲龙 投诉指数 129.3

典型问题：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：亚洲龙 2022 年上半年投诉指数 129.3，同比下降 26.99%。今年上半年，车主集中投诉问题是发动机机油增多。车主投诉反馈称，车辆行驶不到一万公里时就开始出现机油增多问题。其实，丰田多款车型发动机机油增多和乳化问题早在前年就被曝出，但厂商表示，该问题属于正常情况，不影响正常使用。

第八名：亚洲龙

典型故障：发动机机油增多



第九名：奔腾 B70 投诉指数 107.4

典型问题：中控黑屏卡顿

汽车质量投诉点评：2022 年上半年奔腾 B70 投诉指数，同比上涨 383.40%。作为上榜 TOP10 里的国产车，奔腾 B70 上半年遭到车主集中投诉问题为中控黑屏卡顿。针对车主反馈的现象，厂家依旧没有做出回应。

第九名：奔腾B70

典型故障：中控黑屏卡顿



第十名：英仕派 投诉指数 105.65

典型问题：后轮悬架偏磨吃胎

汽车质量投诉点评：今年上半年，英仕派投诉指数 105.65，同步比下降了 61.72%。今年上半年，车主集中投诉问题是悬挂偏磨吃胎。车主投诉反馈到，自己的爱车，车辆后轮内侧吃胎偏磨、失圆严重，40 公里左右后轮共震异响，去 4S 店保养经检测发现后轮摆臂变形引起的。厂家拒绝索赔，疑似后轮偏磨吃胎是本田车系通病。

第十名：英仕派

典型故障：悬架偏磨吃胎



(图片源于网络 侵权删除)