

2022年7月SUV投诉指数排行：瑞虎8系列全部上榜

近日,汽车门网公布了2022年7月SUV投诉指数。本月,SUV投诉指数达到了4613.75,环比下降了29.24%。其中,瑞虎8PRO上涨幅度最大,到达了1619.23%。其次是长安CS55 PLUS,本月狂增237.74%。紧随其后宋Pro新能源、皇冠陆放、瑞虎8等热销车型环比出现不同程度的涨幅。在一片上涨中,宝马X3、EX3 功夫牛与宝马X4环比出现下降,宝马X3成为本月下降幅度最大的车型,环比下降9成。

2022年7月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宋Pro新能源	1291.5	752.25	71.68%	无法按时交车
皇冠陆放	456.3	257.55	77.17%	车身共振、发动机噪音大
宝马X3	223.65	2236.2	-90.00%	车机功能减配与宣传不符
EX3 功夫牛	223.5	508.95	-56.09%	无法按时交车
宝马X4	121.8	122.55	-0.61%	车机功能减配与宣传不符
瑞虎8	114.9	51.2	124.41%	油门踏板抖动、大灯存在盲区
瑞虎8 PLUS	106.2	55.5	91.35%	油门踏板抖动
长安CS55 PLUS	106.05	31.4	237.74%	360°全景影像被关闭
瑞虎3x	67.5	63.3	6.64%	暖风水箱存在隐患
瑞虎8PRO	65.1	3.9	1569.23%	线控刹车有蜂鸣声

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数 1291.5

典型问题：无法按时交车

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源投诉指数 1291.5，环比上涨 71.68%。上榜原因为无法按时交付。据车主反馈，原来承诺三个月交车结果至今没提到车，而且通过 4S 店了解到车辆都还没有排单生产，10 月份能否提到车都不一定，厂家也没有任何回应。

第一名：宋Pro新能源

典型故障：无法按时交车



第二名：皇冠陆放 投诉指数 456.3

典型问题：车身共振、发动机噪音大

汽车质量投诉点评：皇冠陆放投诉指数 456.3，环比上涨 77.17%。车主集中投诉问题为发动机噪音大和车身共振，集中投诉车型为 2021 款 2.5L HEV 四驱版。据车主反馈称，车辆急加速和跑高速的时候，发动机噪音大，油门及前脚踏部位共振问题严重，震得手脚发麻，严重影响行车安全和驾乘体验。

第二名：皇冠陆放

典型故障：车身共振、发动机噪音大



第三名：宝马 X3 投诉指数 223.65

典型问题：车机功能减配与宣传不符

汽车质量投诉点评：宝马 X3 今年 7 月投诉指数 223.65，环比下降 9 个点。遭到车主诟病的问题依旧是 2020 款、2021 款 xDrive28i 版车型机功能减配与宣传不符。据车主投诉反馈称，宝马 X3 的车机系统减配，其功能缺失与实际宣传不符导致 OTA 无法升级，也不具备宣传中的控制空调、语音控制等功能。最让车主生气的是销售车辆时刻意隐瞒了这一缺陷并没有告知。

第三名：宝马X3

典型故障：车机功能减配与宣传不符



第四名：EX3 功夫牛 投诉指数 223.5

典型问题：无法按时交车

汽车质量投诉点评：功夫牛投诉指数 223.5，环比下降 56.09%。车主集中投诉问题为 2021 款 EX3 功夫牛无法按时交车。据车主反馈称，下单时几何官方承诺 2 个月左右就可以提车，直到现在也无法提车。对此，几何汽车客服人员回复称，受疫情反复、零部件供应、电池价格上涨等因素影响产能有限，很难一下满足所有用户需求，目前交车周期无法保证。

第四名：EX功夫牛

典型故障：无法按时交车



第五名：宝马 X4 投诉指数 121.8

典型问题：车机功能减配与宣传不符

汽车质量投诉点评：宝马 X4 投诉指数 121.8，环比下降 0.61%。车主集中投诉问题为 20 款、21 款 xDrive 25i 版车型机功能减配与宣传不符，该问题与宝马 X3 集中投诉问题相同。厂家对此仍未做出回复。

第五名：宝马X4

典型故障：车机功能减配与宣传不符



第六名：瑞虎 8 投诉指数 114.9

典型问题：油门踏板抖动、大灯存在盲区

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 投诉指数 114.9，环比上涨 114.9%。上榜原因是 2020 款、2019 款 290TGD I 版存在油门踏板抖动和大灯存在盲区的问题。据车主反馈称，正常行驶中，油门踏板抖动剧烈，去 4S 店检测被告知是正常现象。此外，大灯存在盲区问题依旧困扰车主。

第六名：瑞虎8

典型故障：油门踏板抖动、大灯存在盲区



第七名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 106.2

典型问题：油门踏板抖动

汽车质量投诉点评：瑞虎 8PLUS 投诉指数 106.2，环比暴涨 124.41%。车主集中投诉的主要问题是油门踏板抖动，集中问题车型为 2021 款 290TGDI DCT 版。此外，油门踏板震动成为车主最头疼的问题。厂家与 4S 店给出的解决方案为更换刹车踏板、加配重块。不少车主更换配件多次仍未解决该问题。

第七名：瑞虎8PLUS

典型故障：油门踏板抖动



第八名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 106.05

典型问题：360°全景影像被关闭

汽车质量投诉点评：长安 CS55 PLUS 投诉指数 106.05，环比暴涨 237.74%。车主集中投诉的主要问题是 360°全景影像被关闭，主要集中在 2022 款 第二代 1.5T DCT 版。长安官方回应称，根据个人信息保护和汽车数据安全的法律要求，暂停远程监控、360 全景和远程智能泊车等功能。

第八名：长安CS55 PLUS

典型故障：油门踏板抖动



第九名：瑞虎 3x 投诉指数 67.5

典型问题：暖风水箱存在隐患

汽车质量投诉点评：瑞虎 3x 投诉指数 67.5，环比上涨 6.64%。车主集中投诉问题为暖风水箱存在隐患，主要集中在 2018 款 1.5L 版车型上。据车主反馈，在行驶期间，暖风水箱突然爆炸，近 100 摄氏度的防冻液大量喷溅进入驾驶舱，造成车辆无法继续行驶。

第九名：瑞虎3x

典型故障：暖风水箱存在隐患



第十名：瑞虎 8PRO 投诉指数 65.1

典型问题：线控刹车有蜂鸣声

汽车质量投诉点评：瑞虎 8PRO 投诉指数 65.1，环比暴增 1469.23%。车主集中投诉问题为线控刹车有蜂鸣声，主要集中在 2022 款 290T 版车型上。据车主反馈，提车时该问题并不容易发现，当发现后 4S 以声音正常唯有拒绝维修。

第十名：瑞虎8PRO

典型故障：线控刹车有蜂鸣声



(图片源于网络 侵权删除)