

## 2022年7月车企投诉指数排行：瑞虎8系列全部沦陷

日前，汽车门网发布了7月投诉数据，7月车企整体投诉指数为7167.2，环比下滑30.81%。比亚迪升至榜首，暴涨的订单量和受限的产能让交付进度十分缓慢，引发车主不满。一汽丰田升至第二，皇冠陆放噪音大共振缺陷持续发酵，国内外区别对待让矛盾更加激化。奇瑞汽车排名第三，瑞虎8系列全面沦陷引发消费者对其品质的担忧。

2022年7月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
比亚迪	1603.80	1147.30	39.79%	无法按时交车
一汽丰田	583.00	390.05	49.47%	发动机噪音大共振、仪表台老化
奇瑞汽车	496.45	298.00	66.59%	暖风水箱存缺陷、油门踏板共振、刹车变硬
华晨宝马	399.25	3423.60	-88.34%	车机功能与宣传不符
一汽-大众奥迪	361.20	106.30	239.79%	备用钥匙无法交付
宝马(进口)	305.05	322.90	-5.53%	车机功能与宣传不符
长安汽车	285.95	345.45	-17.22%	远程监控功能被关闭
长城汽车	257.40	267.30	-3.70%	天窗漏水、空调异响
几何汽车	230.90	524.85	-56.01%	承诺日期提不到车
广汽本田	145.30	147.80	-1.69%	冷车启动异响

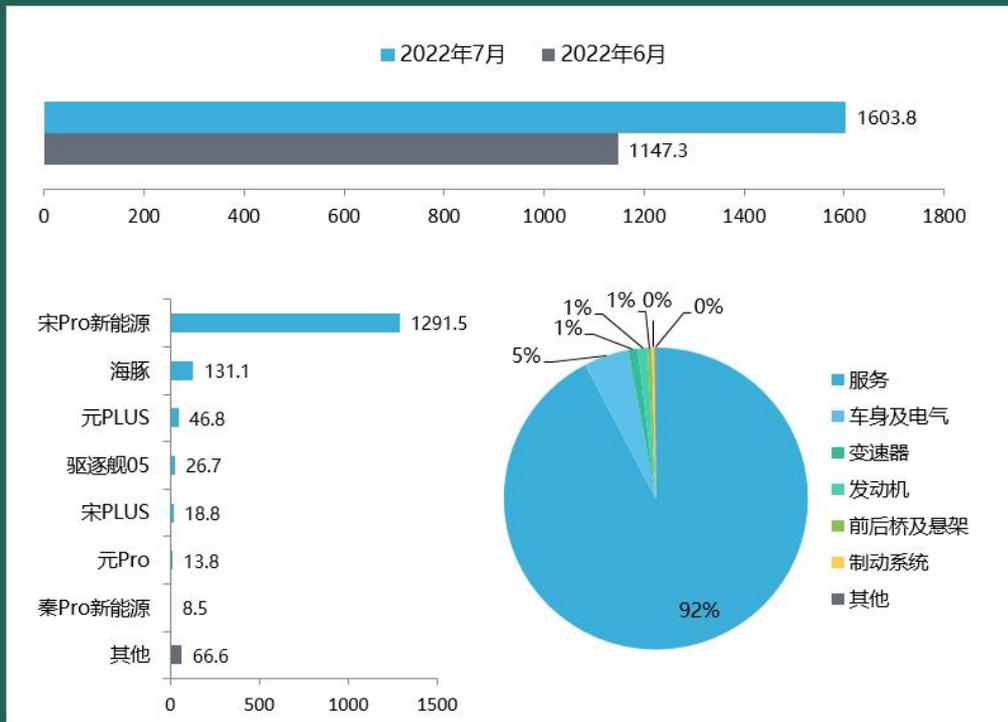
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：比亚迪 投诉指数 1603.8

典型故障：法按时交车

汽车质量投诉点评：本月比亚迪登上首位，销量暴涨产能受限造成的无法交车问题仍是摆在比亚迪面前的难题，其中以订单量最高的宋 Pro 新能源投诉声量最大，不过据悉该问题在 8 月将得到缓解，在比亚迪各生产基地调整完成后将整体提升交付速度。

### 比亚迪投诉指数分布

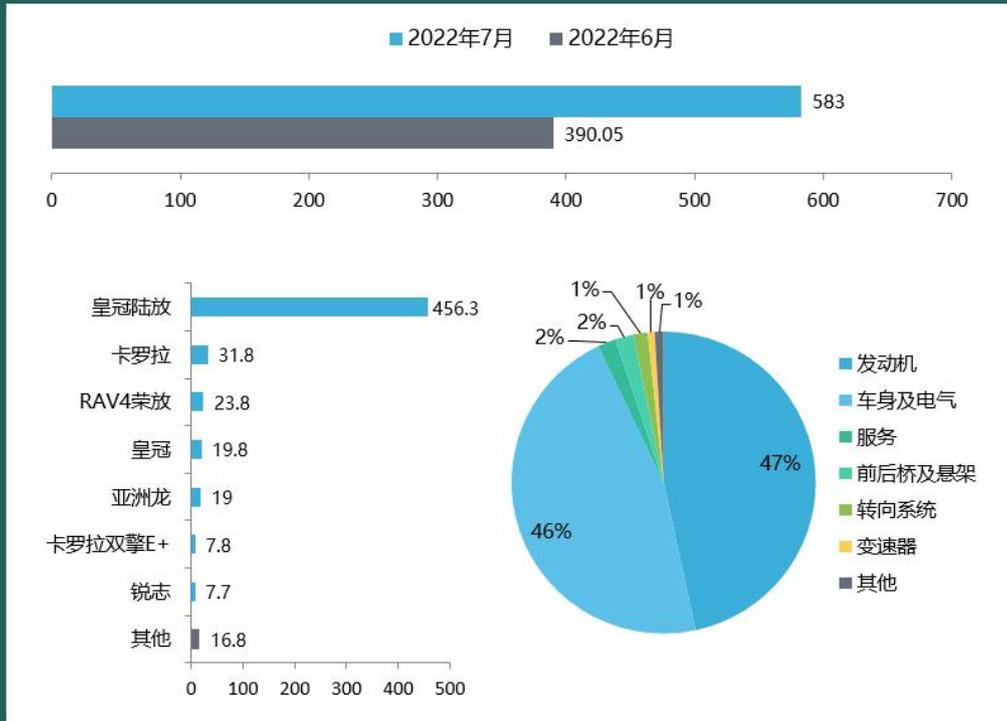


## 第二名：一汽丰田 投诉指数 583

**典型故障：**发动机噪音大共振、仪表台老化

**汽车质量投诉点评：**本月一汽丰田升至第二，其中皇冠陆放发动机噪音大、车身共振遭遇集中投诉是本次一汽丰田投诉指数暴涨的主因，涨幅达到 49.47%，国内无解决方案，国内外区别对待引发车主强烈不满；此外，老款皇冠仪表台老化出油还引发少量车主小范围投诉。。

### 一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

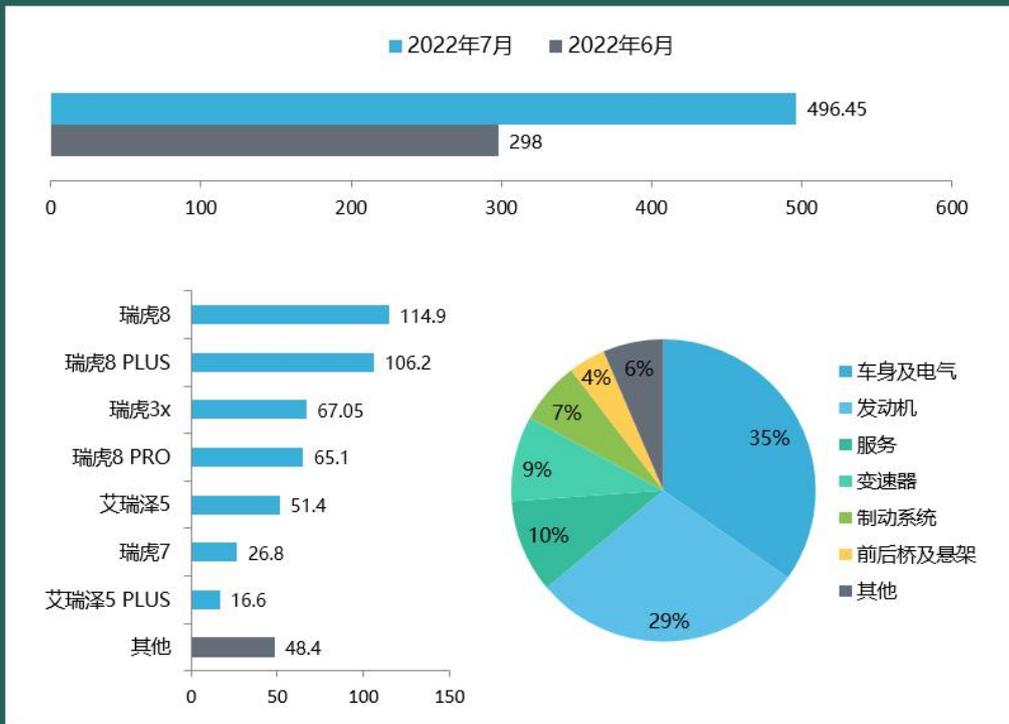
www.qichemen.com

### 第三名：奇瑞汽车 投诉指数 496.45

**典型故障：**暖风水箱存缺陷、油门踏板共振、刹车变硬

**汽车质量投诉点评：**奇瑞汽车本月投诉指数暴涨 66.59%，升至第三位，其中瑞虎 8 系列全部沦陷成为本次上涨的幕后推手，除了原有的大灯盲区问题，油门踏板共振已经在瑞虎 8、瑞虎 8PLUS 两款车型上出现；此外，瑞虎 3X 的暖风水箱缺陷集中投诉也不容小窥。

## 奇瑞汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

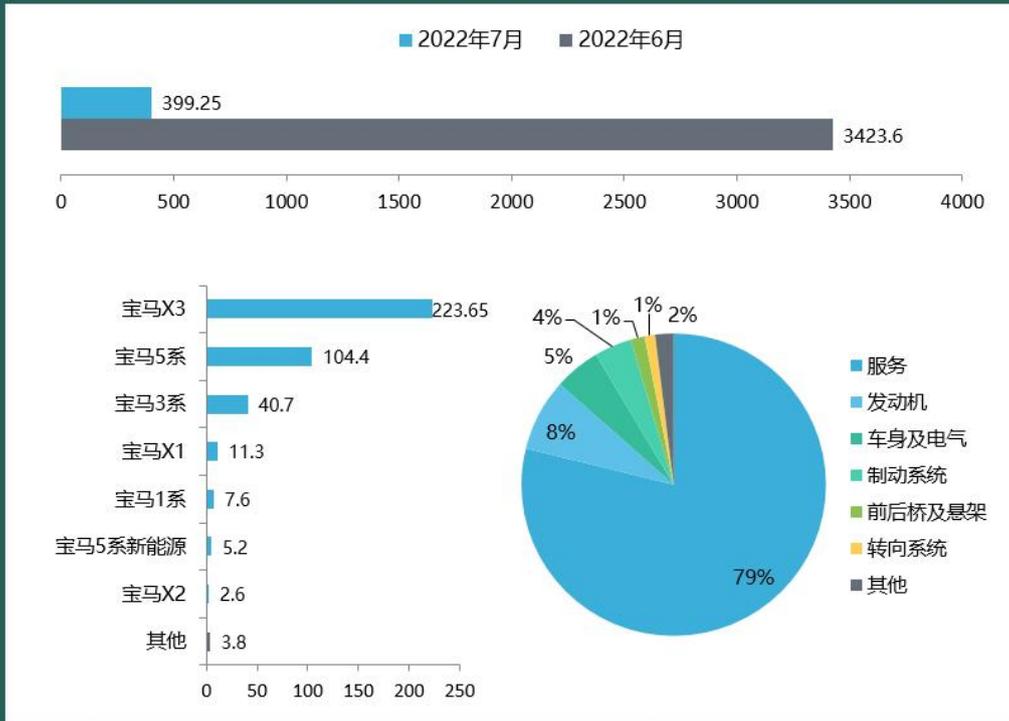
www.qichemen.com

## 第四名：华晨宝马 投诉指数 399.25

**典型故障：**车机功能与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**本月，华晨宝马投诉指数环比下降 88.34%，排名滑落至第四位，这已经是华晨宝马投诉指数连续第二个月出现大幅下滑，其中主要是因宝马 X3 和宝马 5 系投诉指数锐减，虽然投诉指数下降但 ID7 系统功能缺失的问题并没有解决，华晨宝马还会在榜当中停留一段时间。

### 华晨宝马投诉指数分布

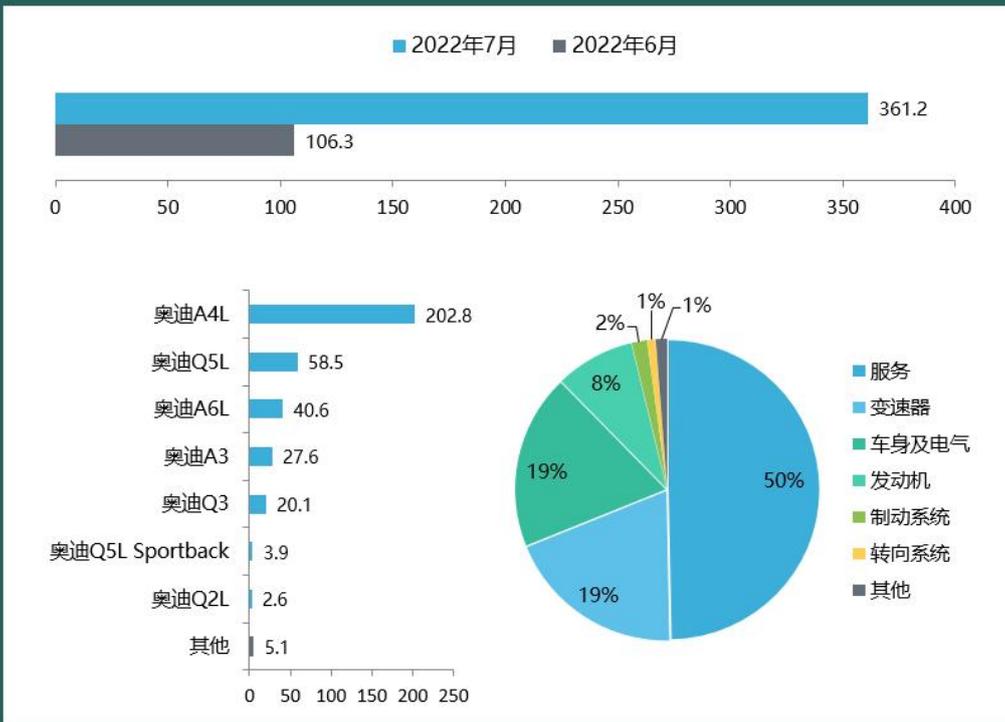


## 第五名：一汽-大众奥迪 投诉指数 361.2

**典型故障：**备用钥匙无法交付

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众奥迪以 239.79%的增幅成为本月榜单中投诉指数增长最高的车企，去年奥迪备用钥匙延迟交付的骚操作在 7 月彻底爆发，不少车主苦等数月仍等不到本应与新车一同交付的备用钥匙选择维权。

### 一汽-大众奥迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

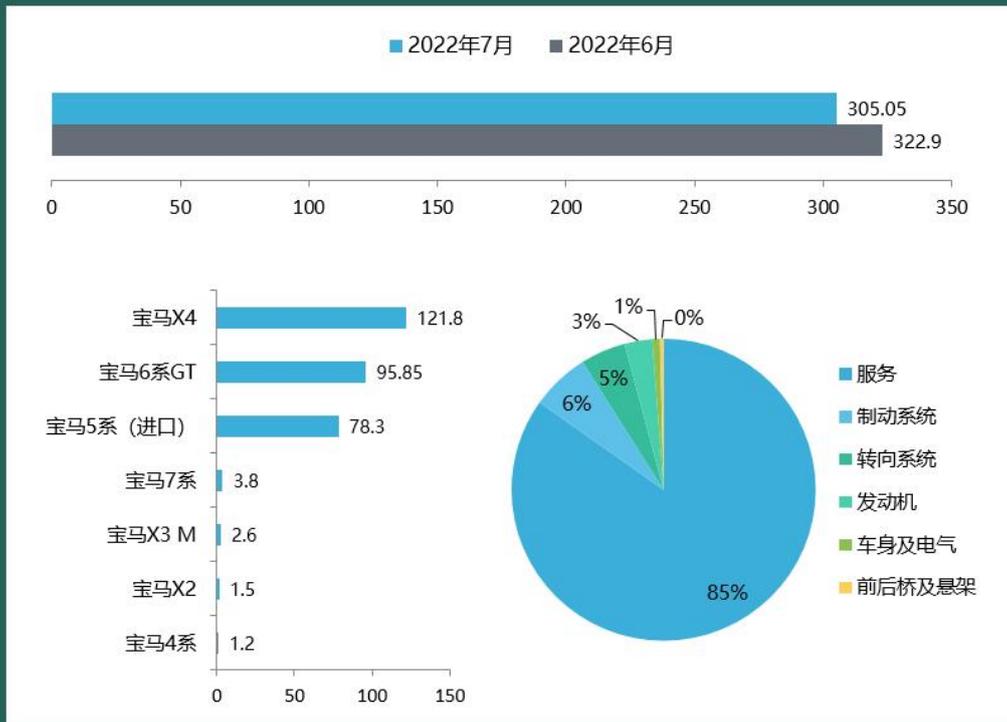
www.qichemen.com

## 第六名：宝马（进口） 投诉指数 305.05

**典型故障：**车机功能与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**进口宝马与华晨宝马的投诉问题如出一辙，看样子在车机问题上宝马并没有进行区别对待，因为进口宝马的份额本就有限，因此7月进口宝马投诉指数并没有出现大幅下滑，排名也与上月持平。

### 宝马（进口）投诉指数分布

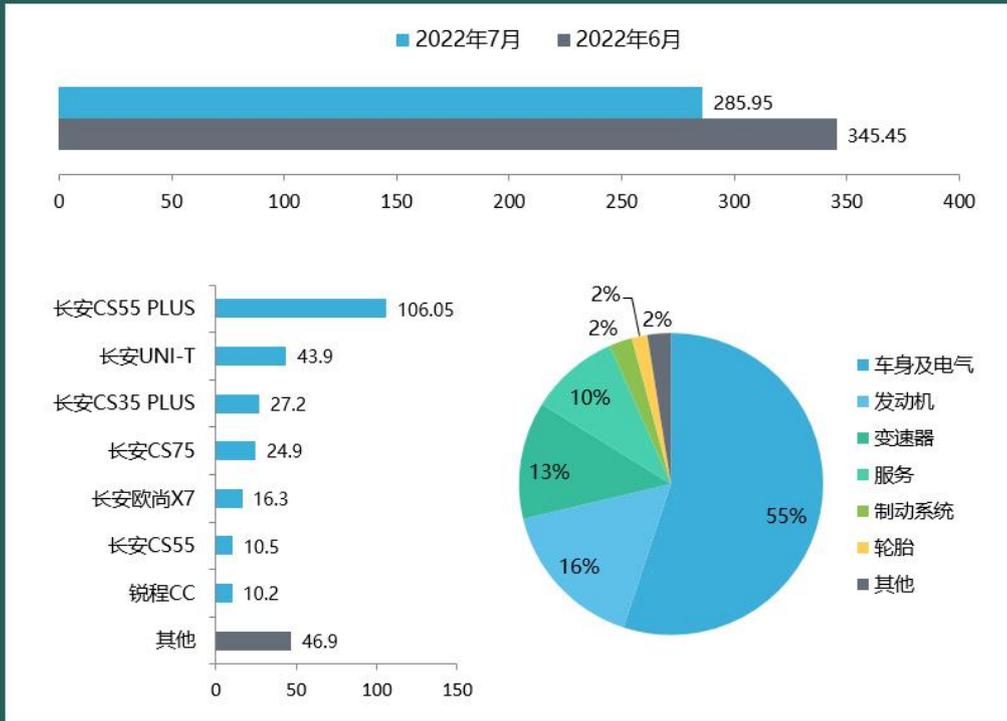


## 第七名：长安汽车 投诉指数 285.95

**典型故障：**远程监控功能被关闭

**汽车质量投诉点评：**本月长安汽车关闭远程监控功能持续被网友投诉，其实关闭该功能的并非长安汽车一家，而且该功能也是应主管部门发布的相关数据安全法规要求所取消的，不过原本主打的功能说关闭就关闭让消费者难以接受，毕竟不少消费者都是冲着该功能才选购的长安汽车的产品。

### 长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

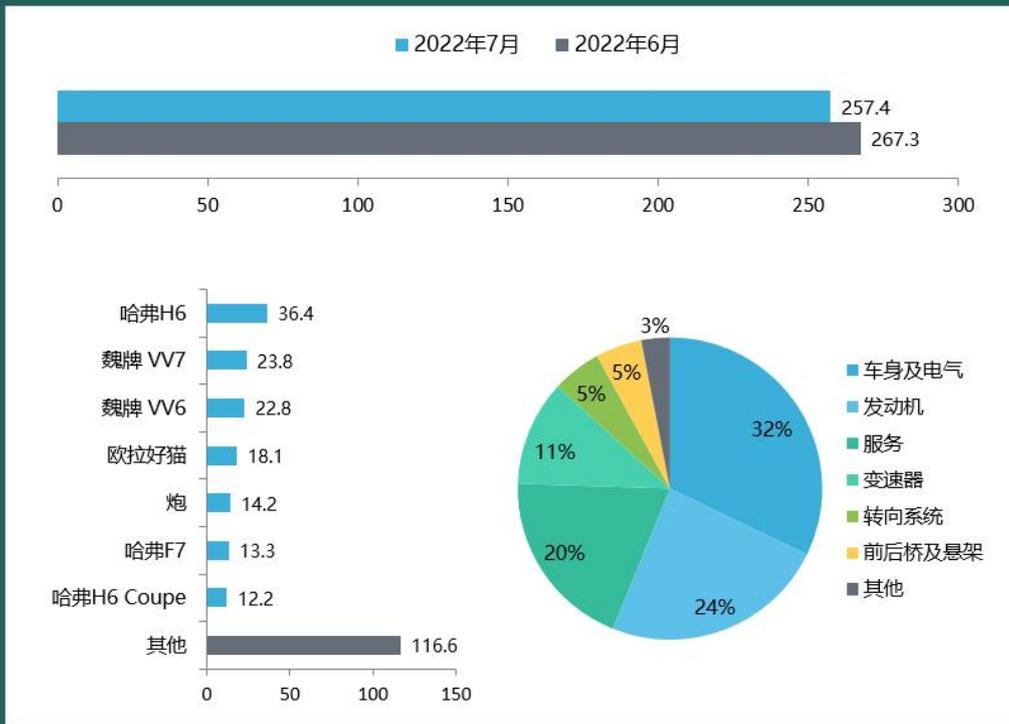
www.qichemen.com

## 第八名：长城汽车 投诉指数 257.4

典型故障：天窗漏水、空调异响

汽车质量投诉点评：长城汽车并没有什么集中性的投诉，也没有焦点的问题，质量问题主要集中在车身及电气、发动机、服务三大层面，长城汽车之所以能进入榜单主要是因旗下品牌过多，庞大的产品基数让投诉量不容小窥。

### 长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

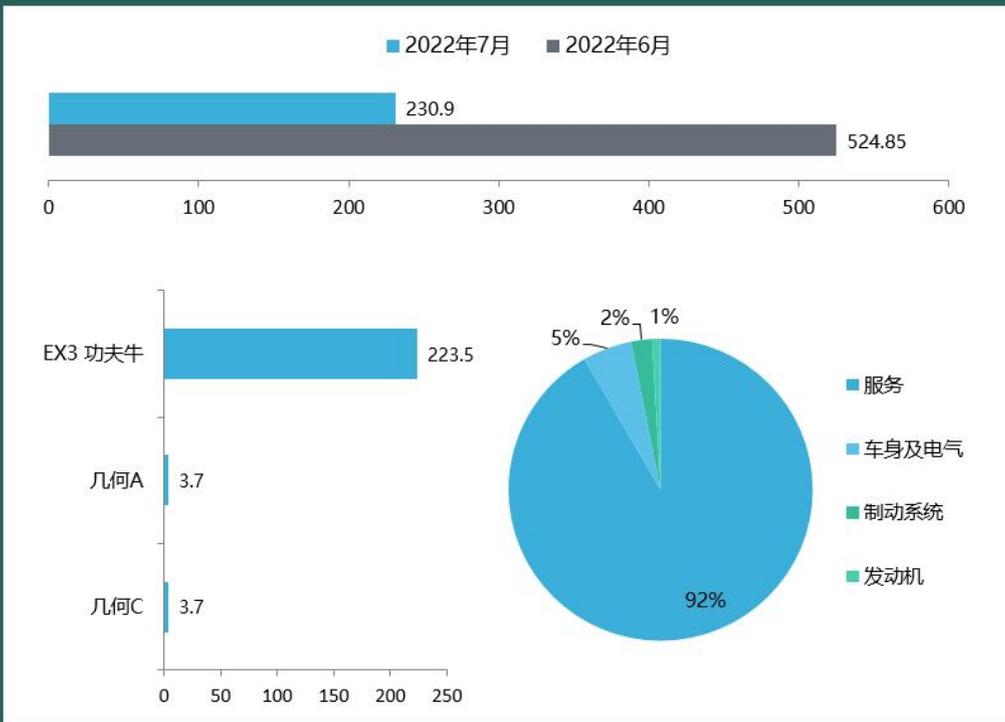
www.qichemen.com

## 第九名：几何汽车 投诉指数 230.9

**典型故障：**承诺日期提不到车

**汽车质量投诉点评：**本月几何汽车投诉指数跌幅 56.01%，排名下滑至第九位，投诉问题依然围绕 EX3 功夫牛展开，作为去年上市的新车在大量订单未交付下就停产引发车主集中投诉，现在预定车主只有两个选择改定其他车型或取消预定，毫无契约精神。

### 几何汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

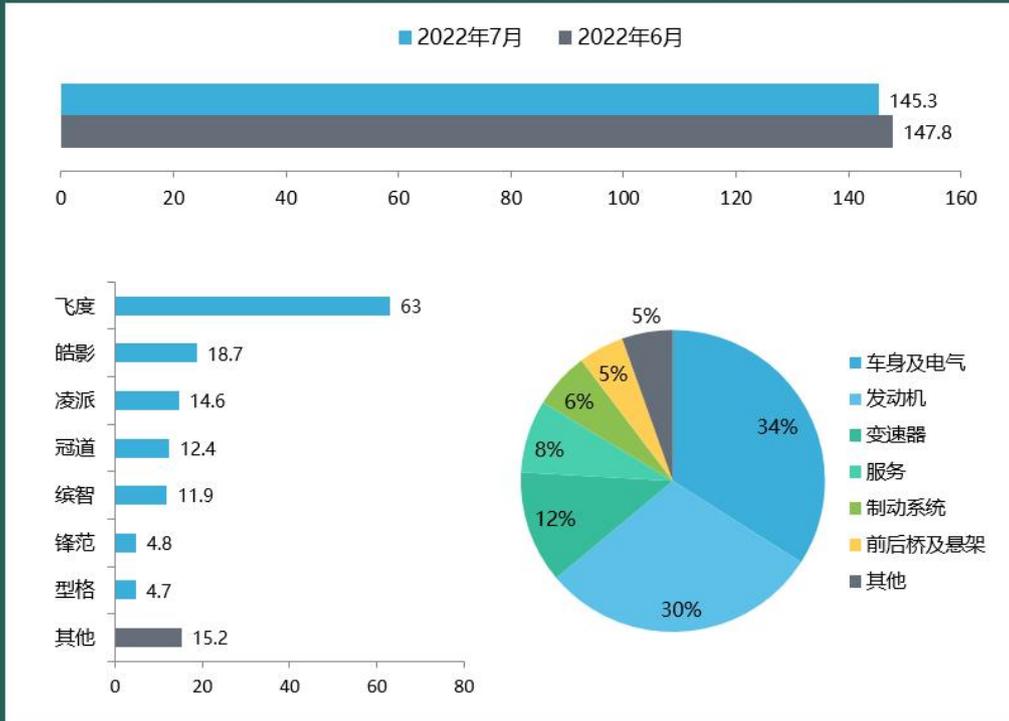
www.qichemen.com

## 第十名：广汽本田 投诉指数 145.3

典型故障：冷车启动异响

汽车质量投诉点评：广汽本田是本月新上榜的车企，投诉问题集中在车身及电气和发动机层面，其中发动机问题主要表现为冷车启动异响，主要出现在 2014 款等老款飞度上，缤智、锋范部分车型也有出现；车身及电气问题主要表现为车身生锈、内饰老化，涉及车型较广泛。

### 广汽本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com