

2022年7月中型车投诉指数排行：奥迪A4L惹众怒

近日，汽车门网公布了2022年7月中型车投诉指数。本月，中型车投诉指数达到了540.85，环比下降了12.7%。其中，宝马3系、凯美瑞、亚洲龙等热销车型环比出现不同程度的下降。下降程度均在4成左右，其中凯美瑞下降程度最高，达到了49.27%。在集体大部分环比出现下降时，部分车型环比出现狂增现象。其中，奥迪A4L本月遭到车主集中投诉，单投诉指数就高达202.8，更是超过了2-10名7月投诉指数之和。沃尔沃S60环比指数暴涨高达927.73%。

2022年7月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
奥迪A4L	202.8	29.3	592.15%	备用钥匙无法交付、变速箱异响
宝马3系	40.7	60.5	-32.73%	发动机烧机油
凯美瑞	26.1	51.45	-49.27%	仪表台老化开裂
奔腾B70	23.85	38.1	-37.40%	车机卡顿黑屏
亚洲龙	19	27.9	-31.90%	制动异响
阿特兹	19	29.5	-35.59%	车身异响
英仕派	15.2	14.5	4.83%	悬架吃胎偏磨
沃尔沃S60	11.8	1.1	972.73%	自动启停功能无法关闭
帕萨特新能源	10.9	2.8	289.29%	空调不制冷
速派	10.9	17.9	-39.11%	变速箱单元故障

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：奥迪 A4L 投诉指数 202.8

典型问题：备用钥匙无法交付、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 投诉指数 202.8，环比上涨 592.15%。车主集中投诉问题为备用钥匙无法交付、变速箱异响，集中投诉车型为 2020 款 40 TFSI 版。据车主反馈，提车时只有一把智能钥匙，第二把智能钥匙因芯片产能问题无法交付，其多次与厂家客服沟通，均以缺芯片为由不予处理。此外，奥迪 A4 L 还存在变速箱异响问题。

第一名：奥迪A4L

典型故障：备用钥匙无法交付、变速箱异响



第二名：宝马 3 系 投诉指数 40.7

典型问题：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：宝马 3 系投诉指数 40.7，环比下降 32.73%。车主集中投诉问题为发动机烧机油，集中投诉车型为 2020 款 330Li xDrive M 版。据车主反馈称，发动机烧机油过快，去 4S 店检查被告知属于正常先现象。4S 店并多添加了比实际多加 1L 机油，来掩盖烧机油现象。

第二名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油



第三名：凯美瑞 投诉指数 26.1

典型问题：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞投诉指数 26.1，环比下降近 5 个点。遭到车主诟病的问题依旧是 2007 款、2008 款 240G 2.4 版仪表台出现老化开裂问题。据车主投诉反馈称，仪表台老化严重并开始开裂掉皮，经过夏天太阳一晒，仪表台出油反光，影响驾驶安全。该问题多集中出现在老款车型中成为该车型的顽疾。

第三名：凯美瑞

典型故障：仪表台老化开裂/出油



第四名：奔腾 B70 投诉指数 23.85

典型问题：车机卡顿黑屏

汽车质量投诉点评：奔腾 B70 投诉指数 23.85，环比下降 37.40%。车主集中投诉问题为 2021 款 1.5T 自动版奔腾 B70 车机卡顿黑屏。据车主反馈称，中控大屏突然死机，过了一会突然黑屏。去 4S 店更换，被告知没有现货，大屏需要现场向厂家订货。

第四名：奔腾B70

典型故障：车机卡顿黑屏



第五名：亚洲龙 投诉指数 19

典型问题：制动异响

汽车质量投诉点评：亚洲龙投诉指数 19, 环比下降 31.90%。车主集中投诉问题为 2019 款 双擎 2.5L 豪华版亚洲龙存在制动异响。据车主反馈称，每次启动车辆松制动时都会出现异响，驾驶过程中角度较大的转向也会出现，影响驾驶。制动异响似乎成为亚洲龙通病，不少车主都表示出现制动异响问题才是买到了“血脉正统”的亚洲龙。

第五名：亚洲龙

典型故障：制动异响



(图片源于网络 侵权删除)