

2022年8月SUV投诉指数排行：车机问题被狂吐槽

日前，汽车门网8月份汽车投诉指数出炉。与上月相比，8月SUV整体投诉指数翻了一番，投诉指数飙升到了9387.75，环比增长103.47%，其中哈弗F7异军突起，投诉指数暴增10589.47%，成为本月投诉榜单的榜首，长城汽车旗下哈弗F7x、哈弗赤兔、哈弗H6同样进入TOP10榜单且投诉指数涨幅巨大；宝马X3、宝马X4、宋Pro新能源、皇冠陆放与EX3功夫牛等仍旧是投诉榜单中的常客；车主投诉的问题主要集中在两个方面，一是车机功能收费，二是无法按时交付。

2022年8月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
哈弗F7	1421.7	13.3	10589.47%	车机功能收费
宝马X3	1381.65	223.65	517.77%	车机功能减配
宋Pro新能源	886.8	1291.5	-31.34%	不能按时交付
哈弗F7x	501.6	2.2	22700.00%	车机功能收费
皇冠陆放	365.7	456.3	-19.86%	发动机噪音大/车身共振
星越L	263.1	7.8	3273.08%	备用钥匙无法交付
宝马X4	204	121.8	67.49%	车机功能减配
哈弗H6	172.35	36.4	373.49%	车机功能收费
EX3 功夫牛	155.7	223.5	-30.34%	不能按时交付
瑞虎8 PRO	119.7	65.1	83.87%	制动异响、油门踏板振动

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：哈弗 F7 投诉指数 1421.7

典型故障：车机功能收费

汽车质量投诉点评：本月哈弗 F7 “空降” 榜首，投诉指数达到了惊人的 1421.7，投诉十分集中。90%以上的车主反应的都是同一个问题，即哈弗 F7 存在远程控制功能与车联网功能商家变相收费的问题，车型主要集中在 2021 款、2020 款和 2019 款。原本作为汽车标配的功能现在却要车主另外付钱，看来长城汽车也走上了随大流多收钱的道路。

第一名：哈弗F7

典型问题：车机功能收费



第二名：宝马 X3 投诉指数 1381.65

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：宝马 X3 不出意料又在投诉榜单中名列前茅，投诉指数暴涨 517.77%，位居第二名。宝马 X3 为何屡次上榜且排名居高不下？原因就在于它的车机减配问题，宝马 X3 落地后所装配的车机系统与其宣传内容不一致，阉割版 ID7 系统缺少远程升级和语音控制功能，给车主的使用造成了极大的不便。

第二名：宝马X3

典型问题：车机功能减配



第三名：宋 Pro 新能源 投诉指数 886.8

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源已经连续在榜五个月，8月投诉指数 886.8，环比降低 31.34%。宋 Pro 新能源广受用户欢迎，但因订货量过大，厂家迟迟无法交车，频遭车主投诉。

第三名：宋Pro新能源

典型问题：不能按时交付



第四名：哈弗 F7x 投诉指数 501.6

典型故障：车机功能收费

汽车质量投诉点评：本月，哈弗 F7x 投诉指数 501.6，环比暴涨 22700%，哈弗 F7x 是哈弗 F7 的衍生车型，所以哈弗 F7 存在的车机功能收费问题哈弗 F7x 也不能避免。两车投诉指数增幅远超其他车辆，长城汽车应当引起足够的重视。

第四名：哈弗F7x

典型问题：车机功能收费



第五名：皇冠陆放 投诉指数 365.7

典型故障：发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放发动机噪音大，车身共振是一个老生常谈的问题，本月投诉指数 365.7，指数仍然破百。皇冠陆放自从去年八月底上市后销量一直相当可观，然而众多车主投诉的发动机噪音大与车身共振问题至今没有得到妥善解决，“震得手脚发麻”已成车主的梦魇。

第五名：皇冠陆放

典型问题：发动机噪音大/车身共振



第六名：星越 L 投诉指数 263.1

典型故障：备用钥匙无法交付

汽车质量投诉点评：星越 L 本月强势上榜，投诉指数 263.1，环比增加 3273.08%。存在问题的车型主要是 2022 款和 2021 款，车主提车后一直未拿到备用钥匙。星越 L 作为高性价比车型销量很高，但和去年奥迪面临的问题一样，厂家受制于芯片短缺的掣肘，暂缓提供备用钥匙也是无奈之举。

第六名：星越L

典型问题：备用钥匙无法交付



第七名：宝马 X4 投诉指数 204

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：本月宝马 X4 投诉指数环比增长 67.49%，位列第七名，和宝马 X3 一样，宝马 X4 也存在车机减配，使用阉割版 ID7 系统导致部分功能缺失的问题。实际上，关于宝马车机减配的问题已经持续数月，但是尽管投诉率居高不下，宝马方始终未对此事作出积极回应。

第七名：宝马 X4

典型问题：车机功能减配



第八名：哈弗 H6 投诉指数 172.35

典型故障：车机功能收费

汽车质量投诉点评：本月哈弗 H6 投诉指数 172.35，环比增加 373.49%，投诉的焦点依旧是哈弗车系的共通问题——车机功能收费。在官网宣传中，远程启动功能属于哈弗 H6 标配，但在实际使用的过程中变成了买车三年之后要收费，这是典型的宣传欺诈行为。

第八名：哈弗H6

典型问题：车机功能收费



第九名：EX3 功夫牛 投诉指数 155.7

典型故障：不能按时交付

汽车质量投诉点评：EX3 功夫牛投诉指数 155.7，投诉指数环比减少 30.34%，车主支付定金后无法按时交车是其遭到连续投诉的主要原因。EX3 功夫牛于 2022 年 8 月起正式宣布停售，无法按时交车已是板上钉钉的事实，建议几何汽车及时处理好车主退款的事宜。

第九名：EX3功夫牛

典型问题：不能按时交付



第十名：瑞虎 8 PRO 投诉指数 155.7

典型故障：制动异响、油门踏板振动

汽车质量投诉点评：本月，奇瑞瑞虎 8 PRO 再次上榜，投诉指数环比上月大幅上升了 84%。投诉反馈显示，被车主集中投诉的刹车异响问题成了瑞虎 8 Pro 投诉指数大涨的罪魁祸首，已经持续几个月的油门踏板振动起到了推波助澜的作用。

第十名：瑞虎8 PRO

典型问题：制动异响、油门踏板振动



(图片来源于网络 侵权删除)