

1月紧凑型车投诉排行：思域也难逃“机油门”厄运

2018年1月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,944宗，其中前十名共计1,090宗，约占整体投诉的56%。东风本田旗下思域因机油增多问题位居榜首，上汽通用旗下英朗、科鲁兹分别位于第二名和第三名；荣威i6退居第四，变速箱异响和同款不同配问题依旧是投诉热点。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	1月	12月		
思域	252	14	1700.0%	机油无故增加
英朗	168	120	40.0%	发动机异响、车身附件问题频发
科鲁兹	128	141	-9.2%	发动机异响、变速箱异响
荣威i6	119	381	-68.8%	变速箱顿挫、同款不同配
标致408	115	72	59.7%	变速箱顿挫、发动机启停故障频发
凯越	84	129	-34.9%	仪表台脱胶开裂
朗动	63	62	1.6%	导航黑屏
轩逸	58	48	20.8%	变速箱顿挫、发动机烧机油
杰德	55	3	1733.3%	发动机机油增多、机油乳化
艾瑞泽5	48	39	23.1%	减震异响、发动机故障灯亮

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：思域 252 宗

汽车质量投诉点评：一句思域在哪里将思域推上舆论神坛，其更是早早成为平民眼中的神车，但最近思域可谓与老大哥思域同吃苦共患难，同样曝出机油液位异常升高的问题，秒天秒地秒空气的思域这次也遇到难题了。



第二名：英朗 168 宗

汽车质量投诉点评：作为别克旗下主打销量的车型，英朗月均销量有 3 万多，1 月英朗出现众多发动机变速箱等关键部件投诉，令人不得不怀疑其成功是用低质低价换来的，如果再这样放任迟早要付出代价！



第三名：科鲁兹 128宗

汽车质量投诉点评：科鲁兹作为上汽通用旗下的车型，价格亲民一直拥有不错的销量，可惜伴随着销量的提升，质量问题也井喷式爆发，投诉量不断攀升，已成为排行榜的钉子户了。



第四名：荣威 i6 119 宗

汽车质量投诉点评：荣威 i6 自去年年初上市后，凭借超高颜值和不错的配置、空间，赢得消费者青睐，销量在同级车型中也处于较高水平，可惜受新车发布战略牵连，消费者一直以同款不同配问题对其进行投诉，从发现问题至今未曾得到真正的解决。



第五名：标致 408 115 宗

汽车质量投诉点评：标致 408 本月投诉量持续增长，发动机异响、车身抖动等问题依旧是投诉热点，标致 408 作为东风标致的主销车型，质量问题一直不断，口碑也不断的下降，长此下去相信销量也难以抬头。



第六名：凯越 84宗

汽车质量投诉点评：众所周知，中控台开裂存在巨大潜在安全隐患，一旦出现事故将是致命的。而凯越仪表台开裂问题绝不是个案，面对着如此大量的用户投诉，厂家却选择了沉默，至今拿不出有效的解决方案。



第七名：朗动 63宗

汽车质量投诉点评：大量车主集中投诉朗动原厂导航黑屏死机，致使导航、倒车影像等功能无法正常使用，虽然该问题并不涉及日常行车安全，但从北京现代厂家目前的售后服务态度来看，并没能让车主们感受到合资品牌带来的价值优势。



第八名：轩逸 58 宗

汽车质量投诉点评：轩逸是曾获得日系销量冠军的神车，不过其发动机烧机油和中控台起泡问题却广受诟病，厂商态度模棱两可，已经连续多月上榜。



第九名：杰德 55 宗

汽车质量投诉点评：如今东风本田发动机机油增多问题已经闹得草木皆兵，旗下多款车型均被爆出存在机油无故增多问题，杰德也不例外，杰德本身销量并不高，单月 55 宗的投诉量已经可以赶超畅销车型的投诉量。



第十名：艾瑞泽 5 48 宗

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车曾连续数年成为自主汽车品牌的领头羊，但随着竞争对手的逐渐壮大，奇瑞已经被挤入第二梯队。虽然艾瑞泽和瑞虎系列车型的出现，令其销量出现回暖迹象，但随着销量猛增，其产品本身的问题也不断暴露出来，艾瑞泽 5 减震异响、变速箱异响等问题不断遭到投诉。

