1 月 SUV 投诉排行：“机油门”本田 SUV 集体沦陷

2018 年 1 月汽车门网共收到 SUV 汽车质量投诉 2,640 宗，其中前十名共计 1,404 宗，约占整体投诉的 53%；投诉前十 SUV 中，本田旗下车型占据近一半位置，发动机机油无故增多成为本田车型投诉热点问题，最严重的 CR-V 位居榜首，位于第二名的长安 CS75 也有不少车主反馈机油增多问题，不知是巧合还是质量缺陷。

2018年1月SUV投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	1月	12月		
本田CR-V	754	30	2413.3%	发动机机油无故增加
长安CS75	120	41	192.7%	轮胎磨损、机油无故增多
冠道	107	8	1237.5%	机油无故增加
传祺GS4	88	127	-30.7%	变速箱异响、悬架异响
瑞风S3	68	67	1.5%	发动机异响、减震异响
瑞虎7	65	66	-1.5%	悬架异响、转向柱生锈
本田UR-V	58	1	5700.0%	发动机机油增多
风光580	54	47	14.9%	发动机异响、减震异响
宝骏560	47	48	-2.1%	车身生锈，减震异响
本田XR-V	43	8	437.5%	发动机机油增多

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：本田 CR-V　　754 宗

汽车质量投诉点评：作为国内合资 SUV 的先驱者，东风本田 CR-V 之前的四代车型都十分畅销，凭借其强悍的性价比和耐久度，在全球车坛上创造过多项辉煌，在国内的口碑更是被推上神坛，可惜本月不少消费者集中投诉本田 CR-V 机油异常增多、机油中混入汽油等问题，使其跃居投诉榜首。

第二名：长安 CS75　　120 宗

汽车质量投诉点评：长安 SUV 系列车型中，卖的最好的当属 CS75，可质量问题投诉最多的也是它，而且问题解决率相当低，不少消费者将发动机机油无故增多和轮胎磨损问题反馈至厂家和 4S 店，得到的答复总是搪塞敷衍，使得消费者失望至极。

第三名：冠道　　107 宗

汽车质量投诉点评：　本田在 2017 年混的风生水起，旗下多款车型即便在淡季也是畅销

不衰，甚至加价提车成为常态，可近期不断爆的机油无故增多问题已经波及多款车型，冠道也难独善其身。

第四名：传祺 GS4　　88 宗

汽车质量投诉点评： 广汽传祺 GS4 变速箱异响问题自打其上市后便被爆出，可惜厂家和 4S 店从未正面回应此问题，导致投诉一直居高不下。本月投诉量虽有下降，但依旧还在排行榜前十名中。

第五名：瑞风 S3　68 宗

汽车质量投诉点评：曾经风光无限的瑞风 S3 现在境况不忍直视，销量下滑投诉量见涨似乎是国产车的魔咒，瑞风 S3 也并未跳出这个怪圈，发动机异响和减震异响问题使其位居排行榜第五名。

第六名：瑞虎 7　65 宗

汽车质量投诉点评：奇瑞 2017 年销量目标又未完成，产品口碑和销量都远落后于其他自主品牌，旗下瑞虎 7 投诉量不断上涨，悬架异响和转向柱生锈问题为本月的投诉热点。

第七名：本田 UR-V　58 宗

汽车质量投诉点评： 东风本田旗下不少车型都沦陷在发动机机油无故增多的质量问题上，本田 UR-V 也不列外，具体解决方案要在 2 月 12 日公布，不知能够挽救本田的销量。

第八名：风光 580　　54 宗

汽车质量投诉点评： 风光 580 在上市之初大火了一阵，随着销量的上涨投诉问题也不断增加，近期汽车门网不断的收到各地消费者投诉风光 580 减震异响和发动机异响问题，且不少车主反馈东风风光售后服务很差，处理问题消极。

第九名：宝骏 560　　47 宗

汽车质量投诉点评： 宝骏 560 是曾经被断言可与哈弗 H6 比肩的车型，如今也成了投诉排行榜的常客，车身生锈和减震异响频繁遭到投诉，可惜从未出过解决方案，销量也是逐渐与哈弗 H6 拉开差距。

第十名：本田 XR-V　　43 宗

汽车质量投诉点评：东风本田的“头牌”车型 XR-V，不仅拥有本田“MM”理论下的超大空间，还搭载了本田最新的地球梦发动机，让不少消费者趋之如鹜，可惜它也没有逃过发动机机油增多的厄运，如今正在等待命运的审判。