1 月车型投诉排行：CR-V 机油增多无解全国维权

2018 年 1 月份，汽车门网共收到汽车投诉 5,423 宗，其中前十名共计 1,935 宗，占比 36%。东风本田旗下车型 CR-V、思域被爆出机油无故增多问题，投诉量环比增长 2413.3%、1700%，占据排行榜一、二名位置；别克英朗位居第三名，发动机异响问题成为本月投诉热点；第四名至第十名主要投诉问题集中在变速箱顿挫和减震异响上。

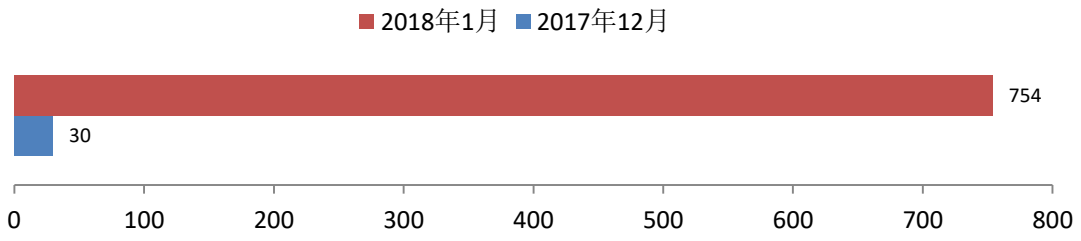
2018年1月汽车投诉车型TOP20

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	1月	12月		
本田CR-V	754	30	2413.3%	发动机机油无故增加
思域	252	14	1700.0%	机油无故增加
英朗	168	120	40.0%	发动机异响、车身附件问题频发
科鲁兹	128	141	-9.2%	发动机异响、变速箱异响
长安CS75	120	41	192.7%	轮胎磨损、机油无故增多
荣威i6	119	381	-68.8%	变速箱顿挫、同款不同配
标致408	115	72	59.7%	变速箱顿挫、发动机启停故障频发
冠道	107	8	1237.5%	机油无故增加
传祺GS4	88	127	-30.7%	变速箱异响、悬架异响
凯越	84	129	-34.9%	仪表台脱胶开裂
瑞风S3	68	67	1.5%	发动机异响、减震异响
瑞虎7	65	66	-1.5%	悬架异响、转向柱生锈
朗动	63	62	1.6%	导航黑屏
轩逸	58	48	20.8%	变速箱顿挫、发动机烧机油
本田UR-V	58	1	5700.0%	发动机机油增多
杰德	55	3	1733.3%	发动机机油增多、机油乳化
风光580	54	47	14.9%	发动机异响、减震异响
艾瑞泽5	48	39	23.1%	减震异响、发动机故障灯亮
宝骏560	47	48	-2.1%	车身生锈，减震异响
宝骏730	45	32	40.6%	减震异响

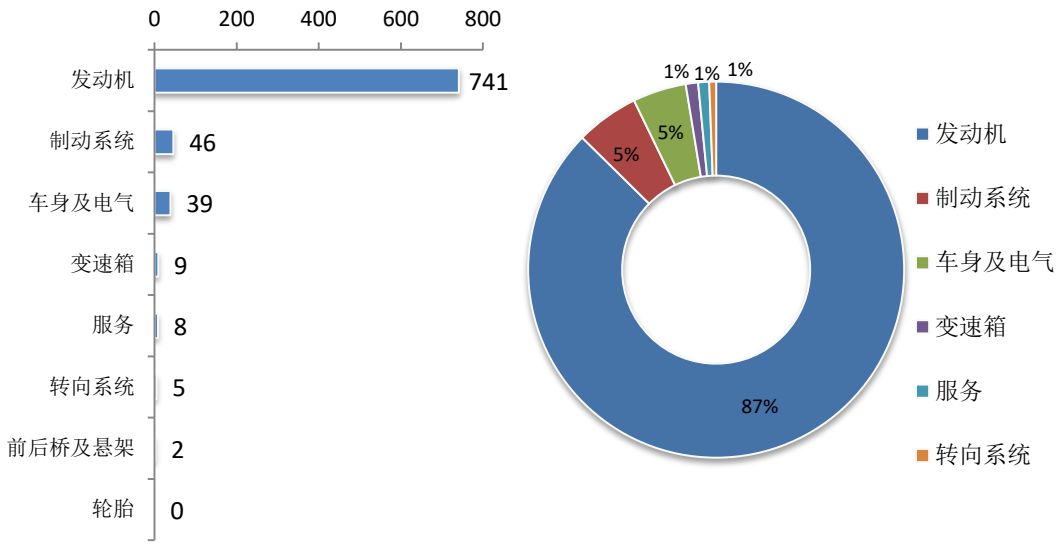
数据来源：汽车门网及其他网络平台　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：本田 CR-V　754 宗

汽车质量投诉点评：作为国内合资 SUV 的先驱者，东风本田 CR-V 之前的四代车型都十分畅销，凭借其强悍的性价比和耐久度，在全球车坛上创造过多项辉煌，在国内的口碑更是被推上神坛，可惜本月不少消费者集中投诉本田 CR-V 机油异常增多、机油中混入汽油等问题，使其跃居投诉榜首。



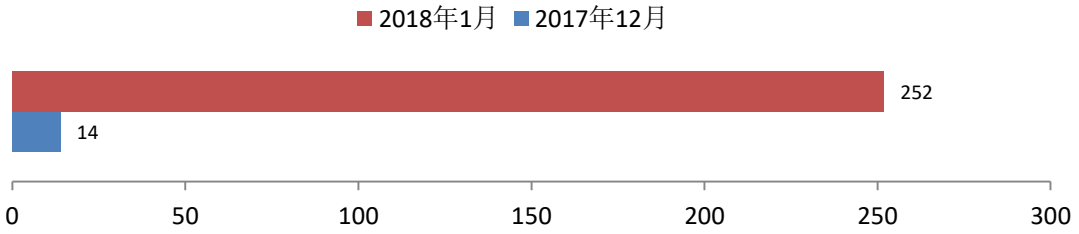
产品质量投诉分类对比图



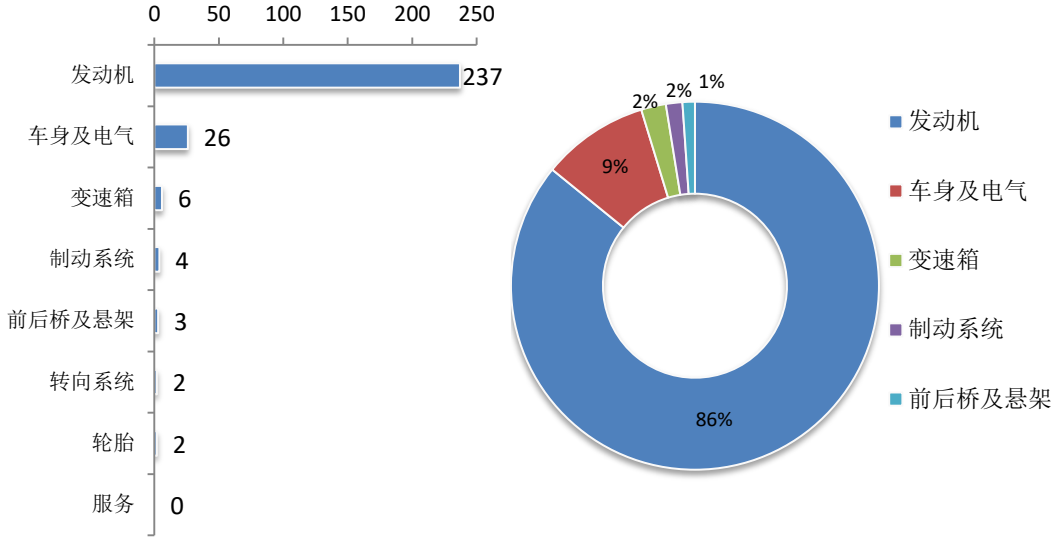
汽车门网 www.qichemen.com

第二名：思域　252 宗

汽车质量投诉点评：一句思域在哪里将思域推上舆论神坛，其更是早早成为平民眼中的神车，但最近思域可谓与老大哥思域同吃苦共患难，同样曝出机油液位异常升高的问题，秒天秒地秒空气的思域这次也遇到难题了。



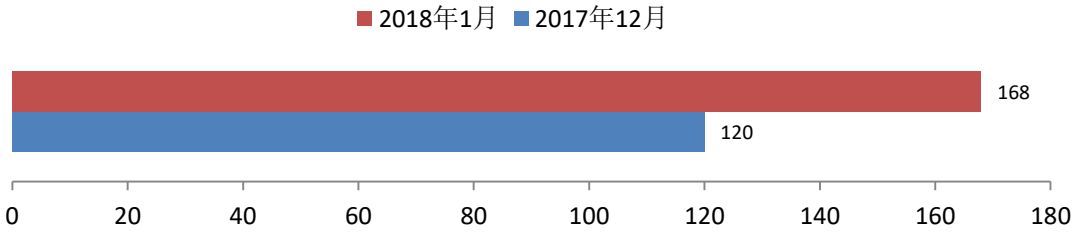
产品质量投诉分类对比图



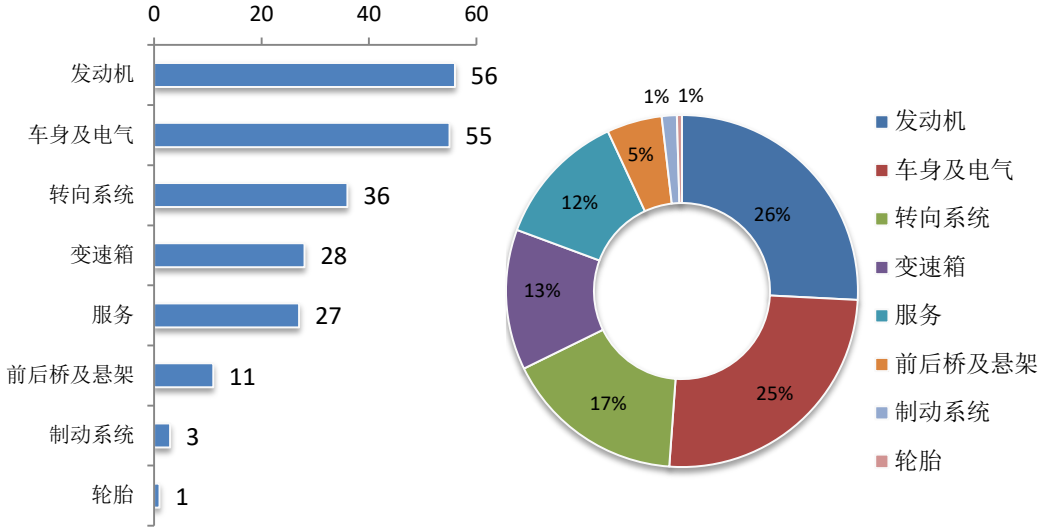
汽车门网 www.qichemen.com

第三名：英朗　168 宗

汽车质量投诉点评：作为别克旗下主打销量的车型，英朗月均销量有 3 万多，1 月英朗出现众多发动机变速箱等关键部件投诉，令人不得不怀疑其成功是用低质低价换来的，如果再这样放任迟早要付出代价！



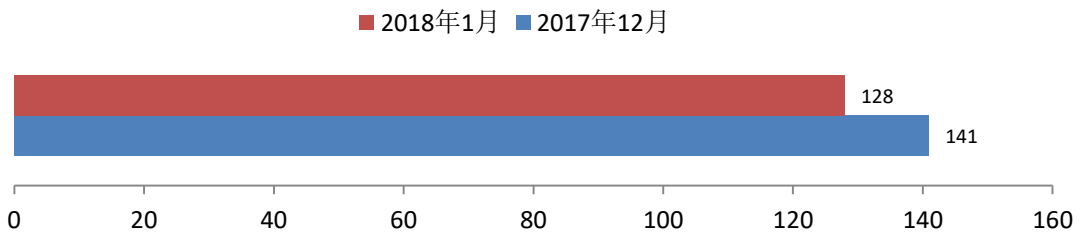
产品质量投诉分类对比图

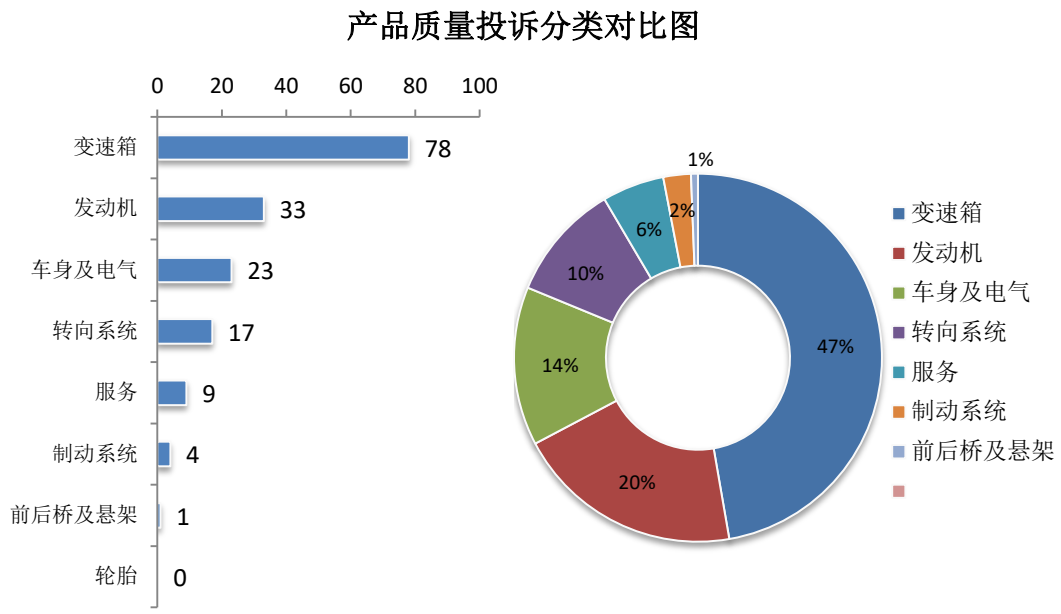


汽车门网 www.qichemen.com

第四名：科鲁兹　128 宗

汽车质量投诉点评：科鲁兹作为上汽通用旗下的车型，价格亲民一直拥有不错的销量，可惜伴随着销量的提升，质量问题也井喷式爆发，投诉量不断攀升，已成为排行榜的钉子户了。

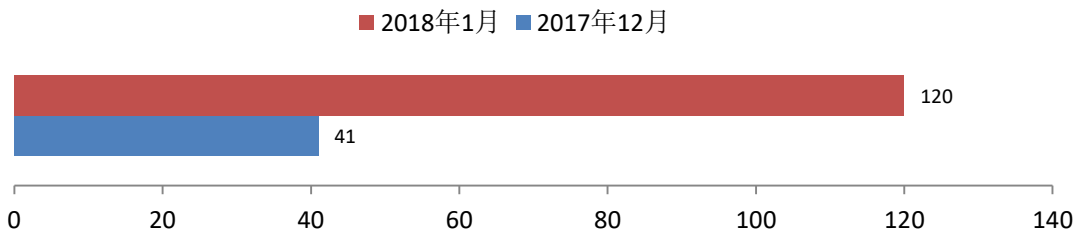




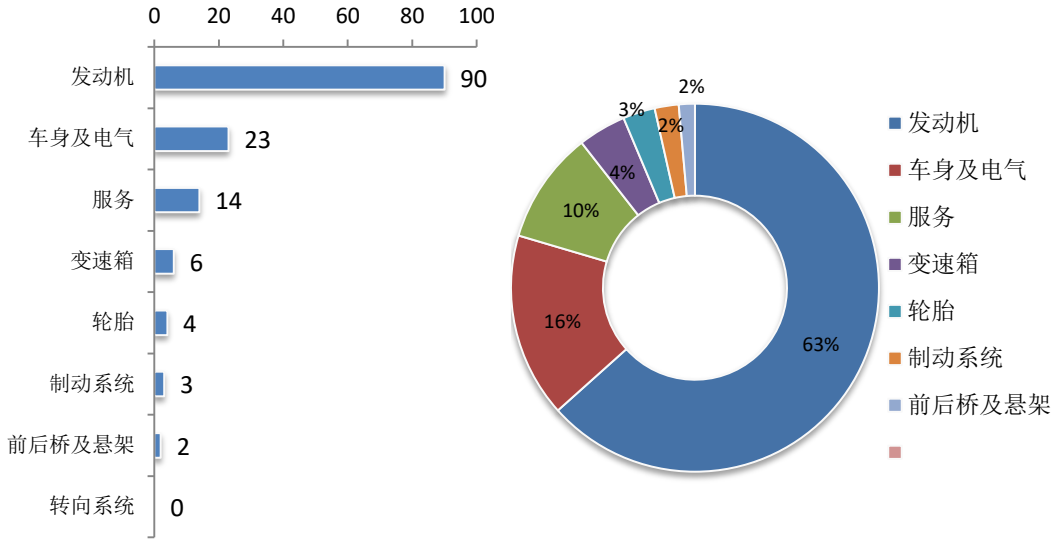
汽车门网 www.qichemen.com

第五名：长安 CS75　120 宗

汽车质量投诉点评：长安 SUV 系列车型中，卖的最好的当属 CS75，可质量问题投诉最多的也是它，而且问题解决率相当低，不少消费者将问题反馈至厂家和 4S 店，得到的答复总是搪塞敷衍，使得消费者失望至极。



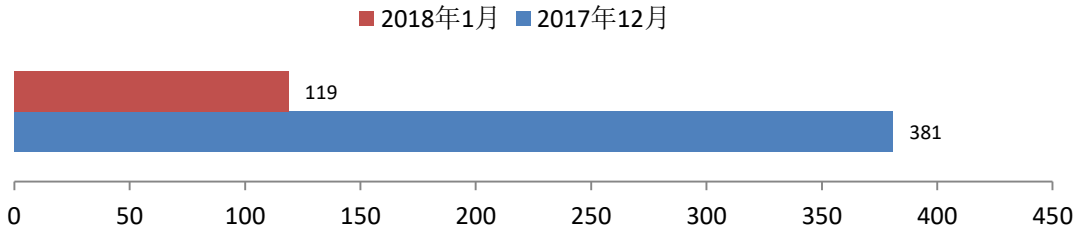
产品质量投诉分类对比图



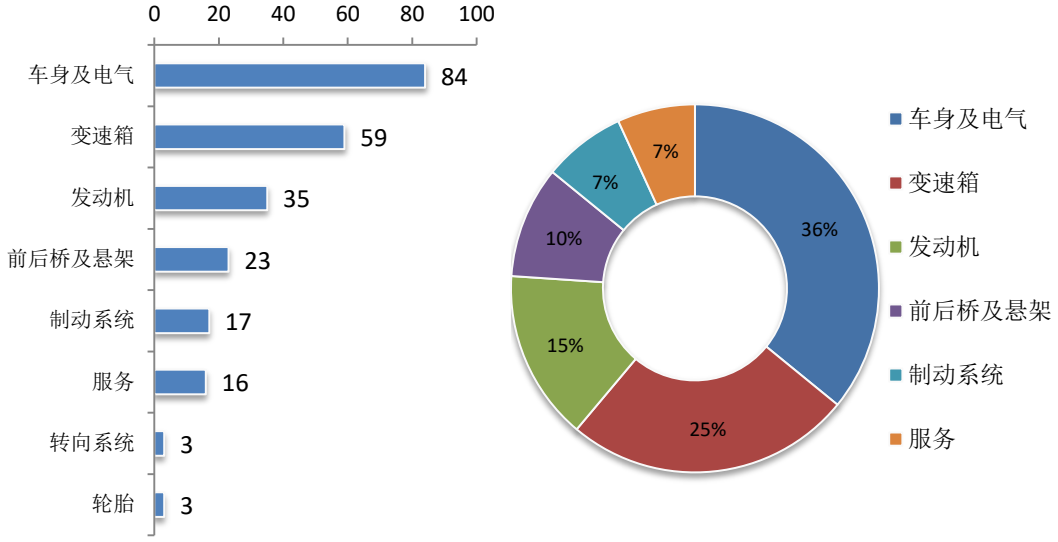
汽车门网 www.qichemen.com

第六名：荣威 i6　119 宗

汽车质量投诉点评：荣威 i6 自去年年初上市后，凭借超高颜值和不错的配置、空间，赢得消费者青睐，销量在同级车型中也处于较高水平，可惜受新车发布战略牵连，消费者一直以同款不同配问题对其进行投诉，从发现问题至今未曾得到真正的解决。



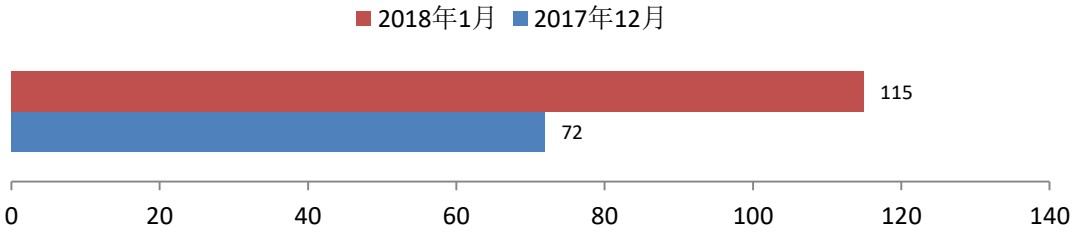
产品质量投诉分类对比图



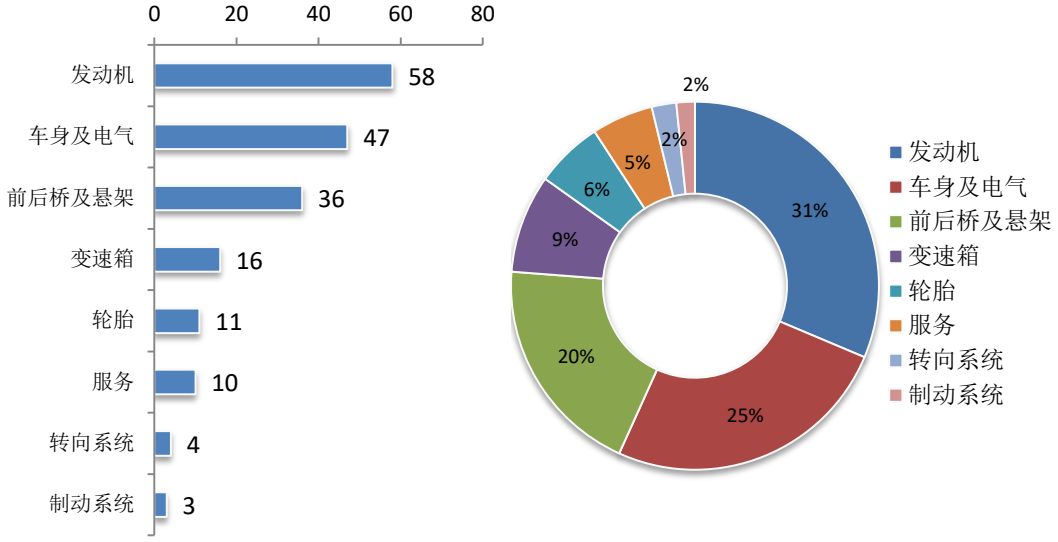
汽车门网 www.qichemen.com

第七名：标致 408　115 宗

汽车质量投诉点评：标致 408 本月投诉量持续增长，发动机异响、车身抖动等问题依旧是投诉热点，标致 408 作为东风标致的主销车型，质量问题一直不断，口碑也不断的下降，长此下去相信销量也难以抬头。



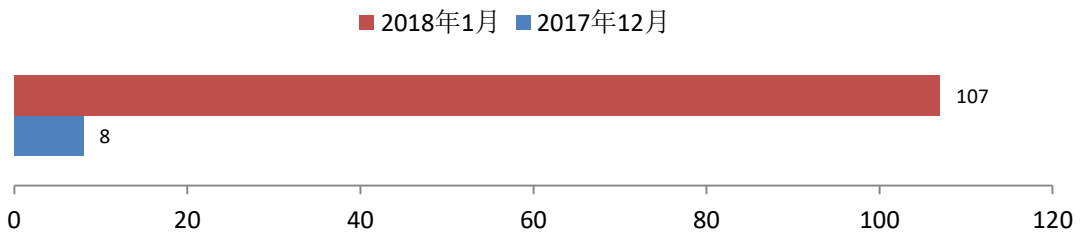
产品质量投诉分类对比图



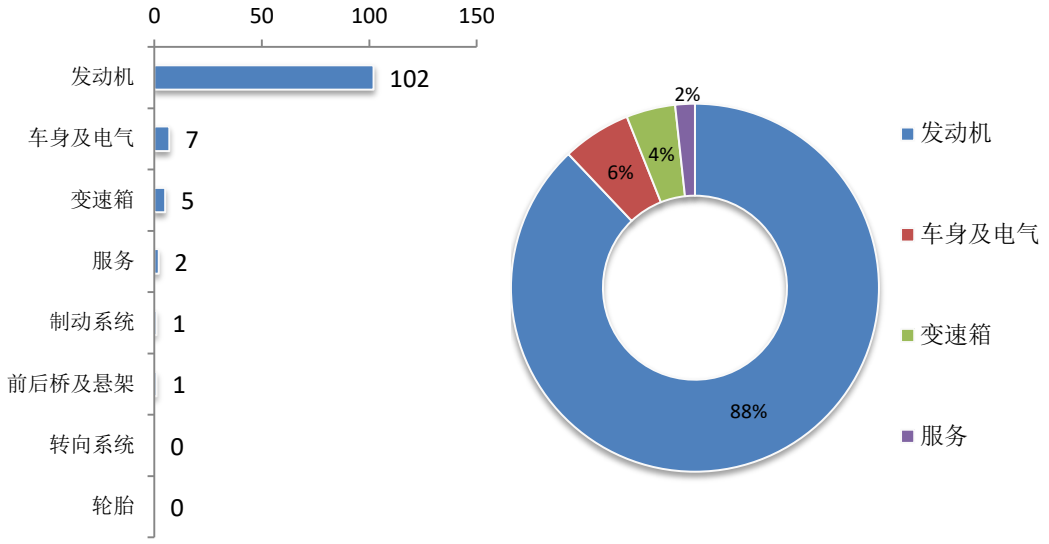
汽车门网 www.qichemen.com

第八名：冠道　107 宗

汽车质量投诉点评：本田在 2017 年混的风生水起，旗下多款车型即便在淡季也是畅销不衰，甚至加价提车成为常态，可近期不断爆的机油无故增多问题已经波及多款车型，冠道也难独善其身。



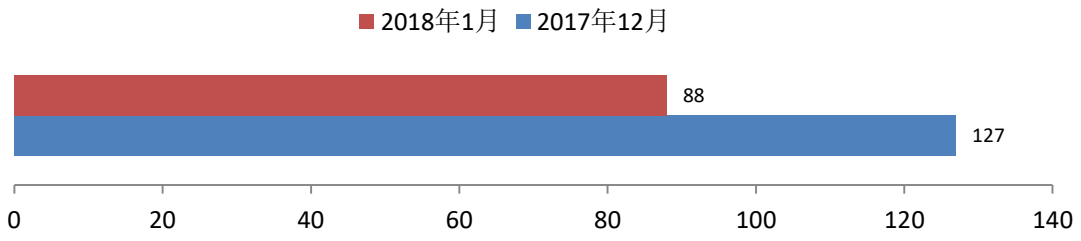
产品质量投诉分类对比图



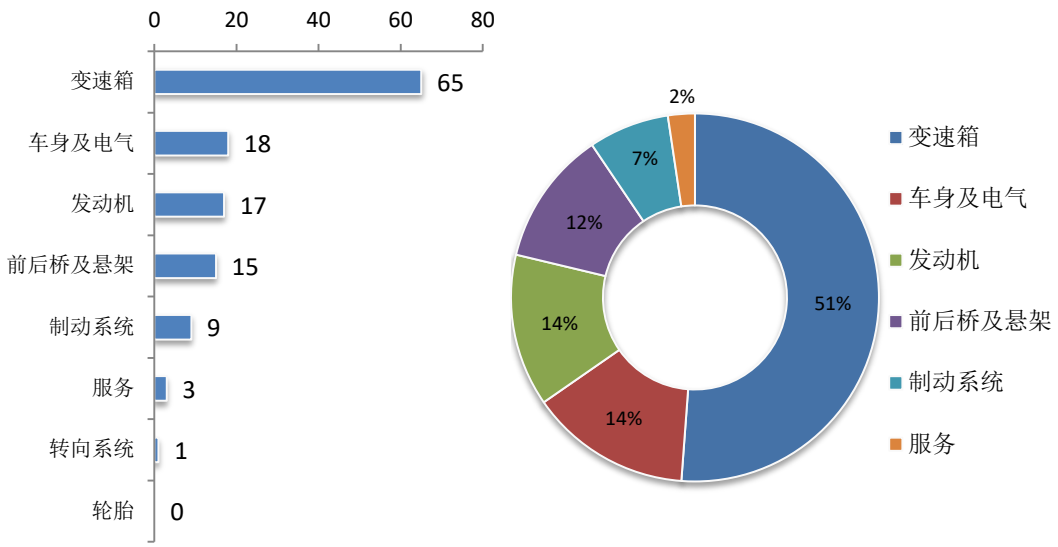
汽车门网 www.qichemen.com

第九名：传祺 GS4　88 宗

汽车质量投诉点评：广汽传祺 GS4 变速箱异响问题自打其上市后便被爆出，可惜厂家和 4S 店从未正面回应此问题，导致投诉一直居高不下。本月投诉量虽有下降，但依旧还在排行榜前十名中。



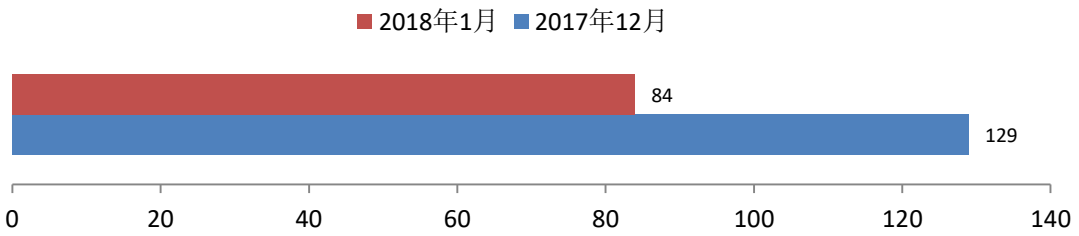
产品质量投诉分类对比图



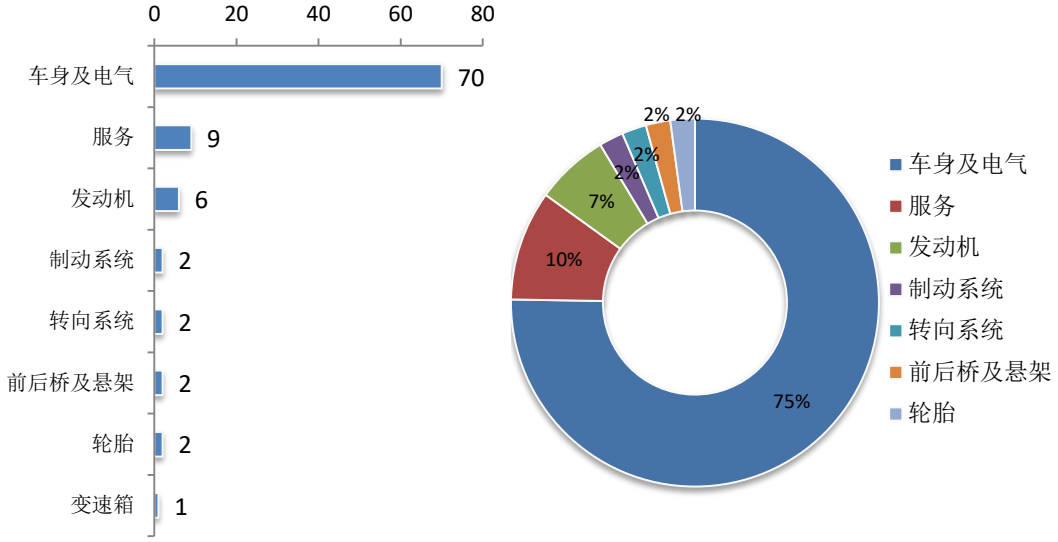
汽车门网 www.qichemen.com

第十名：凯越　84 宗

汽车质量投诉点评：众所周知，中控台开裂存在巨大潜在安全隐患，一旦出现事故将是致命的。而凯越仪表台开裂问题绝不是个案，面对着如此大量的用户投诉，厂家却选择了沉默，至今拿不出有效的解决方案。



产品质量投诉分类对比图



汽车门网 www.qichemen.com