3 月车企投诉排行（合资）：“拖”字决奏效 本田机油增多投诉量减少

2018 年 3 月份，汽车门网共收到合资企业汽车质量投诉 3,650 宗，TOP10 车企投诉 2,824 宗，约占总体的 77%；东风日产占据榜首，投诉 719 宗，环比增长 591.3%，其中轩逸被投诉最多，制动系统故障召回方案不合理引发车主强烈不满；东风本田排名第二，投诉 588 宗，本田 CR-V 发动机机油增多问题持续爆发；广汽本田排名第三，投诉 294 宗，环比增长 38%，相对于东风本田来讲，广汽本田投诉量略逊一筹。

2018年3月合资车企投诉排行TOP10

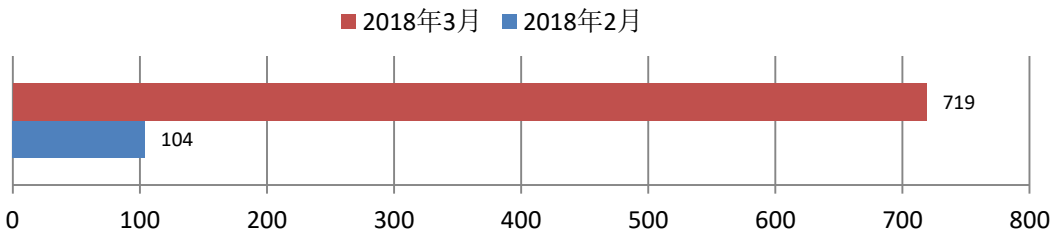
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
东风日产	719	104	591.3%	制动系统故障、售后服务差
东风本田	588	829	-29.1%	发动机机油增多
广汽本田	294	213	38.0%	发动机机油增多、车身异响
上汽通用别克	231	284	-18.7%	中控台仪表开裂、发动机故障多发
一汽-大众	207	72	187.5%	后背箱故障、刹车失灵
东风标致	201	117	71.8%	发动机烧机油、车身附件问题
北京现代	183	94	94.7%	发动机异响、机油增多
上汽大众	166	84	97.6%	发动机异响、烧机油、变速箱异响
上汽斯柯达	128	35	265.7%	发动机抖动、车内异味
长安福特	107	51	109.8%	车内异味、发动机异响

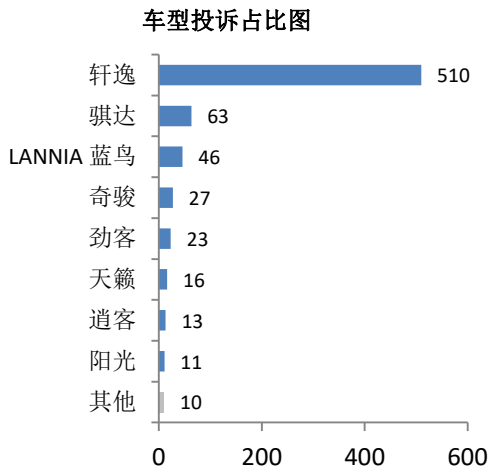
数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

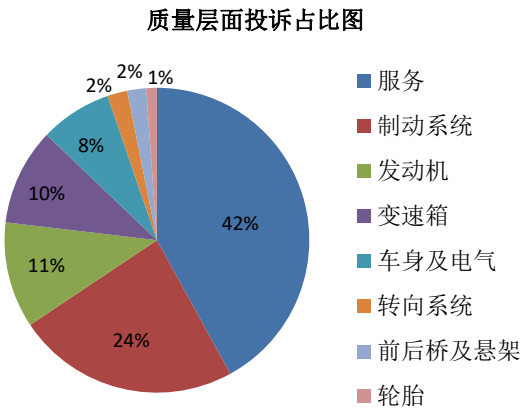
第一名：东风日产　719 宗

典型故障：制动系统故障、售后服务差

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到东风日产旗下车型质量投诉 719 宗，环比增长 591.3%，质量投诉涉及层面售后服务和制动系统故障问题投诉量最大，占比高达 42%、24%，其中，轩逸因制动系统故障、召回方案不合理问题成为本月投诉焦点。





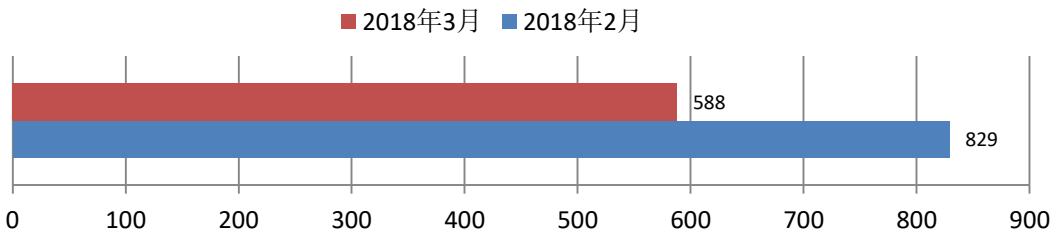


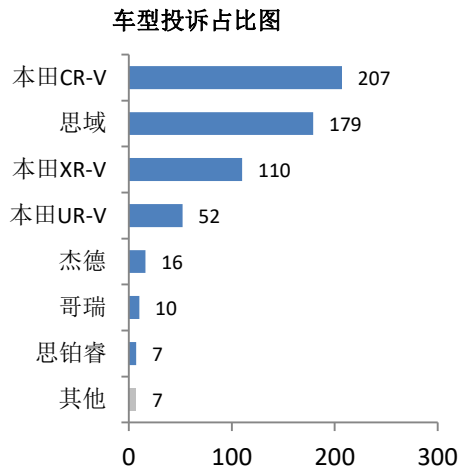
汽车门网 www.qichemen.com

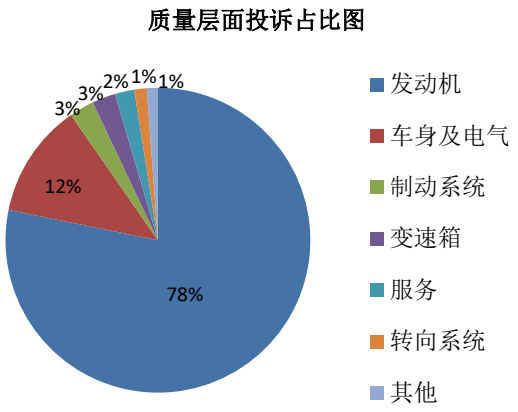
第二名：东风本田　588 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到东风本田旗下车型质量投诉 588 宗，环比增长 29.1%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比高达 78%，其中，本田 CR-V 发动机机油增多问题投诉热度依旧不减，关于此问题的进一步处理方案并未出台。





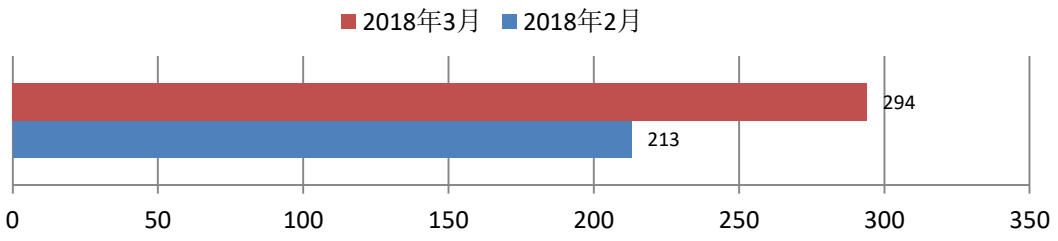


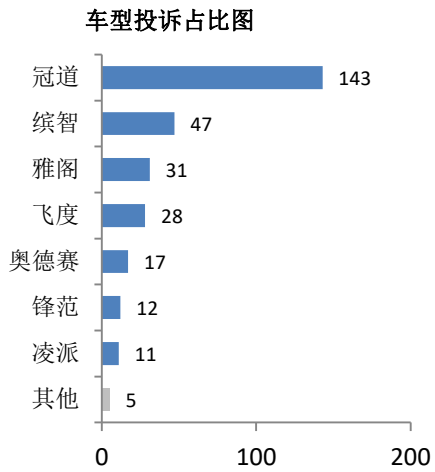
汽车门网 www.qichemen.com

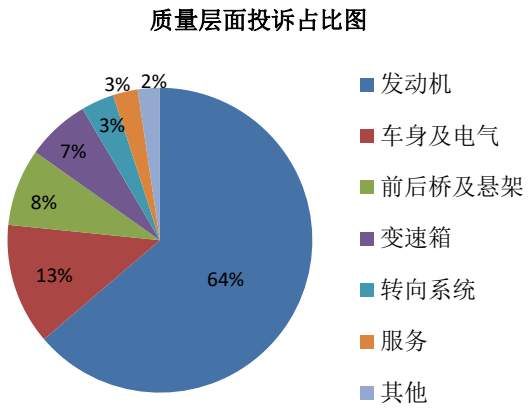
第三名：广汽本田　294 宗

典型故障：发动机机油增多、车身异响

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到广汽本田旗下车型质量投诉 294 宗，环比增长 38%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比高达 64%，其中，冠道发动机机油无故增多问题依旧为投诉热点，本田旗下大部分车型已沦陷在机油问题中。





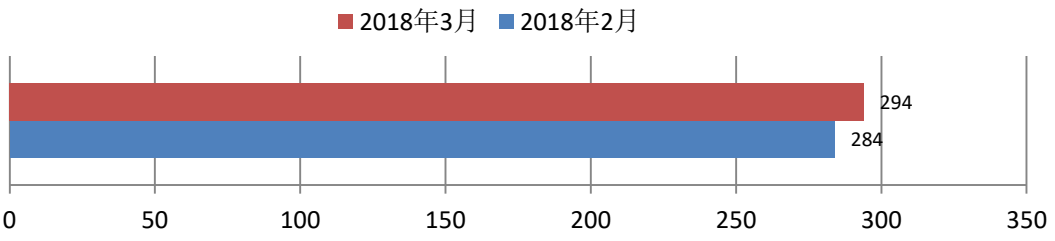


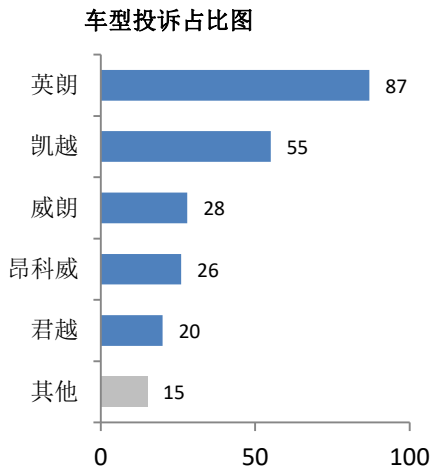
汽车门网 www.qichemen.com

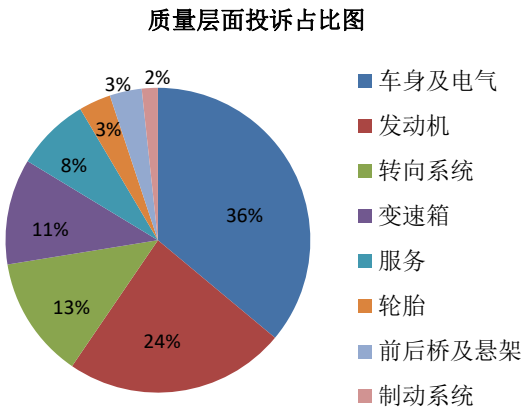
第四名：上汽通用别克　231 宗

典型故障：中控台仪表开裂、发动机故障多发

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到上汽通用别克旗下车型质量投诉 231 宗，环比增长 18.7%，质量投诉涉及层面车身及电气和发动机问题投诉量最大，分别占比 36%、24%，其中，旗下车型英朗依旧排名首位，投诉集中在发动机异响、变速箱漏油等问题上。





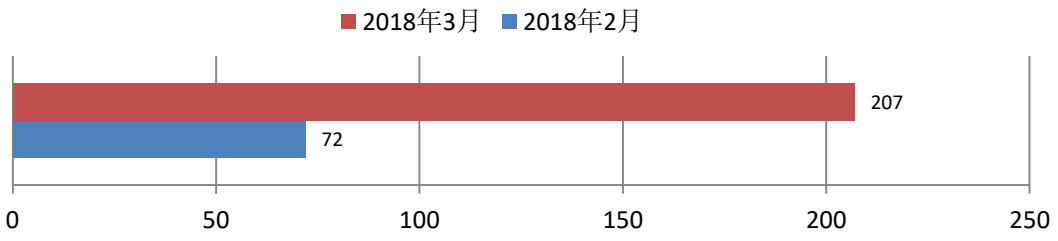


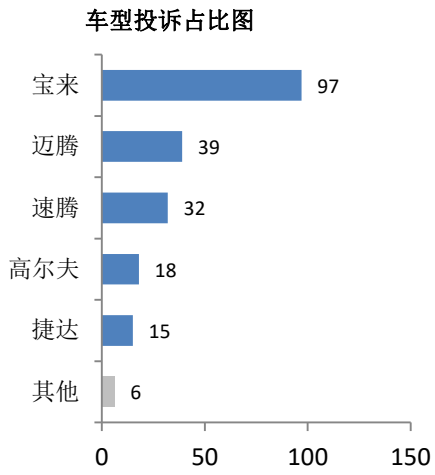
汽车门网 www.qichemen.com

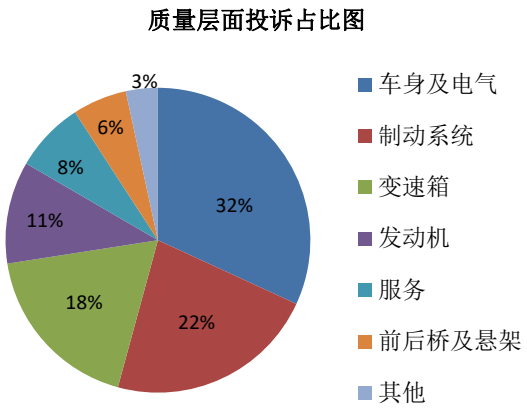
第五名：一汽-大众　207 宗

典型故障：后背箱故障、刹车失灵

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到一汽-大众汽车旗下车型质量投诉 207 宗，环比增长 187.5%，质量投诉层面车身及电气投诉量最高，占比 32%，其中，宝来投诉量最高，后备厢无隔热垫问题始终为投诉热点。





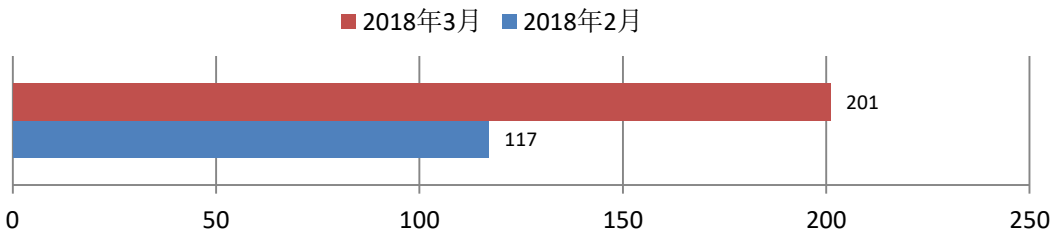


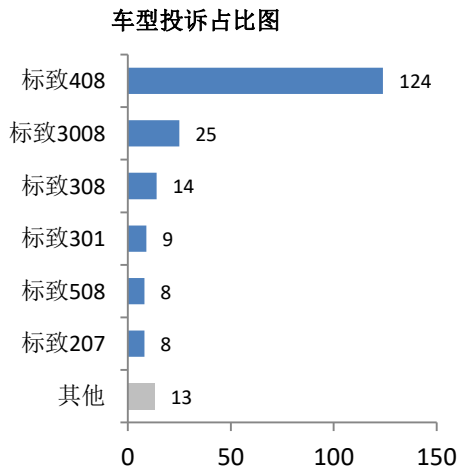
汽车门网 www.qichemen.com

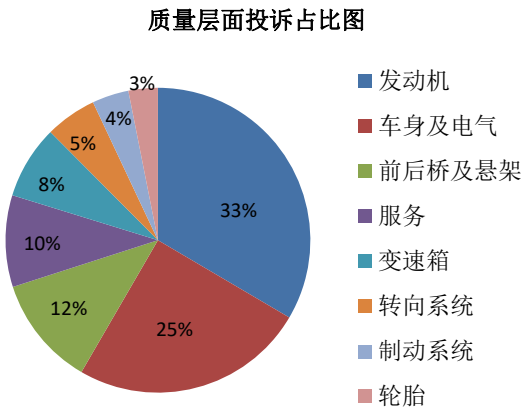
第六名：东风标致　201 宗

典型故障：发动机烧机油、车身附件问题

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到东风标致旗下车型质量投诉 201 宗，环比增长 71.8%。质量投诉涉及发动机问题较多，占比为 33%，其次是车身及电气问题，占比 25%，旗下车型标致 408 为重点投诉车型。





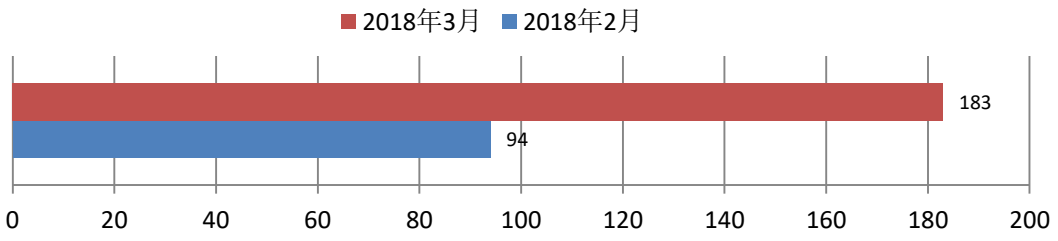


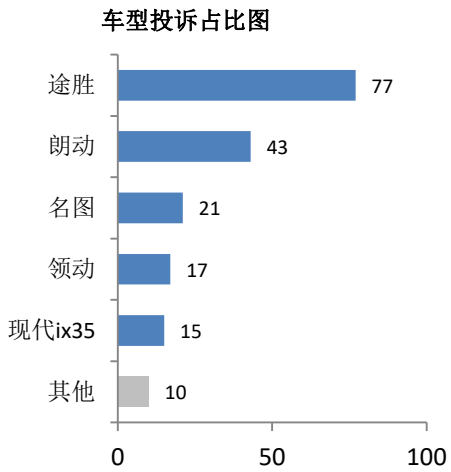
汽车门网 www.qichemen.com

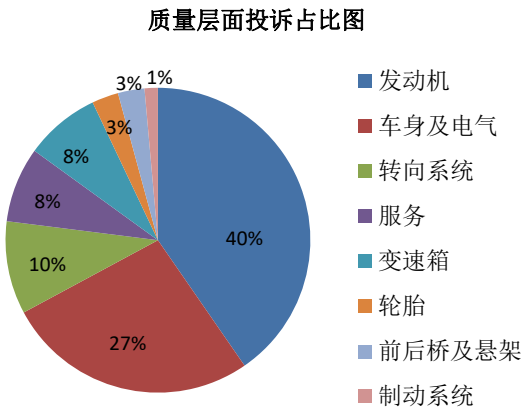
第七名：北京现代　183 宗

典型故障：发动机异响、机油增多

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到北京现代旗下车型质量投诉 183 宗，环比增长 94.7%，质量投诉涉及发动机问题较多，占比为 40%，其次是车身及电气问题，占比 27%。其中，旗下车型途胜投诉量最高，发动机机油增多问题为投诉热点。





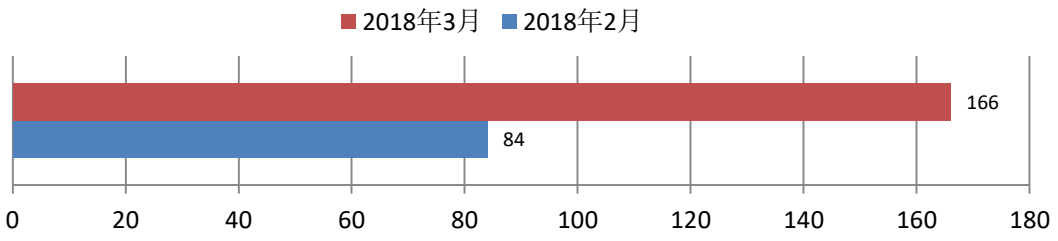


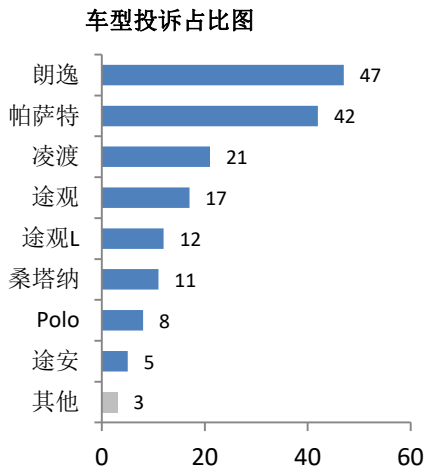
汽车门网 www.qichemen.com

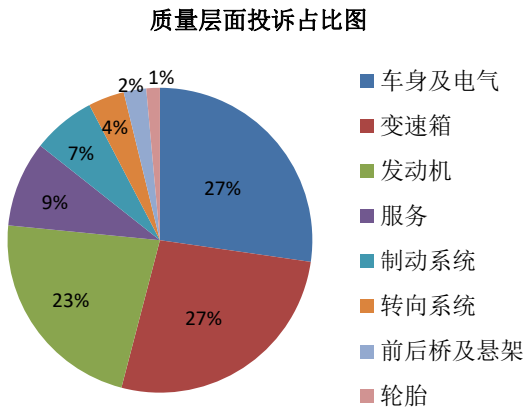
第八名：上汽大众　166 宗

典型故障：发动机异响、烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到上汽大众旗下车型质量投诉 166 宗，环比增长 97.6%，质量投诉涉及车身及电气问题、变速箱问题较多，各占比 27%。其中，朗逸投诉量最高，变速箱异响问题始终得不到解决。





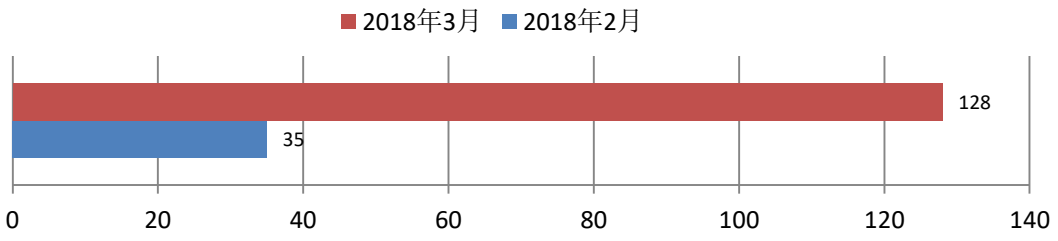


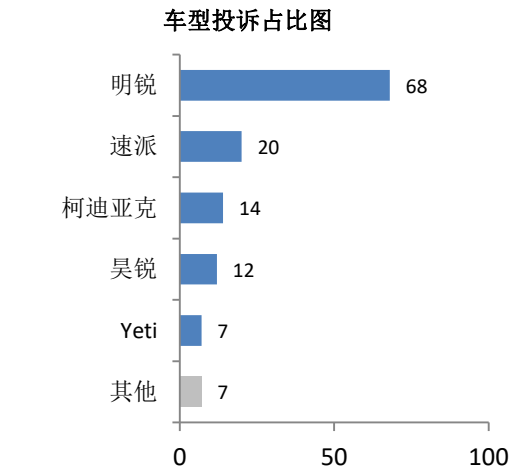
汽车门网 www.qichemen.com

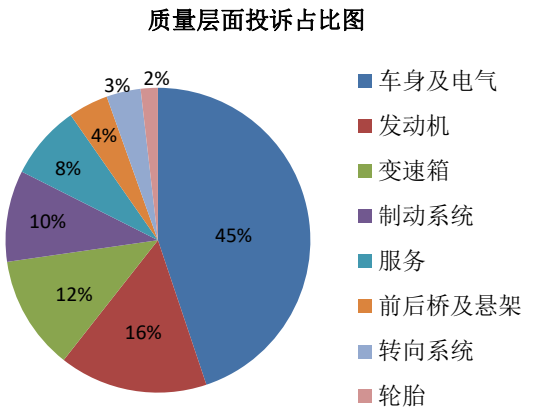
第九名：上汽斯柯达　128 宗

典型故障：发动机抖动、车内异味

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到上汽斯柯达汽车旗下车型质量投诉 128 宗，环比增长 265.7%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 45%。其中，明锐车内异味问题成为本月投诉热点。





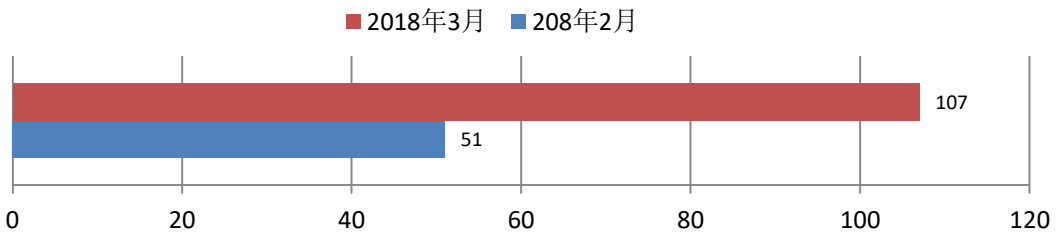


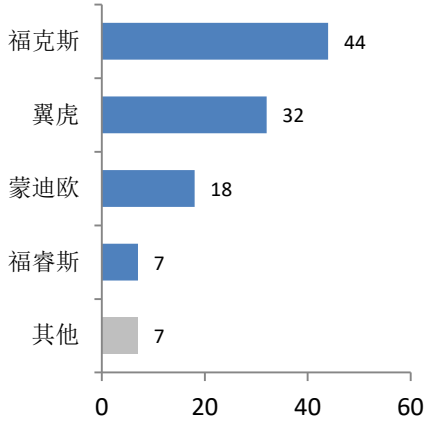
汽车门网 www.qichemen.com

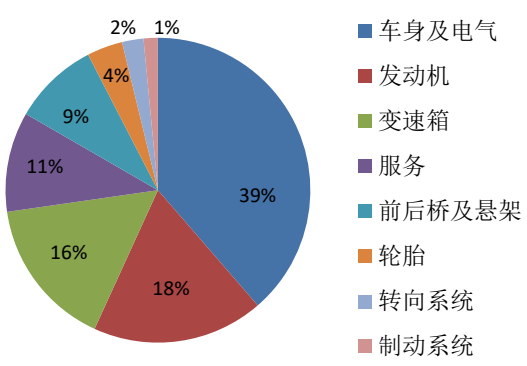
第十名：长安福特　107 宗

典型故障：车内异味、发动机异响

汽车质量投诉点评：2018 年 3 月份累计收到长安福特旗下车型质量投诉 107 宗，环比增长 109.8%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 39%。其中，福克斯投诉占比最高，变速箱异响持久得不到解决。







汽车门网 www.qichemen.com