3 月 SUV 投诉排行：机油增多投诉车型占六成

2018 年 3 月汽车门网共收到 SUV 质量投诉 3,539 宗，其中前十名共计 2,234 宗，约占整体投诉的 63%；投诉 SUV 前十中，长安 CS75 因召回方案无法有效解决问题引发大量新增投诉，这些汹涌而至的抱怨将 CS75 投诉量推至排行榜首位；东风本田 CR-V 本月退居次席，机油增多问题依旧是投诉热点；冠道排名第三，同样也是因机油增多问题引发投诉热潮。

2018年3月SUV投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
长安CS75	1372	422	225.1%	发动机机油无故增多、召回方案不合理
本田CR-V	207	422	-50.9%	发动机机油无故增多、处理方案不满意
冠道	143	147	-2.7%	发动机机油无故增多
传祺GS4	118	47	151.1%	变速箱异响
本田XR-V	110	208	-47.1%	发动机机油增多
途胜	77	24	220.8%	发动机机油增多
哈弗M6	54	0	-	发动机漏油
猎豹CS10	52	18	188.9%	制动系统故障
本田UR-V	52	55	-5.5%	发动机机油增多
风光580	49	38	28.9%	悬架异响

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安 CS75　1372 宗

典型故障：发动机机油无故增多、召回方案不合理

汽车质量投诉点评：长安 CS75 近几个月的投诉量节节攀升，发动机机油增多问题还未解决，针对召回方案的投诉也不断增多，目前长安汽车不仅没解决机油增多问题，召回方案还导致车子动力下降、油耗增高、冒黑烟、车身抖动等问题。

第二名：本田 CR-V　207 宗

典型故障：发动机机油无故增多、处理方案不满意

汽车质量投诉点评：在全国车主不断维权、各方媒体不断报道、国家质检总局有力监督下，针对机油液位升高东风本田却始终没有给出一个完美解决方案，即便本月投诉有所下降但问题没有解决是不争的事实。

第三名：冠道　143 宗

典型故障：发动机机油无故增多

汽车质量投诉点评：本田旗下众多车型已经沦陷在“机油增多”问题里了，冠道也没能逃脱，目前机油增多问题还没有最终解决方案，这使很多有购买意向的消费者望而却步。

第四名：传祺 GS4　118 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：广汽传祺 GS4 虽然有着不错的销量，产品外观设计的也很时尚。但是不可否认的是其核心发动机技术还不够成熟，即便国内汽车市场各大自主品牌都是以低价和高品质迅速收获消费者的认可，但产品一旦出现质量问题后果非常严重，不仅影响销量连品牌形象都会受损。

第五名：本田 XR-V　110 宗

典型故障：　发动机机油增多

汽车质量投诉点评：日系汽车近几年在国内市场的口碑大不如从前，而发动机机油增多问题几乎使得本田旗下车型全军覆没，本田 XR-V 也存在此问题，实在令消费者失望至极。

第六名：途胜　77 宗

典型故障： 发动机机油增多

汽车质量投诉点评：开年以来爆发的本田“机油门”事件扩散至多个品牌，尤其是一些直喷涡轮增压车型相继爆出了机油增多问题。北京现代途胜 1.6T 车型便是其中具有代表性的车型，本月遭遇车主集中投诉。

第七名：哈弗 M6　54 宗

典型故障：发动机漏油

汽车质量投诉点评：说哈弗是国内销量最好的 SUV 一点都不为过，如今爆款 SUV 接踵而至，哈弗的质量真的能对的起如此庞大的销量吗？在本月不少车主投诉自己的新车哈弗 M6 出现发动机漏油问题，新车就要拆发动机实在是令人心痛。

第八名：猎豹 CS10　52 宗

典型故障：制动系统故障

汽车质量投诉点评：近期不少消费者都在反馈猎豹 CS10 存在刹车偏软故障，刹车系统关乎行车安全，希望厂家能拿出更大诚意，在保证配件储备充足的前提下，早日为所售车辆解决制动系统故障。

第九名：本田 UR-V　52 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：东风本田和广汽本田的双车策略相信大家都已经不再陌生，UR-V 和冠道的关系就像 XR-V 和缤智等车型一样，更加相同的是“机油门”问题 UR-V 和冠道都未幸免。

第十名：风光 580　49 宗

典型故障：悬架异响

汽车质量投诉点评：由于机油门事件的影响，销量不高投诉量却很大的风光 580 本月却垫底了，但纵观风光 580 本月投诉量环比还是增加了 28.9%，说明问题并未解决，只是被“机油门”的车型暂时压住而已。