3 月车型投诉排行：长安 CS75 召回无效？

2018 年 3 月份，汽车门网共收到汽车投诉 6,674 宗，其中前十名共计 3,024 宗，占比 45%。本月长安 CS75 再次登上榜首，长安汽车召回方案无法有效解决问题引发大量新增投诉，这些汹涌而至的抱怨将 CS75 的投诉量推到一个新高度。东风日产轩逸也面临同样的窘境，制动系统故障召回之后并未得到妥善处理，导致大批车主在本月集中投诉，投诉量排名第二。位于第三名的是本田 CR-V，本田 1.5T 发动机陷入“机油增多”问题无法自拔，投诉量居高不下。

2017年3月车型投诉排行TOP20

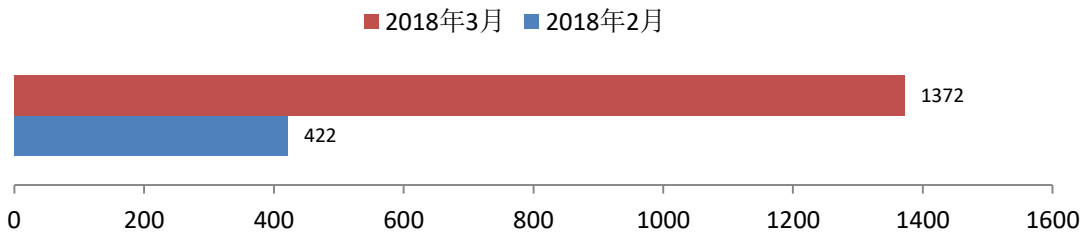
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
长安CS75	1372	422	225.1%	发动机机油无故增多、召回方案不合理
轩逸	510	24	2025.0%	售后服务差、制动系统故障
本田CR-V	207	309	-33.0%	发动机机油无故增多、处理方案不满意
思域	179	187	-4.3%	发动机机油增多
冠道	143	147	-2.7%	发动机机油增多
标致408	124	68	82.4%	发动机漏油、轮胎磨损
传祺GS4	118	47	151.1%	变速箱异响
本田XR-V	110	208	-47.1%	发动机机油增多
宝来	97	35	177.1%	后备厢无隔热垫
英朗	87	117	-25.6%	转向机故障、发动机异响
途胜	77	24	220.8%	发动机机油增多
艾瑞泽5	69	38	81.6%	悬架异响、车身生锈
明锐	68	13	423.1%	车内异味、发动机故障
骐达	63	12	425.0%	制动系统故障
凯美瑞	63	6	950.0%	发动机舱设计缺陷
科鲁兹	59	74	-20.3%	变速箱异响
凯越	55	69	-20.3%	仪表台开裂
哈弗M6	54	0	-	发动机漏油
本田UR-V	52	55	-5.5%	发动机机油增多
猎豹CS10	52	18	188.9%	制动系统故障

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

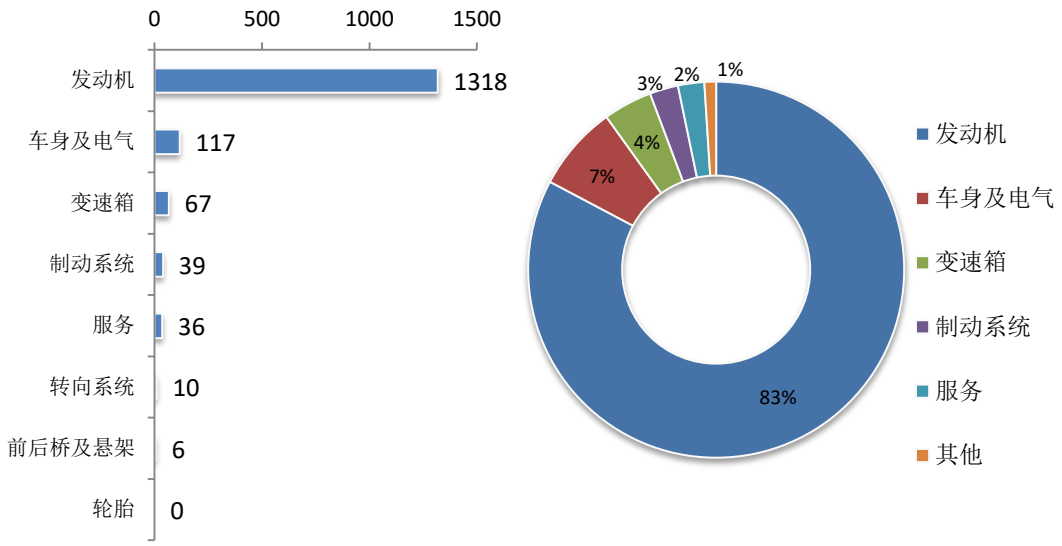
第一名：长安 CS75　1372 宗

典型故障：发动机机油无故增多、召回方案不合理

汽车质量投诉点评：长安 CS75 近几个月的投诉量节节攀升，发动机机油增多问题还未解决，针对召回方案的投诉也不断增多，目前长安汽车不仅没解决机油增多问题，召回方案还导致车子动力下降、油耗增高、冒黑烟、车身抖动等问题。



产品质量投诉分类对比图

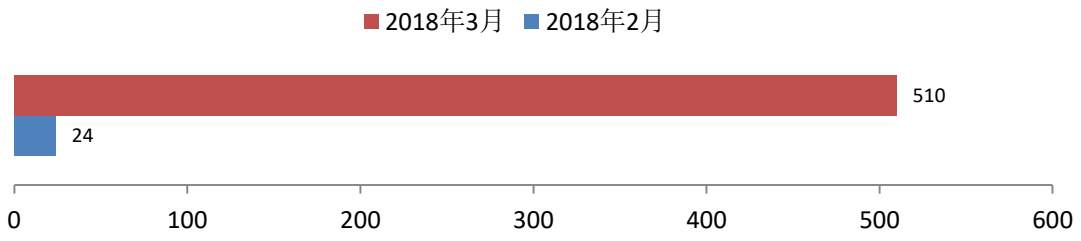


汽车门网 www.qichemen.com

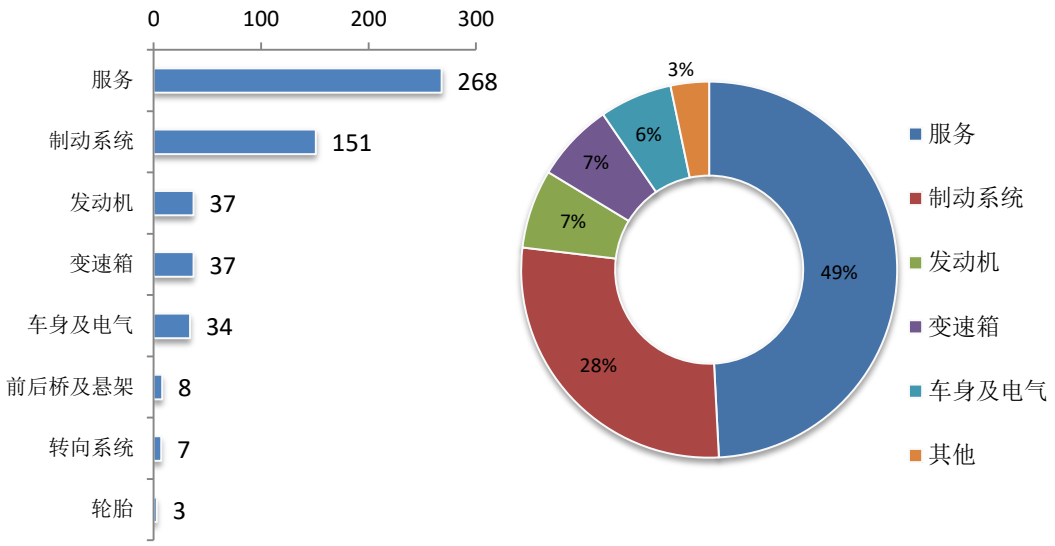
第二名：轩逸　510 宗

典型故障：售后服务差、制动系统故障

汽车质量投诉点评：东风日产轩逸在本月遭遇集中投诉，因为车主不满制动系统故障召回方案，引发大量投诉出现。



产品质量投诉分类对比图

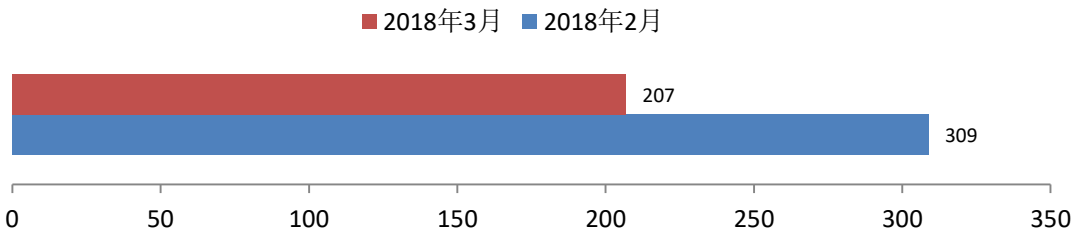


汽车门网 www.qichemen.com

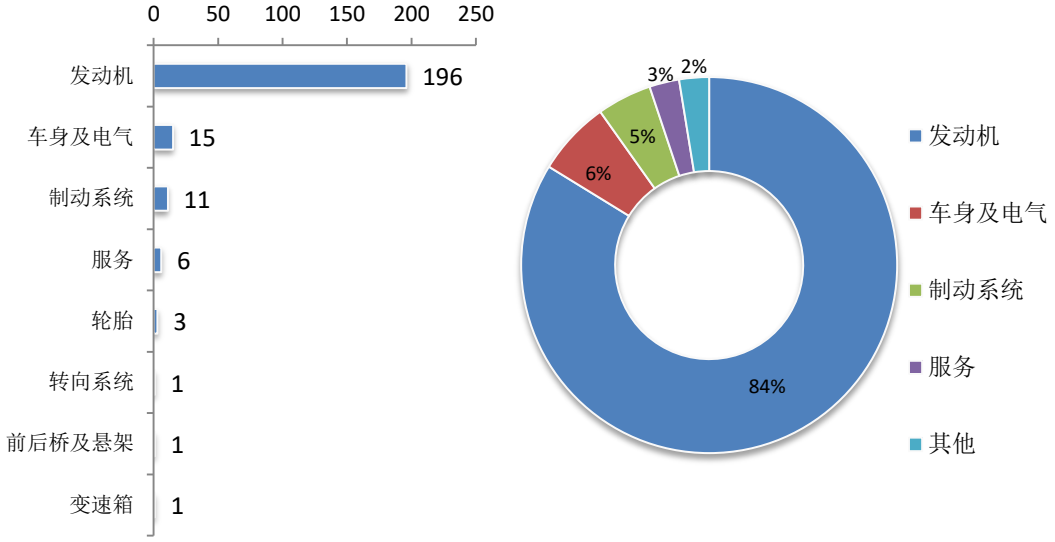
第三名：本田 CR-V　207 宗

典型故障：发动机机油无故增多、处理方案不满意

汽车质量投诉点评：在全国车主不断维权、各方媒体不断报道、国家质检总局有力监督下，针对机油液位升高东风本田却始终没有给出一个完美解决方案，即便本月投诉有所下降但问题没有解决是不争的事实。



产品质量投诉分类对比图

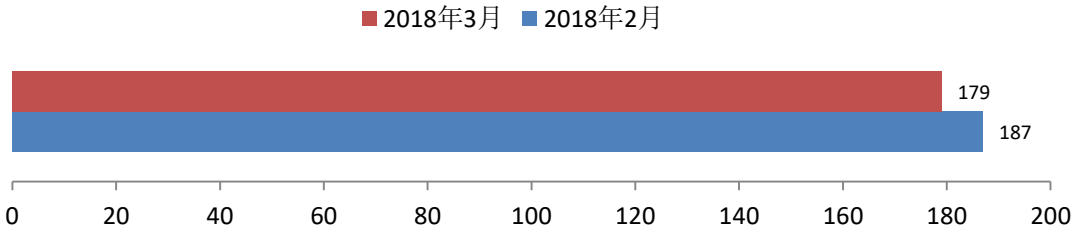


汽车门网 www.qichemen.com

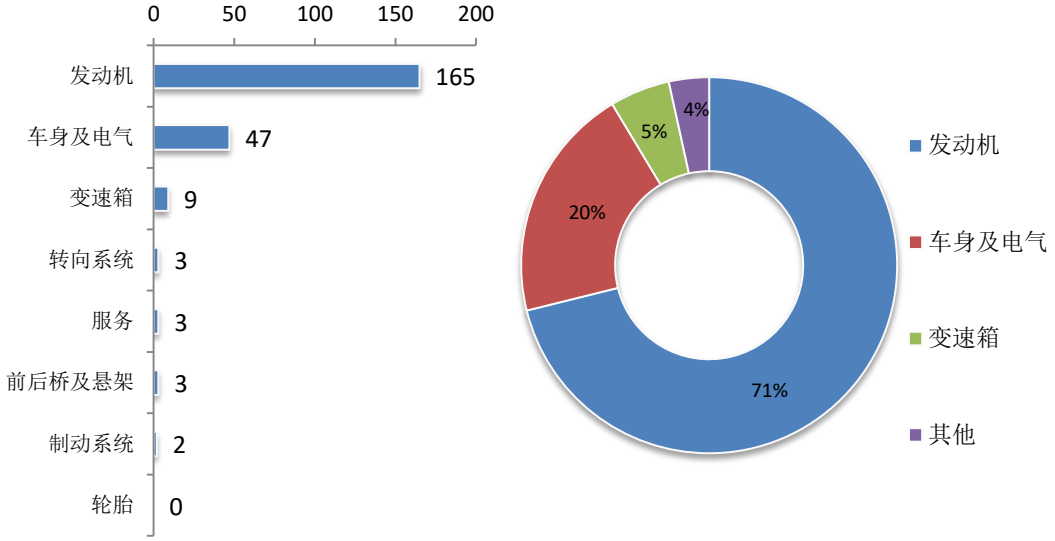
第四名：思域　179 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：机油增多问题让不少思域车主参与到维权活动中，可就算如此东风本田依旧没有给出妥善解决方案。



产品质量投诉分类对比图

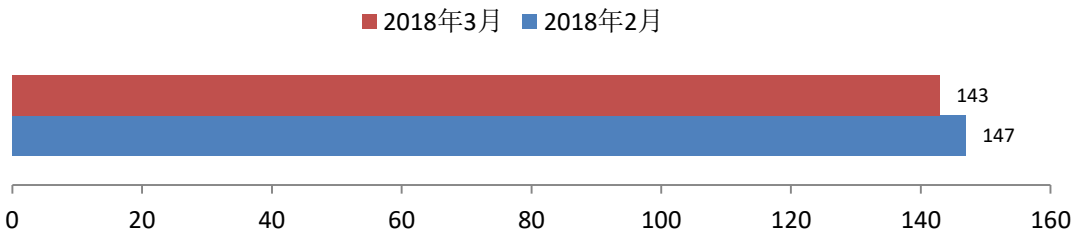


汽车门网 www.qichemen.com

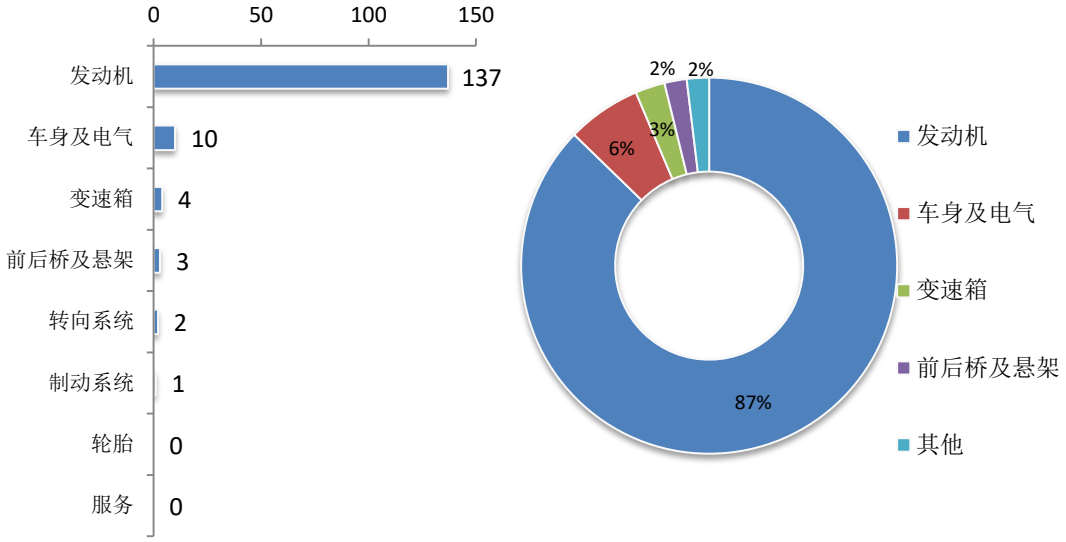
第五名：冠道　143 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：本田旗下众多车型已经沦陷在“机油增多”问题里了，冠道也没有逃脱，目前机油增多问题还没有最终解决方案，这使很多有购买意向的消费者望而却步。



产品质量投诉分类对比图

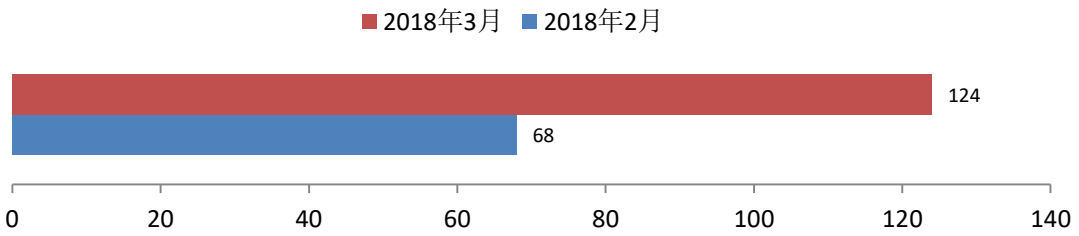


汽车门网 www.qichemen.com

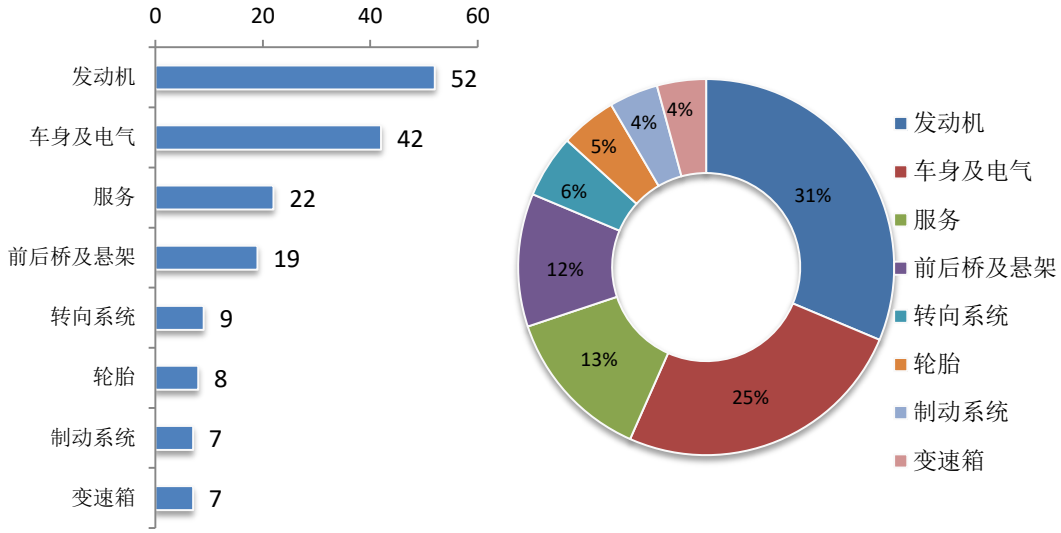
第六名：标致 408　124 宗

典型故障：发动机漏油、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉量环比增长 82.4%，发动机异响、悬架等问题依旧是投诉热点，标致 408 作为东风标致的主销车型，质量问题层出不穷属于排行榜常客，这对于急需崛起的东风标致来说百害而无一利。



产品质量投诉分类对比图

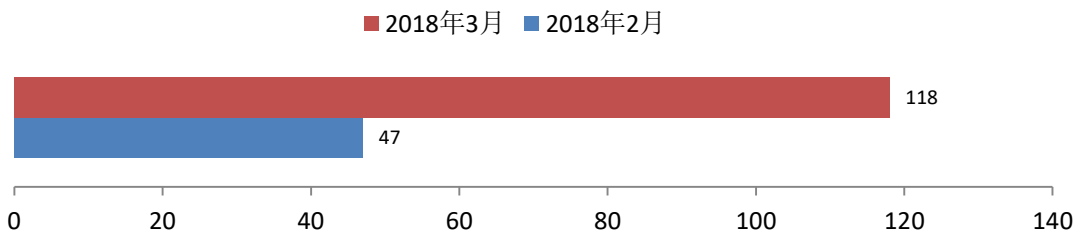


汽车门网 www.qichemen.com

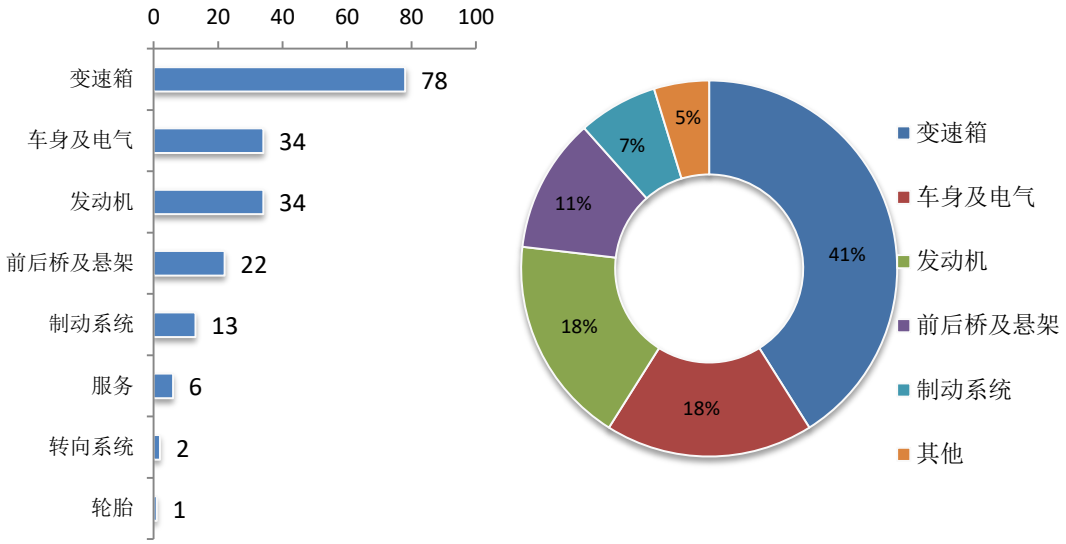
第七名：传祺 GS4　118 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：广汽传祺 GS4 虽然有着不错的销量，产品外观设计的也很时尚。但是不可否认的是其核心发动机技术还不够成熟，即便国内汽车市场各大自主品牌都是以低价和高品质迅速收获消费者的认可，但产品一旦出现质量问题后果非常严重，不仅影响销量连品牌形象都会受损。



产品质量投诉分类对比图

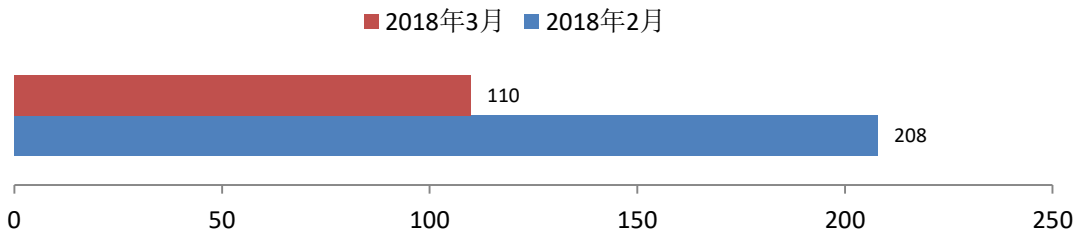


汽车门网 www.qichemen.com

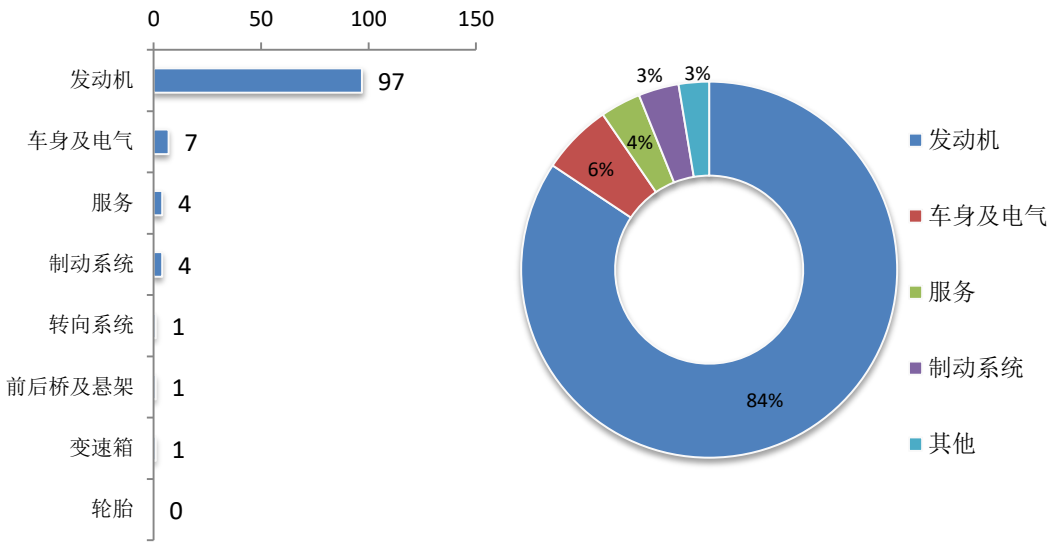
第八名：本田 XR-V　110 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：日系汽车近几年在国内市场的口碑大不如从前，而发动机机油增多问题几乎使得本田旗下车型全军覆没，本田 XR-V 也存在此问题，实在令消费者失望至极。



产品质量投诉分类对比图

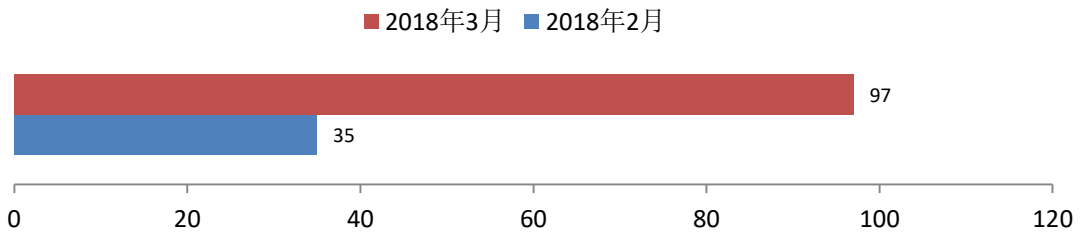


汽车门网 www.qichemen.com

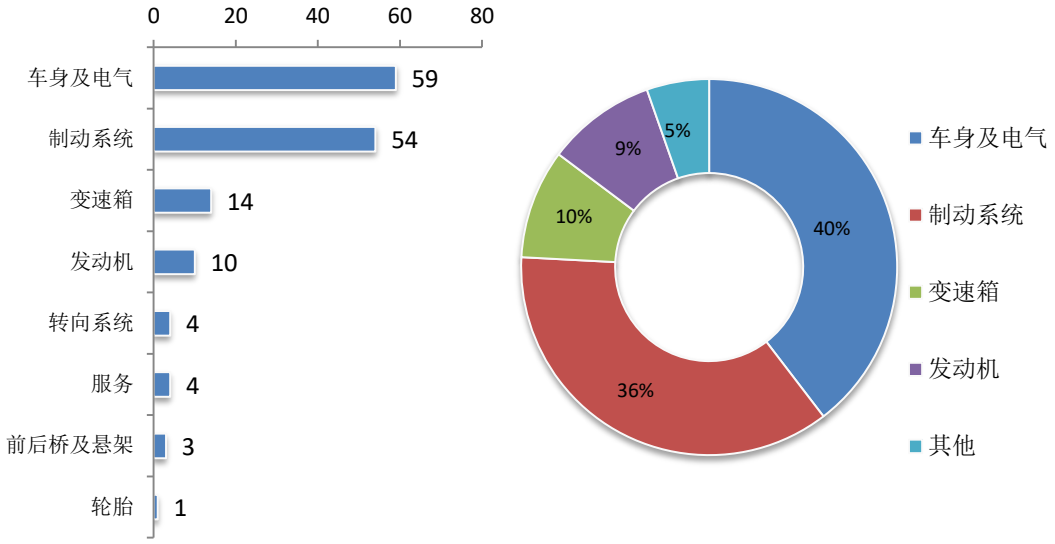
第九名：宝来　97 宗

典型故障：后备厢无隔热垫

汽车质量投诉点评：要说最近除机油增多问题外，最火的当属宝来“后备箱烧焦”事件，许多车主反映车辆后备箱备胎坑左侧（即排气管正上方）的隔音材料有烤糊烧焦的现象，担心后备箱内物品无法耐受高温有自燃风险，而本月投诉量明显增多，环比增长 177.1%。



产品质量投诉分类对比图

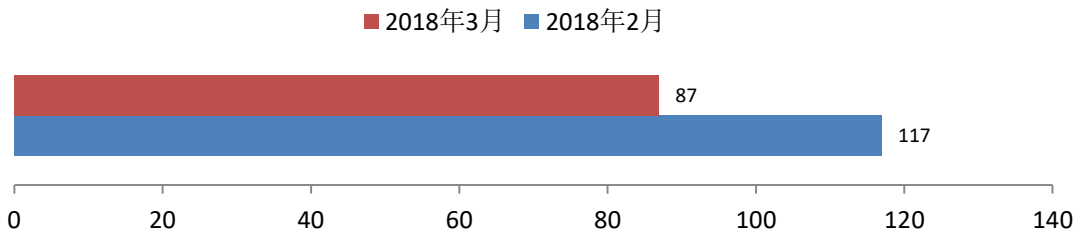
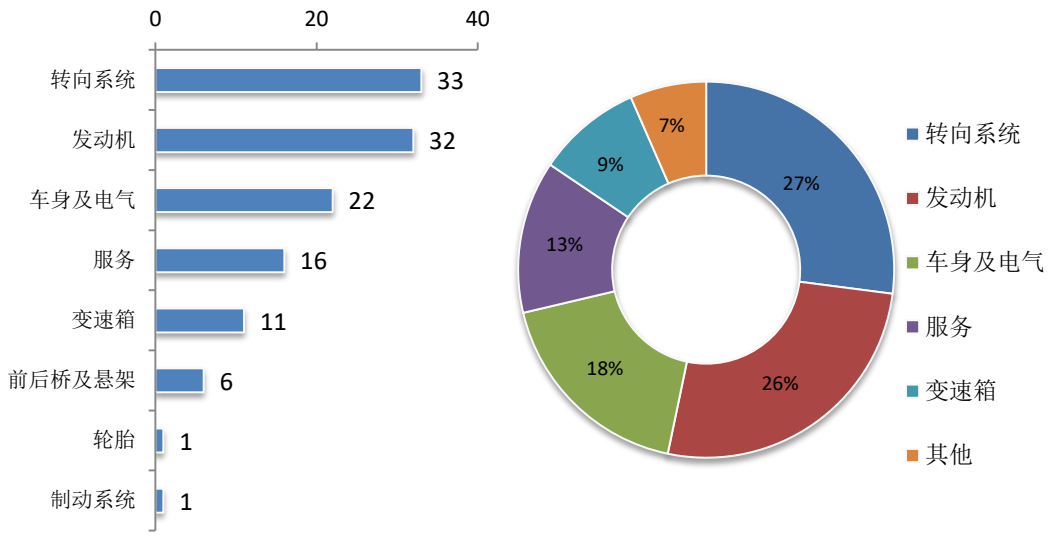


汽车门网 www.qichemen.com

第十名：英朗　87 宗

典型故障：转向机故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：英朗的面世不仅填补了新凯越和新君威之间的空白，也让别克品牌的产品阵营得到丰富和完善，英朗刚上市时得到了不少消费者的支持，可随着问题的不断出现，令消费者爱恨难当。



产品质量投诉分类对比图