4 月紧凑车投诉排行：轩逸降幅惊人但依然领跑

2018 年 4 月汽车门网共收到紧凑车质量投诉 1,434 宗，其中前十名共计 700 宗，约占整体投诉的 48%；投诉前十紧凑车中，轩逸制动总泵召回方案不合理引发大量投诉，依旧占据榜首位置；第二名为标致 408，发动机烧机油问题在本月成为热点投诉话题；而位于第三名的是凯越，仪表台开裂问题似乎是老生常谈的话题。

2018年4月紧凑车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
轩逸	141	510	-72.35%	制动系统召回故障不合理
标致408	96	124	-22.58%	发动机烧机油
凯越	71	55	29.09%	仪表台开裂
英朗	70	87	-20%	变速箱异响
科鲁兹	68	59	15.25%	变速箱异响、顿挫
高尔夫	63	18	250.00%	变速箱换挡困难、异响
思域	56	179	-68.72%	发动机机油增多
艾瑞泽5	51	69	-26%	悬架异响、车身生锈
福克斯	43	44	-2.27%	变速箱异响
明锐	41	68	-40%	车内异味

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：轩逸　141 宗

典型故障：制动系统召回故障不合理

汽车质量投诉点评：本月东风日产轩逸投诉量虽然有所下降，但依旧位于榜首位置，投诉主要问题依旧是制动系统召回故障处理不合理，众所周知制动系统出现问题本就是致命缺陷，而东风日产仅仅只是为已经出现问题的车辆更换制动总泵，那些仍存在隐患的车辆东风日产只是免费加注专用硅油，这是对车主生命的不负责。

第二名：标致 408　 96 宗

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：东风标致这款车似乎问题一直不断，发动机烧机油、轮胎磨损、变速箱异响等问题不断被投诉，而厂家也一再挑战消费者的忍耐度，就算中国消费者的容忍度天下第一，也不能这么欺负人吧。

第三名：凯越　71 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯越仪表台开裂问题已经是老生常谈的话题了，从集中爆发的质量问题可以看出，凯越中控台开裂存在质量或者设计缺陷，而厂商对此的处理态度却是不理不睬，引发消费者集体不满。

第四名：英朗　70 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：英朗是在别克“全球平台、全系全优”战略背景下诞生的一款主流轿车，自上市以后凭借现代设计与创新高效技术吸引了不少消费者的青睐，可惜近期不不断出现在投诉排行榜上，口碑也不断下降。

第五名：科鲁兹　68 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：科鲁兹从诞生到现在变速箱问题一直与其相伴，顿挫严重、异响、甚至失去动力，渗油这种问题更是家常便饭，每次上榜的理由也都因变速箱，实在没救了。

第六名：高尔夫　63 宗

典型故障：变速箱换挡困难、异响

汽车质量投诉点评：汽车投诉排行榜的“新人”—高尔夫，首次登上排行的原因是变速箱换挡困难、异响问题多发，导致消费者不断投诉。

第七名：思域　56 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：受本田“机油门”事件的影响，思域近期也是榜上有名，汽油混入机油造成机油异常增多，成为众多本田思域车主苦恼的问题。

第八名：艾瑞泽 5　51 宗

典型故障：悬架异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞在国外市场吃的比较开，反之在国内市场情况好似并没有这么乐观，旗下产品质量投诉层出不穷，如艾瑞泽 5 悬架异响和车身生锈问题不断遭到投诉。

第九名：福克斯　43 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：长安福特似乎已经破罐子破摔，旗下明星车型福克斯已无之前的光彩，投诉榜上月月有名，变速箱异响问题似乎一个魔咒始终围绕着它。

第十名：明锐　41 宗

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：现代人对健康越来越重视，谁也不想每天都坐在一辆“毒车”里。最近明锐被频频爆出的车内异味问题引起了许多人的关注。而明锐车内异味问题似乎是无解。

Octavia明锐