

4月车企投诉排行（自主）：哈弗投诉暴增 555%

2018年4月，汽车门网共收到自主企业汽车质量投诉 1,951 宗，TOP10 车企投诉 1,504 宗，约占总体的 77%；长安汽车占据首位，本月投诉 723 宗，旗下长安 CS75 投诉量依旧庞大，发动机机油增多、油耗升高等问题占比最高；长城汽车排名第二，投诉 131 宗，哈弗 M6 发动机漏油问题在本月遭遇大规模投诉；奇瑞汽车排名第三，艾瑞泽 5 悬架异响问题持续爆发。

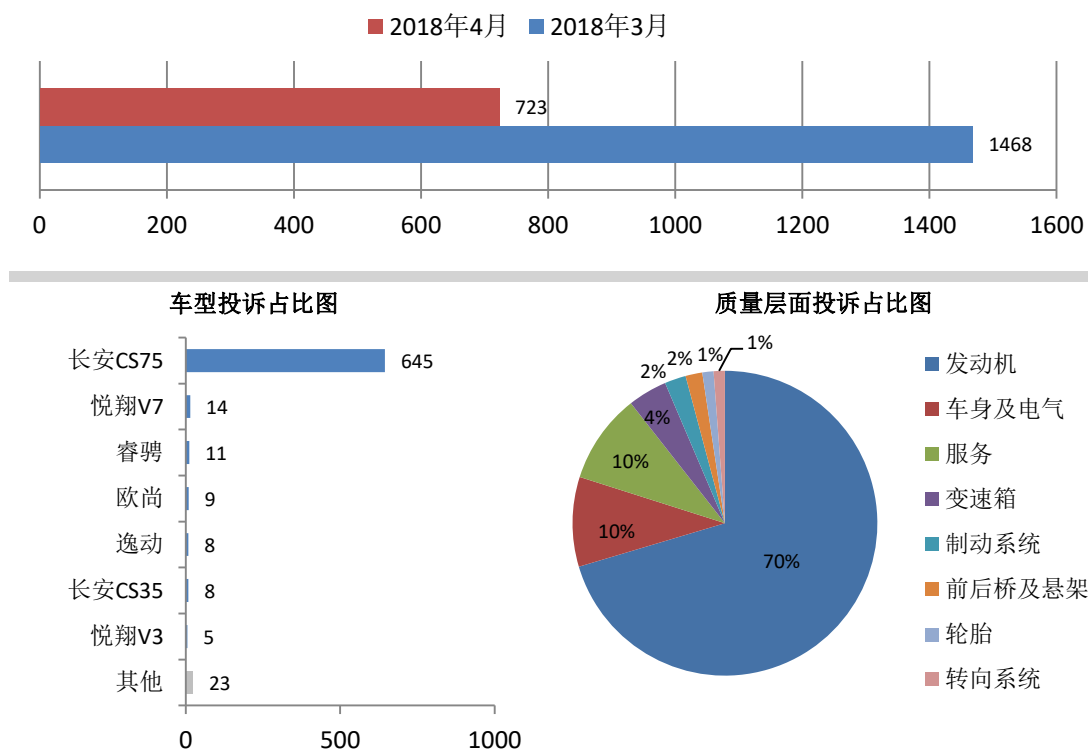
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
长安汽车	723	1468	-50.7%	发动机机油增多；油耗高
长城汽车	131	20	555.0%	发动机漏油；变速箱顿挫、异响
奇瑞汽车	123	145	-15.2%	变速箱异响；悬架异响
吉利汽车	104	113	-8.0%	变速箱异响；售后服务差
宝骏汽车	87	83	4.8%	悬架异响；车身生锈
众泰汽车	86	76	13.2%	转向异响；变速箱顿挫异响
广汽乘用车	84	131	-35.9%	变速箱顿挫、异响
猎豹汽车	61	57	7.0%	刹车偏软；发动机异响
上汽荣威	59	131	-55.0%	变速箱异响、顿挫；发动机故障
北汽银翔	46	74	-37.8%	发动机噪音大；电瓶故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安汽车 723 宗

典型故障：发动机机油增多；油耗高

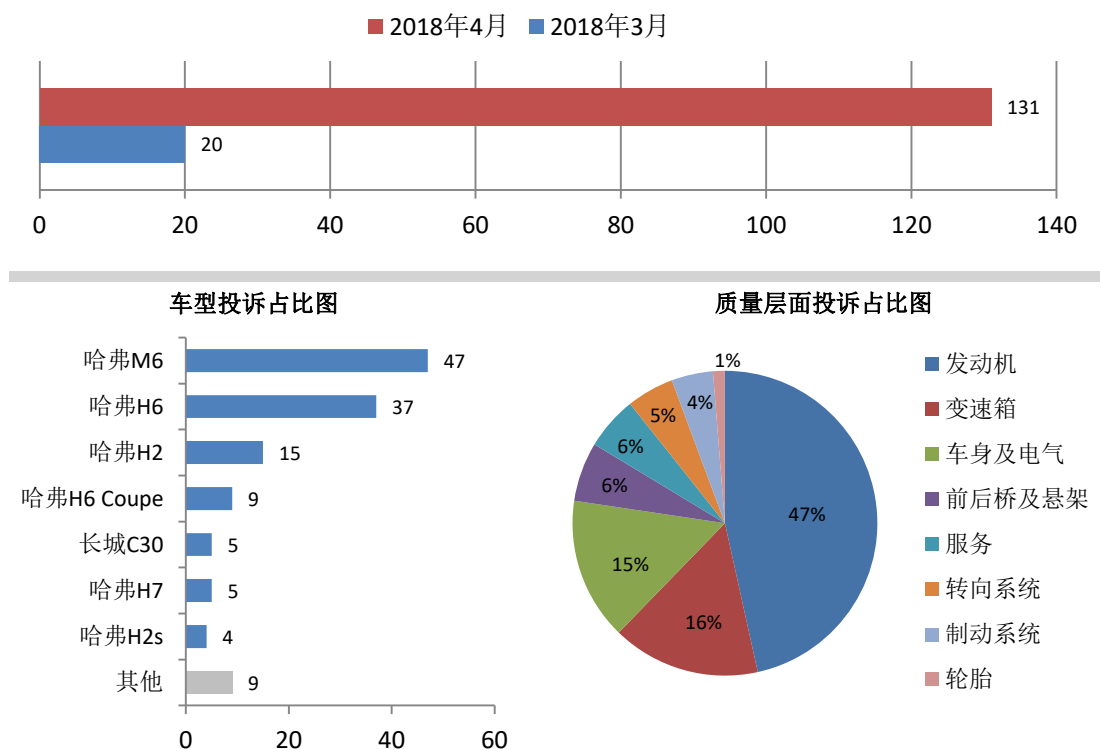
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到长安汽车旗下车型质量投诉 723 宗，环比下降 50.7%，质量投诉涉及层面发动机问题占比最大，高达 70%，其中，长安 CS75 发动机机油增多、召回后处理不当导致油耗升高问题投诉量最大。



第二名：长城汽车 131 宗

典型故障：发动机漏油；变速箱顿挫、异响

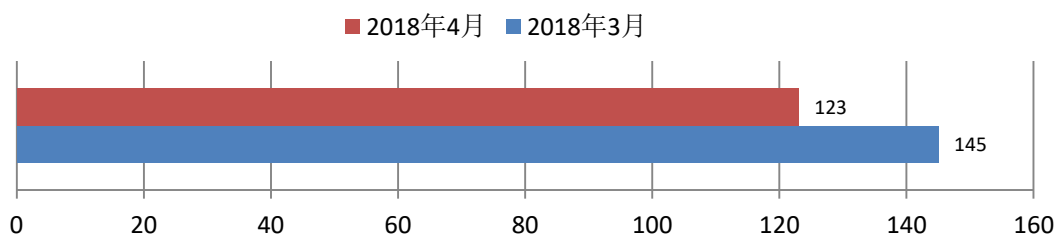
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到长城汽车旗下车型质量投诉 131 宗，环比增长 555%，质量投诉涉及层面发动机和变速箱问题占比较大，达 47%、16%，其中，旗下车型哈弗 M6 发动机漏油问题在本月遭遇集中投诉。



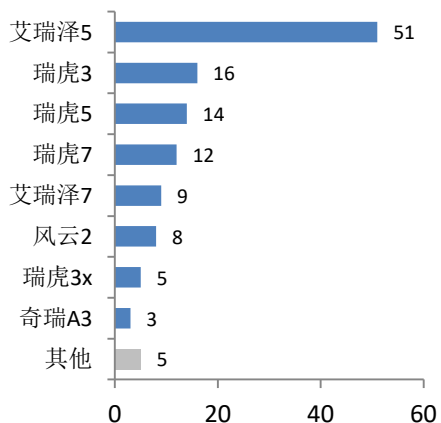
第三名：奇瑞汽车 123 宗

典型故障：变速箱异响；悬架异响

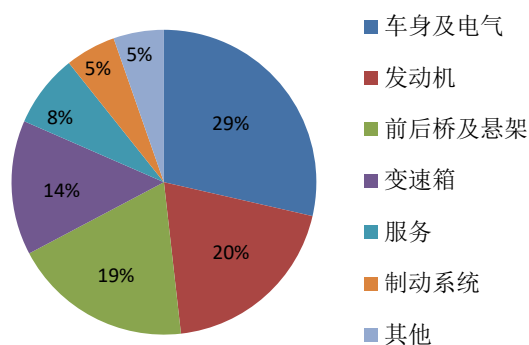
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到奇瑞汽车旗下车型质量投诉 123 宗，环比下降 15.2%，质量层面车身及电气和发动机问题投诉量最大，分别占比 29%、20%，其中，旗下车型艾瑞泽 5 投诉量最高，悬架异响、车身生锈成投诉热点。



车型投诉占比图



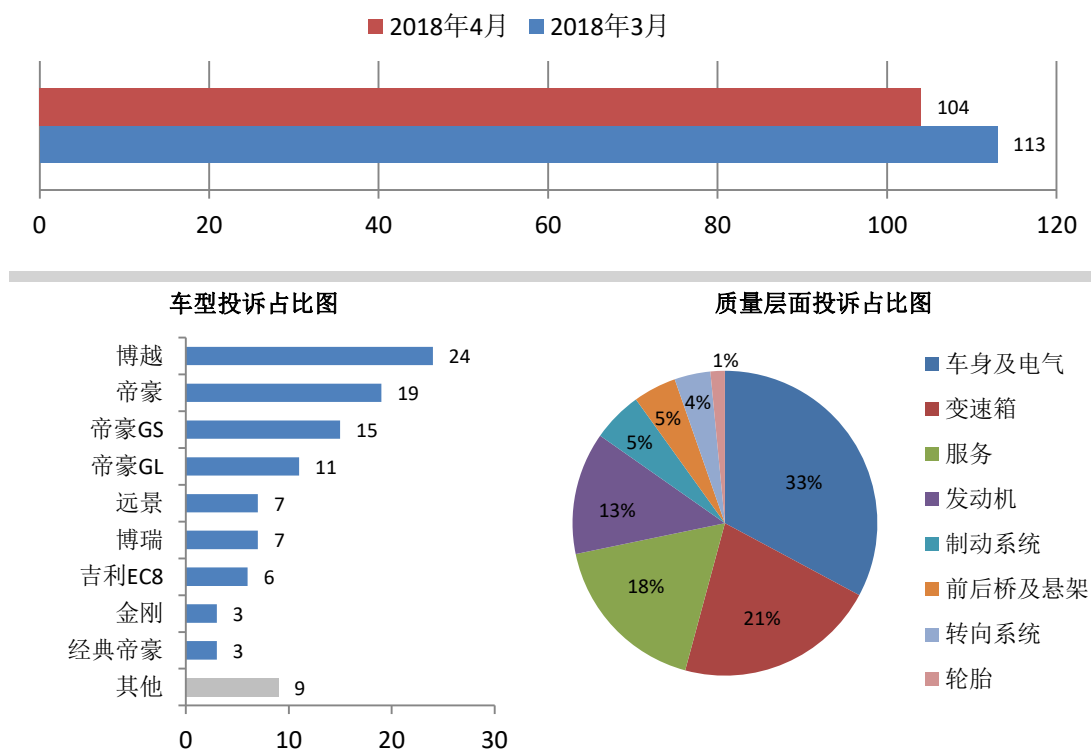
质量层面投诉占比图



第四名：吉利汽车 104 宗

典型故障：变速箱异响；售后服务差

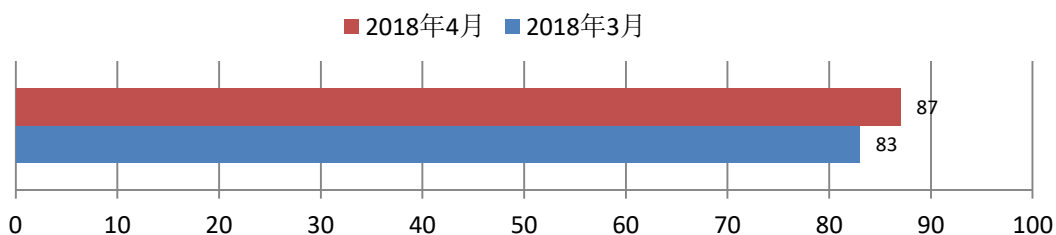
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到吉利汽车旗下车型质量投诉 104 宗，环比下降 8%，质量投诉涉及层面车身及电气和变速箱问题投诉量最大，分别占比 33%、21%，其中，博越变速箱顿挫、发动机异响问题投诉量高。



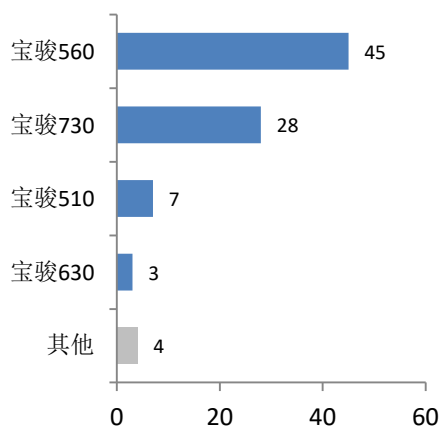
第五名：宝骏汽车 87 宗

典型故障：悬架异响；车身生锈

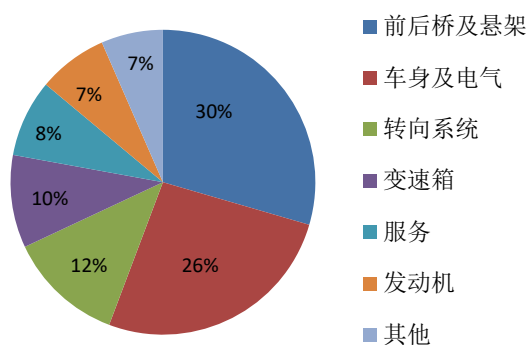
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到宝骏汽车旗下车型质量投诉 87 宗，环比增长 4.8%，质量层面前后桥及悬架问题投诉量最高，占比 30%，其中，宝骏 560 为重点投诉车型，悬架异响问题始终未得到解决。



车型投诉占比图



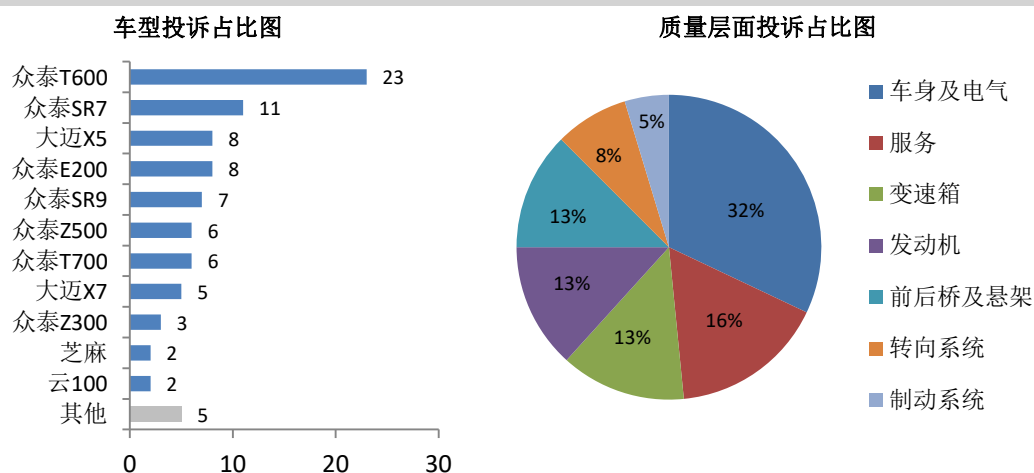
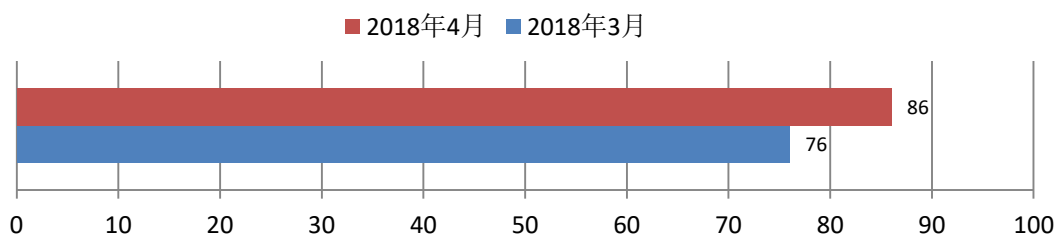
质量层面投诉占比图



第六名：众泰汽车 86 宗

典型故障：转向异响；变速箱顿挫异响

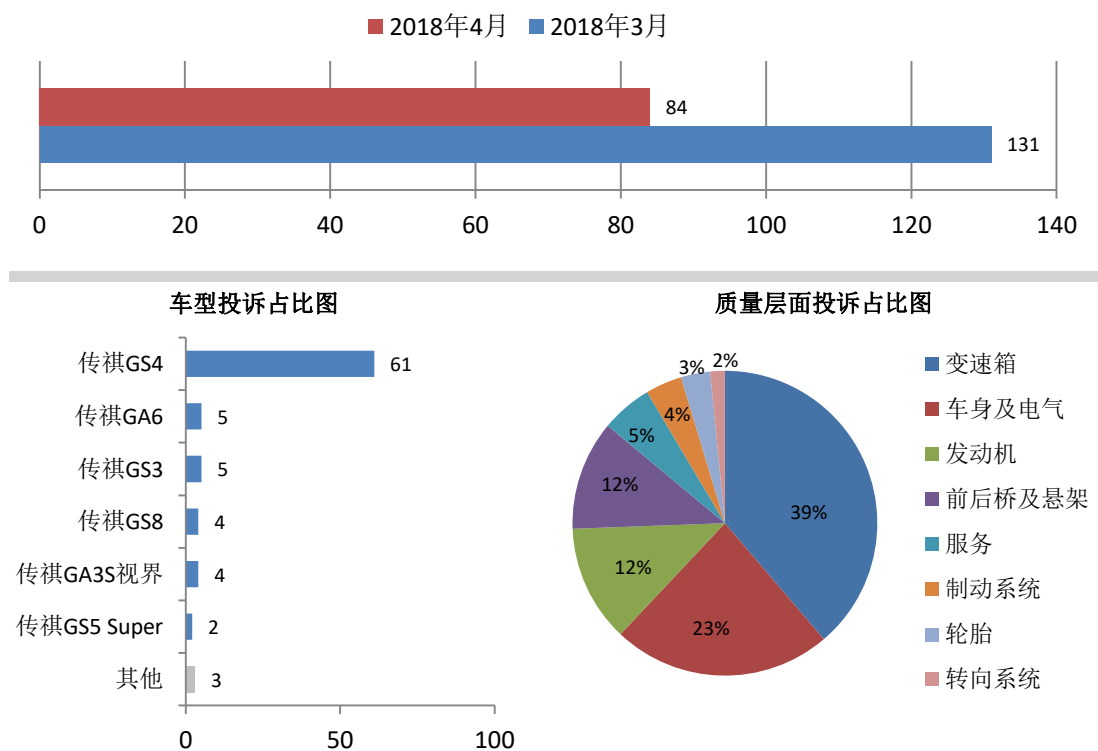
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到众泰汽车旗下车型质量投诉 86 宗，环比增长 13.2%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比 32%，其次是售后服务问题，占比 16%。其中，众泰 T600 车身附件问题频发、轮胎磨损问题投诉量较高。



第七名：广汽乘用车 84 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响

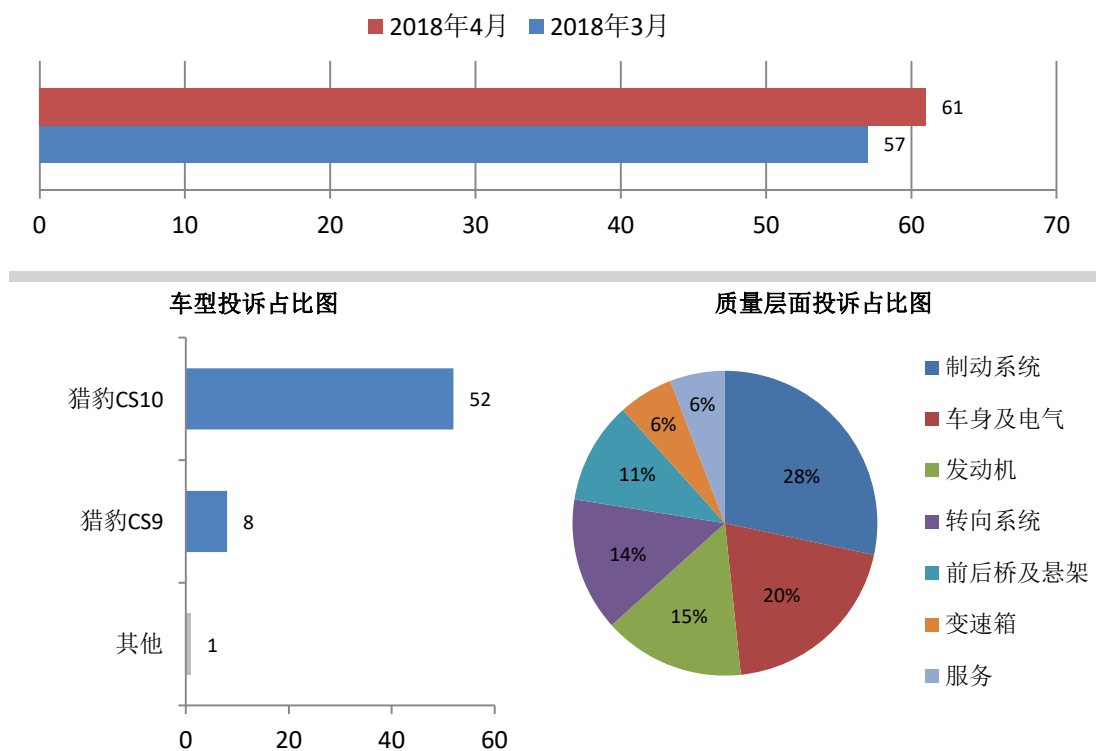
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到广汽乘用车旗下车型质量投诉 84 宗，环比下降 35.9%，质量投诉涉及变速箱问题较多，占比 39%。旗下传祺 GS4 变速箱异响问题始终是消费者心中的痛。



第八名：猎豹汽车 61 宗

典型故障：刹车偏软；发动机异响

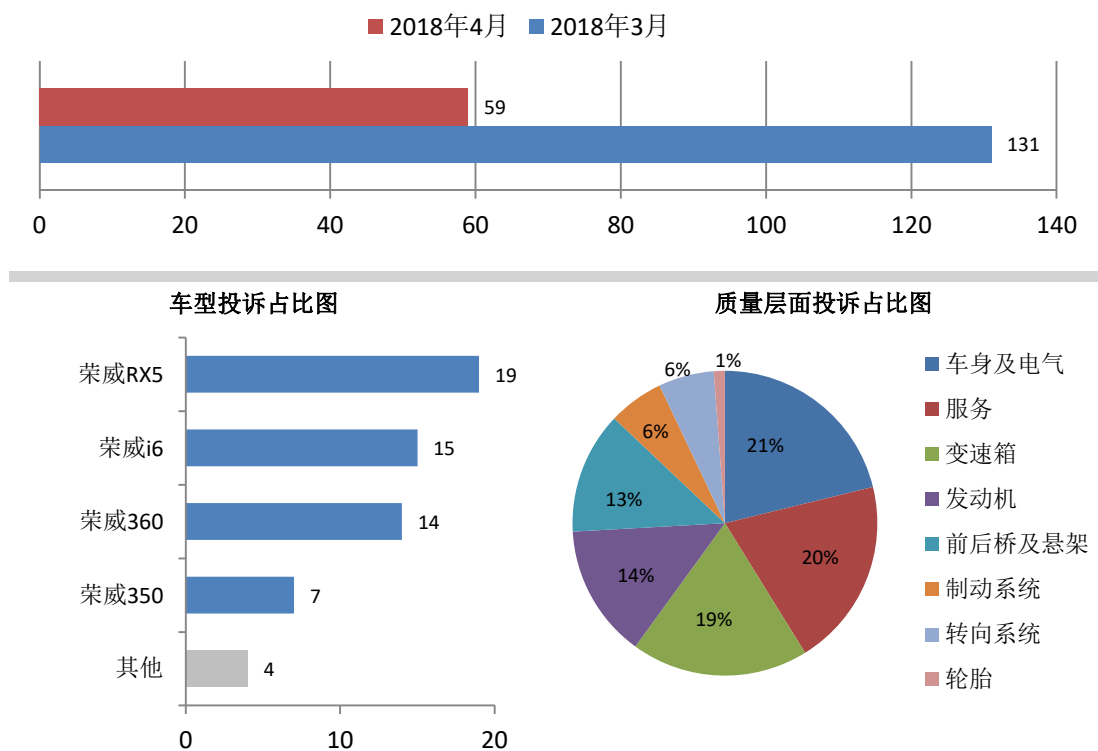
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到猎豹汽车旗下车型质量投诉 61 宗，环比增长 7%，质量投诉涉及制动系统和车身及电气问题较多，分别占比 28%、20%。其中，猎豹 CS10 投诉占比最高，刹车偏软问题成为投诉焦点。



第九名：上汽荣威 59 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫；发动机故障

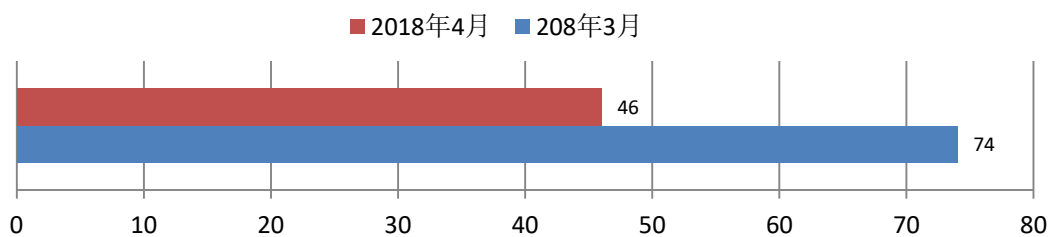
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到上汽荣威旗下车型质量投诉 59 宗，环比下降 55%，质量投诉涉及车身及电气和服务问题较多，分别占比 21%、20%。其中，荣威 RX5 投诉量最大，变速箱异响问题严重。



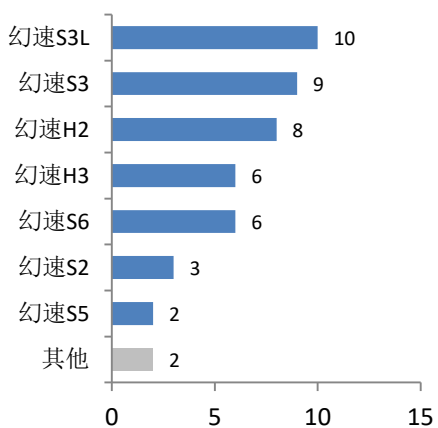
第十名：北汽银翔 46 宗

典型故障：发动机噪音大；电瓶故障

汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到北汽银翔旗下车型质量投诉 46 宗，环比下降 37.8%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 32%，其次是发动机问题，占比 25%。其中，幻速 S3L 投诉占比最高，发动机异响投诉问题较多。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

