

## 4月车企投诉排行（合资）：车主退缩本田下降60%

2018年4月份，汽车门网共收到合资企业汽车质量投诉2,419宗，TOP10车企投诉1,739宗，约占总体的72%；东风日产本月投诉较上月相比环比下降62% 但依旧占据榜首位置，其中轩逸投诉量最多，制动系统故障召回方案不合理引发车主强烈不满；上汽通用别克本月投诉环比增长8.7%，旗下车型凯越仪表台开裂问题始终是投诉热点；位于第三名的是东风本田，发动机机油增多问题持续爆发。

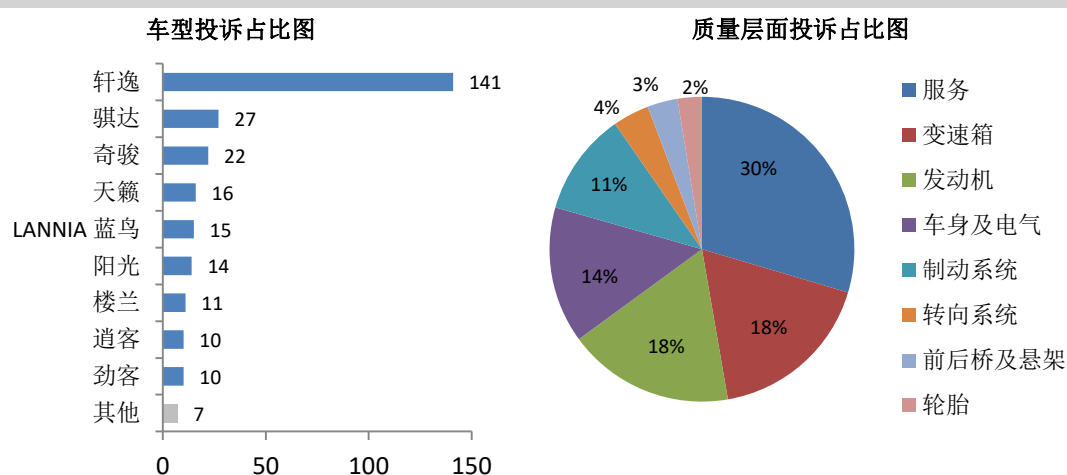
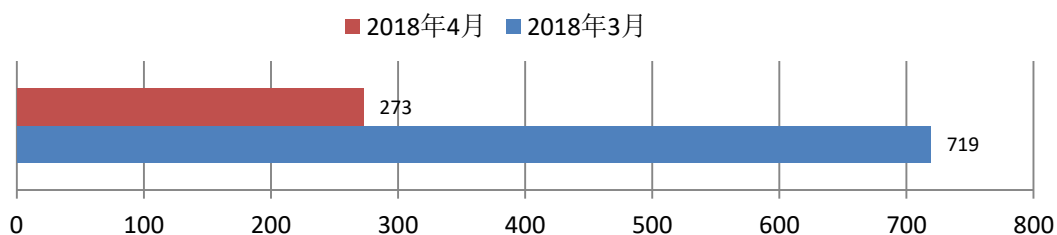
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
东风日产	273	719	-62.0%	制动系统故障、售后服务差
上汽通用别克	251	231	8.7%	中控台仪表开裂、发动机故障多发
东风本田	214	588	-63.6%	发动机机油增多、车身异响
一汽-大众	177	207	-14.5%	制动系统故障、后备箱无隔热垫
东风标致	172	201	-14.4%	发动机烧机油、车身附件问题多发
北京现代	162	183	-11.5%	发动机机油增多、车身漏水
上汽大众	130	166	-21.7%	发动机异响、变速箱故障
上汽通用雪佛兰	129	105	22.9%	发动机异响、变速箱故障
长安福特	126	107	17.8%	发动机异响、车内异味、轮胎磨损
广汽本田	105	294	-64.3%	发动机机油增多、启动困难

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：东风日产 273 宗

**典型故障：**制动系统故障、售后服务差

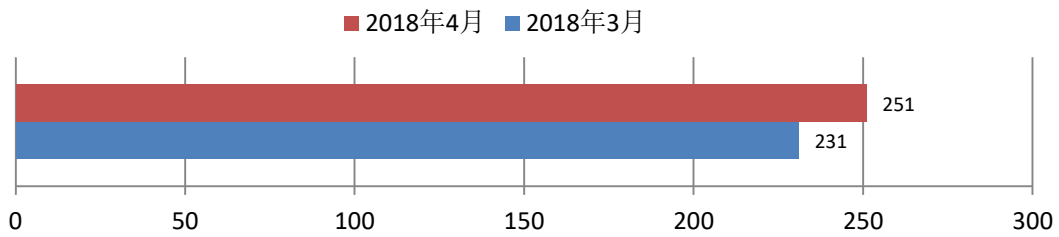
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到东风日产旗下车型质量投诉 273 宗，环比下降 62%，质量投诉涉及层面售后服务和变速箱问题投诉量最大，占比达 30%、18%，其中，轩逸因制动系统故障、召回方案不合理成为本月投诉焦点。



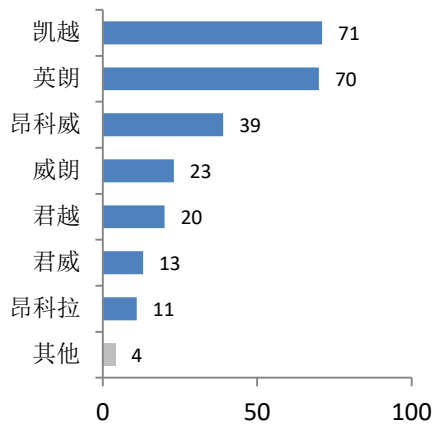
## 第二名：上汽通用别克 251 宗

典型故障：中控台仪表开裂、发动机故障多发

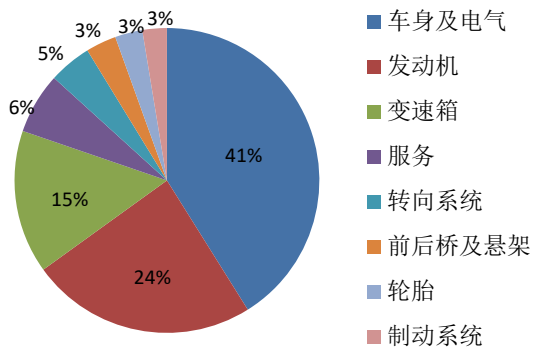
汽车质量投诉点评：2018 年 4 月份累计收到上汽通用别克旗下车型质量投诉 251 宗，环比增长 8.7%，质量投诉涉及层面车身及电气和发动机问题投诉量最大，分别占比 41%、24%，其中，凯越仪表台开裂问题投诉热度依旧不减。



车型投诉占比图



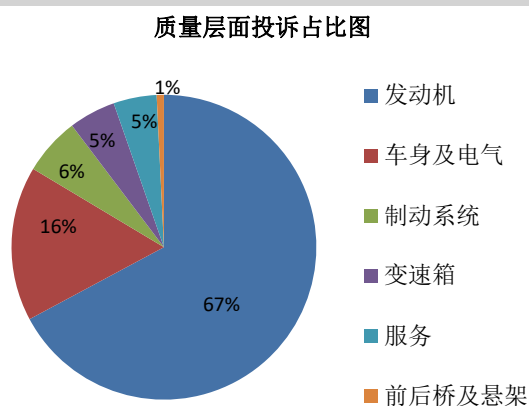
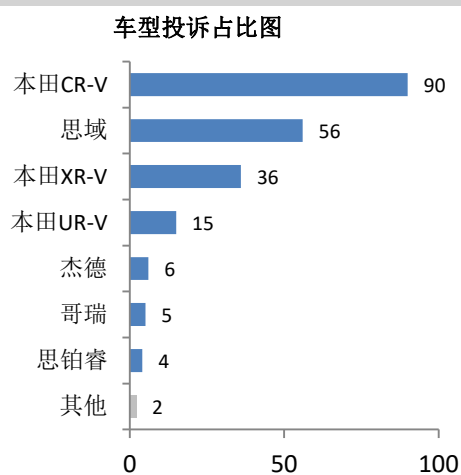
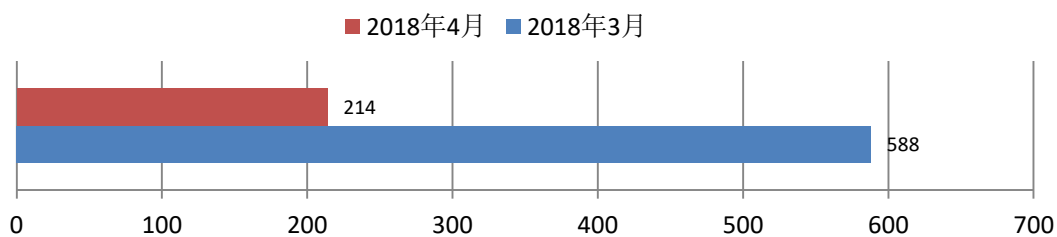
质量层面投诉占比图



### 第三名：东风本田 214宗

**典型故障：**发动机机油增多、车身异响

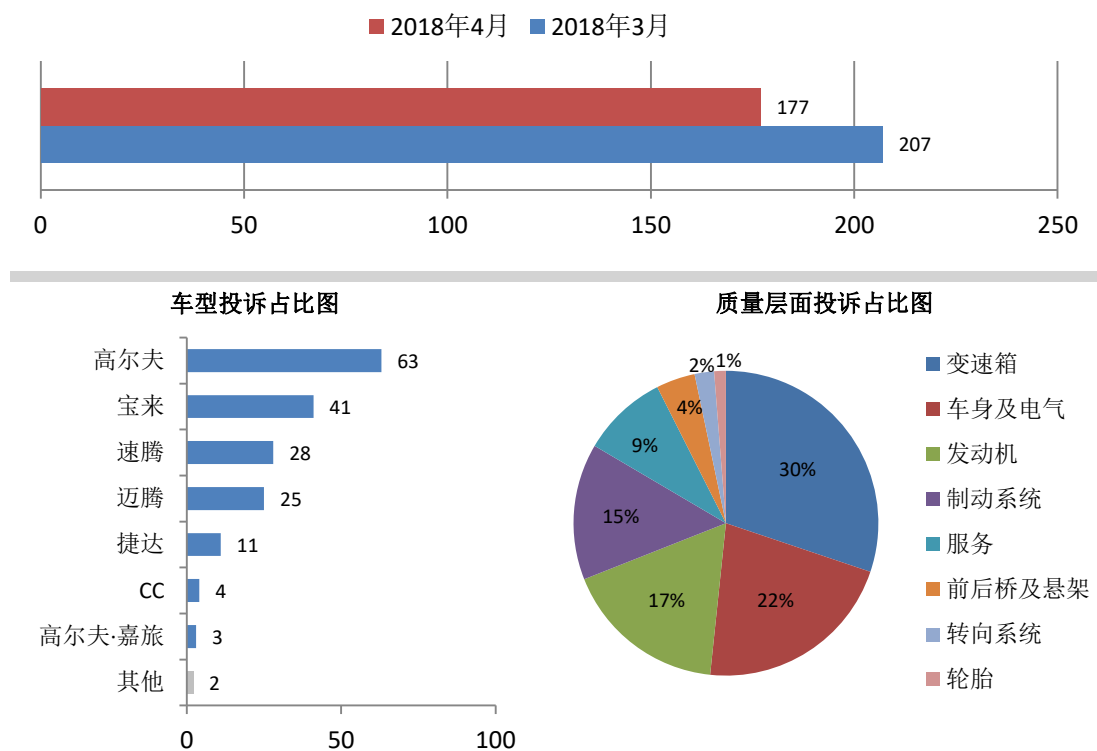
**汽车质量投诉点评：**2018年4月份累计收到东风本田旗下车型质量投诉214宗，环比下降63.6%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比高达67%，其中，本田CR-V发动机机油无故增多问题依旧为投诉热点，本田旗下大部分车型已沦陷在机油问题中。



## 第四名：一汽-大众 177 宗

**典型故障：**制动系统故障、后备箱无隔热垫

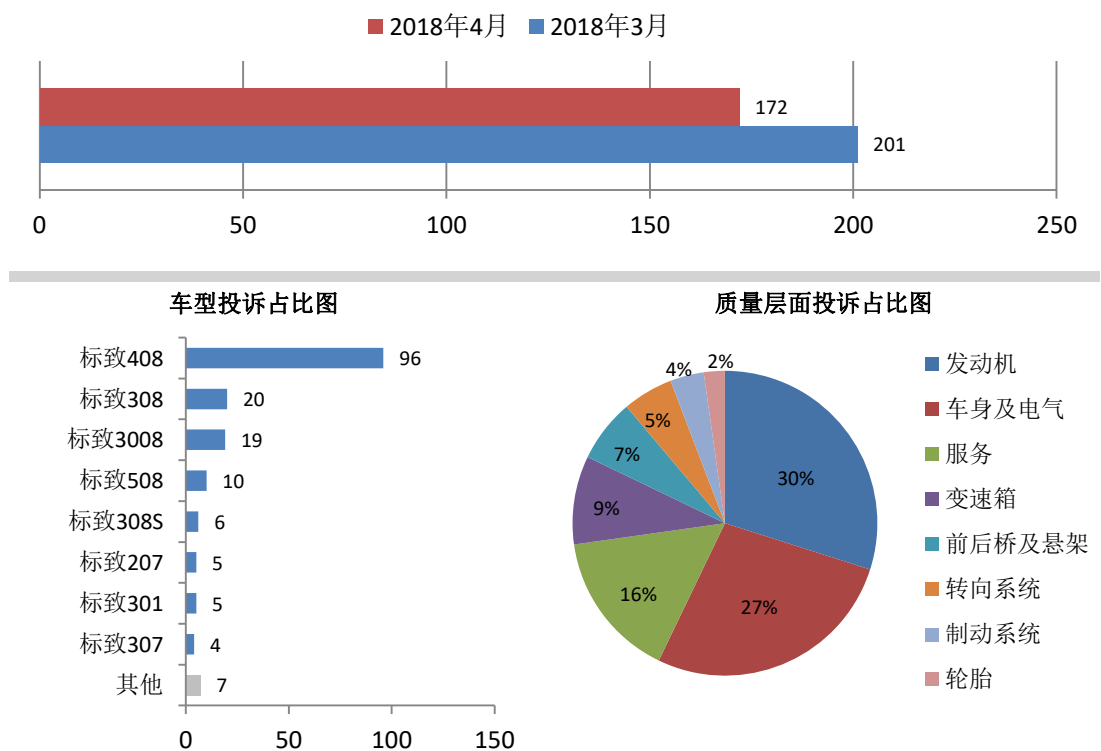
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到一汽-大众旗下车型质量投诉 177 宗，环比下降 14.5%，质量投诉涉及层面变速箱和车身及电气问题投诉量最大，分别占比 30%、22%，其中，旗下车型高尔夫排名首位，投诉集中在变速箱顿挫等问题上。



## 第五名：东风标致 172 宗

**典型故障：**发动机烧机油、车身附件问题多发

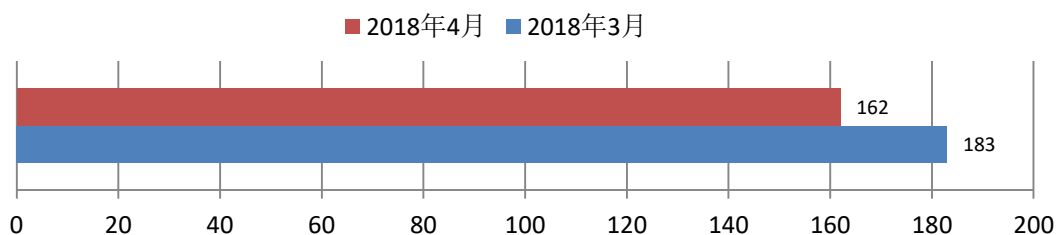
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到东风标致汽车旗下车型质量投诉 172 宗，环比下降 14.5%，质量投诉层面发动机和车身及电气投诉量最高，占比 30 和 27%，其中，标致 408 投诉量最高，发动机烧机油问题始终为投诉热点。



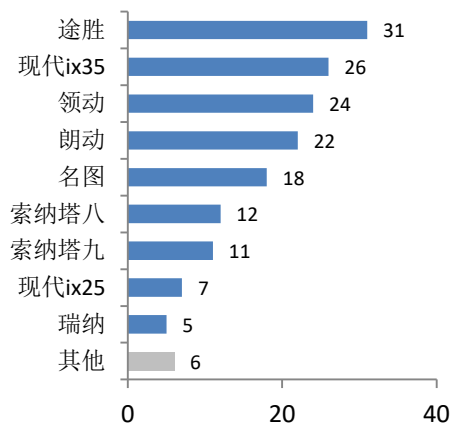
## 第六名：北京现代 162 宗

**典型故障：**发动机机油增多、车身漏水

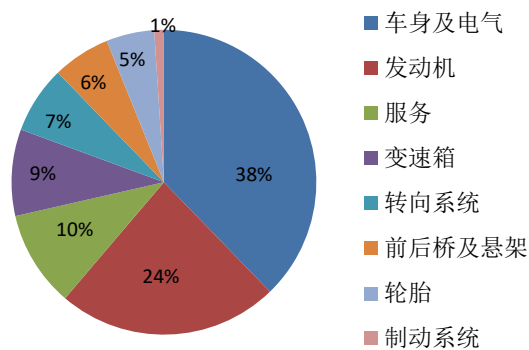
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到北京现代旗下车型质量投诉 162 宗，环比下降 11.5%。质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比为 38%，旗下途胜发动机烧机油问题在本月广遭投诉。



车型投诉占比图



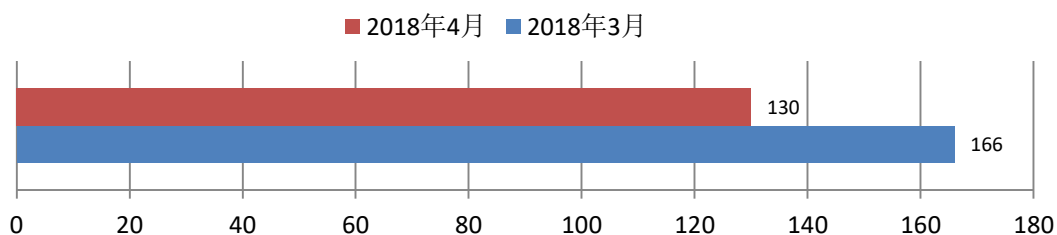
质量层面投诉占比图



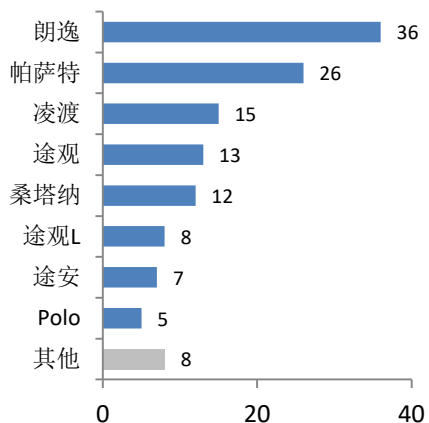
## 第七名：上汽大众 130 宗

**典型故障：**发动机异响、变速箱故障

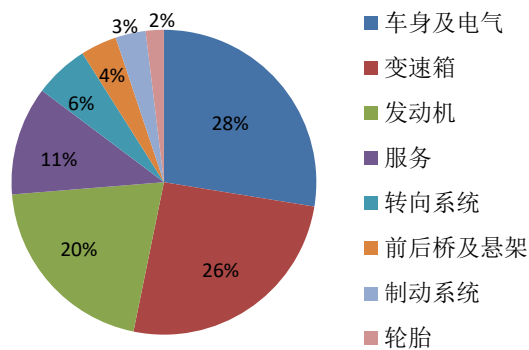
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到上汽大众旗下车型质量投诉 130 宗，环比下降 21.7%，质量投诉涉及车身及电气较多，占比为 28%，其次是变速箱问题，占比 26%。其中，旗下车型朗逸投诉量最高，变速箱异响问题为投诉热点。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

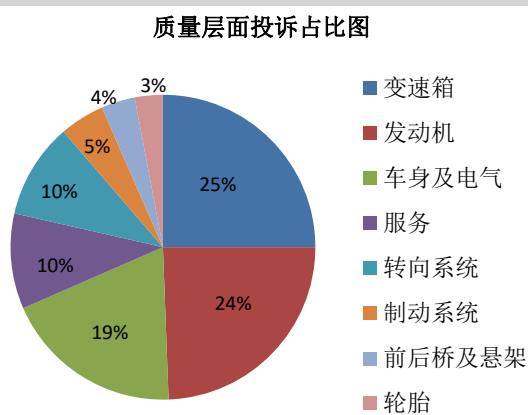
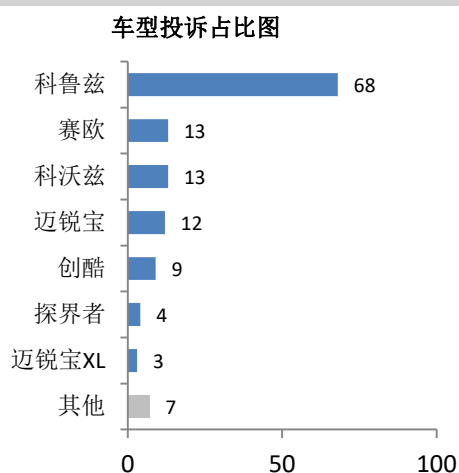
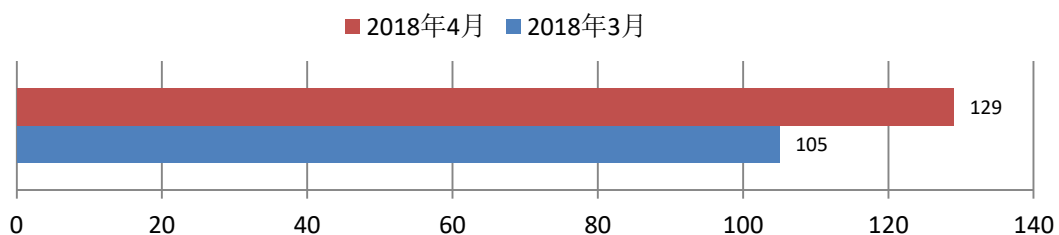




## 第八名：上汽通用雪佛兰 129 宗

**典型故障：**发动机异响、烧机油、变速箱异响

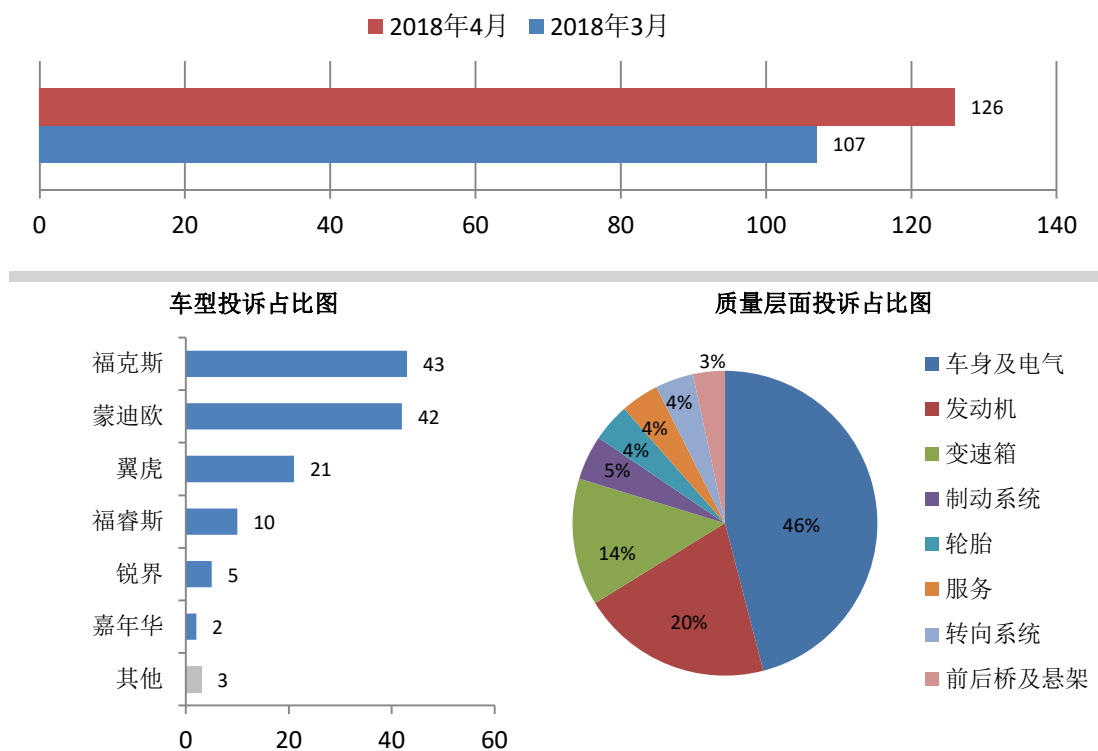
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到上汽通用雪佛兰旗下车型质量投诉 129 宗，环比增长 22.9%，质量投诉涉及变速箱问题、发动机问题较多，分别占比 25%、24%。其中，科鲁兹投诉量最高，变速箱异响问题始终得不到解决。



## 第九名：长安福特 126 宗

**典型故障：**发动机异响、车内异味、轮胎磨损

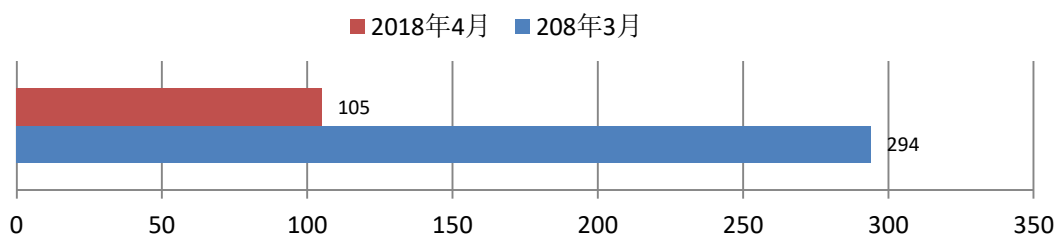
**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到长安福特汽车旗下车型质量投诉 126 宗，环比增长 17.8%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 46%。其中，福克斯变速箱问题成为本月投诉热点。



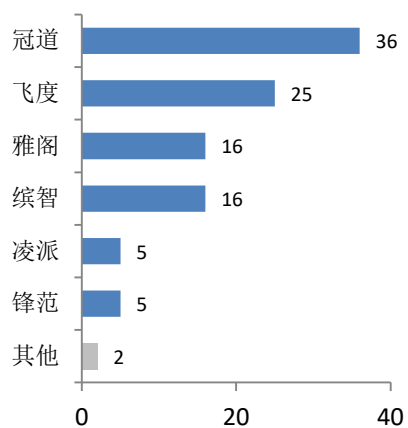
## 第十名：广汽本田 105 宗

**典型故障：**发动机机油增多、启动困难

**汽车质量投诉点评：**2018 年 4 月份累计收到广汽本田旗下车型质量投诉 105 宗，环比下降 64.3%，质量投诉涉及发动机问题较多，占比高达 57%。其中，冠道投诉占比最高，发动机机油增多问题依旧得不到解决。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

