

5月SUV投诉排行：CS75、CR-V双雄争霸

2018年5月汽车门网共收到SUV质量投诉1,738宗，其中前十名共计715宗，约占整体投诉的41%；投诉SUV前十中，长安CS75因召回方案无法有效解决问题引发大量新增投诉，发动机油耗增高等问题接踵而至；东风本田CR-V排名第二，机油增多问题投诉热潮不断；宝骏560排名第三，减震异响、底盘异响问题在本月遭到大面积投诉。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
长安CS75	251	645	-61.1%	发动机油增多、油耗高
本田CR-V	111	90	23.3%	发动机机油增多
宝骏560	64	45	42.2%	减震异响、底盘异响
传祺GS4	48	61	-21.3%	变速箱异响、顿挫
哈弗H6	45	37	21.6%	发动机异响、车身附件问题多发
猎豹CS10	44	52	-15.4%	刹车失灵、偏软
指南者	44	18	144.4%	发动机烧机油
瑞风S3	39	22	77.3%	车内异响、轮胎磨损
冠道	38	36	5.6%	发动机机油增多
标致3008	31	19	63.2%	发动机烧机油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安 CS75 251 宗

典型故障：发动机油增多、油耗高

汽车质量投诉点评：长安 CS75 本月投诉量虽然较上月下降了 61.1%，但依旧排名首位，发动机机油增多问题为投诉热点，因召回处理不合理导致油耗增高问题也屡遭投诉。



第二名：本田 CR-V 111 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：东风本田在本月投诉量环比增长 23.3%，因发动机机油增多本田发布召回方案不合理问题，使得消费者对其越来越失望，投诉量不断上涨。



第三名：宝骏 560 64 宗

典型故障：减震异响、底盘异响

汽车质量投诉点评：曾经的销量神话如今已经停产，或许是宝骏早知道 560 存在质量隐患急流勇退，不过即便停产，对售出产品的质量问题的质量问题仍需一管到底。



第四名：传祺 GS4 48 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：传祺 GS4 双离合变速箱顿挫异响问题由来已久，虽然后期推出其它款变速箱车型，但双离合款一直存在问题也始终没有解决。



第五名：哈弗 H6 45 宗

典型故障： 发动机异响、车身附件问题多发

汽车质量投诉点评： 长城哈弗 H6 被人们称为“神车”，销量常居榜首，而近期其投诉量不断增长，发动机异响、车内异响问题不断遭到投诉，且得不到厂家回应。



第六名：猎豹 CS10 44 宗

典型故障： 刹车失灵、偏软

汽车质量投诉点评： 猎豹 CS10 制动偏软、失灵等问题近期引起广泛关注，而厂家始终未对此作出正面回复，面对非常明显的安全隐患，猎豹汽车采取近乎无视的态度，引起大量车主不满。



第七名：指南者 44宗

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：近期关于指南者发动机烧机油问题的投诉多不胜数，不少消费称自己新买的指南者还没首保就出现严重的烧机油现象，而厂家却始终未拿出一个合理的方案。



第八名：瑞风 S3 39 宗

典型故障：车内异响、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：江淮目前市场上的主力 SUV—瑞风 S3 在一些车主中的口碑并不是很好，投诉频率相当高。车内异响、轮胎磨损等问题层出不穷，这样也可以解释江淮的销量为何大不如之前。



第九名：冠道 38 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：冠道的销量并不突出，可其质量问题却是很突出，在没有发动机机油增多问题之前，各种变速箱漏油、发动机异响问题也不胜枚举，入围排行榜也毫不意外。



第十名：标致 3008 31 宗

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：法系车进入国内市场的时间要比日系和德系要早，但是发展却并不是想象中的那么好，一系列的质量问题使得口碑不佳，而东风标致烧机油问题也是多发案列，标致 3008 也难逃此厄运。

