

## 5月车企投诉排行（自主）：长安CS75 机油增多何时休

2018年5月，汽车门网共收到自主企业汽车质量投诉 1,490 宗，TOP10 车企投诉 1,069 宗，约占总体的 71%；长安汽车依旧占据首位，本月投诉 319 宗，旗下长安 CS75 投诉量最大，发动机机油增多油耗升高等问题投诉占比最高；长城汽车排名第二，投诉 129 宗，哈弗 H6 变速箱异响问题在本月遭遇大规模投诉；宝骏汽车排名第三，悬架异响、车身生锈成投诉热点。

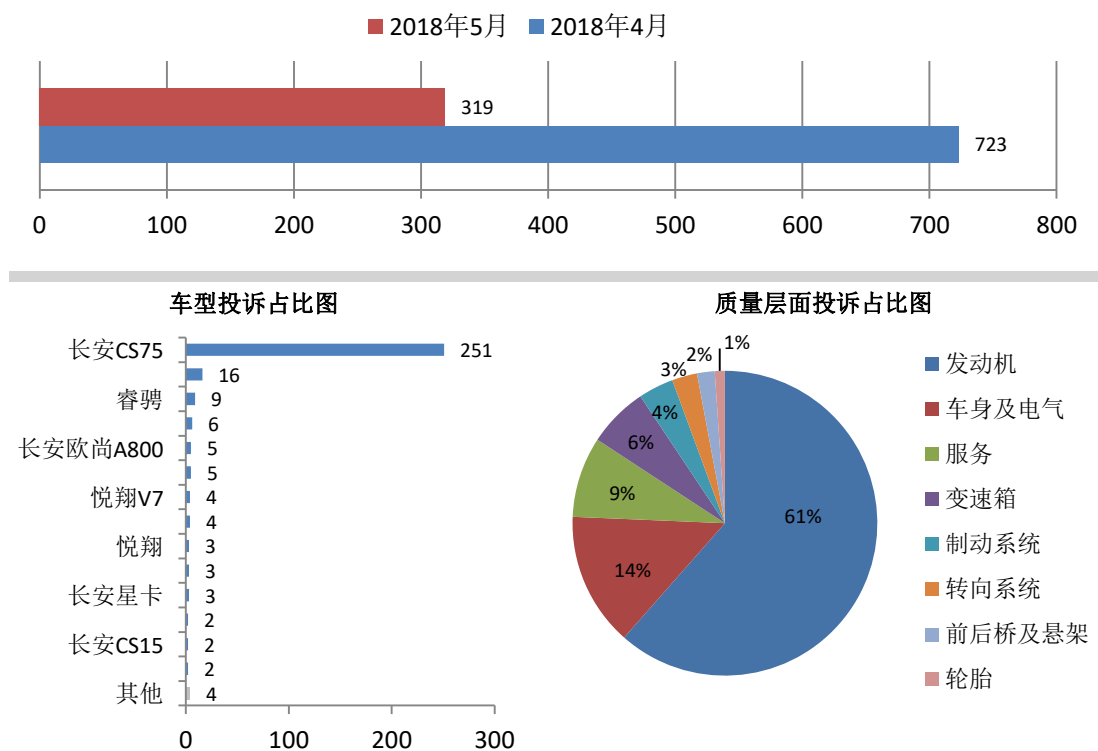
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
长安汽车	319	723	-55.9%	发动机机油增多、油耗高
长城汽车	129	131	-1.5%	发动机漏油、变速箱顿挫异响
宝骏汽车	114	87	31.0%	车身生锈、异响
奇瑞汽车	99	123	-19.5%	车身生锈
吉利汽车	86	104	-17.3%	车身生锈、底盘异响
广汽乘用车	68	84	-19.0%	变速箱异响、顿挫
上汽荣威	68	59	15.3%	悬架异响、车身异响
众泰汽车	68	86	-20.9%	车身漏水、发动机异响
江淮汽车	60	40	50.0%	车漆爆裂、车身锈蚀
猎豹汽车	58	61	-4.9%	刹车偏软、失灵

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：长安汽车 319宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高

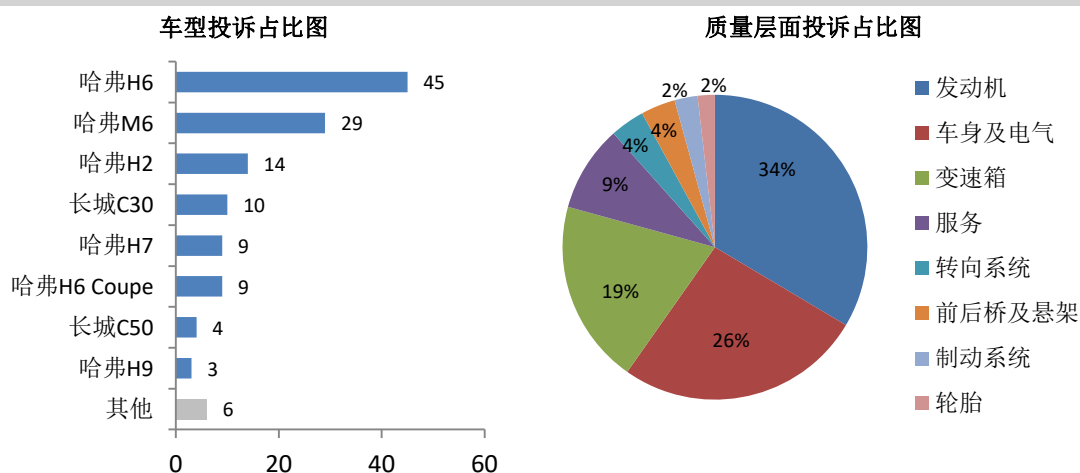
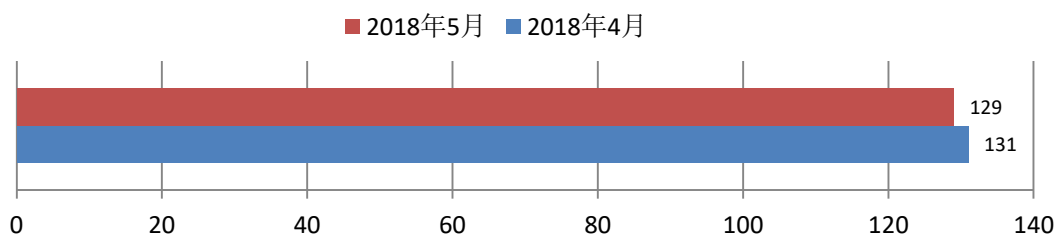
汽车质量投诉点评：2018年5月份累计收到长安汽车旗下车型质量投诉319宗，环比下降55.9%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比高达61%，其中，长安CS75发动机机油增多、油耗升高等问题投诉占比最大。



## 第二名：长城汽车 129 宗

**典型故障：**发动机漏油、变速箱顿挫异响

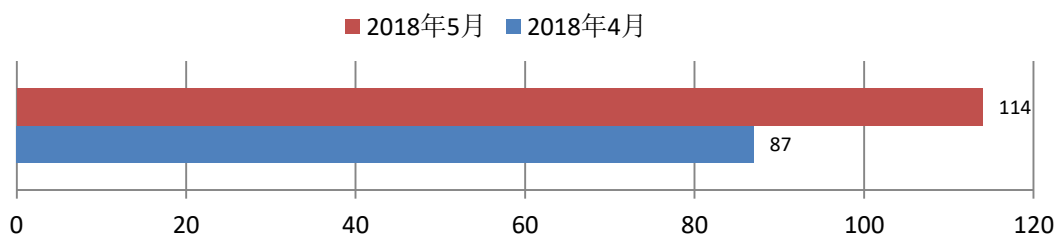
**汽车质量投诉点评：**2018 年 5 月份累计收到长城汽车旗下车型质量投诉 129 宗，环比下降 1.5%，质量投诉涉及层面发动机和车身及电气问题占比较大，达 34%、26%，其中，旗下车型哈弗 H6 变速箱问题在本月遭遇集中投诉。



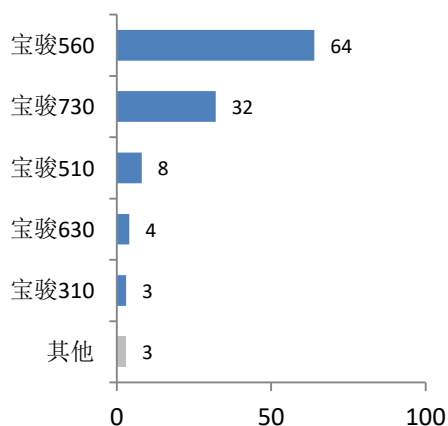
### 第三名：宝骏汽车 114宗

典型故障：车身生锈、异响

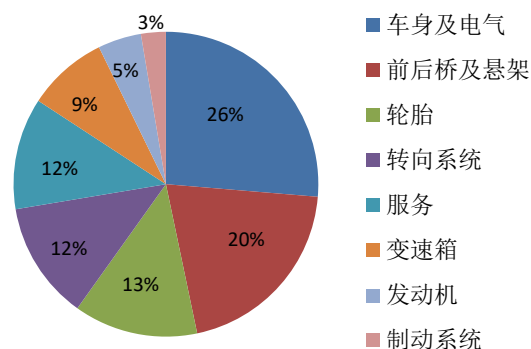
汽车质量投诉点评：2018年5月份累计收到宝骏汽车旗下车型质量投诉114宗，环比增长31%，质量层面车身及电气和前后桥悬架投诉量最大，分别占比26%、20%，其中，旗下车型宝骏560投诉量最高，悬架异响、车身生锈成投诉热点。



车型投诉占比图



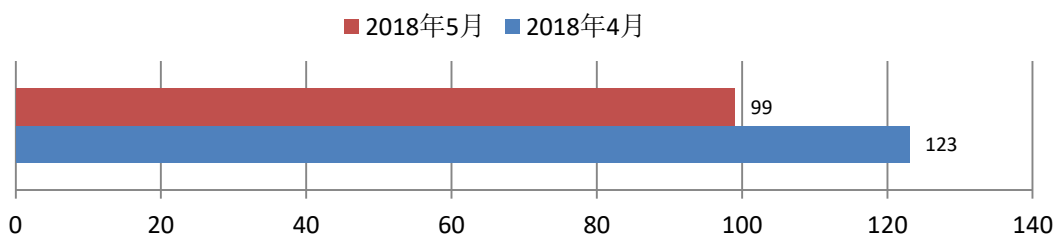
质量层面投诉占比图



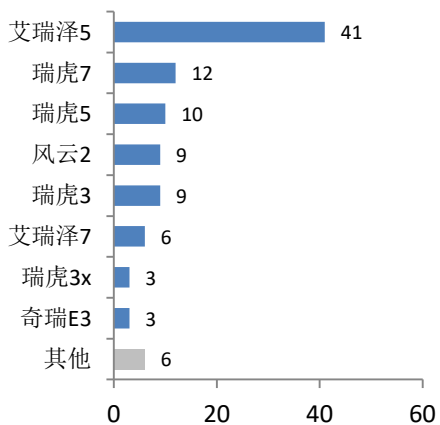
## 第四名：奇瑞汽车 99 宗

典型故障：车身生锈

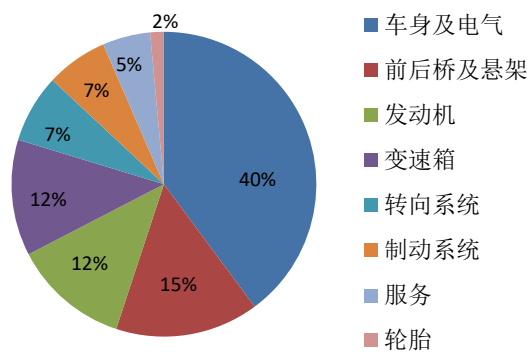
汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到奇瑞汽车旗下车型质量投诉 99 宗，环比下降 19.5%，质量投诉涉及层面车身及电气和前后桥悬架问题投诉量最大，分别占比 40%、15%，其中，艾瑞泽 5 悬架异响、车身生锈问题投诉最多。



车型投诉占比图



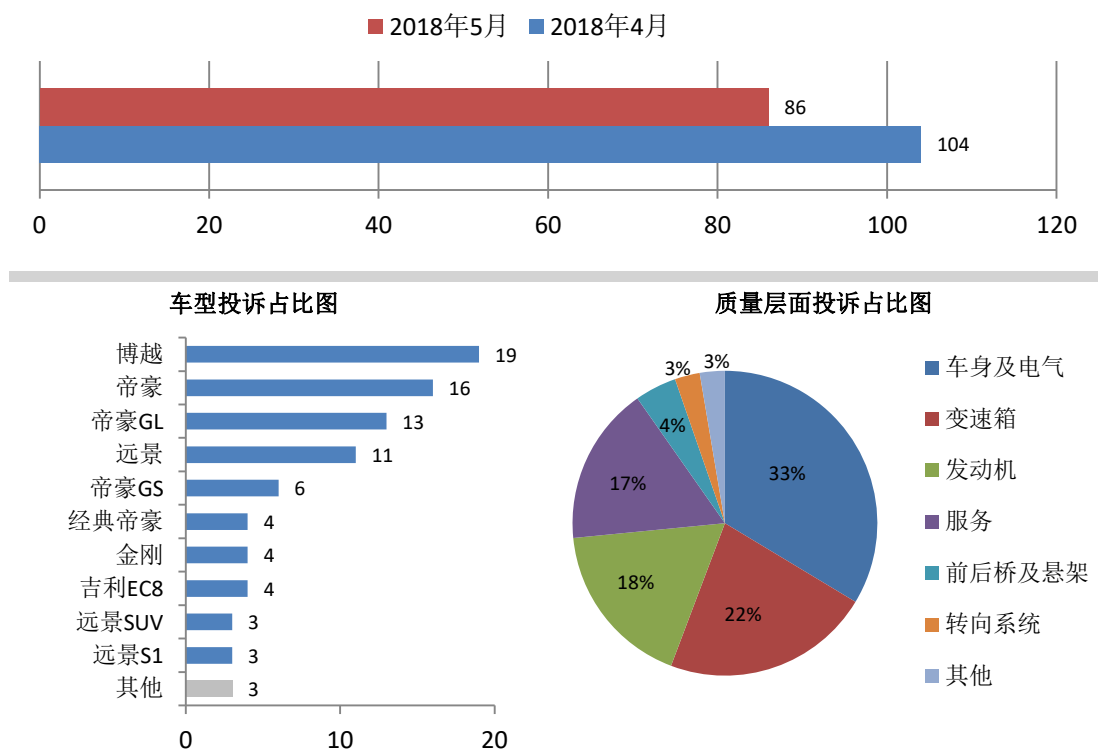
质量层面投诉占比图



## 第五名：吉利汽车 86 宗

典型故障：车身生锈、底盘异响

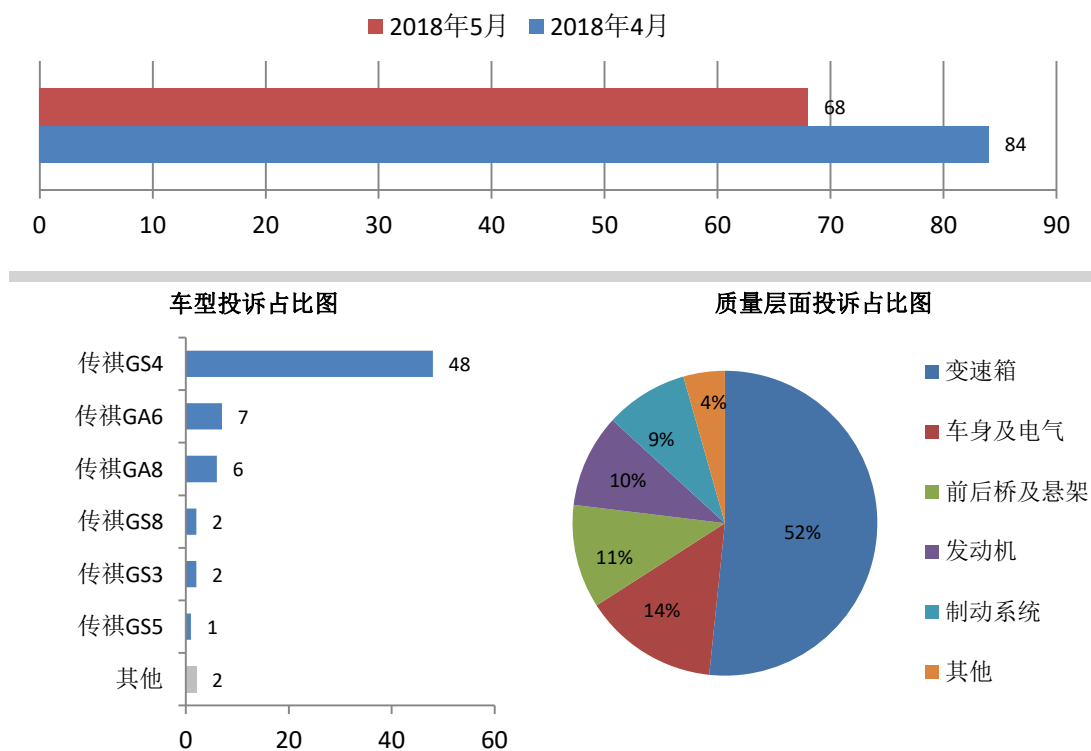
汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到吉利汽车旗下车型质量投诉 86 宗，环比增长 17.3%，质量层面投诉车身及电气和变速箱问题投诉量最高，分别占比 33%、22%，其中，博越为重点投诉车型，变速箱异响问题成热门投诉话题。



## 第六名：广汽乘用车 68 宗

**典型故障：**变速箱异响、顿挫

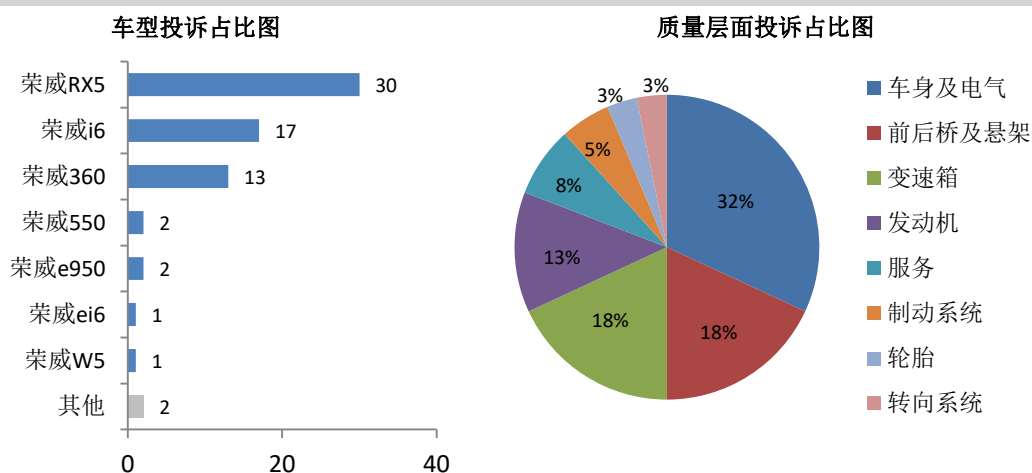
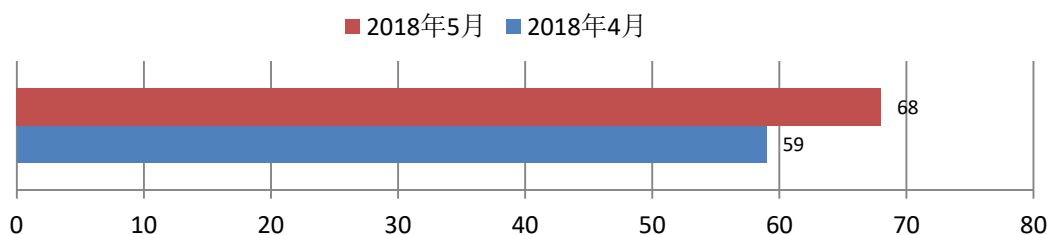
**汽车质量投诉点评：**2018 年 5 月份累计收到广汽乘用车 旗下车型质量投诉 68 宗，环比下降 19%，质量投诉涉及变速箱问题最多，占比 52%。其中，传祺 GS4 变速箱异响已是老生常谈的问题了。



## 第七名：上汽荣威 68 宗

典型故障：悬架异响、车身异响

汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到上汽荣威旗下车型质量投诉 68 宗，环比增长 15.3%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比 32%。旗下荣威 RX5 悬架异响问题投诉较多。

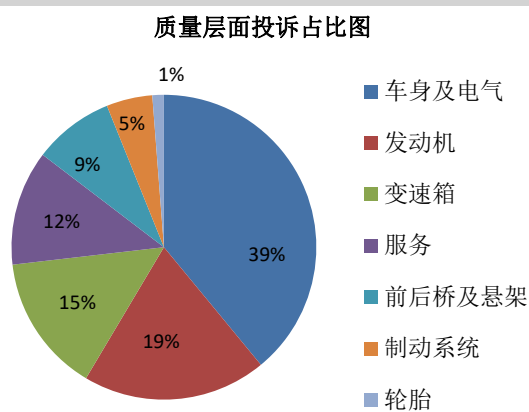
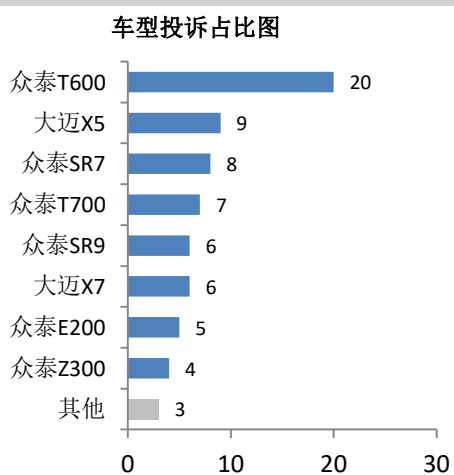
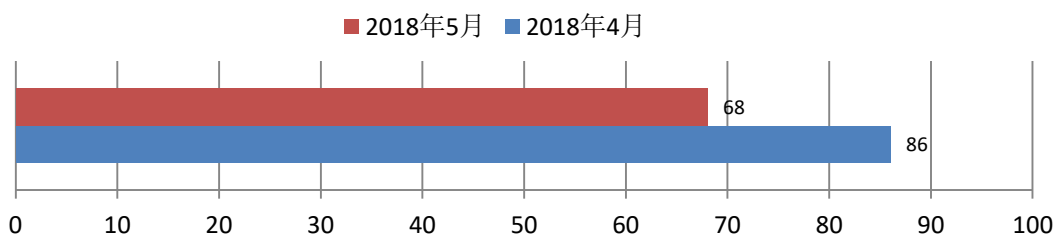




## 第八名：众泰汽车 68 宗

典型故障：车身漏水、发动机异响

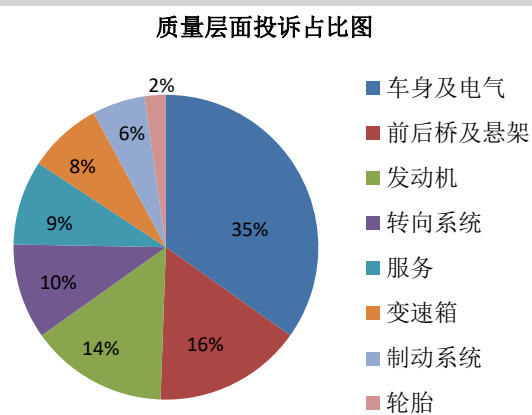
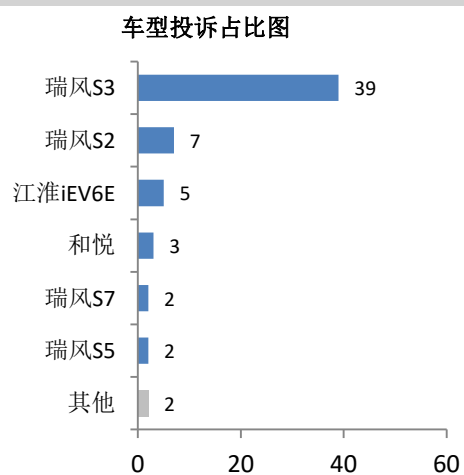
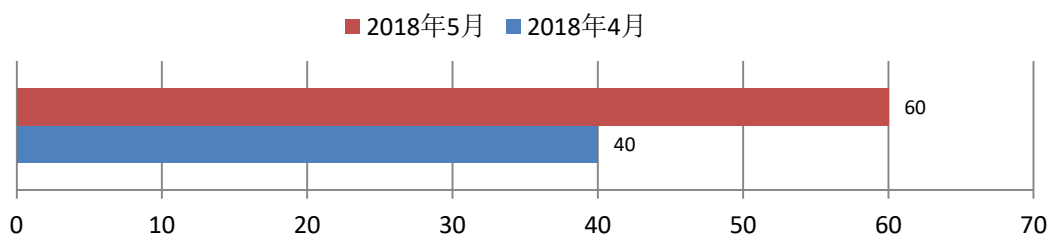
汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到众泰汽车旗下车型质量投诉 68 宗，环比下降 20.9%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比 39%。其中，众泰 T600 投诉占比最高，车身生锈问题成为投诉焦点。



## 第九名：江淮汽车 60 宗

典型故障：车漆爆裂、车身锈蚀

汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到江淮汽车旗下车型质量投诉 60 宗，环比增长 50%，质量投诉涉及车身及电气和前后桥悬架问题较多，分别占比 35%、16%。其中，瑞风 S3 投诉量最大，车漆爆裂、车身锈蚀问题严重。



## 第十名：猎豹汽车 58 宗

典型故障：刹车偏软、失灵

汽车质量投诉点评：2018 年 5 月份累计收到猎豹汽车旗下车型质量投诉 58 宗，环比下降 4.9%，质量投诉涉及制动系统问题较多，占比高达 32%，其次是车身及电气问题，占比 23%。其中，猎豹 CS10 投诉占比最高，制动偏软、刹车失灵问题投诉问题投诉最多。

