

6 月车企投诉排行（合资）：上汽通用别克夺得第一

2018 年 6 月份，汽车门网共收到合资企业汽车质量投诉 2,069 宗，TOP10 车企投诉 1,484 宗，约占总体的 72%；上汽通用别克本月投诉较上月环比增加 18.6%，占据榜首，其中英朗因变速箱异响问题，为投诉最多车型；东风日产本月投诉环比增加 58.3%，旗下劲客车型在本月遭遇集中投诉，主要投诉问题为播放音乐卡顿、中控屏卡屏；位于第三名的是东风标致，旗下标致 408 发动机烧机油问题为本月投诉热点。

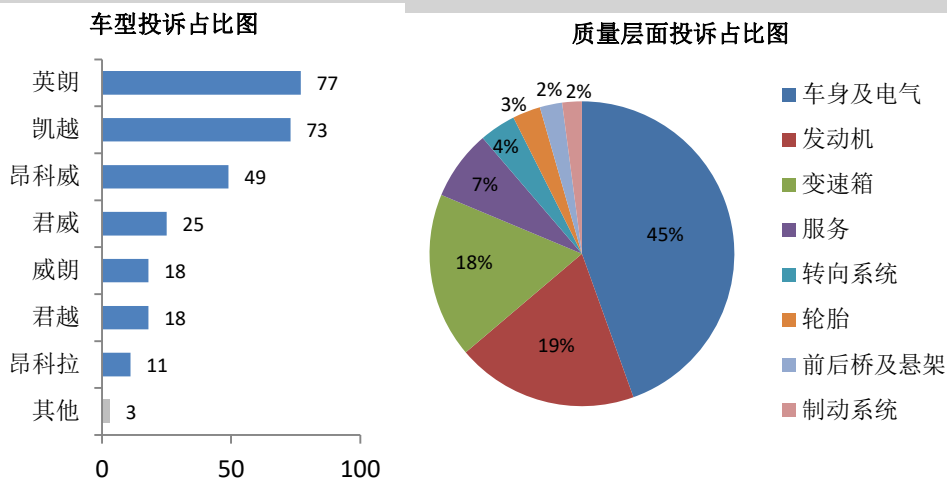
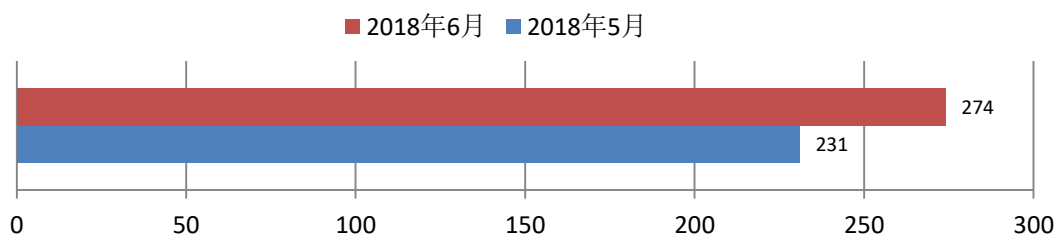
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
|---------|-----|-----|--------|----------------------|
| | 6月 | 5月 | | |
| 上汽通用别克 | 274 | 231 | 18.6% | 车身及电器故障多发、变速箱异响 |
| 东风日产 | 266 | 168 | 58.3% | 播放音乐卡顿、中控卡屏 |
| 东风标致 | 162 | 147 | 10.2% | 车内异响、异味问题多 |
| 东风本田 | 141 | 233 | -39.5% | 发动机烧机油、机油增多 |
| 北京现代 | 130 | 137 | -5.1% | 导航黑屏、发动机机油增多 |
| 上汽大众 | 113 | 143 | -21.0% | 变速箱机电单元格损坏、车内异味、车身生锈 |
| 广汽本田 | 109 | 107 | 1.9% | 发动机机油增多 |
| 一汽-大众 | 104 | 165 | -37.0% | 车身附件问题多发、变速箱异响顿挫 |
| 上汽通用雪佛兰 | 98 | 102 | -3.9% | 变速箱换挡困难、车身生锈 |
| 上汽斯柯达 | 87 | 82 | 6.1% | 车内异味、变速箱顿挫 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：上汽通用别克 274宗

典型故障：车身及电器故障多发，变速箱异响

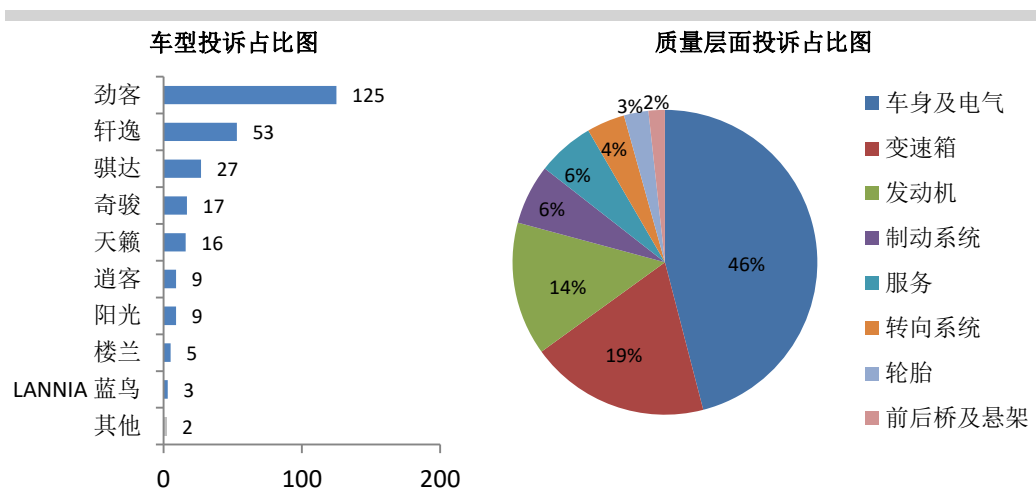
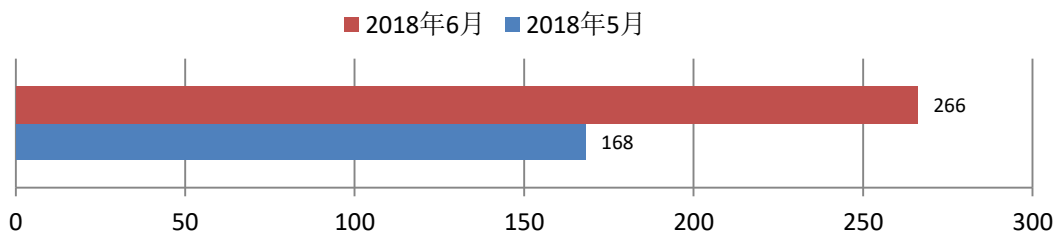
汽车质量投诉点评：在汽车门网每月投诉排行榜的榜单中，上汽通用投诉量一直是遥遥领先，本月上汽通用别克又荣登榜首，投诉量环比增加18.6%，其中旗下车型英朗因变速箱异响问题，成为投诉最多车型；质量层面车身及电气层面投诉较多。



第二名：东风日产 266 宗

典型故障：播放音乐卡顿、中控卡屏

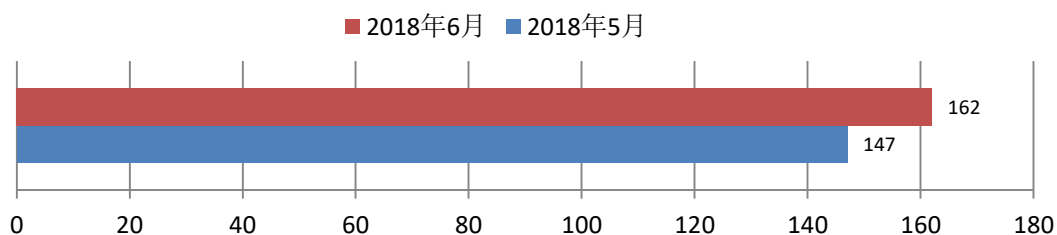
汽车质量投诉点评：东风日产本月投诉环比增加了 58.3%，旗下劲客车型在本月遭遇集中投诉，主要投诉问题为播放音乐卡顿、中控屏卡屏。质量层面同样是车身及电气投诉占比最高，达到 46%。



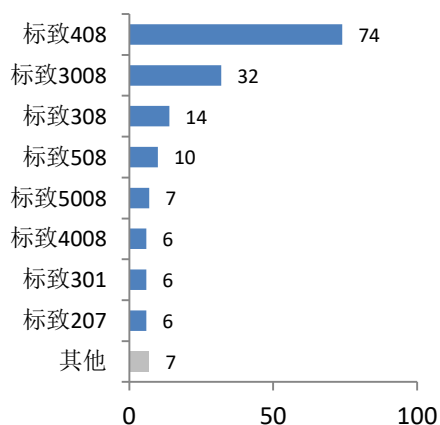
第三名：东风标致 162 宗

典型故障：车内异响、异味问题多

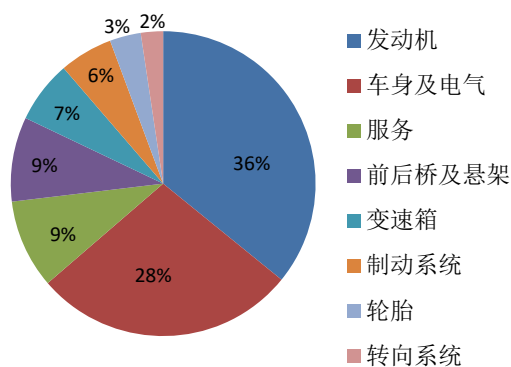
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到东风标致旗下车型质量投诉 162 宗，环比增长 10.2%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比达 36%，其中，标致 408 发动机烧机油问题为本月投诉热点。



车型投诉占比图



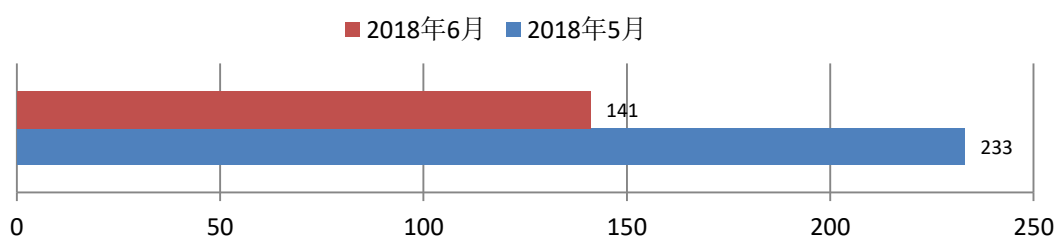
质量层面投诉占比图



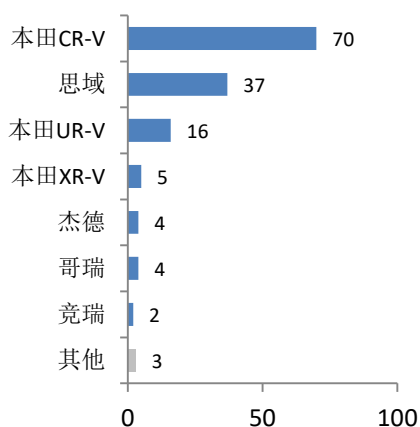
第四名：东风本田 141 宗

典型故障：发动机烧机油、机油增多

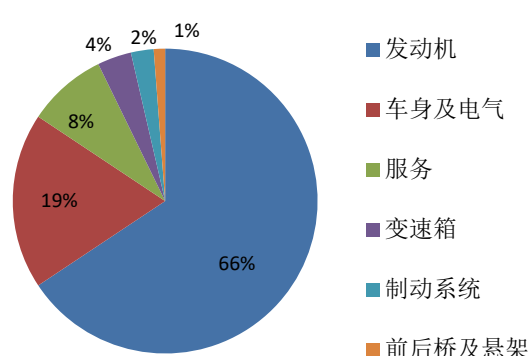
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到东风日产旗下车型质量投诉 141 宗，环比下降 39.5%，质量投诉涉层面发动机问题投诉量最大，占比高达 66%，其中，发动机机油增多依旧为投诉热点，本田 CR-V 投诉量居高不下。



车型投诉占比图



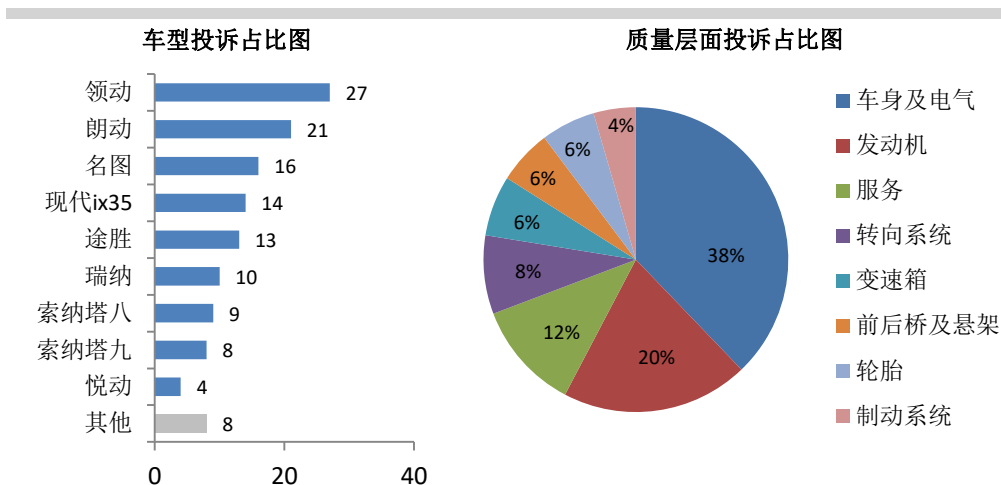
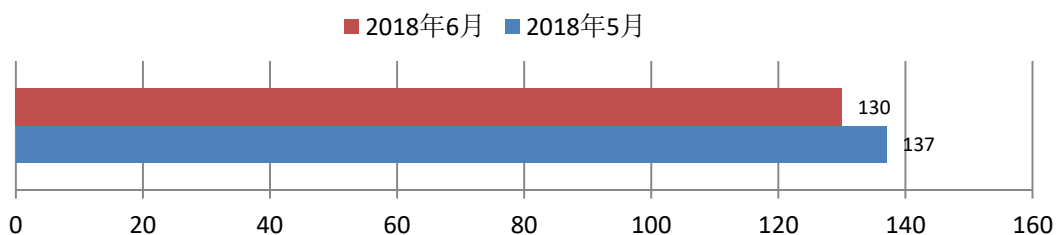
质量层面投诉占比图



第五名：北京现代 130 宗

典型故障：导航黑屏、发动机机油增多

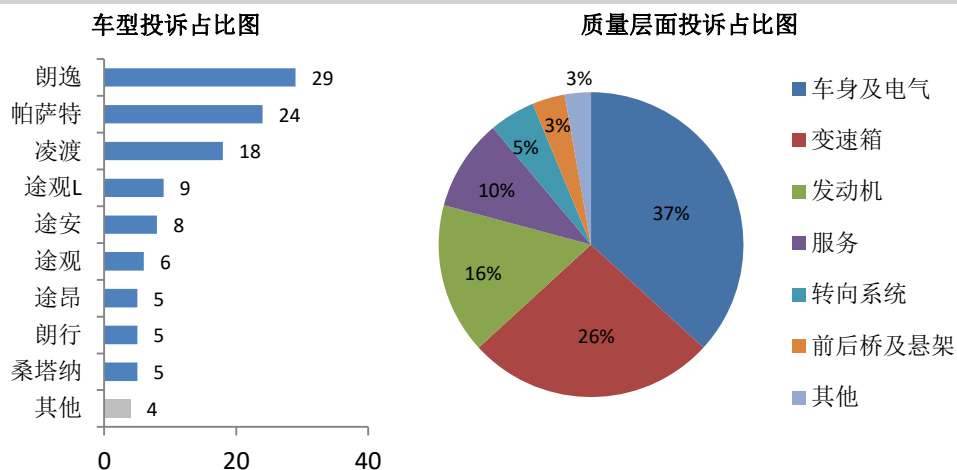
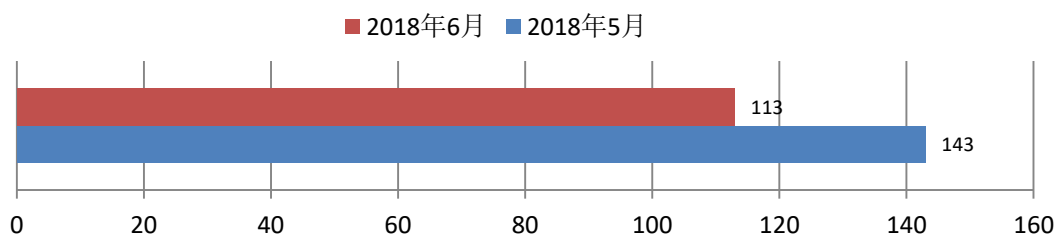
汽车质量投诉点评： 2018 年 6 月份累计收到北京现代旗下投诉 130 宗，环比下降 5.1%，质量投诉涉及层面主要集中在车身及电气和发动机无故增多问题上，分别占比 38%和 20%，其中旗下领动车型投诉占比最高。



第六名：上汽大众 113 宗

典型故障：变速箱机电单元格损坏、车内异味、车身生锈

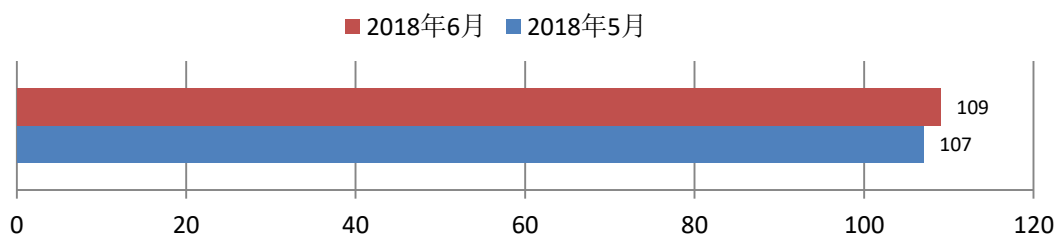
汽车质量投诉点评： 2018 年 6 份累计收到上汽大众旗下车型质量投诉 113 宗，环比下降 21%，其中质量层面占比投诉较高的是车身及电气问题，旗下朗逸则为投诉量最高的车型。



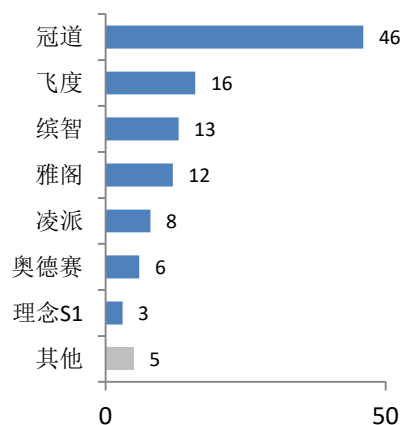
第七名：广汽本田 109 宗

典型故障：发动机机油增多

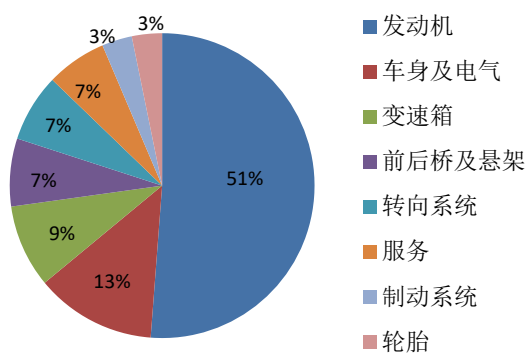
汽车质量投诉点评： 根据目前投诉情况来判断，本田旗下车型发动机机油增多问题始终未得到妥善处理，在本月，广汽本田投诉量为 109，环比增长 1.9%，旗下车型冠道依旧是投诉量最高的车型。



车型投诉占比图



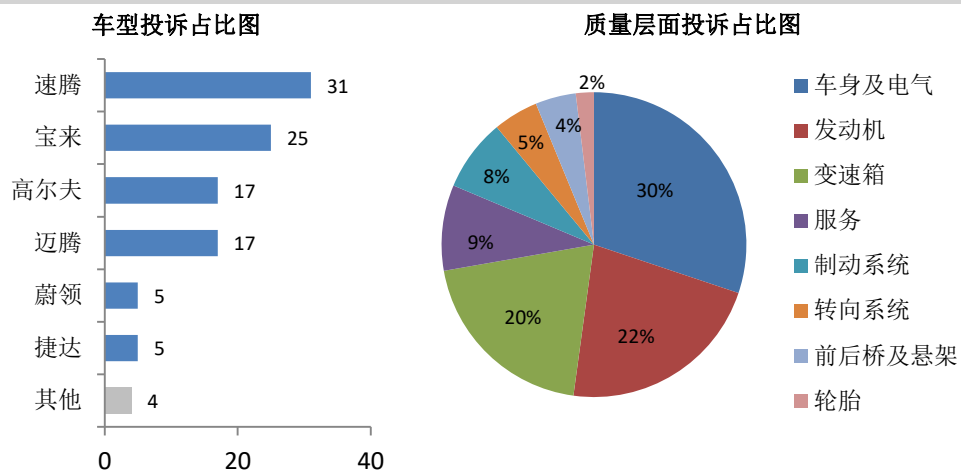
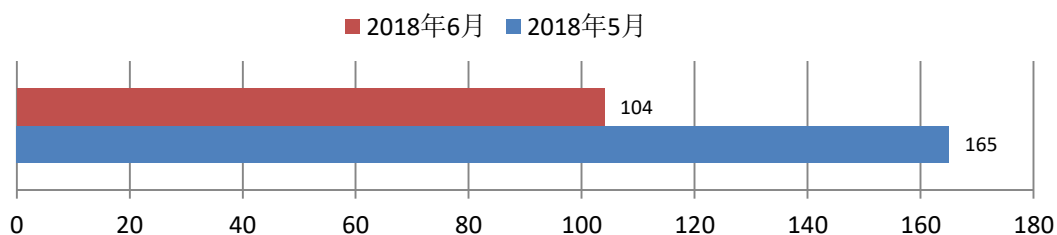
质量层面投诉占比图



第八名：一汽-大众 104

典型故障： 车身附件问题多发、变速箱异响顿挫

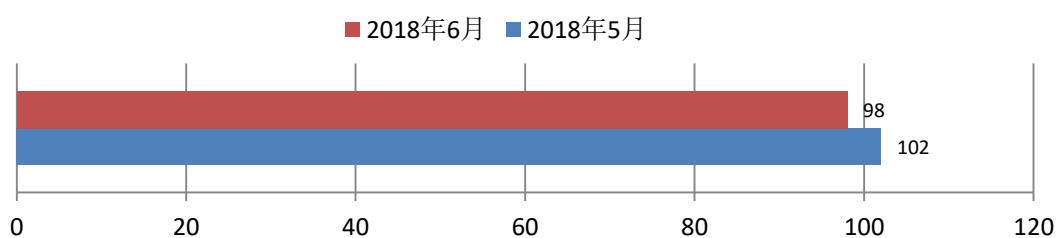
汽车质量投诉点评： 2018年6月份累计收到一汽-大众旗下车型质量投诉107宗，环比下降37%，质量投诉涉及层面车身及电气和变速箱问题投诉量最大，分别占比30%、22%，其中，旗下车型速腾排名首位，投诉集中在变速箱顿挫等问题上。



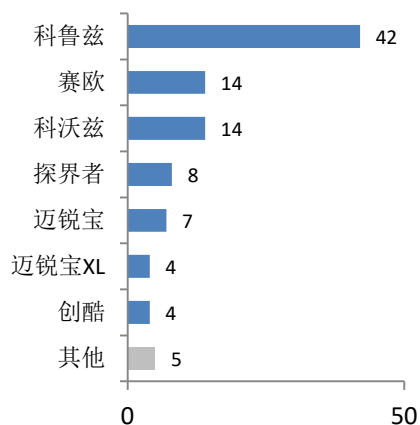
第九名：上汽通用雪佛兰 98 宗

典型故障：变速箱换挡困难、车身生锈

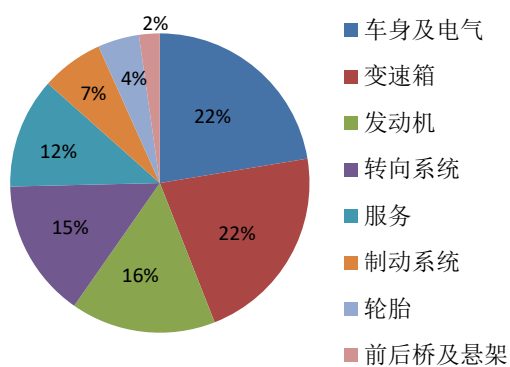
汽车质量投诉点评：2018 年 6 份累计收到上汽通用雪佛兰旗下车型质量投诉 98 宗，环比下降 3.9%，质量投诉涉及层面车身及电气和变速箱问题投诉量最大，占比高达 22%，其中，科鲁兹变速箱问题多发依旧是投诉热点。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



第十名：上汽斯柯达 87 宗

典型故障：车内异味、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：2018 年 6 份累计收到上汽斯柯达旗下车型质量投诉 87 宗，环比增长 6.1%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 50%。其中，明锐投诉占比最高，车内异味问题已是老生常谈的话题。

