

6月SUV投诉排行：CR-V、CS75 退位让贤

2018年6月汽车门网共收到SUV质量投诉1,482宗，其中前十名共计546宗，约占整体投诉的37%；投诉SUV前十中，劲客因中控屏卡顿、播放音乐不流畅等问题遭到集中投诉，使其一跃成为排行榜首名，位于第二名的是东风本田CR-V，发动机机油增多问题投诉不断；长安CS75因召回方案无法有效解决问题引发大量新增投诉，发动机油耗增高问题也投诉不断，位居第三名。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
劲客	125	8	1462.5%	车身附件及电气问题多发；发动机漏油异响
本田CR-V	70	111	-36.9%	发动机机油增多
长安CS75	61	251	-75.7%	发动机机油增多、油耗高
昂科威	49	25	96.0%	变速箱顿挫异响；玻璃开裂
宝骏560	49	64	-23.4%	悬挂异响；部件开裂
冠道	46	38	21.1%	发动机机油增多
猎豹CS10	40	44	-9.1%	刹车偏软
瑞风S3	38	39	-2.6%	车身生锈；悬架异响
哈弗H6	35	45	-22.2%	发动机漏油抖动；车身生锈
传祺GS4	33	48	-31.3%	变速箱异响顿挫；发动机抖动漏油

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：劲客 125 宗

典型故障：中控屏卡顿；发动机漏油异响

汽车质量投诉点评：劲客作为东风日产旗下首款小型 SUV，去年 7 月上市后销量迅速上升，仅用 4 个月便破万，但好景不长，12 月开始就急转直下，质量问题也不断被爆出，之前是发动机机油乳化问题，本月，中控屏问题遭遇大面积投诉，车主普遍反馈中控屏反应迟钝，播放音乐时经常卡顿几秒。



第二名：本田 CR-V 70 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：发动机机油增多问题长期困扰着万名东风本田 CR-V 车主，召回方案不合理、没有新的解决方案一直在消磨着消费者的耐心，夏日到来机油增多问题表现的也不再明显，本田 CR-V 是否想借此逃过一劫。



第三名：长安 CS75 61 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高

汽车质量投诉点评：长安 CS75 本月投诉量虽略有下降，但发动机机油增多和油耗高等问题还是长安 CS75 的投诉热点，希望长安汽车尽快给出解决方案，毕竟产品口碑是影响销量的关键因素。



第四名：昂科威 49宗

典型故障： 变速箱顿挫异响；玻璃开裂

汽车质量投诉点评： 昂科威算是汽车门网质量投诉排行的“钉子户”了，本月主要投诉问题集中在变速箱异响顿挫和玻璃开裂上，希望上汽通用别克拿出大企业应有的诚意，尽快解决问题消除消费者顾虑。



第五名：宝骏 560 49 宗

典型故障：悬挂异响；部件开裂

汽车质量投诉点评：宝骏 560 销量火爆完全取决于低价战略的成功，可企业的生存之本是质量，悬挂异响和部件开裂问题已经遭到车主大面积投诉，而宝骏方面始终没有回复。



第六名：冠道 46 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：对于本田冠道这款车型，整体来讲还是很受消费者欢迎的，只是在不断爆发的质量问题面前，本田一直都采取默不作声的处理方式，让消费者望而却步。



第七名：猎豹 CS10 40 宗

典型故障：刹车偏软

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 作为长丰汽车的“顶梁柱”，外形设计方面确实比较符合国内消费者的审美，再加其一直树立一种“军工”、“越野”的品牌形象，整车给人一种“强壮美男子”的感觉，不过可惜它本质上却是“外强中干”，刹车偏软等质量问题屡遭投诉。



第八名：瑞风 S3 38 宗

典型故障： 车身生锈；悬架异响

汽车质量投诉点评： 虽然说瑞风 S3 之前凭借出色的定价和产品力迅速占领市场，但是随着质量问题的不断爆发加之竞争对手的增多，其产品力已经不足以支撑销量的增长。



第九名：哈弗 H6 35 宗

典型故障：发动机漏油抖动；车身生锈

汽车质量投诉点评： 哈弗 H6 可以称作是市场保有量最高的 SUV 了，不过近期频繁被爆出发动机抖、异响以及车身生锈等问题，面对消费者的投诉长城应积极回应处理，毕竟处于成长期的车企，认真解决消费者问题才能助力品牌成长。



第十名：传祺 GS4 33 宗

典型故障：变速箱异响顿挫；发动机抖动漏油

汽车质量投诉点评：变速箱作为汽车的重要组成部分，对汽车的正常行驶起到关键性作用，如果变速箱出现问题不容小视，可惜传祺 GS4 变速箱异响、抖动等问题始终未得到解决。

