

6月车企投诉排行（自主）：长安稳居榜首

2018年6月，汽车门网共收到自主车企汽车质量投诉 1,232 宗，TOP10 车企投诉 825 宗，约占总体的 67%；虽然投诉数量有所下降，但长安汽车依旧占据首位，旗下长安 CS75 投诉量居高不下，发动机机油增多、油耗升高等问题投诉占比最大；吉利汽车排名第二，投诉 118 宗，帝豪变速箱问题在本月遭遇集中投诉。位于第三名的是长城汽车，旗下车型哈弗 H6 因变速箱异响、抖动等问题成为投诉热点。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
长安汽车	131	319	-58.9%	发动机机油增多，车身生锈
吉利汽车	118	86	37.2%	车身生锈、影音系统故障；变速箱无法换挡
长城汽车	111	129	-14.0%	车身生锈、导航故障；发动机异响
宝骏汽车	104	114	-8.8%	车身附件问题多发；悬架异响
众泰汽车	75	68	10.3%	车身漏水、生锈；发动机动力消失
奇瑞汽车	75	99	-24.2%	发动机共振、减震异响
江淮汽车	60	60	-	车身漆面起泡；发动机异响、抖动
广汽乘用车	54	68	-20.6%	变速箱顿挫、异响；发动机抖动
上汽荣威	50	68	-26.5%	车身附件问题多发；发动机抖动、异响
北汽银翔	47	44	6.8%	服务态度差；车身附件问题多发

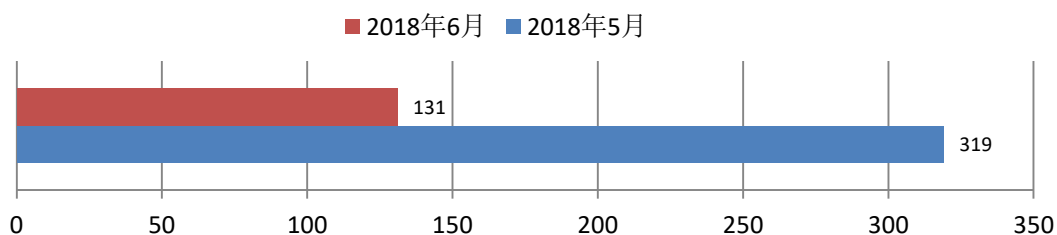
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

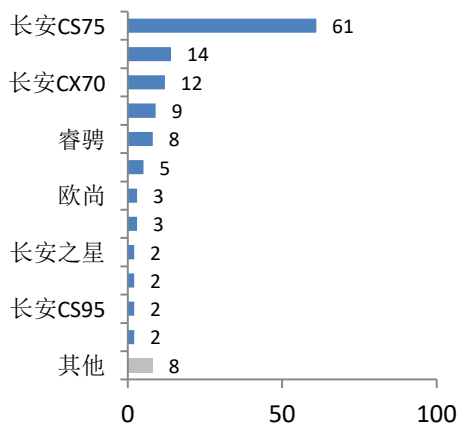
第一名：长安汽车 131宗

典型故障：发动机机油增多，车身生锈

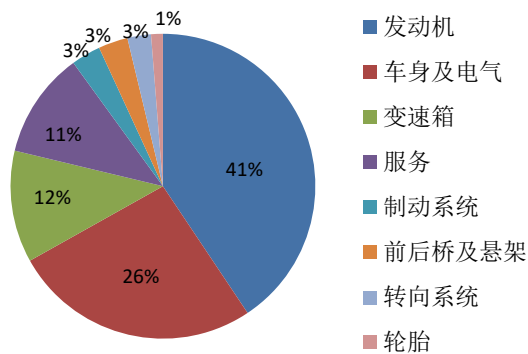
汽车质量投诉点评：2018年6月份累计收到长安汽车旗下车型质量投诉131宗，环比下降58.9%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比41%，其中，长安CS75发动机机油增多、油耗升高等问题占比最大。



车型投诉占比图



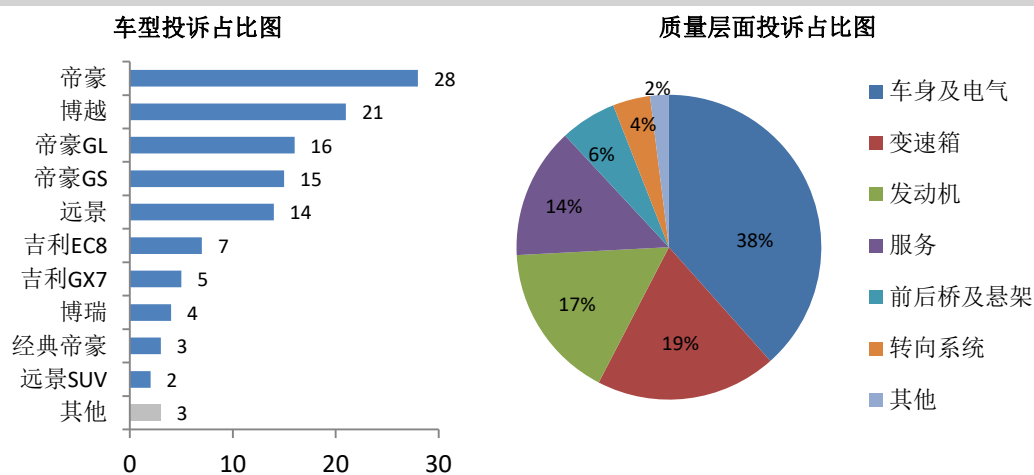
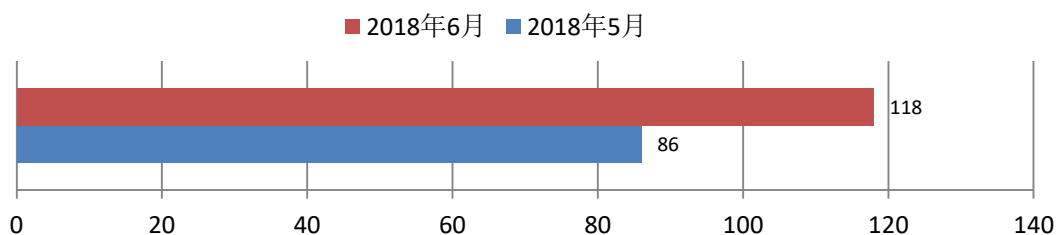
质量层面投诉占比图



第二名：吉利汽车 118 宗

典型故障：车身生锈、影音系统故障；变速箱无法换挡

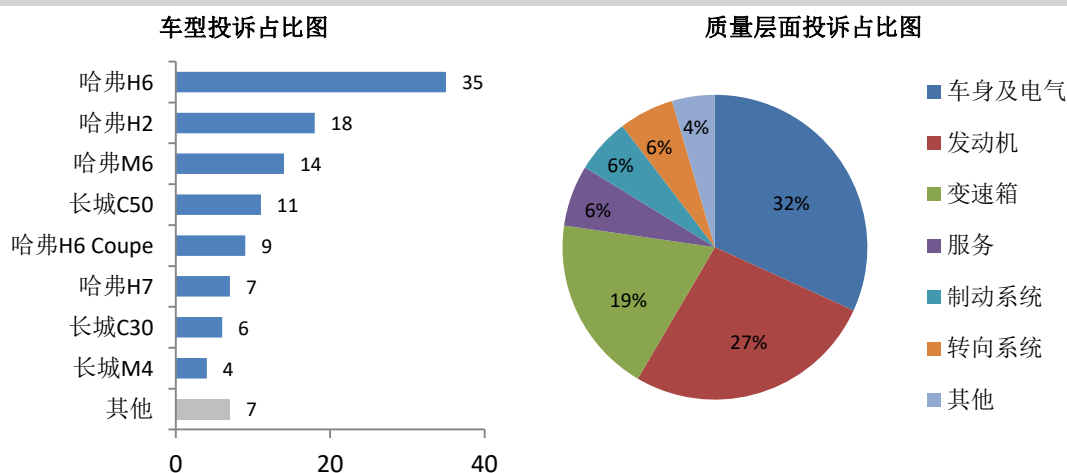
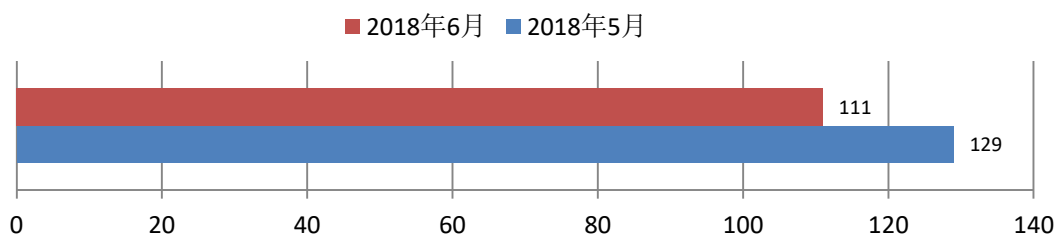
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到吉利汽车旗下车型质量投诉 118 宗，环比增长 37.2%，质量投诉涉及层车身及电气和变速箱问题占比较大，高达 38%、19%，其中，旗下车型帝豪变速箱问题在本月遭遇集中投诉。



第三名：长城汽车 111 宗

典型故障：车身生锈、导航故障；发动机异响

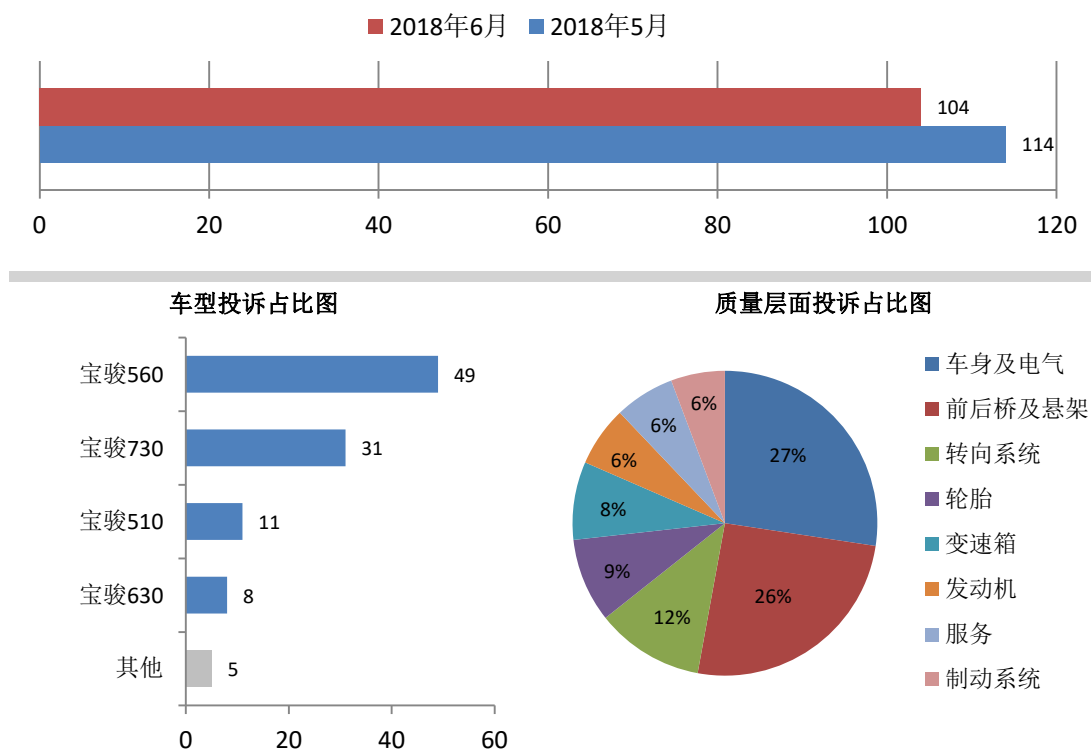
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到长城汽车旗下车型质量投诉 111 宗，环比下降 14%，质量层面车身及电气和发动机投诉量最大，分别占比 22%、27%，其中，旗下车型哈弗 H6 投诉量最高，变速箱异响、抖动问题为本月投诉热点。



第四名：宝骏汽车 104 宗

典型故障： 车身附件问题多发；悬架异响

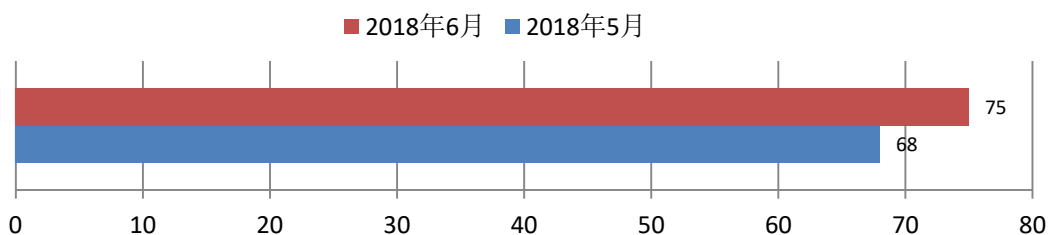
汽车质量投诉点评： 2018 年 6 月份累计收到宝骏汽车旗下车型质量投诉 104 宗，环比下降 8.8%，质量投诉涉及层面车身及电气和前后桥悬架问题投诉量最大，分别占比 27%、26%，其中，宝骏 560 悬架异响、车身生锈问题投诉量最大。



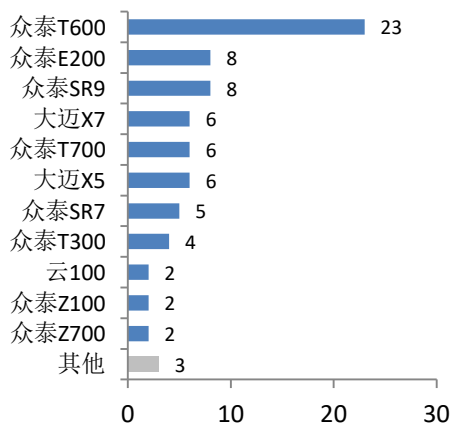
第五名：众泰汽车 75 宗

典型故障：车身漏水、生锈；发动机动力消失

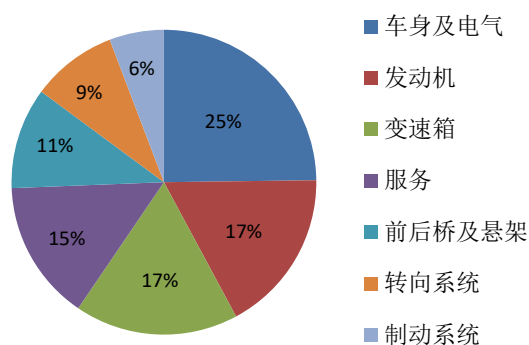
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到众泰汽车旗下车型质量投诉 75 宗，环比增长 10.3%，质量层面投诉车身及电气和发动机问题投诉量最高，其中，旗下车型众泰 T600 为重点投诉车型，车身生锈成热门投诉问题。



车型投诉占比图



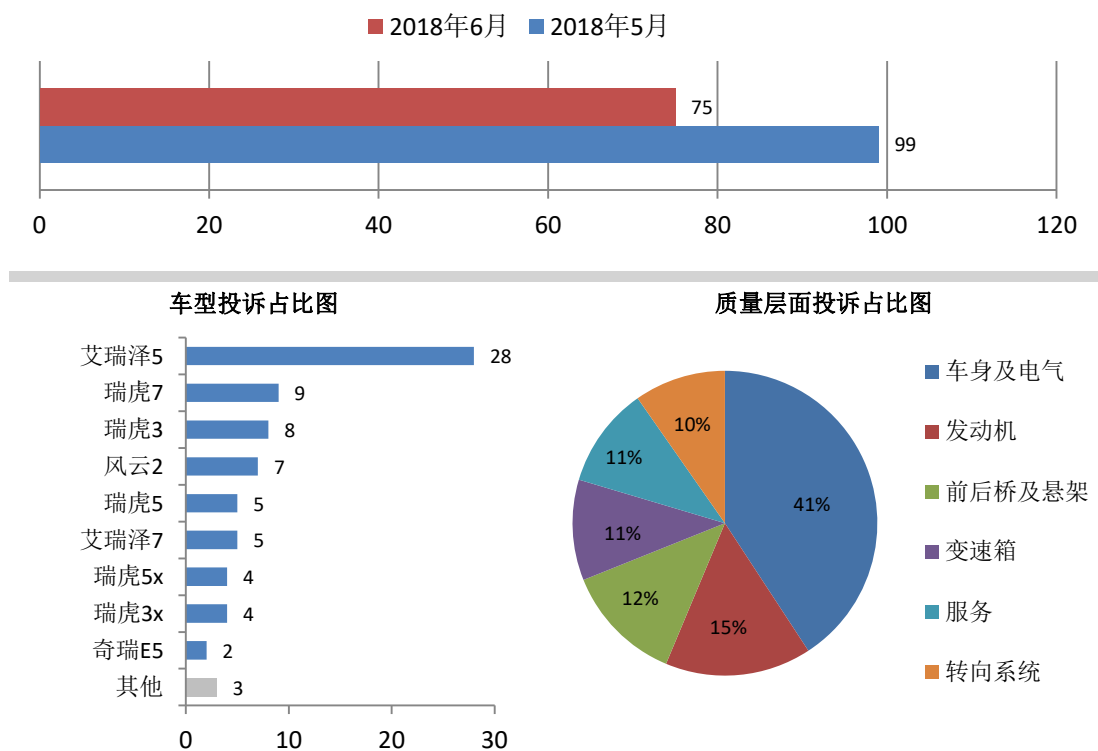
质量层面投诉占比图



第六名：奇瑞汽车 75 宗

典型故障：发动机共振、减震异响

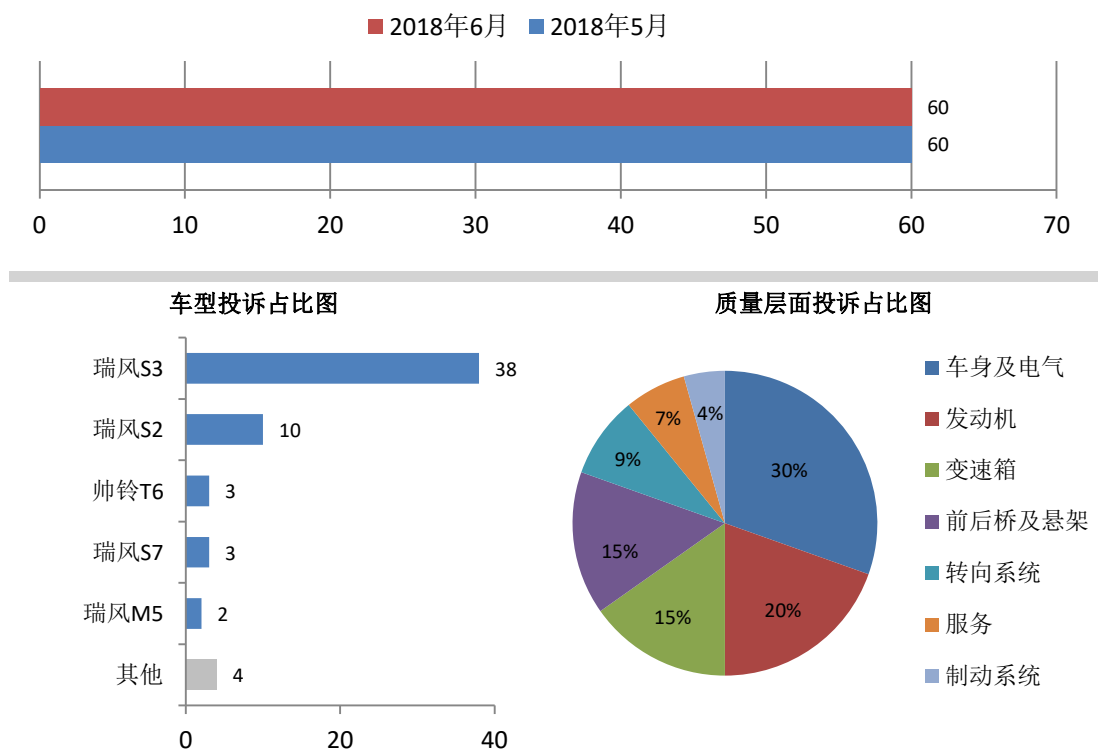
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到奇瑞汽车旗下车型质量投诉 75 宗，环比下降 24.2%，质量投诉涉及车身及电气问题最多，占比 41%。其中，艾瑞泽 5 悬架异响等问题广受关注。



第七名：江淮汽车 60 宗

典型故障：车身漆面起泡；发动机异响、抖动

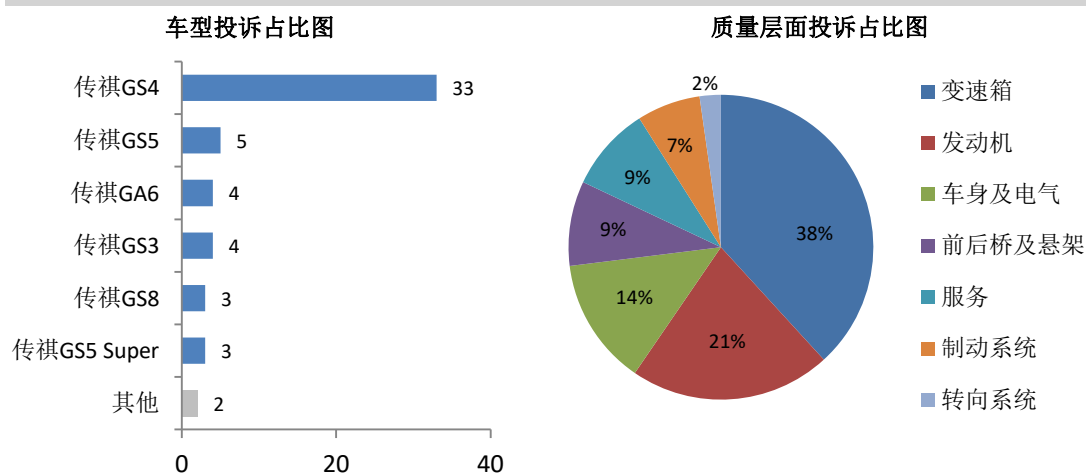
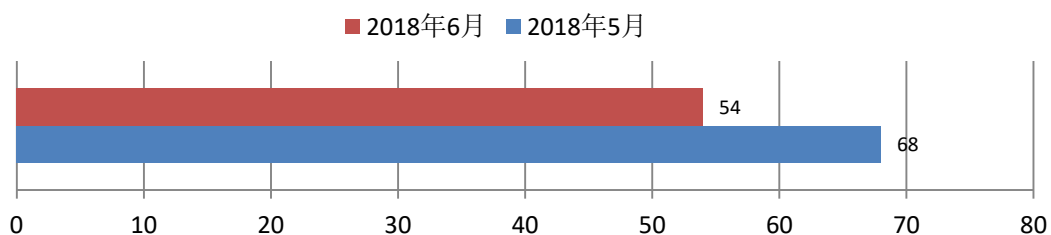
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到江淮汽车旗下车型质量投诉 60 宗，本月与上月投诉量持平，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比 30%。旗下瑞风 S3 车身生锈等问题广遭投诉。



第八名：广汽乘用车 54 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响；发动机抖动

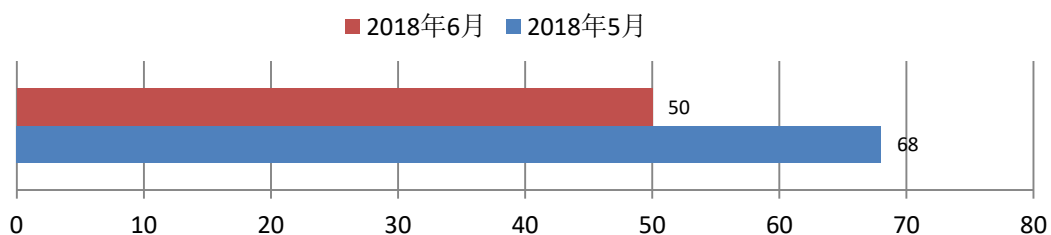
汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到广汽乘用车旗下车型质量投诉 54 宗，环比下降 20.6%，质量投诉涉及变速箱异响问题较多，占比 38%。其中，广汽传祺 GS4 为投诉最多车型。



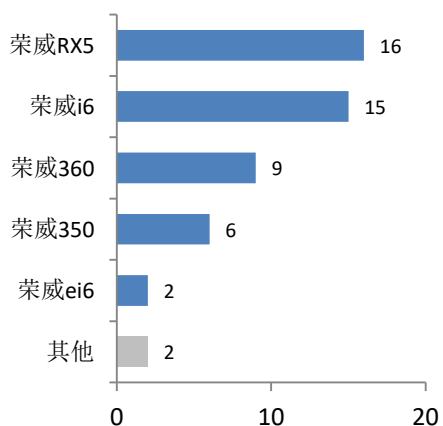
第九名：上汽荣威 50宗

典型故障：车身附件问题多发；发动机抖动、异响

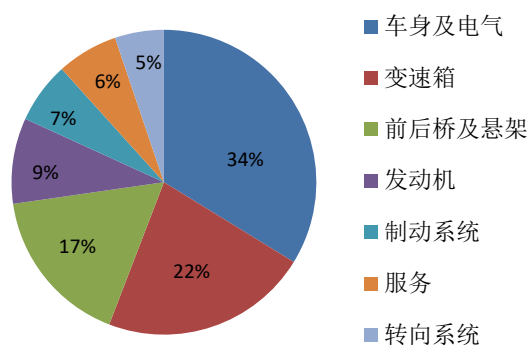
汽车质量投诉点评：2018年6月份累计收到上汽荣威旗下车型质量投诉50宗，环比下降26.5%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达34%。其中，旗下车型荣威RX5投诉量最大，变速箱异响问题多发。



车型投诉占比图



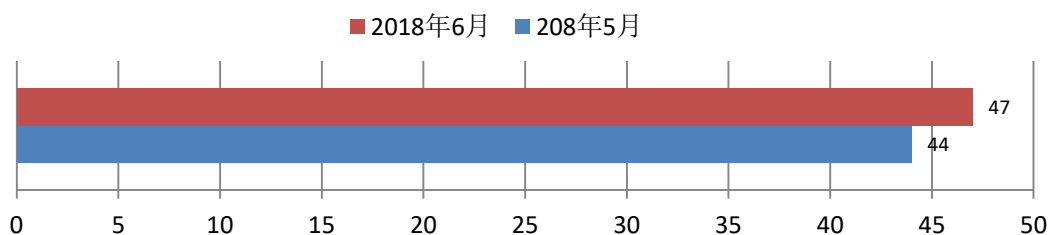
质量层面投诉占比图



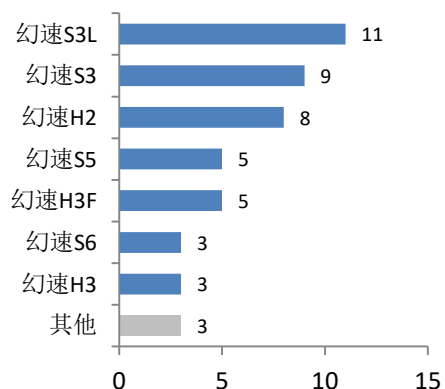
第十名：北汽银翔 47 宗

典型故障：服务态度差；车身附件问题多发

汽车质量投诉点评：2018 年 6 月份累计收到北汽银翔旗下车型质量投诉 47 宗，环比增长 6.8%，质量投诉涉及车身及电气和服务问题较多，其中北汽幻速 S3L 因车身异响问题成为投诉最多车型。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

