

2018 上半年车企投诉排行（合资）：东风本田夺得第一

2018 年 1-6 月份，汽车门网共收到合资企业汽车质量投诉 16,210 宗，TOP10 车企投诉 12,364 宗，约占总体的 76%；东风本田上半年投诉同比增加 2396%，占据榜首，其中本田 CR-V 机油增多问题尤为突出，为投诉最多车型；东风日产上半年投诉同比增加 177.9%，旗下轩逸质量投诉相对比较集中，主要投诉问题为召回方案不合理、变速箱故障；位于第三名的是上汽通用别克，旗下英朗仪表故障问题成为上半年投诉热点。

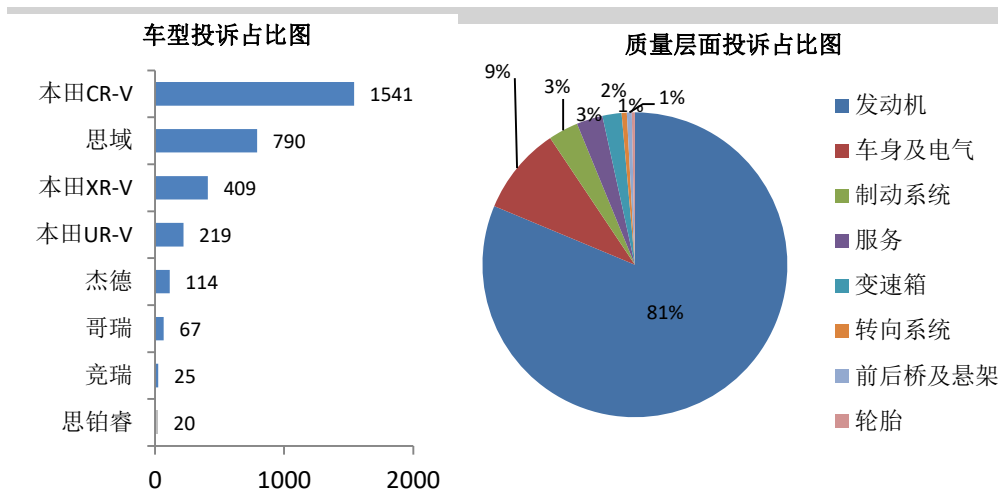
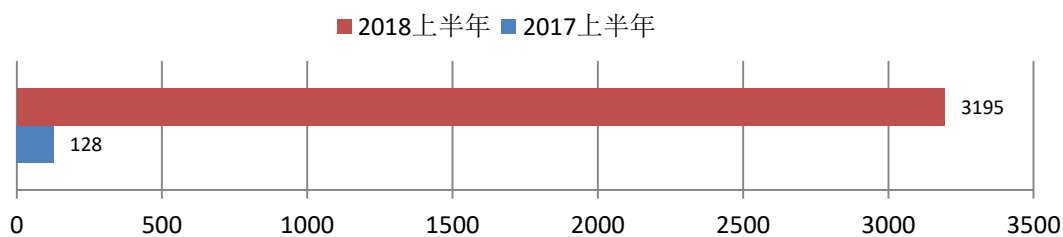
车企	投诉量		同比	典型投诉问题
	2018上半年	2017上半年		
东风本田	3195	128	2396.00%	发动机机油增多
东风日产	1676	603	177.90%	召回方案不合理，变速箱故障
上汽通用别克	1671	1296	28.93%	仪表故障，发动机异响
东风标致	994	1165	-14.68%	车内异味，发动机异响
广汽本田	989	247	300.40%	发动机漏油，变速箱异响
北京现代	866	345	151.00%	车身生锈
一汽-大众	858	513	67.25%	漆面起泡、开裂
上汽通用雪佛兰	793	944	-15.99%	车内异响，发动机顿挫
上汽大众	764	604	26.49%	变速箱异响
长安福特	558	1812	-69.21%	车内异味，转向故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风本田 3,195 宗

典型故障：发动机机油增多

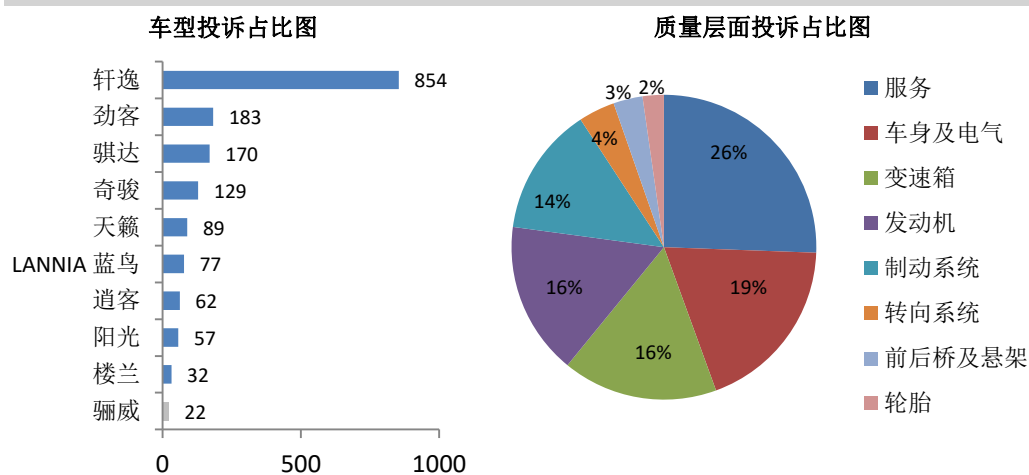
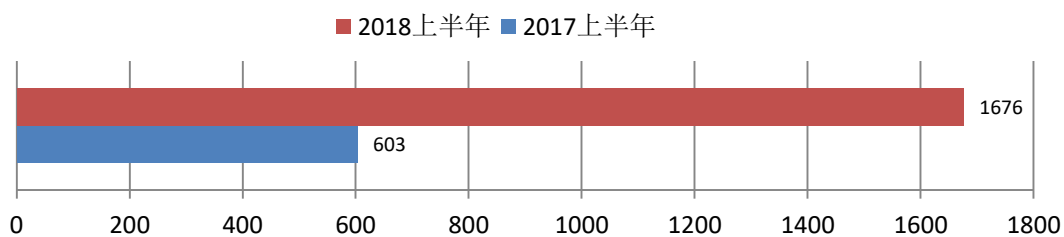
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到东风本田旗下车型质量投诉 3,195 宗同比增加 2,396%，质量投诉涉层面发动机问题投诉量最大，占比高达 81%，其中，发动机机油增多成为投诉热点。



第二名：东风日产 1,676宗

典型故障：召回方案不合理、变速箱故障

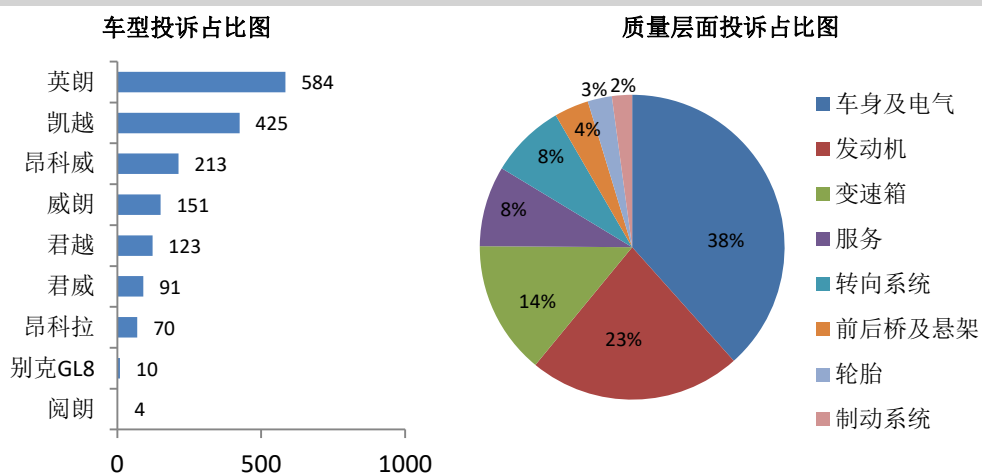
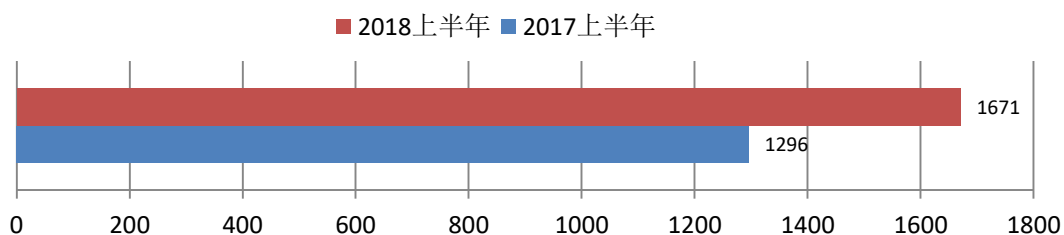
汽车质量投诉点评：东风日产上半年投诉同比增加了 177.9%，旗下轩逸车型在上半年遭遇集中投诉，主要投诉问题为变速箱故障、召回方案不合理，质量层面同服务问题投诉占比较高，达到 26%。



第三名：上汽通用别克 1,671 宗

典型故障：仪表故障、发动机异响

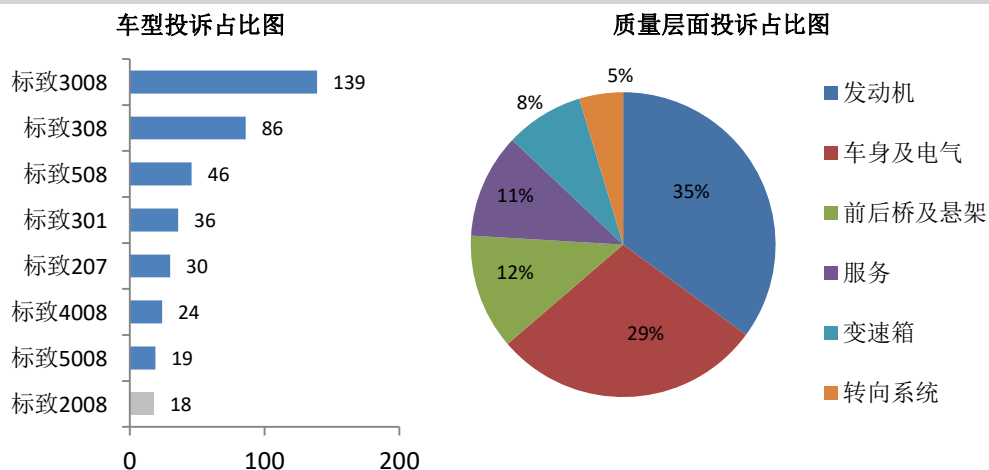
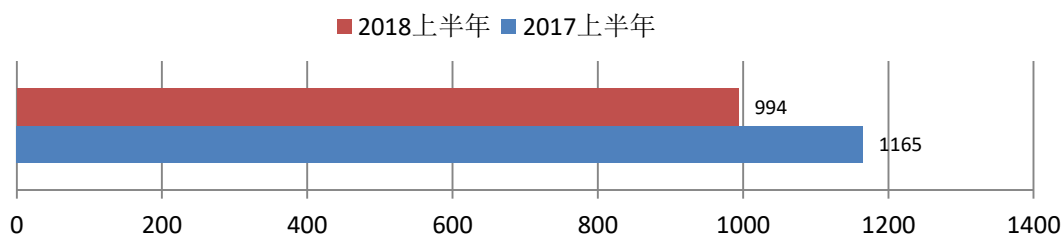
汽车质量投诉点评：在汽车门网上半年投诉排行榜中，上汽通用别克排名第三，投诉量同比增加 28.93%，其中旗下车型英朗因仪表故障成为投诉最多车型，质量层面车身及电气层面投诉较多。



第四名：东风标致 994 宗

典型故障：车内异味、发动机异响

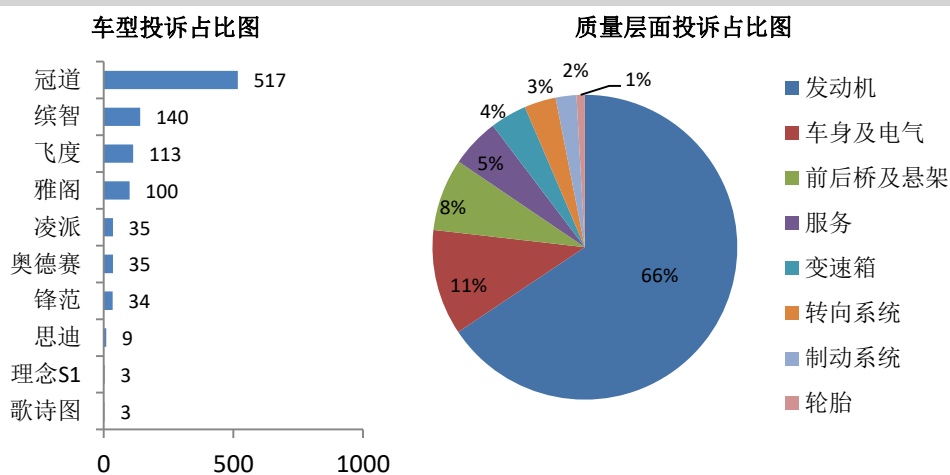
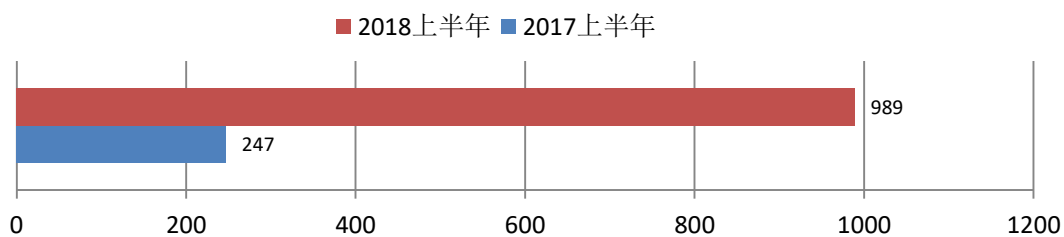
汽车质量投诉点评：2018 年上半年份累计收到东风标致旗下车型质量投诉 994 宗，同比下降 14.68%，质量投诉涉层面发动机问题投诉量最大，占比高达 35%。



第五名：广汽本田 989 宗

典型故障：发动机漏油、变速箱异响

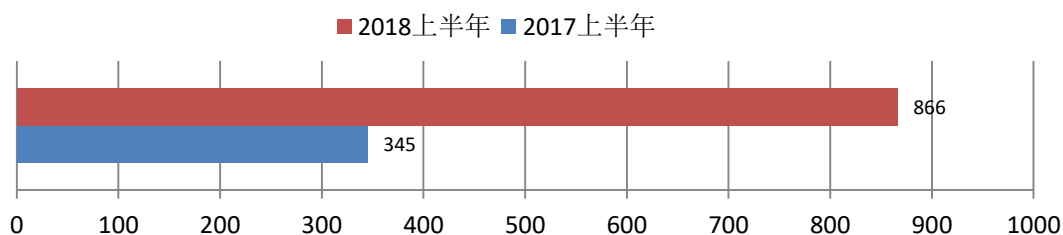
汽车质量投诉点评：根据目前投诉情况来判断，本田旗下车型发动机问题始终未得到妥善处理，在上半年，广汽本田投诉量为 989 宗，增加 300%。旗下车型冠道依旧是投诉量最高的车型。



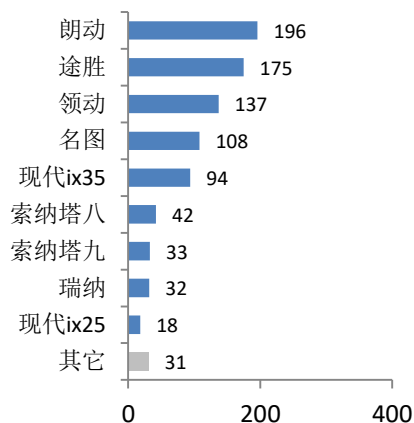
第六名：北京现代 866 宗

典型故障：车身生锈

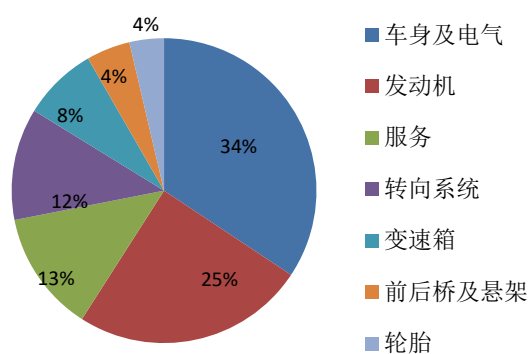
汽车质量投诉点评： 2018 年上半年累计收到北京现代旗下车型投诉 866 宗，同比增加 151%；质量投诉涉及层面主要集中在车身及电气和发动机问题上，分别占比 34%、25%，其中旗下朗动车型投诉占比最高。



车型投诉占比图



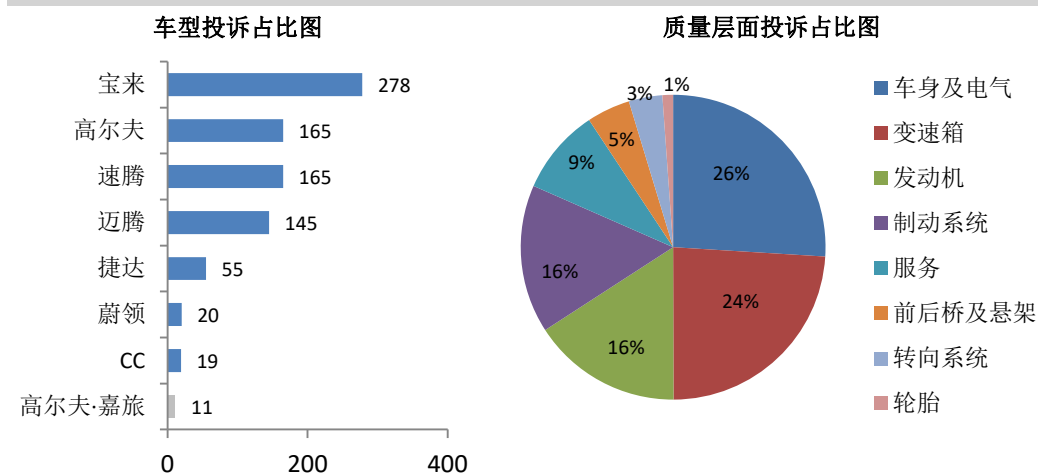
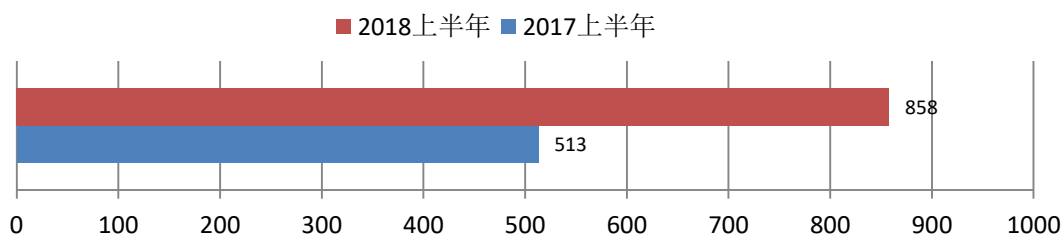
质量层面投诉占比图



第七名：一汽-大众 858 宗

典型故障：漆面起泡、开裂

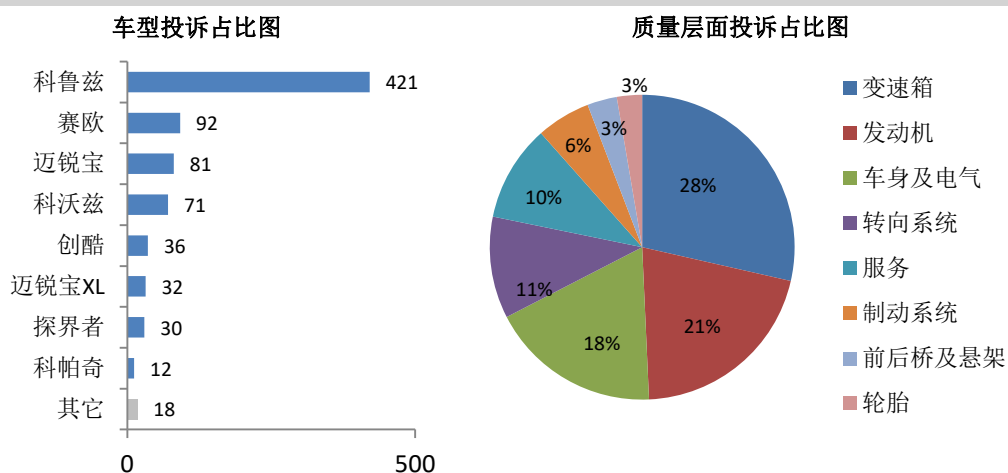
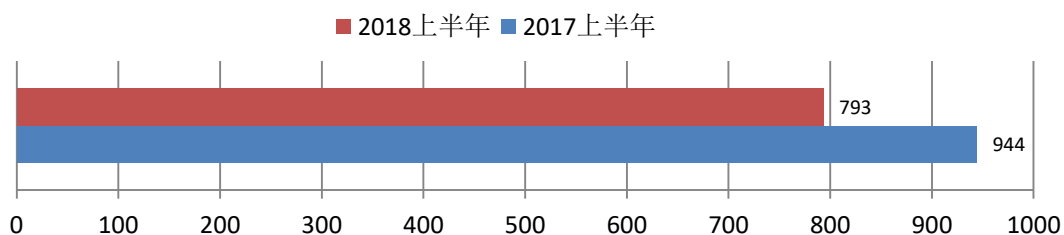
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到一汽-大众旗下车型质量投诉 858 宗，同比增加 67.25%，质量投诉层面车身及电气和变速箱问题投诉量最大，分别占比 26%、24%，其中宝来排名首位，投诉集中在漆面起泡、开裂等问题上。



第八名：上汽通用雪佛兰 793 宗

典型故障：车内异响、发动机顿挫

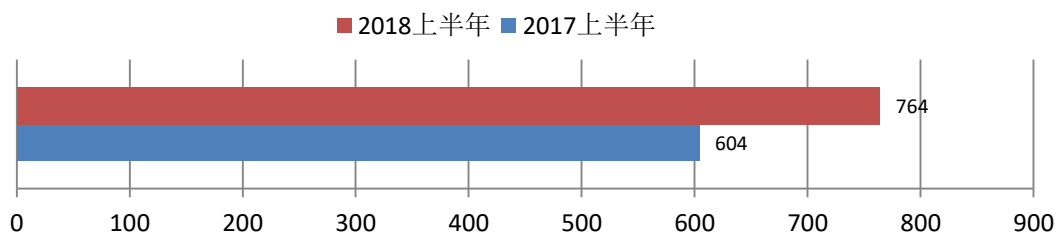
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到上汽通用雪佛兰旗下车型质量投诉 793 宗，质量投诉涉及层面变速箱问题投诉量最高，占比 28%，其中，科鲁兹变速箱问题频发成为投诉热点。



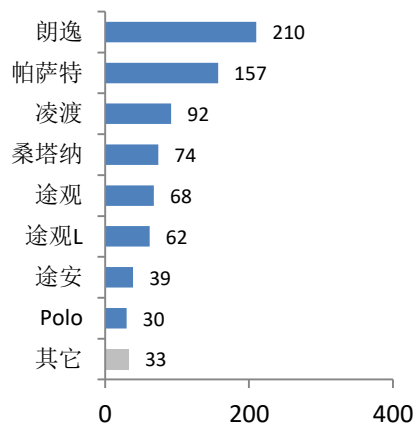
第九名：上汽大众 764 宗

典型故障：变速箱异响

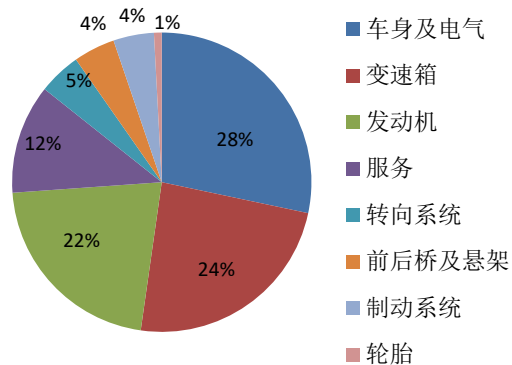
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到上汽大众旗下车型质量投诉 764 宗，同比增长 26%，其中质量层面投诉占比最高的是车身及电气问题，车型中朗逸投诉量最高。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



第十名：长安福特 558 宗

典型故障：车内异味、转向故障

汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到长安福特旗下车型质量投诉 558 宗，同比下降 69.21%，质量层面投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 38%。其中，福克斯车型投诉占比最高，车内异味问题已是老生常谈的话题。

