

2018 上半年 SUV 投诉排行：长安 CS75 独领风骚

2018 年上半年汽车门网共收到 SUV 质量投诉 13,687 宗，其中前十名共计 6,938 宗，约占整体投诉的 51%；投诉 SUV 前十中，长安 CS75 因发动机机油增多、油耗高等问题跃居首位，位于第二名和第三名的是本田旗下的 CR-V 和冠道，同样因为发动机机油增多问题，导致投诉量暴增。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2018上半年	2017上半年		
长安CS75	2871	143	1907.7%	发动机机油增多、油耗高
本田CR-V	1541	39	3851.3%	发动机机油增多；召回方案不合理
冠道	517	5	10240.0%	发动机机油增多
本田XR-V	409	42	873.8%	发动机机油增多
传祺GS4	395	251	57.4%	变速箱顿挫、异响；发动机漏油
宝骏560	280	251	11.6%	减震异响；车身附件问题多发
瑞风S3	252	165	52.7%	底盘异响；车身漆面起泡开裂
猎豹CS10	236	110	114.5%	刹车失灵、偏软
本田UR-V	219	0	-	发动机机油增多
哈弗H6	218	108	101.9%	发动机异响；底盘生锈

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安 CS75 2871 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高

汽车质量投诉点评：长安汽车在国内掀起 SUV 浪潮的时候，也推出了自己的 CS 系列，低端产品 CS35、中端产品 CS75 和中高端产品 CS95，这三辆车中 CS75 销量最好，可惜质量问题频频爆出，今年更是因为发动机机油增多问题一度被推上风口浪尖。



第二名：本田 CR-V 70 宗

典型故障：发动机机油增多、召回方案不合理

汽车质量投诉点评：继“刹车门”事件后，在今年上半年不少 2017 款本田 CR-V 车主集体投诉，称车辆在使用过程中出现机油异常增多情况，并伴有机油乳化、浓重汽油味等现象，至今未得到妥善处理。



第三名：冠道 517 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：好车不怕众人评，群众的眼光总是雪亮的，冠道自诩是舒适大空间的代名词，别的不说就今年出现的发动机机油增多问题，就压得冠道抬不起头来。



第四名：本田 XR-V 409 宗

典型故障： 发动机机油增多

汽车质量投诉点评： 今年本田旗下的大部分车型都已经沦陷在发动机机油增多问题了，XR-V 也没有躲过，这对其口碑和销量造成不小影响。



第五名：传祺 GS4 395 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，发动机漏油

汽车质量投诉点评：在如火如荼的 SUV 市场里，传祺 GS4 也算是一款热销车型，但高销量背后，汽车本身存在的问题也逐渐显现。车主们对其存在的双离合变速箱异响、发动机故障、顿挫等问题也是百般无奈。



第六名：宝骏 560 280 宗

典型故障：减震异响；车身附件问题多发

汽车质量投诉点评：宝骏 560 自上市以来，一度被评为新一代“国民神车”，可其质量投诉却从未断过，不管是减震异响、车身生锈还是售后服务态度差都让消费者失望至极。



第七名：瑞风 S3 252 宗

典型故障：底盘异响、车身漆面起泡开裂

汽车质量投诉点评：江淮目前市场上的主力 SUV—瑞风 S3 在一些车主中的口碑并不是很好，底盘异响、车身漆面起泡开裂等问题不断被爆出，纵观江淮现况由盛转衰也不是没有道理。



第八名：猎豹 CS10 236 宗

典型故障：刹车失灵、偏软

汽车质量投诉点评：相对于其他同级别车型来讲，猎豹在性能上面还是有点小优势，但近期刹车偏软、失灵等质量问题不断被爆出，猎豹在处理投诉问题时态度消极，消费者不得不进行维权。



第九名：本田 UR-V 219 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：本田推出的中型 SUV 本田 UR-V，不管是在空间还是舒适性上都有一定的优势，而本田旗下发动机机油增多问题的爆发，UR-V 也未能逃过此劫。



第十名：哈弗 H6 218 宗

典型故障：发动机异响；底盘生锈

汽车质量投诉点评：不少车主反馈哈弗 H6 新车在保修期内发动机异响，存在安全隐患，且维修之后还是存在异响，此次哈弗 H6 上榜，希望可以引起厂家注意，尽早帮助车主解决这些问题，毕竟质量才是企业的生存之本。

