

2018 上半年车企投诉排行（自主）：长安汽车夺冠

2018 年上半年,汽车门网共收到自主车企汽车质量投诉 10,946 宗, TOP10 车企投诉 7,379 宗, 约占总体的 32.58%; 长安汽车依旧占据榜首, 旗下长安 CS75 投诉量居高不下, 发动机机油增多、油耗升高等问题投诉占比最大; 奇瑞汽车排名第二, 投诉 701 宗, 艾瑞泽 5 车身生锈问题严重遭遇集中投诉; 位于第三名的是上汽荣威, 旗下车型荣威 i6 因变速箱顿挫、抖动等问题成为投诉焦点。

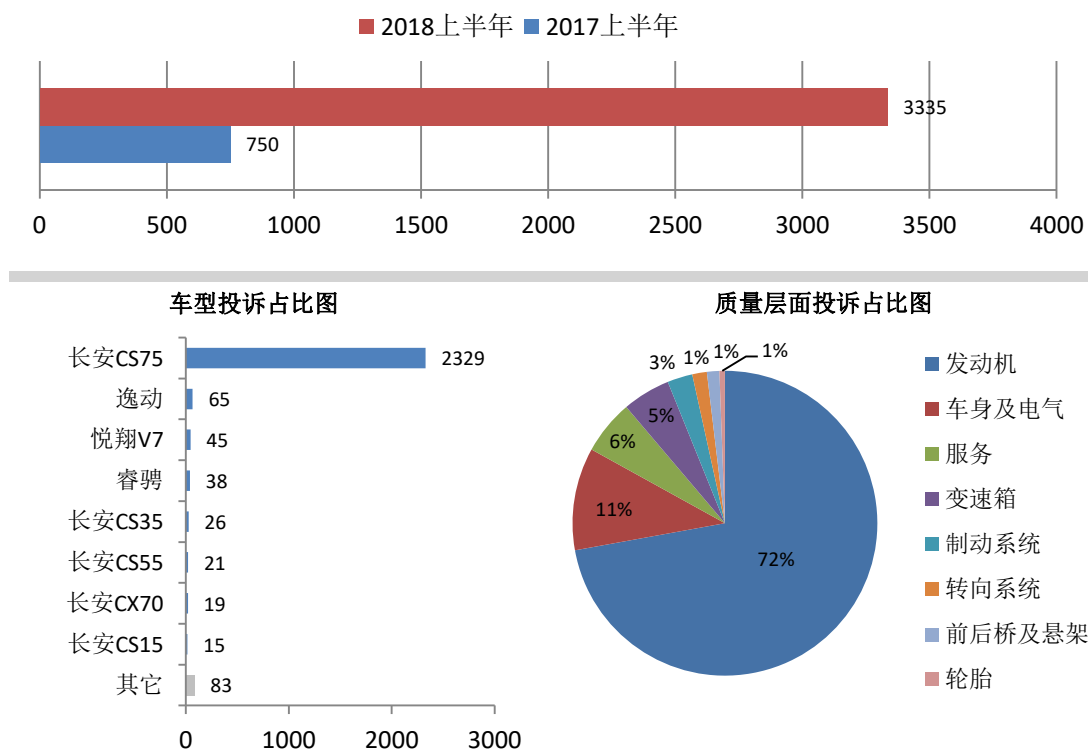
车企	投诉量		同比	典型投诉问题
	2018上半年	2017上半年		
长安汽车	3335	750	344.70%	发动机机油增多
奇瑞汽车	701	627	11.80%	车身生锈、车内异响
上汽荣威	609	291	109.30%	变速箱顿挫、异响
吉利汽车	604	667	-9.45%	气囊故障、车身生锈
长城汽车	390	95	310.50%	车身生锈、发动机烧机油
宝骏汽车	389	336	15.77%	减震异响、车身生锈
江淮汽车	368	396	-7.07%	漆面起泡、开裂
北汽银翔	340	250	36.00%	发动机异响、漏油
广汽乘用车	337	629	-46.42%	变速箱异响、顿挫
众泰汽车	305	349	-12.61%	服务差、发动机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安汽车 3335 宗

典型故障：发动机机油增多

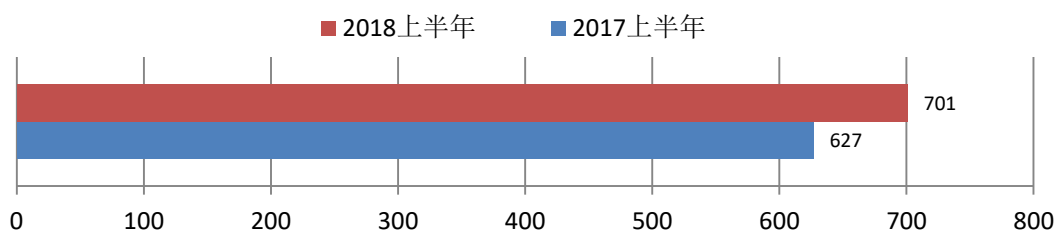
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到长安汽车旗下车型质量投诉 3,335 宗，同比增长 344.7%，质量投诉涉及层面发动机问题投诉量最大，占比 72%，其中，长安 CS75 发动机机油增多、油耗升高等问题占比最大。



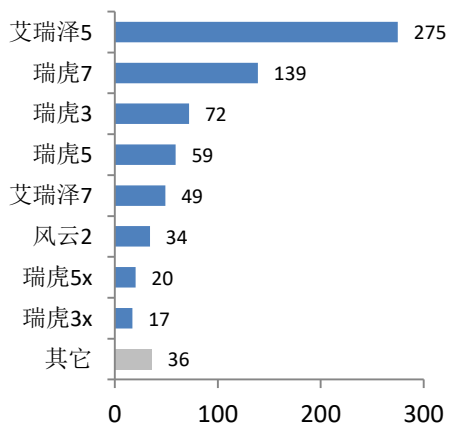
第二名：奇瑞汽车 701 宗

典型故障：车身生锈、车内异响

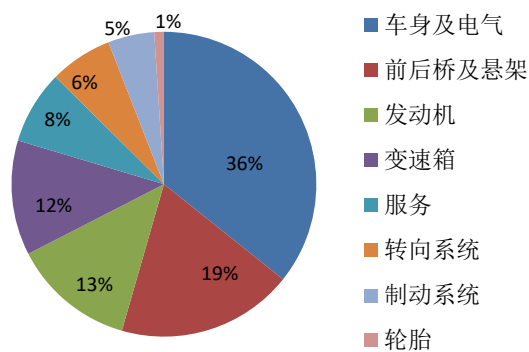
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到奇瑞汽车旗下车型质量投诉 701 宗，同比增长 11.8%，质量投诉涉及车身及电气问题最多，占比 36%。其中，艾瑞泽 5 悬架异响等问题广受关注。



车型投诉占比图



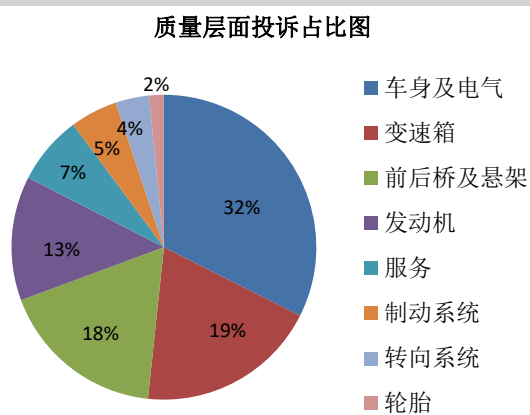
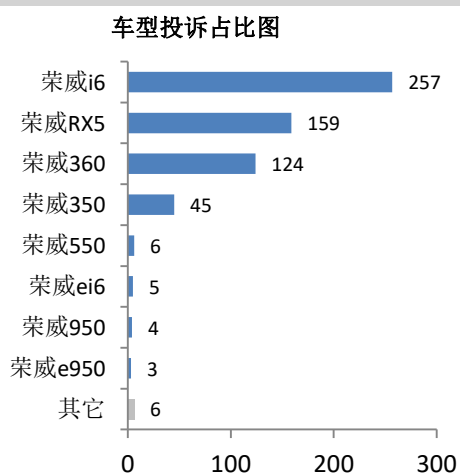
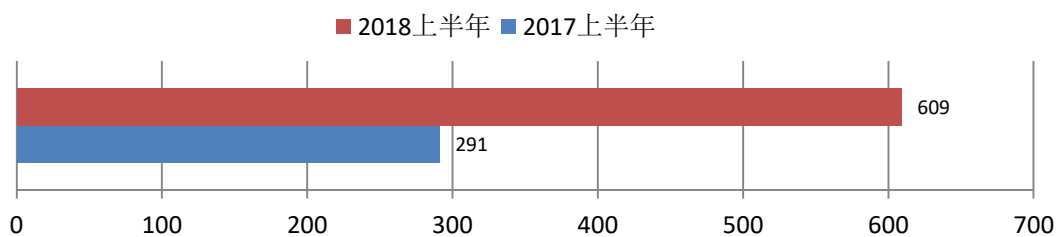
质量层面投诉占比图



第三名：上汽荣威 609 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响

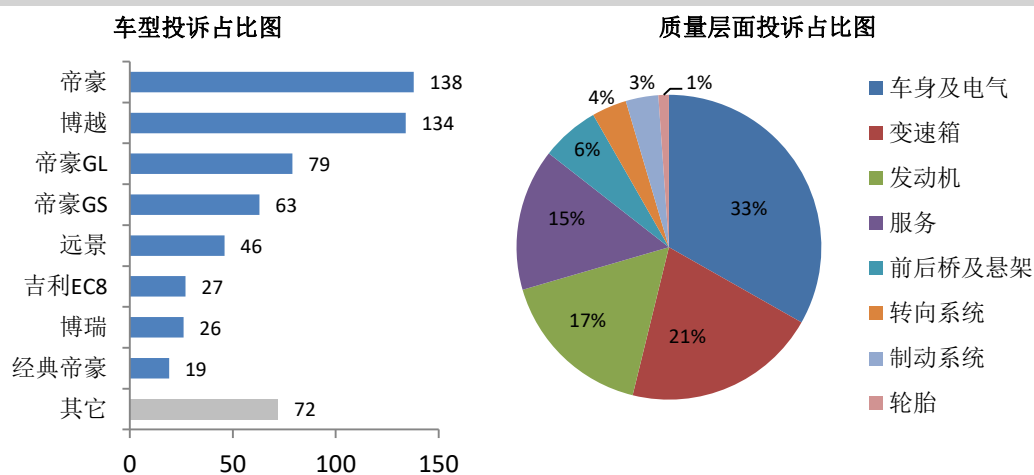
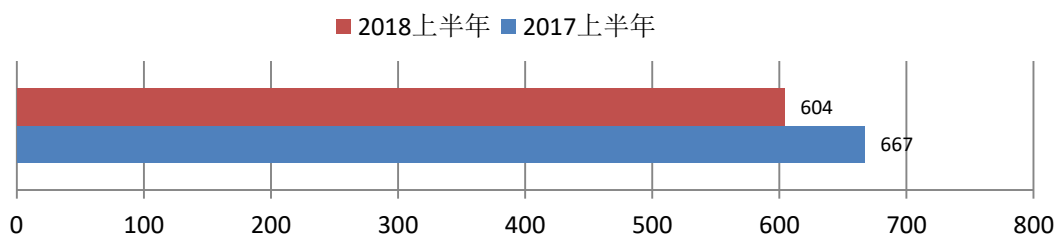
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到上汽荣威旗下车型质量投诉 609 宗，同比增长 109.3%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 32%。其中，旗下车型荣威 i6 投诉量最大，变速箱异响问题多发。



第四名：吉利汽车 604 宗

典型故障：气囊故障、车身生锈

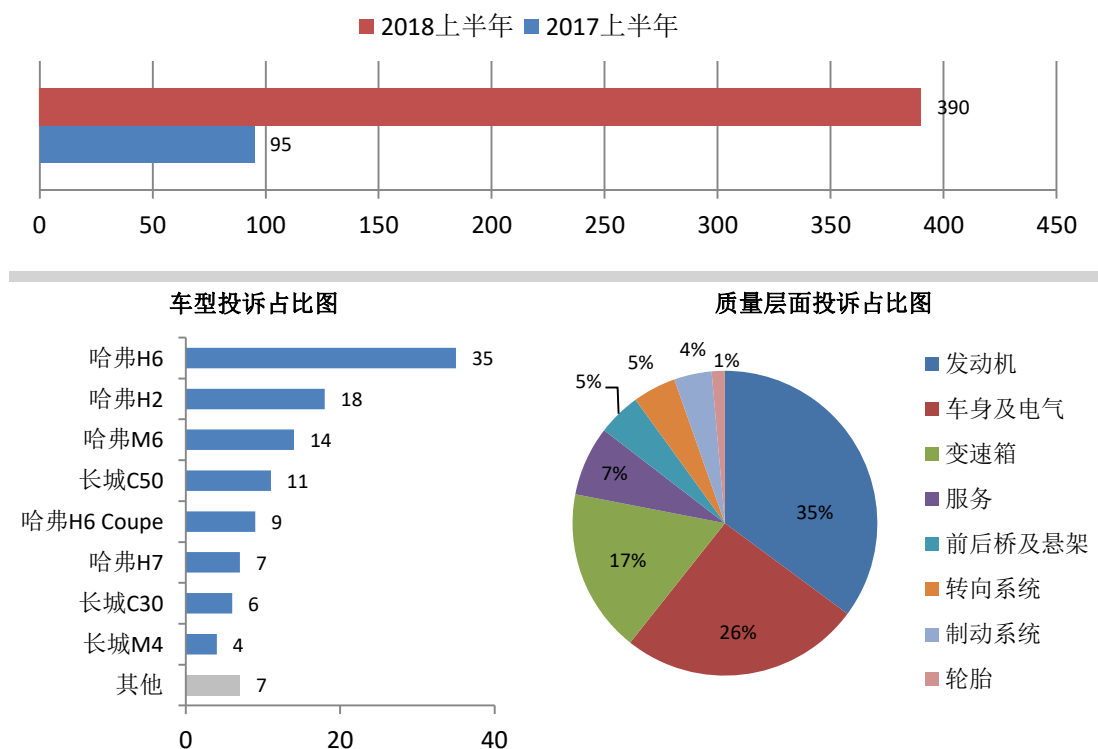
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到吉利汽车旗下车型质量投诉 604 宗，同比下降 9.45%，质量投诉涉及层车身及电气和变速箱问题占比较大，高达 33%、21%，其中，旗下车型帝豪气囊问题成为投诉重点。



第五名：长城汽车 390 宗

典型故障：车身生锈、发动机烧机油

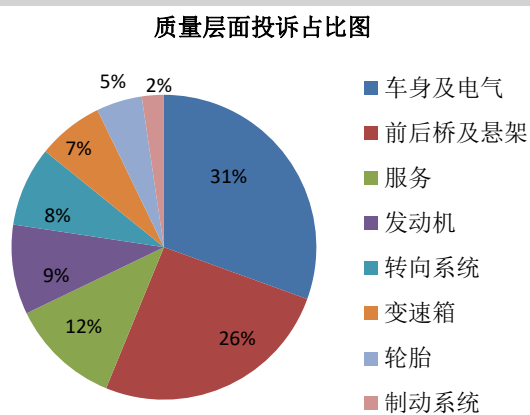
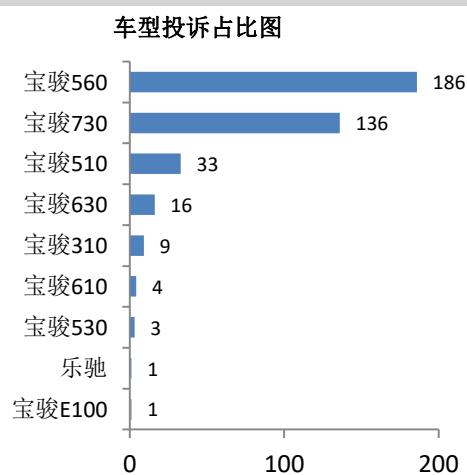
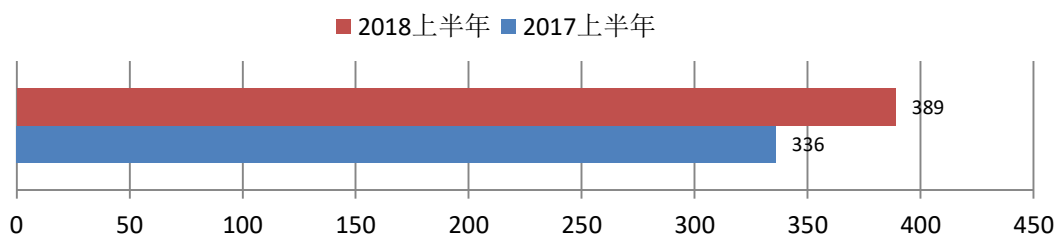
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到长城汽车旗下车型质量投诉 390 宗，同比增长 310.5%，质量层面发动机投诉量最大，达到 35%，旗下车型哈弗 H6 投诉量最高，车身生锈、发动机烧机油问题投诉热点。



第六名：宝骏汽车 389 宗

典型故障：减震异响、车身生锈

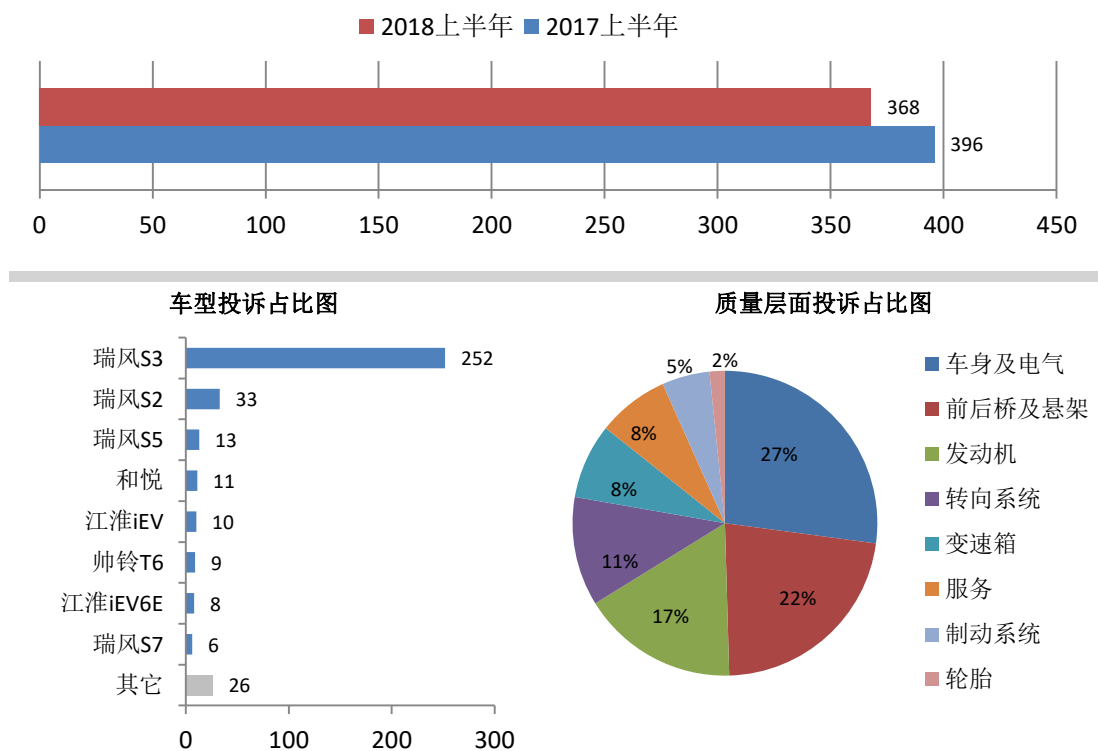
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到宝骏汽车旗下车型质量投诉 389 宗，同比增长 15.77%，质量投诉涉及层面车身及电气和前后桥悬架问题投诉量最大，分别占比 31%、26%，其中，宝骏 560 悬架异响、车身生锈问题严重。



第七名：江淮汽车 368 宗

典型故障：漆面起泡、开裂

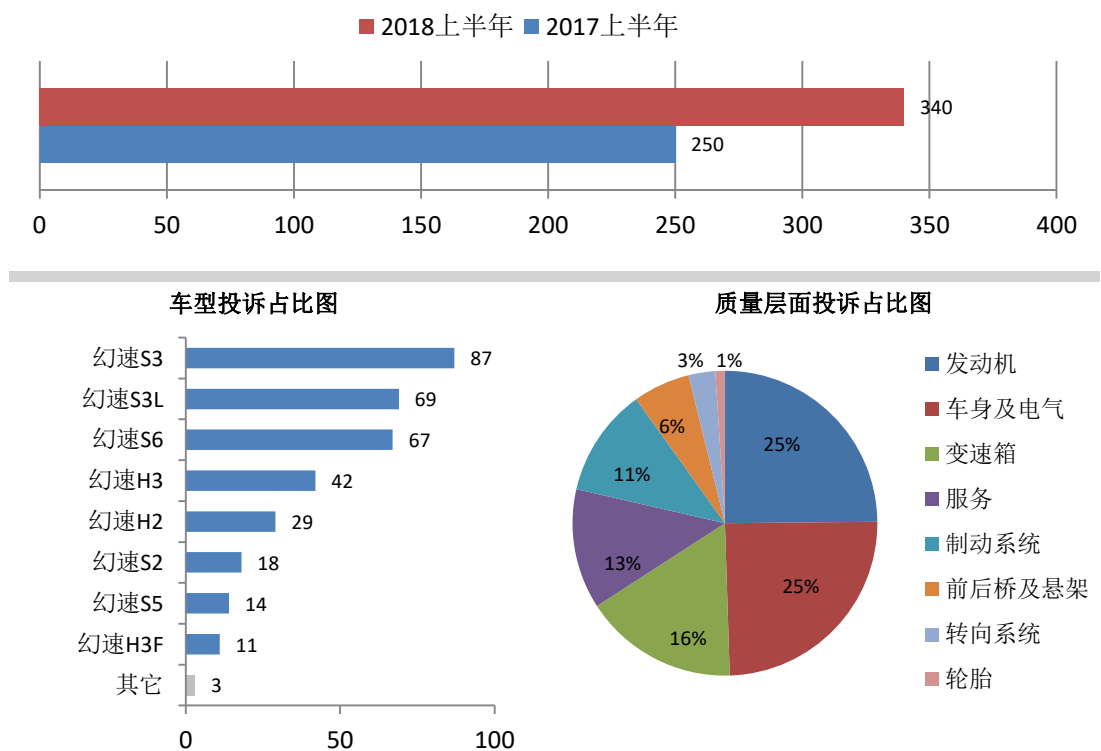
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到江淮汽车旗下车型质量投诉 368 宗，同比下降 7.07%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比 27%。旗下瑞风 S3 漆面起泡、开裂等问题广遭投诉。



第八名：北汽银翔 340 宗

典型故障：发动机异响、漏油

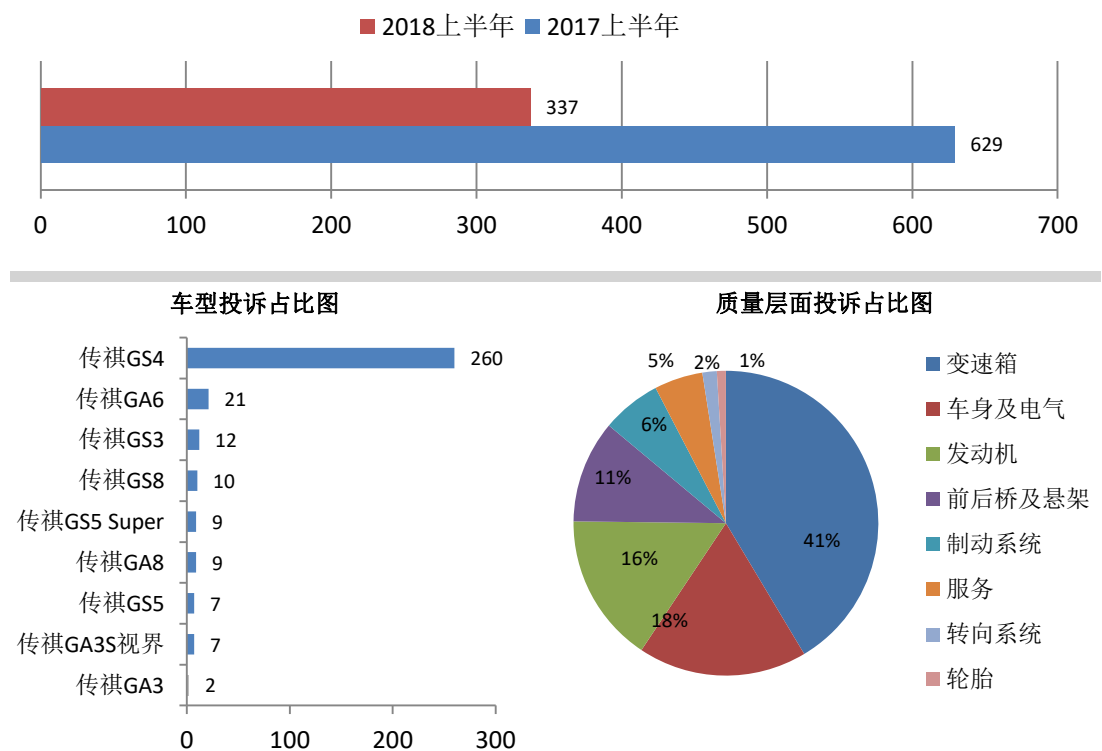
汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到北汽银翔旗下车型质量投诉 340 宗，同比下降 36%，质量投诉涉及发动机和车身及电气问题较多，其中北汽幻速 S3 因车身异响问题成为投诉最多车型。



第九名：广汽乘用车 337 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到广汽乘用车旗下车型质量投诉 337 宗，同比下降 46.42%，质量投诉涉及变速箱问题较多，占比 41%。其中，广汽传祺 GS4 为投诉最多车型。



第十名：众泰汽车 305 宗

典型故障：服务差、发动机异响

汽车质量投诉点评：2018 年上半年累计收到众泰汽车旗下车型质量投诉 305 宗，同比下降 12.61%，质量层面投诉车身及电气和发动机问题投诉量最高，其中，旗下车型众泰 T600 为重点投诉车型，服务差成热门投诉问题。

