

7月车企投诉排行（自主）：天热车主关心空调问题

2018年7月，汽车门网共收到自主车企汽车质量投诉1,270宗，TOP10车企投诉827宗，约占总体的65%；虽然投诉数量有所下降，但长安汽车依旧占据首位，空调问题多发加之发动机机油增多、油耗升高等问题使得长安CS75成为投诉最高车型；长城汽车排名第二，投诉104宗，哈弗H6变速箱问题在本月遭遇集中投诉；位于第三名的是宝骏汽车，旗下车型宝骏560减震异响和悬架生锈问题依旧是投诉热点。

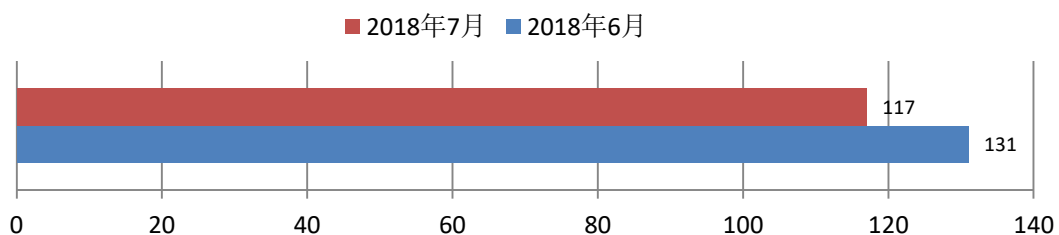
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
长安汽车	117	131	-10.7%	车身附件问题多发；发动机机油增多
长城汽车	104	111	-6.3%	变速箱异响；车身附件问题多发
宝骏汽车	101	104	-2.9%	车身生锈；减震异响
奇瑞汽车	91	75	21.3%	车身生锈、发动机异响
上汽荣威	90	50	80.0%	空调故障；变速箱异响、顿挫
吉利汽车	89	118	-24.6%	车身附件问题多发；变速箱异响
江淮汽车	64	60	6.7%	车身生锈、空调故障；发动机抖动、异响
广汽乘用车	63	54	16.7%	变速箱顿挫、异响；影音系统故障
众泰汽车	61	75	-18.7%	电瓶故障；服务收费
北汽银翔	47	47	-	发动机异响、抖动、；空调问题多发

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

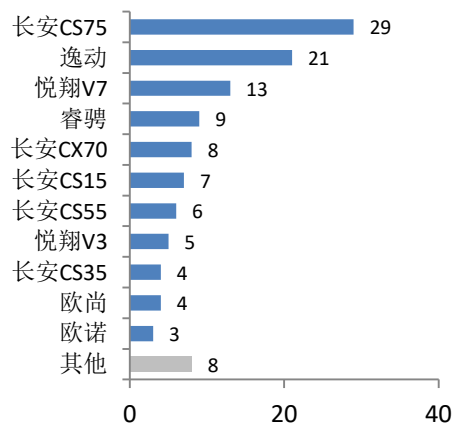
第一名：长安汽车 117宗

典型故障： 车身附件问题多发、发动机机油增多

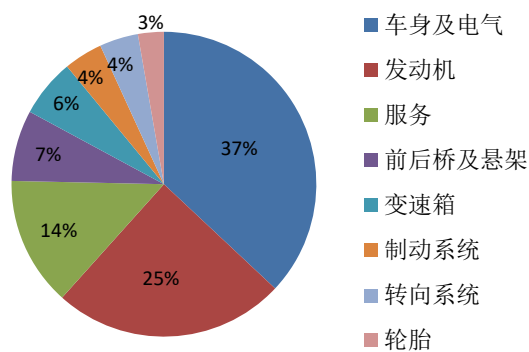
汽车质量投诉点评： 2018年7月份累计收到长安汽车旗下车型质量投诉117宗，环比下降10.7%，质量投诉涉及层面车身及电气投诉量最大，占比37%，其次是发动机问题，占比25%，其中长安CS75发动机机油增多、油耗升高等问题占比最大。



车型投诉占比图



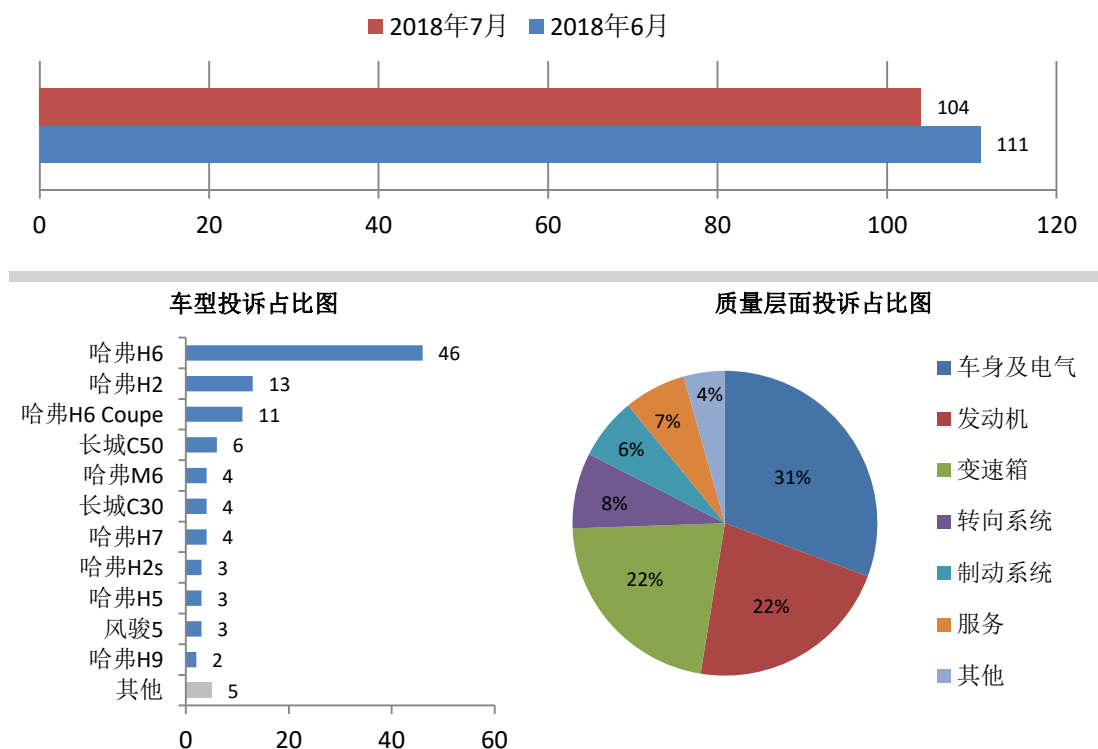
质量层面投诉占比图



第二名：长城汽车 104 宗

典型故障：变速箱异响、车身附件问题多发

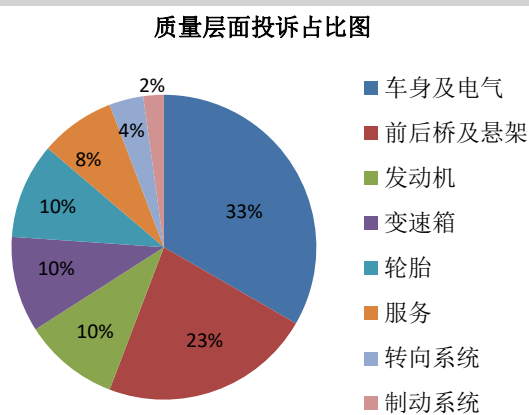
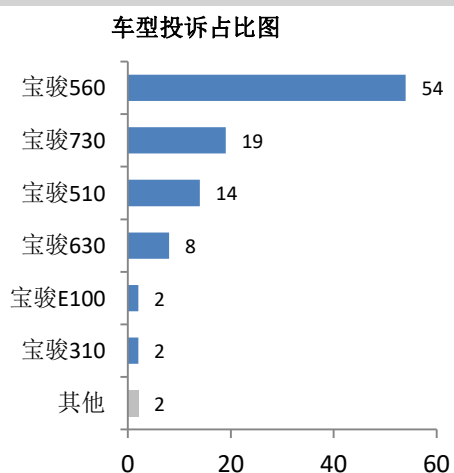
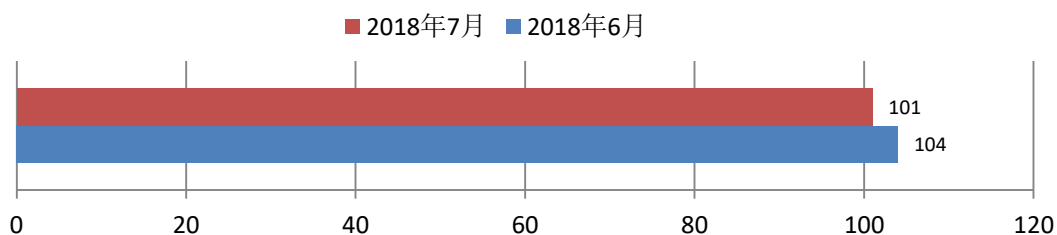
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到长城汽车旗下车型质量投诉 104 宗，环比下降 6.3%，质量投诉涉及层变速箱异响和车身附件问题占比较大，高达 31%、22%，其中，旗下车型哈弗 H6 变速箱异响和发动机烧机油问题在本月遭遇集中投诉。



第三名：宝骏汽车 101宗

典型故障：车身生锈、减震异响

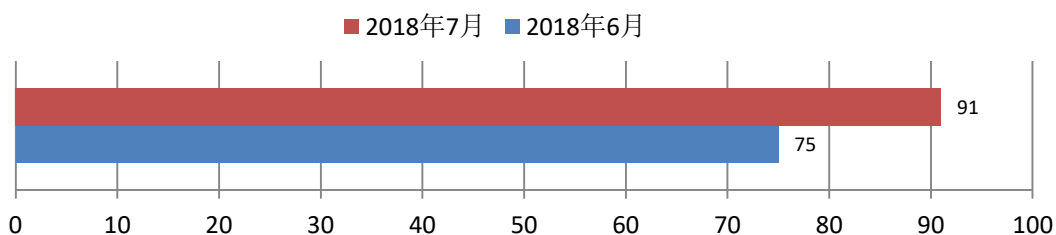
汽车质量投诉点评：2018年7月份累计收到宝骏汽车旗下车型质量投诉101宗，环比下降2.9%，质量投诉涉及层车身生锈和减震问题占比较大，高达33%、23%，其中，旗下车型宝骏560减震异响和悬架生锈问题依旧是投诉热点。



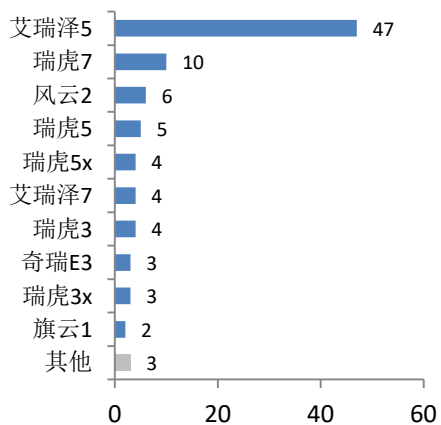
第四名：奇瑞汽车 91 宗

典型故障：车身生锈、发动机异响

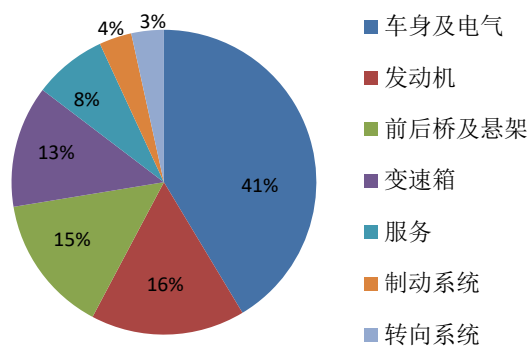
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到奇瑞汽车旗下车型质量投诉 91 宗，环比增长 21.3%，质量投诉涉及层面车身及电气问题投诉量最大，分别占比 41%，其中，艾瑞泽 5 悬架异响、车身生锈问题投诉量最大。



车型投诉占比图



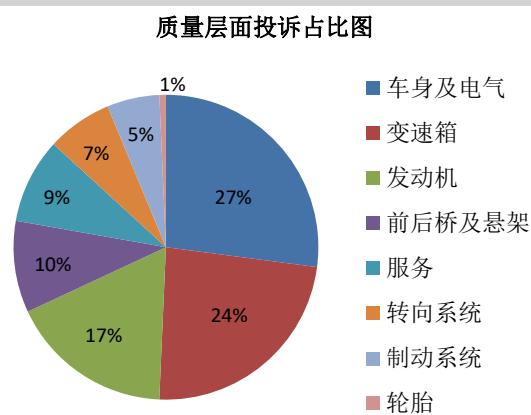
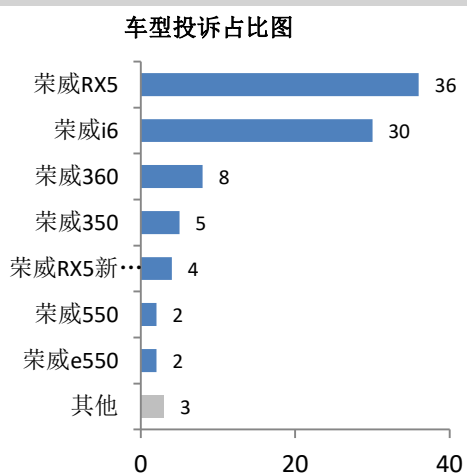
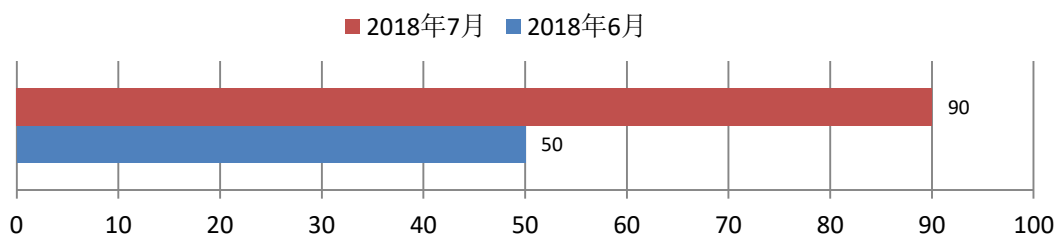
质量层面投诉占比图



第五名：上汽荣威 90 宗

典型故障：空调故障，变速箱异响、顿挫

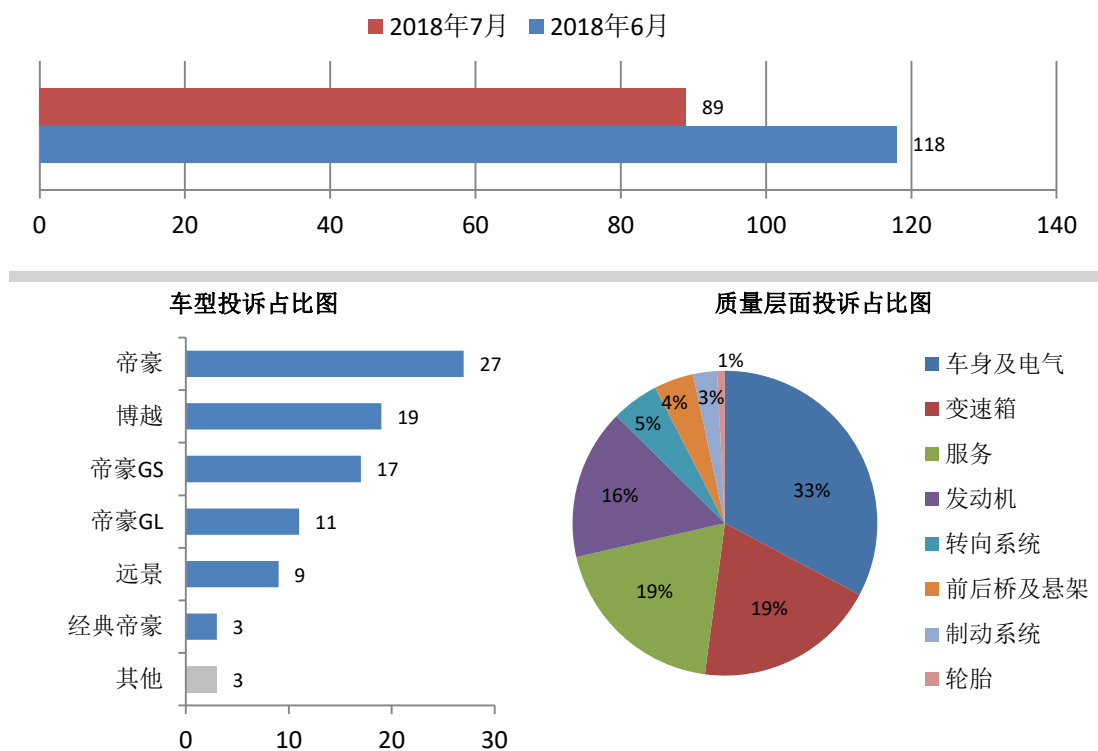
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到上汽荣威旗下车型质量投诉 90 宗，环比增长 80%，质量层面投诉车身及电气和变速箱问题投诉量最高，其中，旗下车型荣威 RX5 为重点投诉车型，变速箱异响和发动机抖动问题为新晋热点投诉话题。



第六名：吉利汽车 89 宗

典型故障：车身附件问题多发、变速箱异响

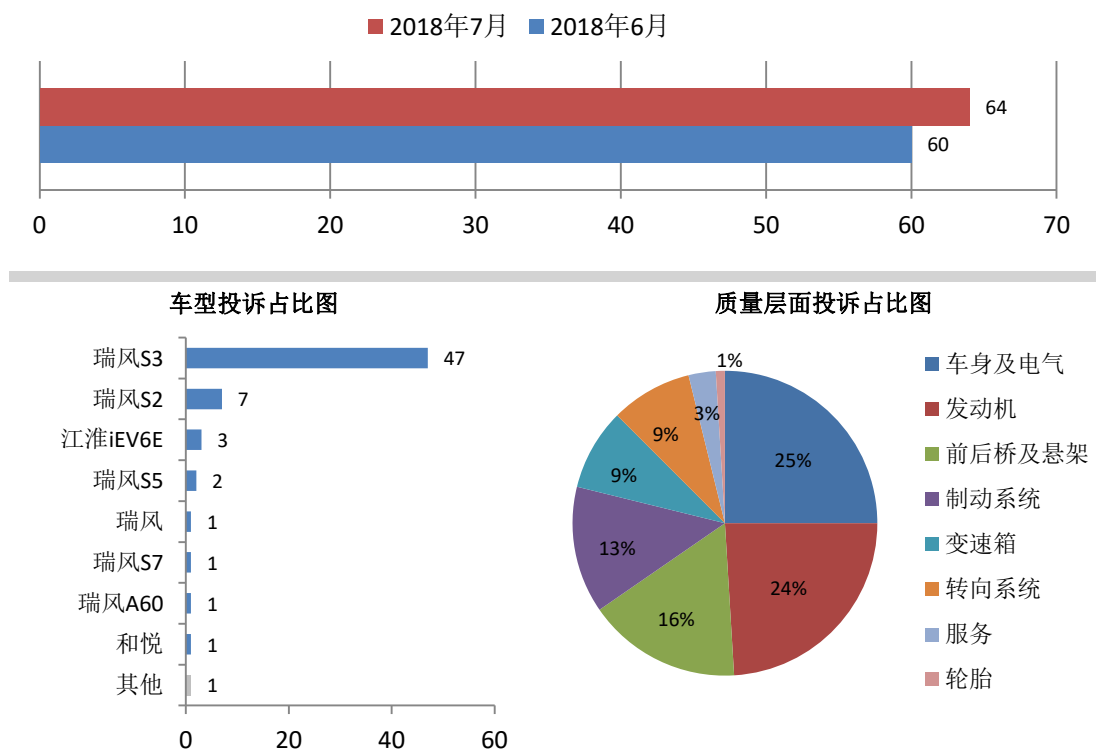
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到吉利汽车旗下车型质量投诉 89 宗，环比下降 24.2%，质量投诉涉及车身及电气问题最多，占比 33%。其中，吉利帝豪车身生锈问题在本月遭到广泛投诉。



第七名：江淮汽车 64 宗

典型故障：车身生锈、空调故障，发动机抖动、异响

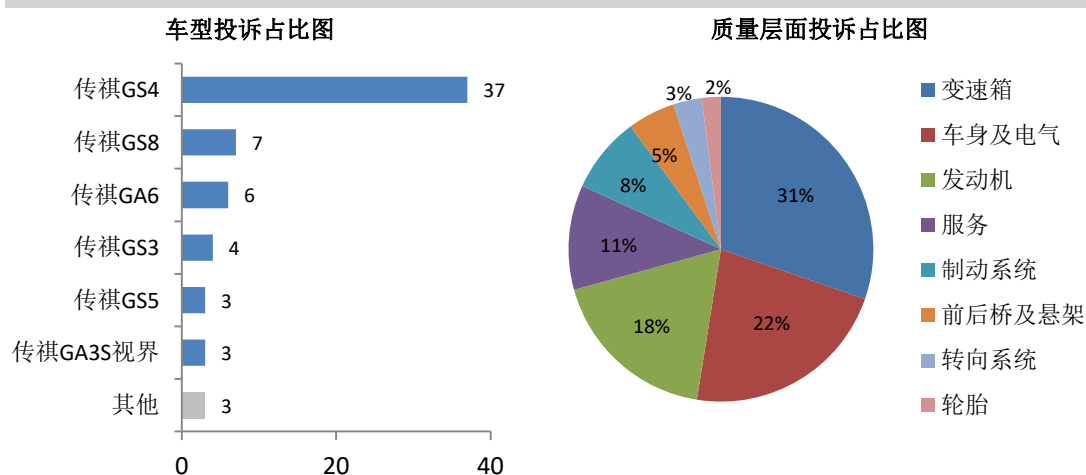
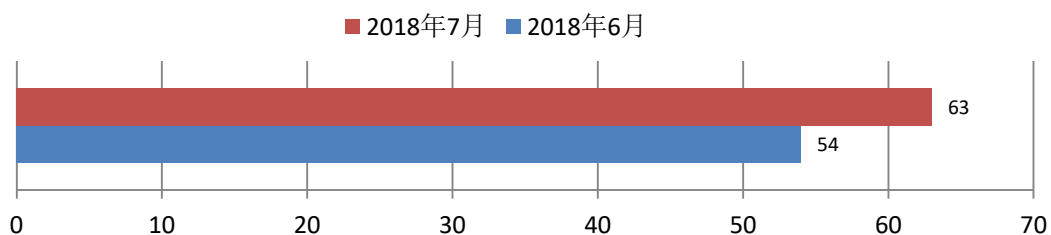
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到江淮汽车旗下车型质量投诉 64 宗，环比增长 6.7%，质量投诉涉及车身及电气和发动机问题较多，分别占比 25%、24%，旗下瑞风 S3 车身生锈等问题投诉热度不减。



第八名：广汽乘用车 63 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，影音系统故障

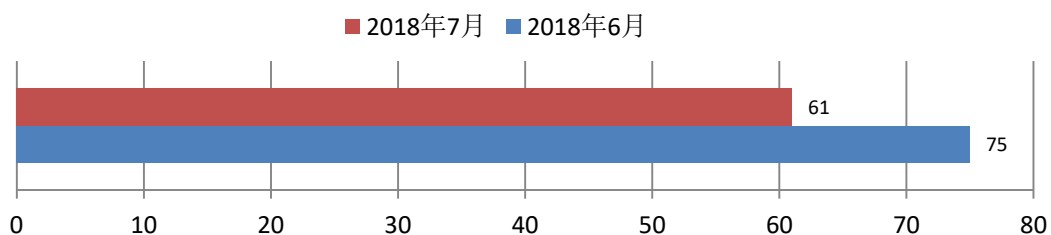
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到广汽乘用车旗下车型质量投诉 63 宗，环比增长 16.7%，质量投诉涉及变速箱异响、顿挫问题较多，占比 31%。其中，广汽传祺 GS4 依旧为投诉最多车型。



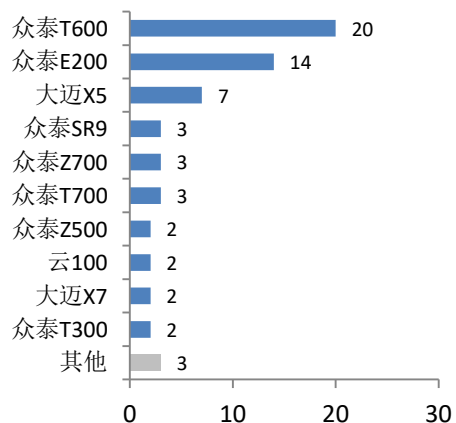
第九名：众泰汽车 61 宗

典型故障：电瓶故障，服务收费

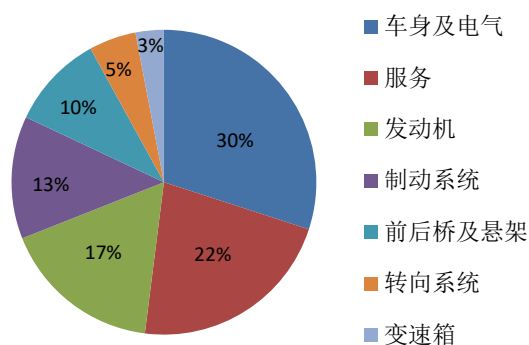
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到众泰汽车旗下车型质量投诉 61 宗，环比下降 18.7%，质量投诉涉及众泰汽车问题较多，占比达 30%。其中，旗下车型众泰 T600 投诉量最大，空调不制冷、轮胎磨损等问题投诉不断。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



第十名：北汽银翔 47 宗

典型故障：发动机异响、抖动，空调问题多发

汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到北汽银翔旗下车型质量投诉 47 宗，本月投诉量与上月投诉持平，质量投诉涉及发动机问题较多，其中北汽幻速 S3 因刹车偏软问题成为投诉重点车型。

