

7月车型投诉排行：车身生锈成投诉热点

2018年7月份,汽车门网共收到汽车投诉 3,657 宗,其中前十名共计 686 宗,占比 19%。

本月位于第一名的是东风日产劲客,中控屏卡顿、播放音乐不流畅等问题依旧是投诉热点;位于第二名的是东风标致 408,空调问题和发动机烧机油问题投诉量居多;位于第三名的是东风日产轩逸,变速箱故障灯亮和车身生锈问题多发,而轩逸做为日产销量支柱车型,如不好好处理,势必会影响量。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
劲客	171	125	36.8%	影音系统故障、中控失灵
标致408	92	74	24.3%	空调问题;发动机烧机油
轩逸	62	53	17.0%	变速箱故障灯亮、车身生锈
英朗	59	77	-23.4%	车身附件问题多发;变速箱异响顿挫
朗逸	54	29	86.2%	车身漏水、生锈;发动机异响
宝骏560	54	49	10.2%	减震异响;车身生锈
奥迪A4L	50	26	92.3%	车内异味;变速箱异响
凯越	50	73	-31.5%	仪表台开裂
艾瑞泽5	47	28	67.9%	车身生锈;减震异响
瑞风S3	47	38	23.7%	车身生锈、空调故障
哈弗H6	46	35	31.4%	变速箱异响;车身附件问题多发
科鲁兹	44	42	4.8%	发动机漏油;转向卡滞
本田CR-V	40	70	-42.9%	发动机机油增多
明锐	40	34	17.6%	车内异味
速腾	40	31	29.0%	车身附件问题多发;服务态度差
传祺GS4	37	33	12.1%	变速箱异响、顿挫
马自达3 昂克赛拉	37	20	85.0%	转向异响;悬挂异响
荣威RX5	36	16	125.0%	车身附件问题多发;变速箱异响
福克斯	35	31	12.9%	发动机故障灯亮;变速箱异响
雪铁龙C4L	33	26	26.9%	空调不制冷;发动机烧机油

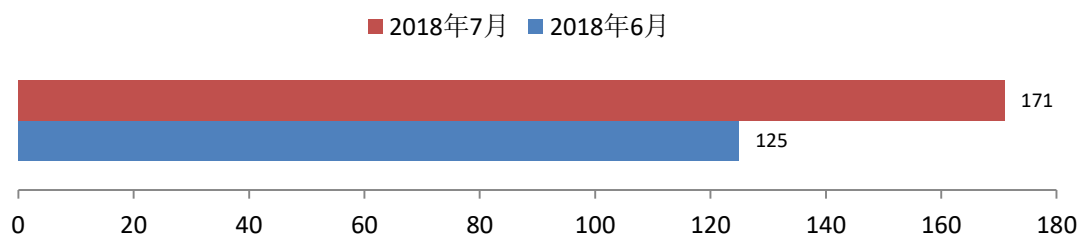
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

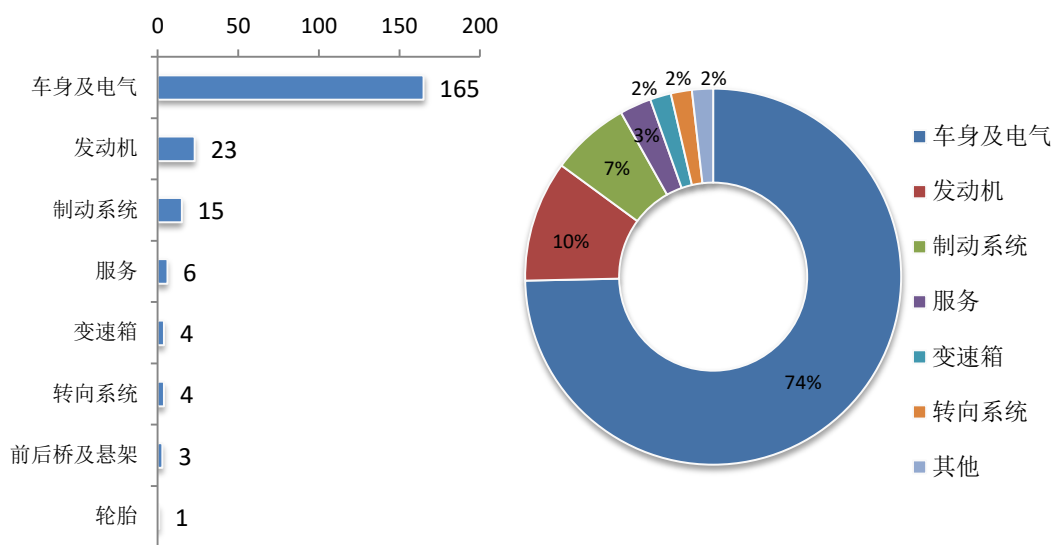
第一名：劲客 171宗

典型故障：影音系统故障、中控失灵

汽车质量投诉点评：自6月份开始，东风日产劲客成为投诉最大“黑马”，首次进入榜单便夺得榜首位置，成为本月榜单中唯一投诉量达3位数的车型，劲客投诉问题集中在“影音系统故障”和“车载互联故障”上。



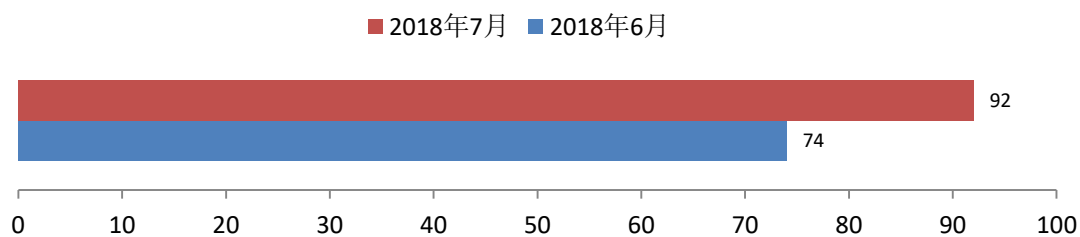
产品质量投诉分类对比图



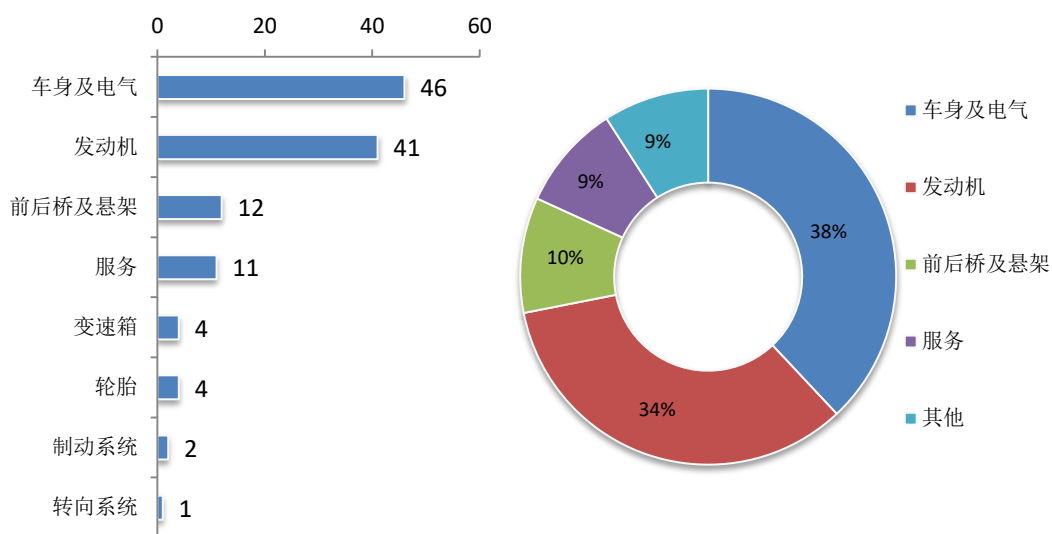
第二名：标致 408 92 宗

典型故障：空调问题、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：作为中国市场近年来最失意的车企之一，东风标致旗下车型不断有质量问题爆出，如本月上榜的标致 408，发动机烧机油问题不断遭到投诉，厂家采取的处理态度依旧是不回复不处理。



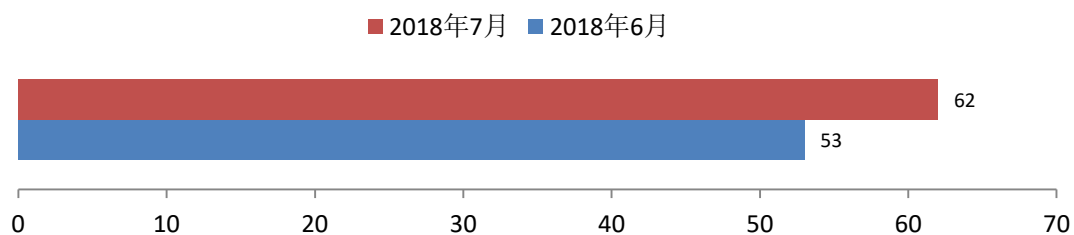
产品质量投诉分类对比图



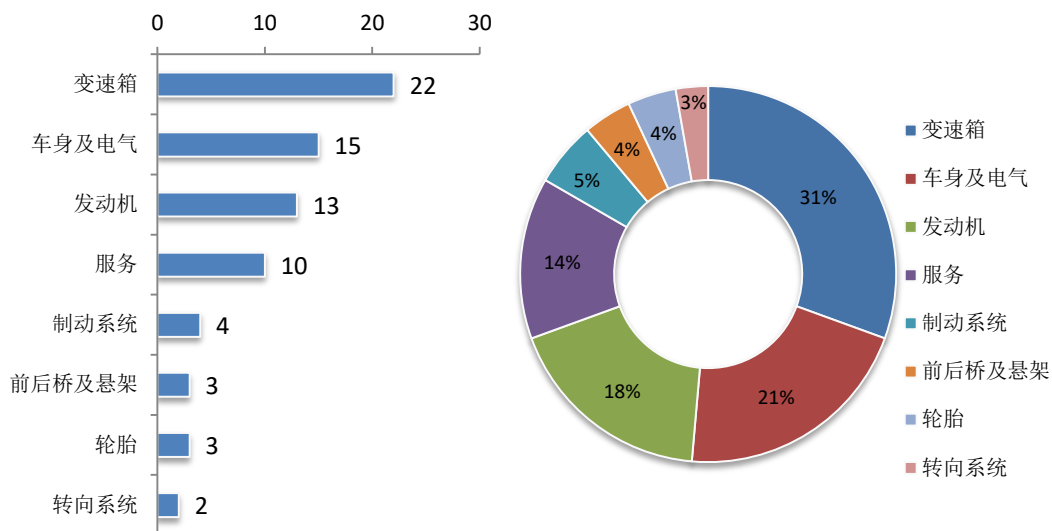
第三名：轩逸 62 宗

典型故障：变速箱故障灯亮、车身生锈

汽车质量投诉点评：根据汽车门网投诉数据来看，轩逸之前的烧机油问题风波还未过去，变速箱故障灯亮、车身生锈等问题又接踵而来，轩逸做为日产销量支柱型产品，如不早日解决将会影响日产全年的销量目标。



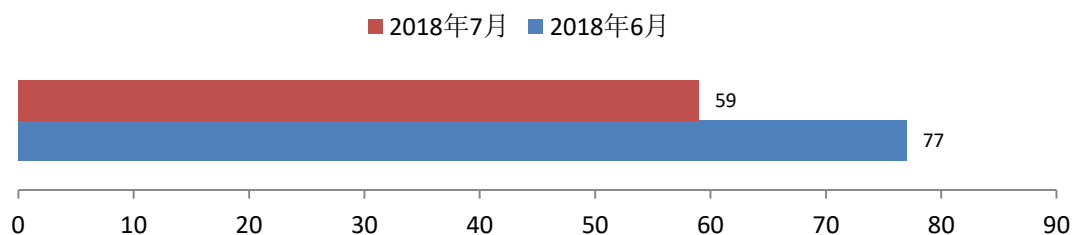
产品质量投诉分类对比图



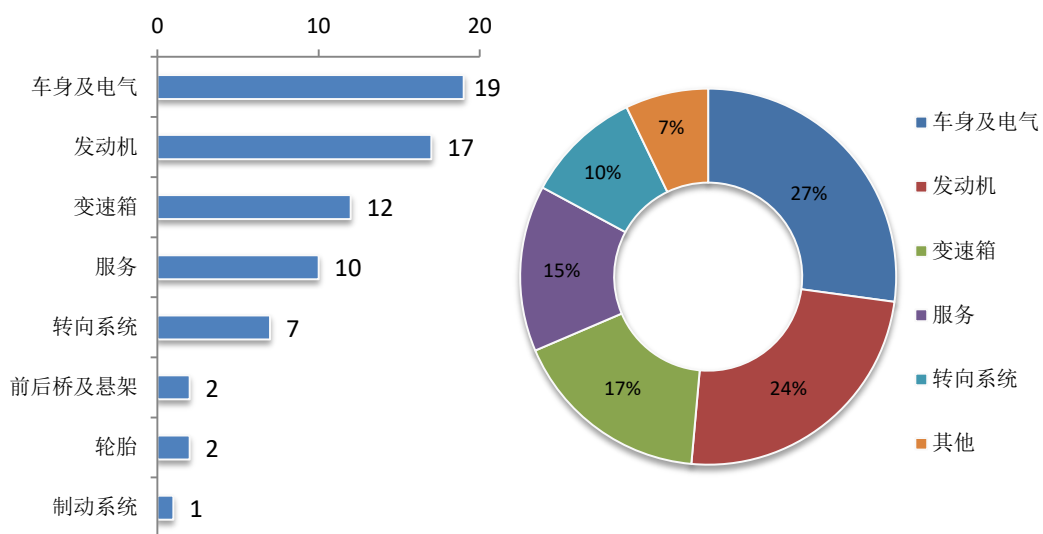
第四名：英朗 59宗

典型故障： 车身附件问题、 变速箱异响顿挫

汽车质量投诉点评： 英朗算是上汽通用别克的热销车型，大家对其的认可度很高，只是变速箱和车身附件问题多次被消费者投诉，从未得到解决，如可以解决消费者投诉问题，相信销量还会更上一层楼。



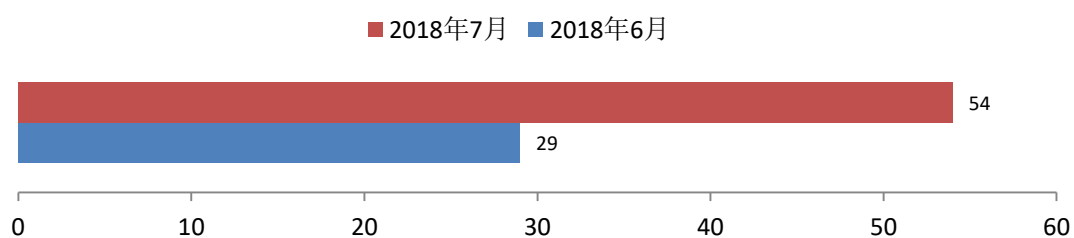
产品质量投诉分类对比图



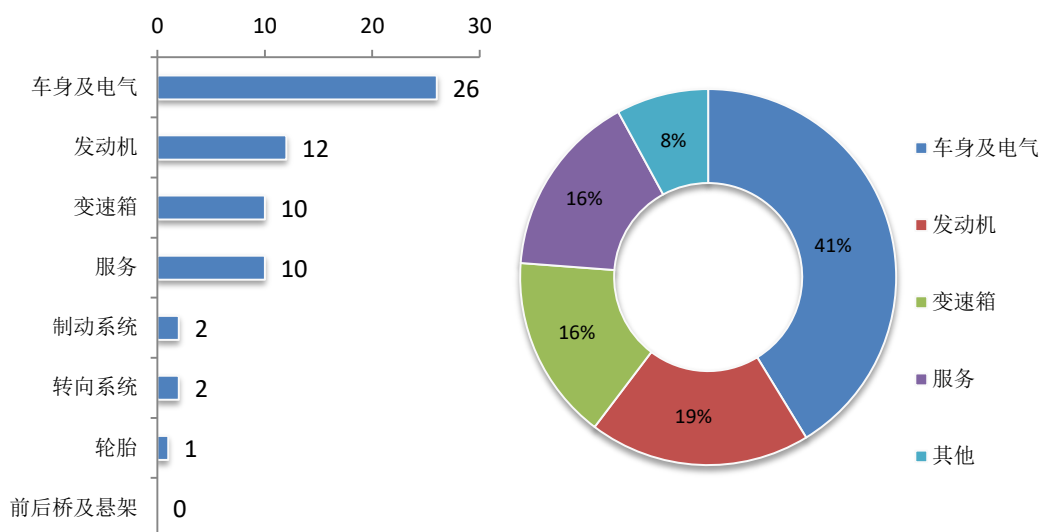
第五名：朗逸 54宗

典型故障：车身漏水、生锈、发动机异响

汽车质量投诉点评：朗逸也算是大众的爆款神车，朗逸偏向舒适家用，不少消费者对其青睐有加，销量也是居高不下。但其投诉量也不可小觑，车内漏水、生锈、发动机异响问题被不断反馈。



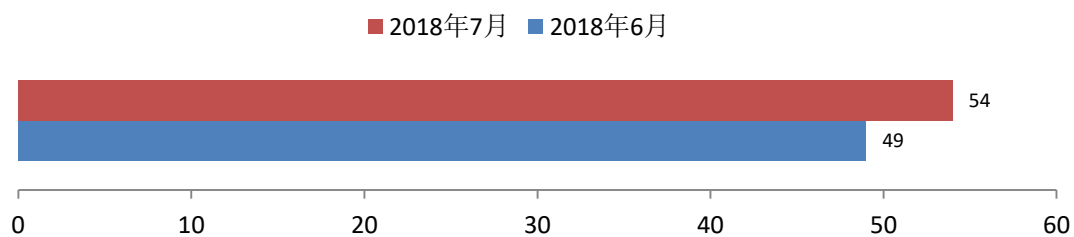
产品质量投诉分类对比图



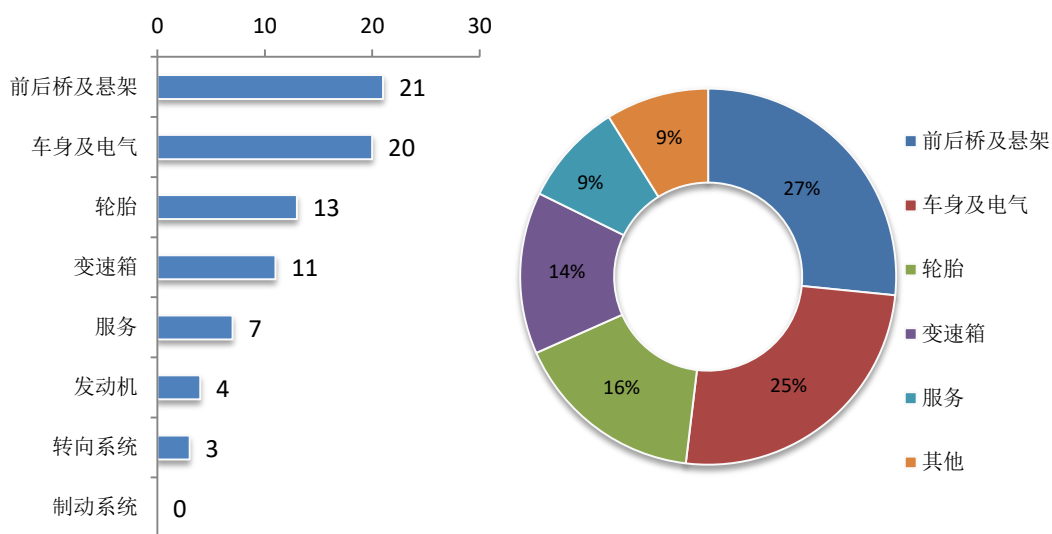
第六名：宝骏 560 54 宗

典型故障： 减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：宝骏 560 本月投诉量又有所上涨，减震异响和车身生锈问题始终困扰着消费者，而面对消费者的投诉宝骏汽车始终没有给出满意答复。



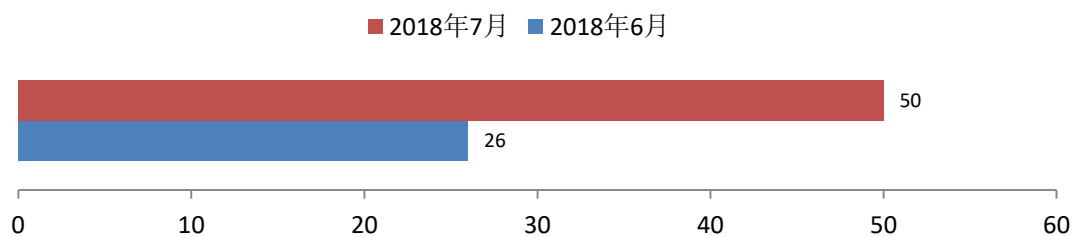
产品质量投诉分类对比图



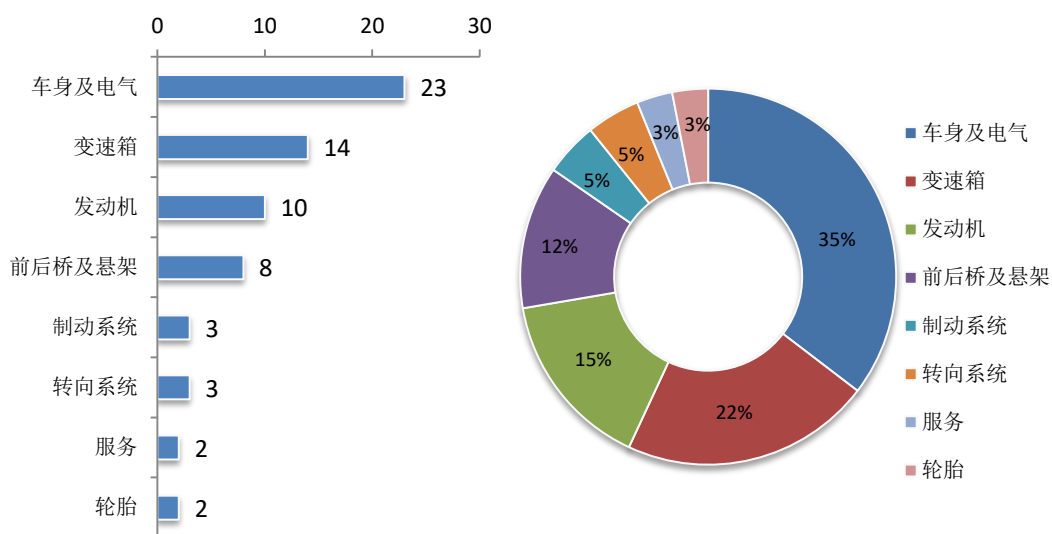
第七名：奥迪 A4L 50 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：事实上，在国内市场奥迪 A4L 的口碑是不错的，可惜随着车内异味等问题的不断爆发，消费者似乎对它已经没有什么好感。



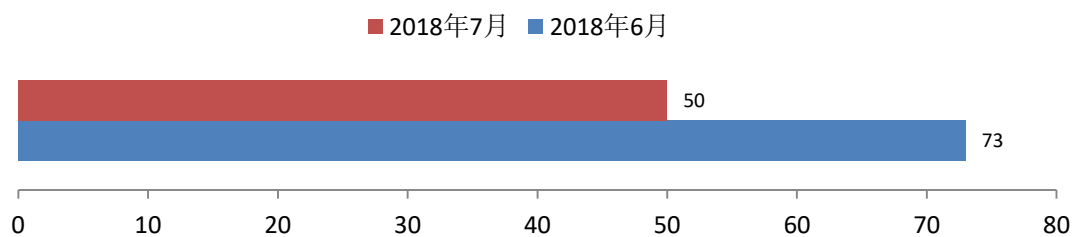
产品质量投诉分类对比图



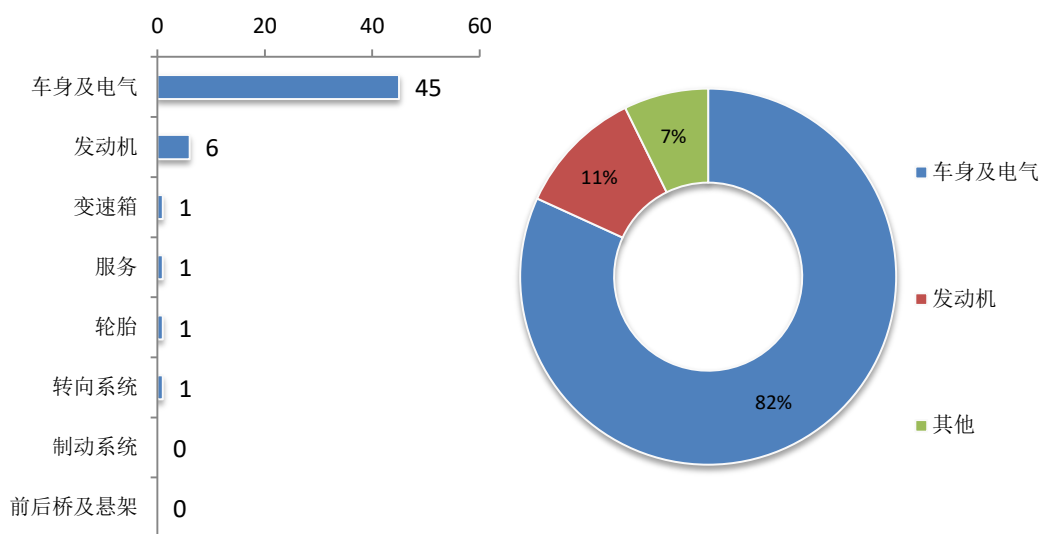
第八名：凯越 50 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯越本月投诉环比下降 31.5%，主要投诉依旧集中在仪表开裂问题上，该问题已经存在多年，投诉排行也是月月见其身影，上汽通用别克虽然已经多部分车型暗中进行召回处理，但召回车型不透明，经销商召回暗自收取修理费严重影响处理效果。



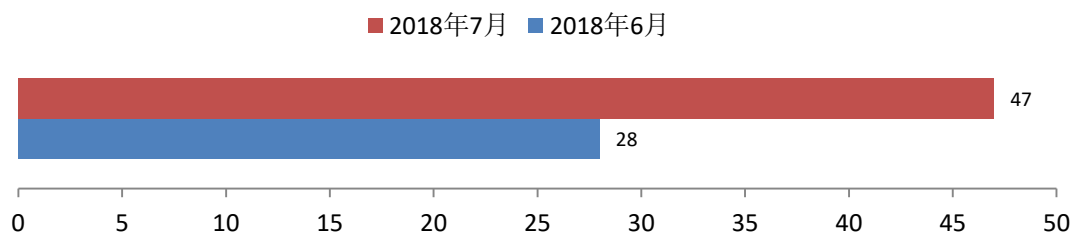
产品质量投诉分类对比图



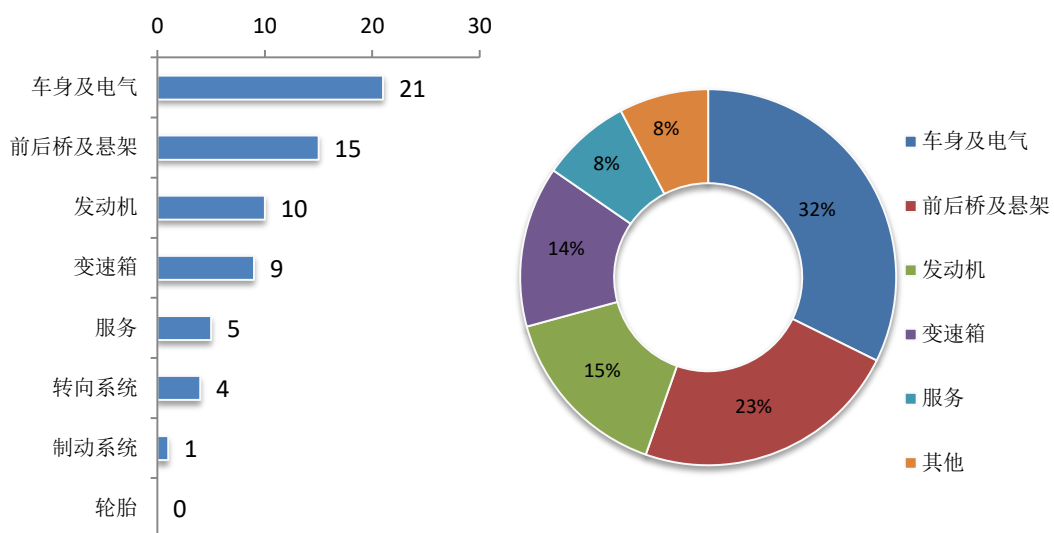
第九名：艾瑞泽5 47宗

典型故障：车身生锈、减震异响

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车总体销量稳定上升，艾瑞泽5做为十万以内的家用紧凑型轿车，其性能、配置、动力都有不错的表现，可惜车身生锈、减震异响问题频遭投诉。



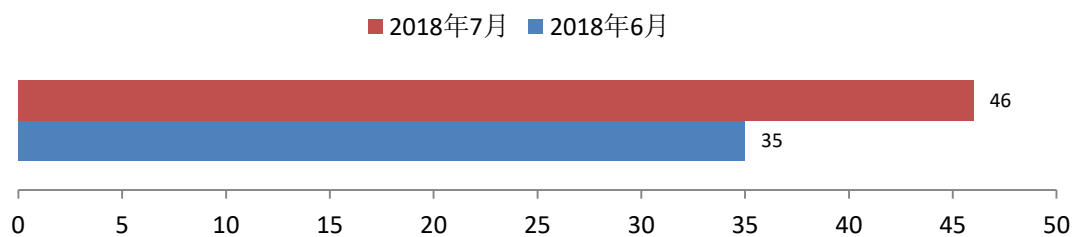
产品质量投诉分类对比图



第十名：哈弗 H6 46 宗

典型故障：变速箱异响、车身附件问题多发

汽车质量投诉点评：买车主要看车质量行不行，省心才是王道，作为国内 SUV 的领军者哈弗最近可是不太让人省心，哈弗 H6 变速箱异响、车身附件问题多发，使得消费者怨声载道。



产品质量投诉分类对比图

