

7月车企投诉排行（合资）：上汽大众暴增 47%

2018年7月份，汽车门网共收到合资车企质量投诉 2,298 宗，TOP10 车企投诉 1,554 宗，约占总体的 68%；东风日产本月投诉环比增长 24.8%，劲客车型影音系统故障、中控失灵问题在本月遭遇集中投诉；上汽通用别克排名第二，车身部件开裂、生锈等问题不断遭到投诉；位于第三名的是东风标致，旗下标致 408 发动机烧机油问题始终是投诉热点。

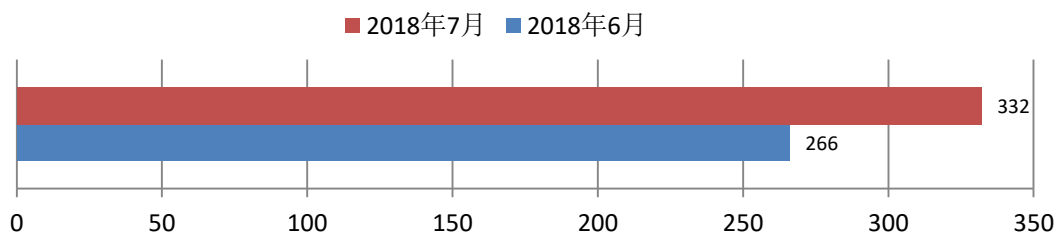
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
东风日产	332	266	24.8%	影音系统故障、中控失灵、变速箱漏油
上汽通用别克	213	274	-22.3%	车身部件开裂、生锈
东风标致	179	162	10.5%	空调不制冷、车内异响
上汽大众	167	113	47.8%	车身生锈、异响
一汽-大众	140	104	34.6%	变速箱异响、顿挫、车漆起泡开裂
上汽通用雪佛兰	116	98	18.4%	空调问题；车身生锈
东风本田	107	141	-24.1%	发动机机油增多、车身附件问题多发
北京现代	103	130	-20.8%	车身附件问题多发、发动机异响抖动
长安福特	101	86	17.4%	车内异味、变速箱顿挫
上汽斯柯达	96	87	10.3%	车内异味，发动抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

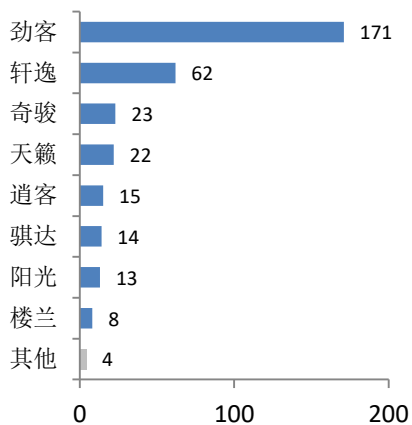
第一名：东风日产 332 宗

典型故障：影音系统故障、中控失灵、变速箱漏油

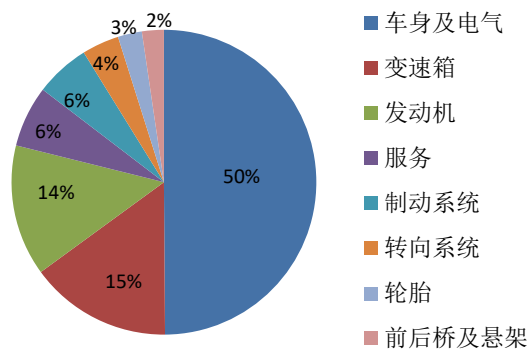
汽车质量投诉点评：本月东风日产投诉量增长速度令人惊奇，环比增长 24.8%，旗下车型劲客投诉量最多，投诉问题集中在影音系统故障、失灵上。



车型投诉占比图



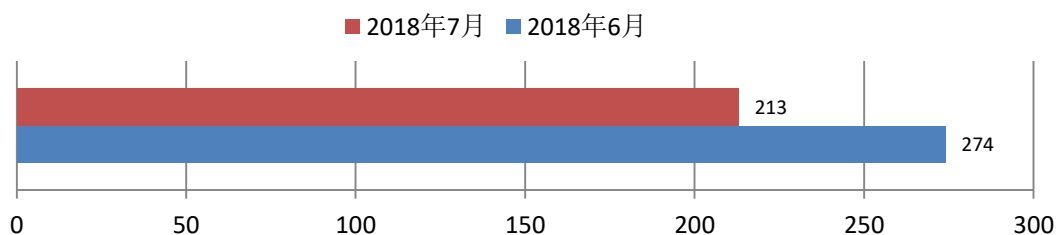
质量层面投诉占比图



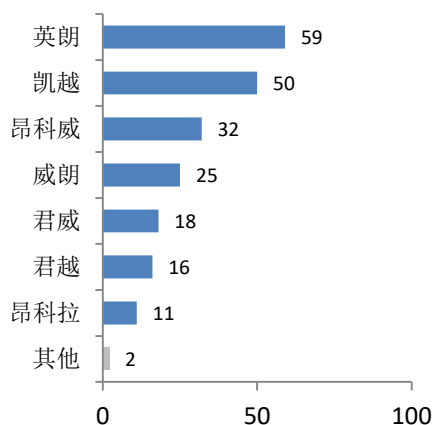
第二名：上汽通用别克 213 宗

典型故障： 车身部件开裂、生锈

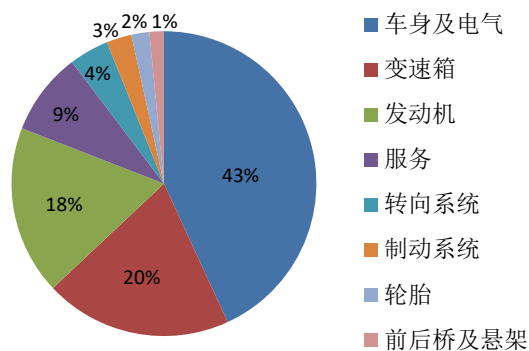
汽车质量投诉点评： 上汽通用别克常年出现在排行榜上，可能真是虱子多了不怕咬，再多的投诉都无法撼动上汽通用别克冷漠的态度，着实让消费者伤心，质量问题解决也是遥遥无期。



车型投诉占比图



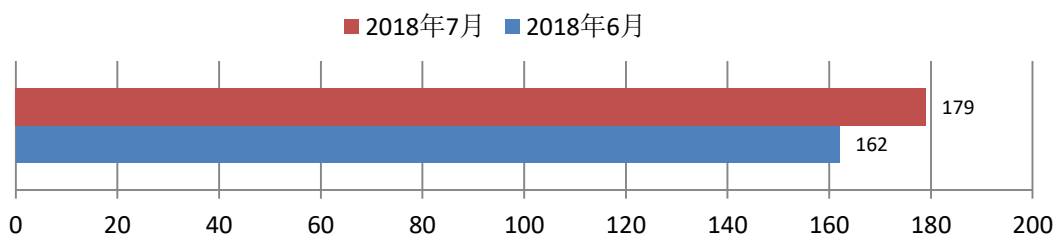
质量层面投诉占比图



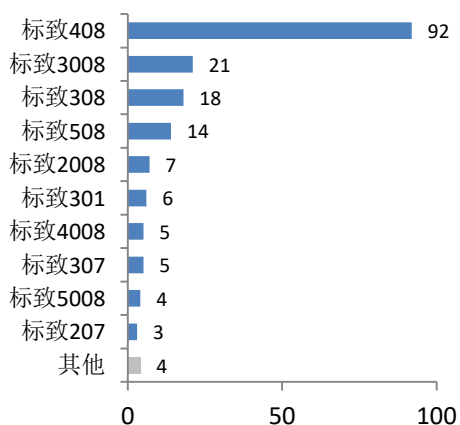
第三名：东风标致 179 宗

典型故障：空调不制冷、车内异响

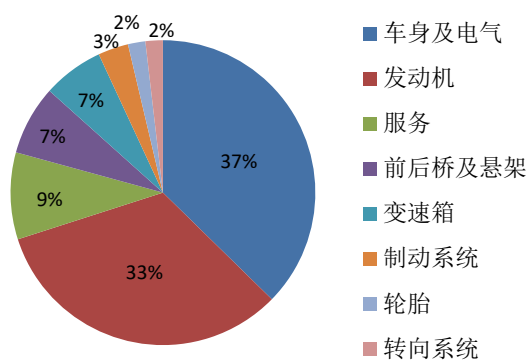
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到东风标致旗下车型质量投诉 179 宗，环比增长 10.5%，质量投诉涉及车身及电气问题最多，占比达 37%，其中，标致 408 发动机烧机油问题为本月投诉热点。



车型投诉占比图



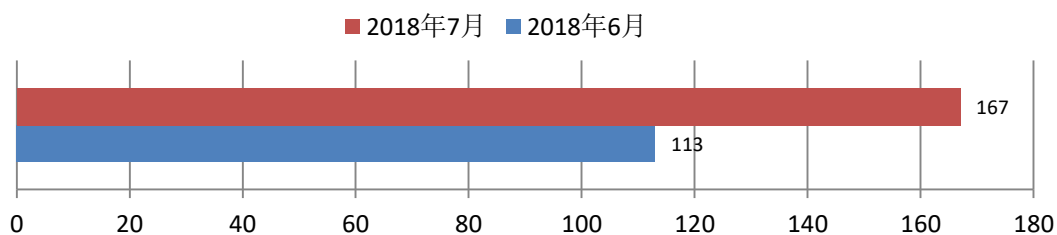
质量层面投诉占比图



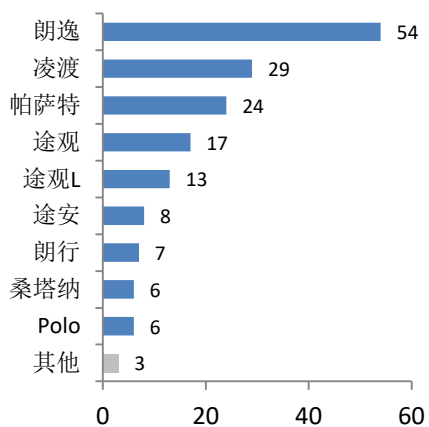
第四名：上汽大众 167 宗

典型故障：车身生锈、异响

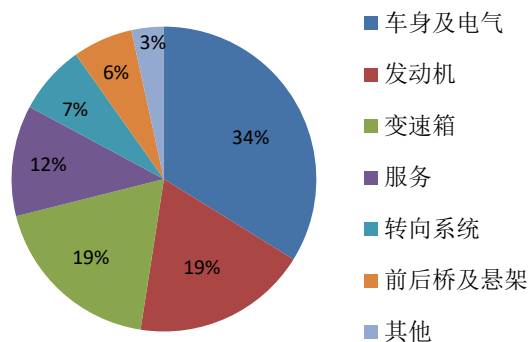
汽车质量投诉点评：2018 年 7 月份累计收到上汽大众旗下车型质量投诉 167 宗，环比增长 47.8%，质量投诉涉层面车身及电气投诉量最大，占比高达 34%，旗下车型朗逸为投诉最多车型。



车型投诉占比图



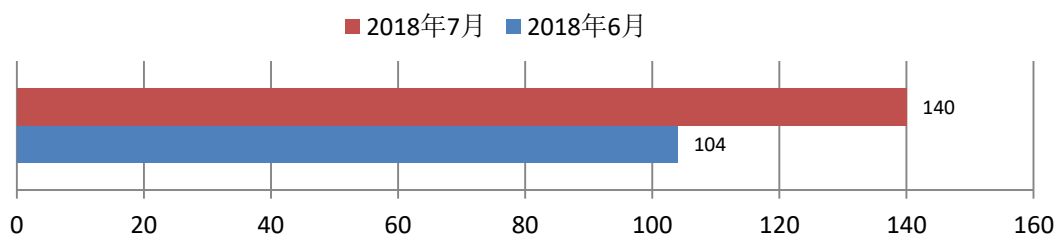
质量层面投诉占比图



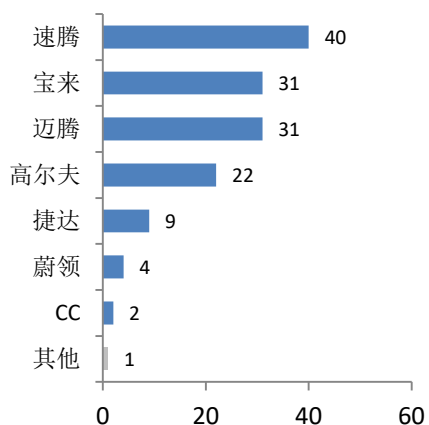
第五名：一汽-大众 140 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫、车漆起泡开裂

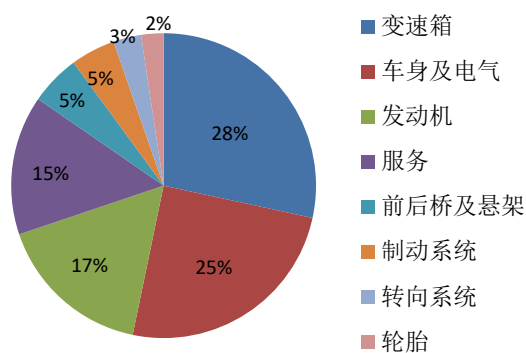
汽车质量投诉点评：2018 年 7 份累计收到一汽-大众旗下车型投诉 140 宗，环比增长 34.6%，质量投诉涉及层面变速箱和车身及电气问题较高，分别占比 28%和 25%，其中旗下速腾车型投诉占比最高。



车型投诉占比图



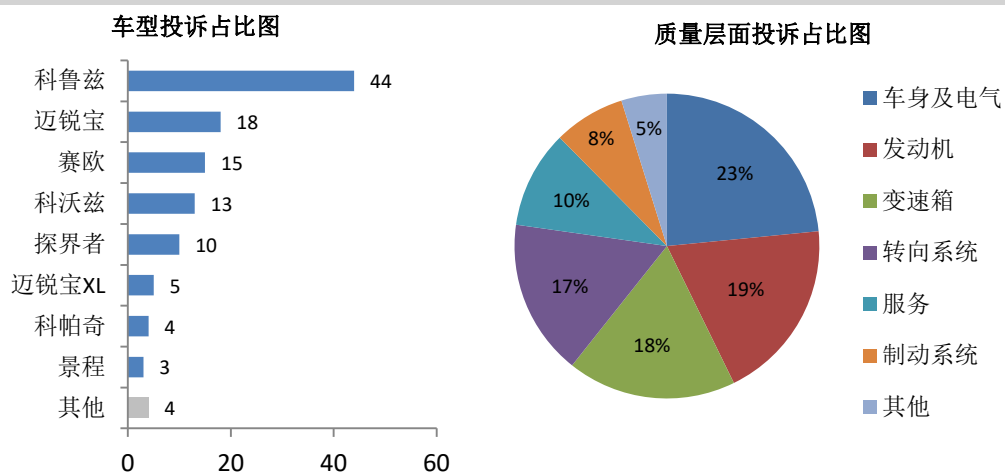
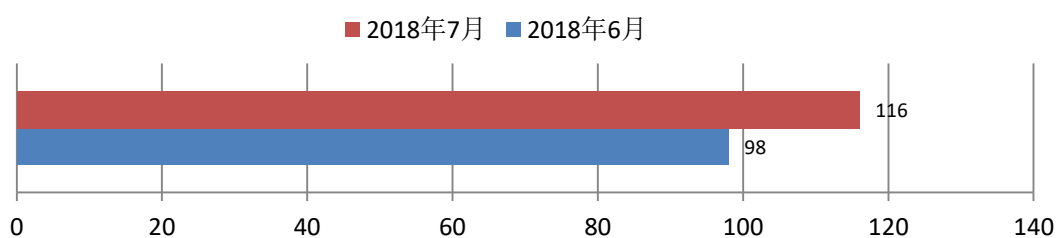
质量层面投诉占比图



第六名：上汽通用雪佛兰 116 宗

典型故障：空调问题；车身生锈

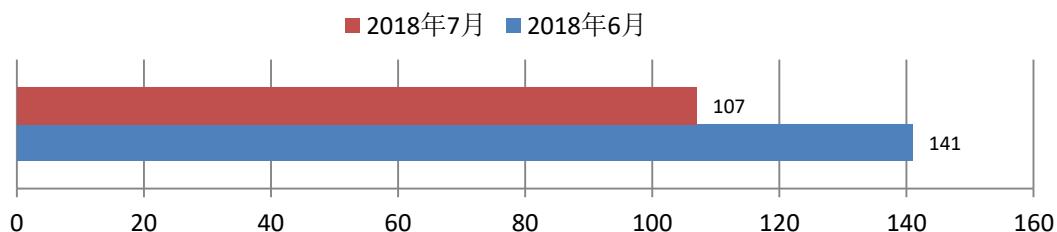
汽车质量投诉点评： 2018 年 7 份累计收到上汽通用雪佛兰旗下车型质量投诉 116 宗，环比增长 18.4%，质量层面占比投诉较高的是车身及电气问题，旗下科鲁兹依旧是热门投诉车型。



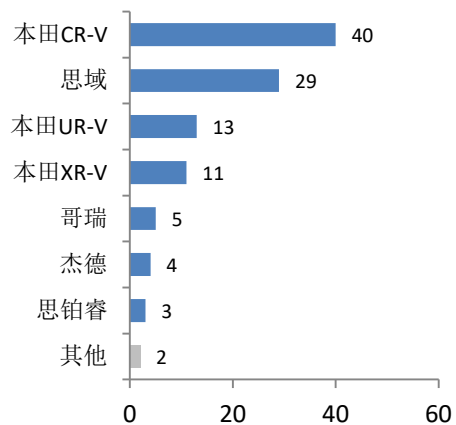
第七名：东风本田 107 宗

典型故障：发动机机油增多、车身附件问题多发

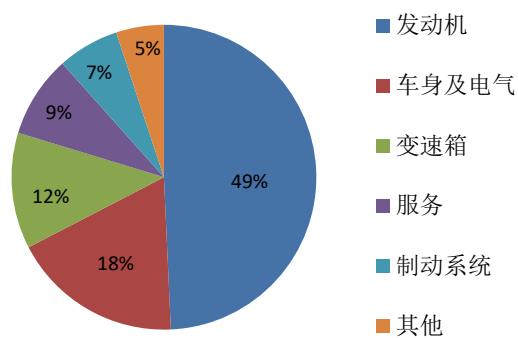
汽车质量投诉点评：本月汽车门网收到东风本田投诉 107 宗，本田旗下车型发动机机油增多问题始终未得到妥善处理，投诉占比达 49%，其中本田 CR-V 投诉量持续保持高位。



车型投诉占比图



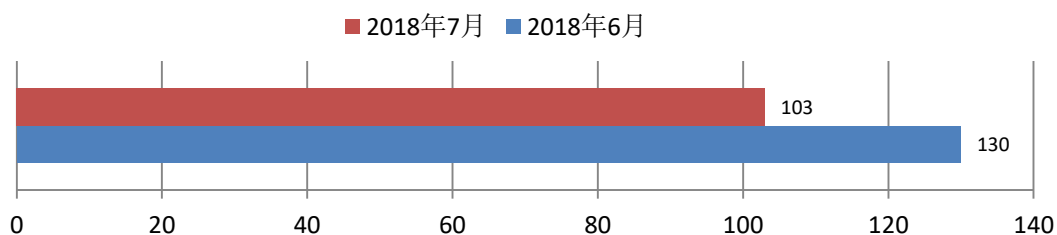
质量层面投诉占比图



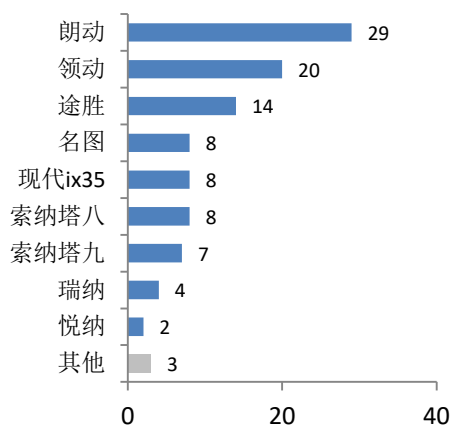
第八名：北京现代 103

典型故障： 车身附件问题多发、发动机异响抖动

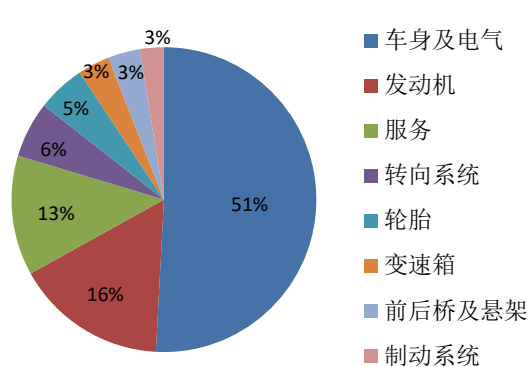
汽车质量投诉点评： 2018年7月份累计收到北京现代旗下车型质量投诉103宗，环比下降20.8%，质量投诉涉及层面车身及电气问题投诉量最大，占比高达51%，其中朗动投诉量最高，投诉集中在导航无故黑屏等问题上。



车型投诉占比图



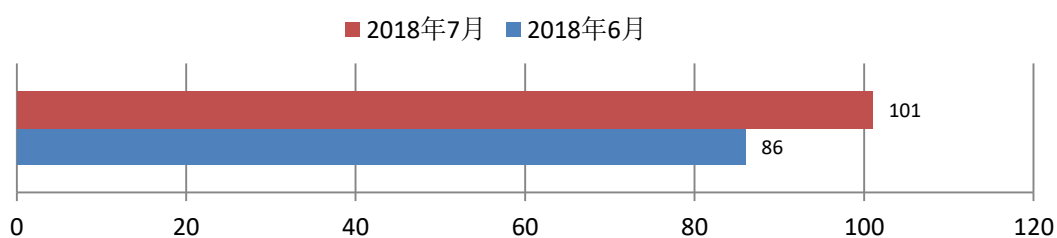
质量层面投诉占比图



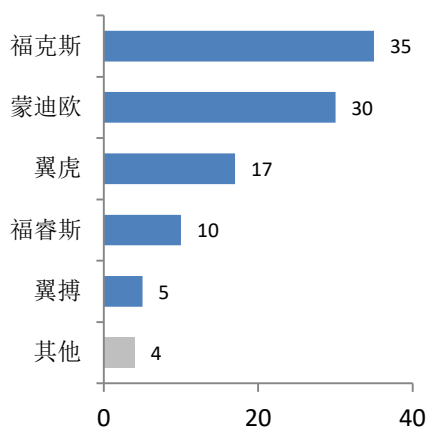
第九名：长安福特 101 宗

典型故障：车内异味、变速箱顿挫

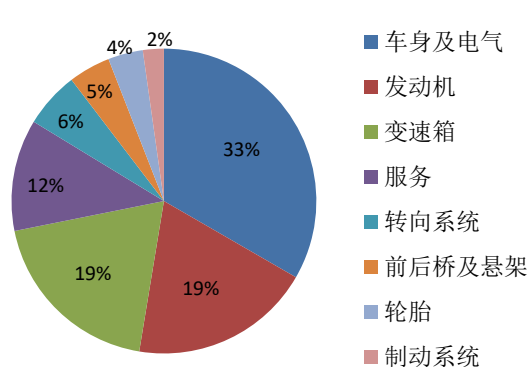
汽车质量投诉点评： 2018 年 7 份累计收到长安福特旗下车型质量投诉 101 宗，环比增长 17.4%，质量投诉涉及层面车身及电气和发动机问题投诉量最大，分别占比 33%和 19%，其中，福克斯变速箱问题多发成为投诉热点。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



第十名：上汽斯柯达 96 宗

典型故障：车内异味，发动机抖动

汽车质量投诉点评：2018 年 7 份累计收到上汽斯柯达旗下车型质量投诉 96 宗，环比增长 10.3%，质量投诉涉及车身及电气问题较多，占比高达 40%。其中明锐车型投诉占比最多，车内异味问题迟迟得不到解决。

