

## 7月紧凑型车投诉排行：朗逸投诉增幅最多

2018年7月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,291宗，其中前十名共计525宗，约占整体投诉的41%；投诉前十紧凑型车中，标致408因发动机烧机油问题不断遭到投诉，厂家的态度依旧是不回复不处理，导致投诉量不断上升，夺得榜首；位于第二名的是东风日产轩逸，轩逸之前的烧机油问题风波还未过去，变速箱故障灯亮、车身生锈等问题又接踵而来；英朗排名第三，变速箱和车身附件问题多次被消费者投诉，从未得到解决，因此英朗在排行榜上始终占据一席之地。

2018年7月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
标致408	92	74	24.3%	空调问题；发动机烧机油
轩逸	62	53	17.0%	变速箱故障灯亮、车身生锈
英朗	59	77	-23.4%	车身附件问题多发；变速箱异响顿挫
朗逸	54	29	86.2%	车身漏水、生锈；发动机异响
凯越	50	73	-31.5%	仪表台开裂
艾瑞泽5	47	28	67.9%	车身生锈；减震异响
科鲁兹	44	42	4.8%	发动机漏油；转向卡滞
速腾	40	31	29.0%	车身附件问题多发；服务态度差
明锐	40	34	17.6%	车内异味
马自达3 昂克赛拉	37	20	85.0%	转向异响；悬挂异响

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 92 宗

**典型故障：**空调问题；发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：** 作为中国市场近年来最失意的车企之一，东风标致旗下车型不断有质量问题爆出，如本月上榜的标致 408，发动机烧机油问题不断遭到投诉，厂家采取的处理态度依旧是不回复不处理。



## 第二名：轩逸 62宗

**典型故障：**变速箱故障灯亮、车身生锈

**汽车质量投诉点评：** 根据汽车门网投诉数据来看，轩逸之前的烧机油问题风波还未过去，变速箱故障灯亮、车身生锈等问题又接踵而来，轩逸做为日产销量支柱型产品，如不早日解决将会影响日产全年的销量目标。



### **第三名：英朗 59 宗**

**典型故障：** 车身附件问题多发； 变速箱异响顿挫

**汽车质量投诉点评：** 英朗算是上汽通用别克的热销车型，大家对其的认可度很高，只是变速箱和车身附件问题多次被消费者投诉，从未得到解决，如可以解决消费者投诉问题，相信销量还会更上一层楼。



#### **第四名：朗逸 54宗**

**典型故障：**车身漏水、生锈；发动机异响

**汽车质量投诉点评：**朗逸也算是大众的爆款神车，朗逸偏向舒适家用，不少消费者对其青睐有加，销量也是居高不下。但其投诉量也不可小觑，车内漏水、生锈、发动机异响问题被不断投诉。



## 第五名：凯越 50 宗

**典型故障：**仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**凯越本月投诉环比下降 31.5%，投诉依旧集中在仪表开裂问题上，该问题已经存在多年，投诉排行也是月月见其身影，上汽通用别克虽然已经对部分车型暗中进行召回处理，但召回车型不透明，经销商召回中暗自收取修理费严重影响处理效果。



## **第六名：艾瑞泽 5 47 宗**

**典型故障：** 车身生锈、减震异响

**汽车质量投诉点评：** 奇瑞汽车总体销量稳定上升，艾瑞泽 5 做为十万以内的家用紧凑型轿车，其性能、配置、动力都有不错的表现，可惜车身生锈、减震异响问题频遭投诉。



## 第七名：科鲁兹 44宗

**典型故障：**发动机漏油、转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**作为家用车，雪佛兰在国内市场拥有一定的地位，但旗下车型质量问题却不容忽视，如科鲁兹发动机漏油、转向卡滞等问题不断遭到投诉。





## 第八名：速腾 40宗

**典型故障：** 车身附件问题多发、服务态度差

**汽车质量投诉点评：** 速腾之前因为出现了汽车耦合杆式后轴纵臂断裂的现象，遭到大范围召回，但这样似乎并没有影响消费者的购买热情，不过不少消费者也在投诉其存在车身附件问题多发和售后服务态度差问题。



## 第九名：明锐 40 宗

**典型故障：**车内异味

**汽车质量投诉点评：**一分价钱一分货，即便性价比是国内消费者第一选择要素，但在层出不穷的质量问题面前，消费者也会选择放弃，毕竟没有人希望成天待在一个臭气熏天的车内。



## 第十名：马自达3 昂克赛拉 37宗

**典型故障：**转向异响、悬挂异响

**汽车质量投诉点评：**虽说马自达3 昂克赛拉首次登上质量投诉排行榜，但相信大家对其都不陌生，之前传的沸沸扬扬的断轴事件，再加上现在不断爆出的如转向异响、悬挂异响等质量问题，让人难以忘怀。

