

8月车企投诉排行(合资): 东风标致投诉猛增 41.9%

“地球不爆炸，我们不放假”，大家关注了两天的成都车展也是时候来看一下汽车门网的月度排行了，本月汽车门网共计收到合资企业质量投诉 2,314 宗，TOP10 车企投诉 1,546 宗，约占总体的 67%；东风日产本月位居排行榜首位，劲客依然是车主集中投诉的对象；本月东风标致投诉环比增长 41.9%，排名第二，旗下标致 408 发动机烧机油问题广遭投诉；位于第三名的是上汽通用别克，排行榜的钉子户，凯越仪表台开裂问题久久不能解决。

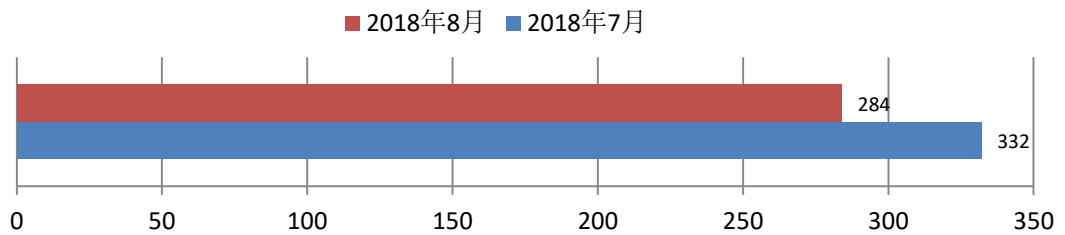
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
东风日产	284	332	-14.5%	轮胎问题召回不合理；服务态度差；变速箱异响
东风标致	254	179	41.9%	漆面起泡开裂；发动机烧机油
上汽通用别克	201	213	-5.6%	发动机故障灯亮；影音系统故障；仪表台开裂
北京现代	142	103	37.9%	导航黑屏；天窗异响；服务态度差
上汽大众	141	167	-15.6%	车身生锈、漏水；变速箱故障、滑阀故障
一汽-大众	133	140	-5.0%	车身异响、变速箱顿挫
一汽-大众奥迪	106	88	20.5%	变速箱顿挫、异响；车内异味
东风本田	97	107	-9.3%	发动机机油增多；车身共振
上汽通用雪佛兰	95	116	-18.1%	发动机故障灯亮、漏油；车身附件问题多发
上汽斯柯达	93	96	-3.1%	车身生锈、车内异味；变速箱顿挫、异响、漏油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.

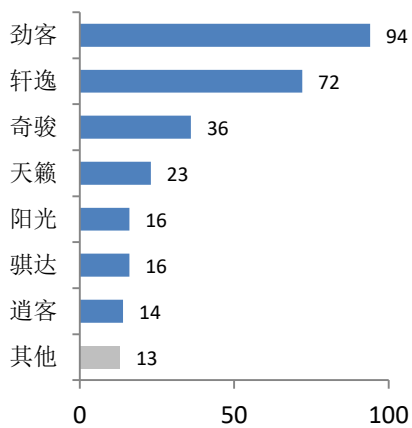
第一名：东风日产 284 宗

典型故障：轮胎问题召回不合理；服务态度差；变速箱异响

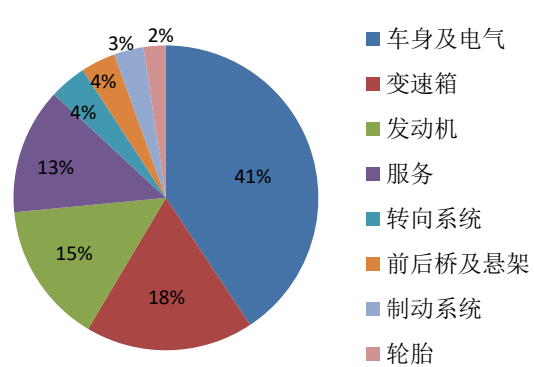
汽车质量投诉点评：本月东风日产又获得了投诉排行榜的榜首位置，其变速箱问题是个老生常谈的问题，从 2009 年开始车主维权就没有停止过，不过此问题到现在都没有从根本上解决，再加上近期因轮胎召回不合理问题投诉猛增，位于榜首位置也是情有可原。



车型投诉占比图



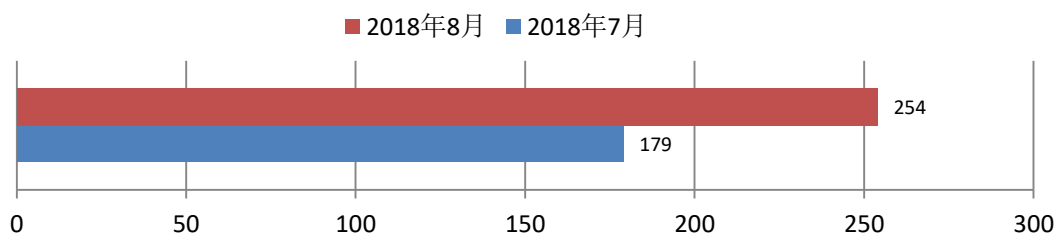
质量层面投诉占比图



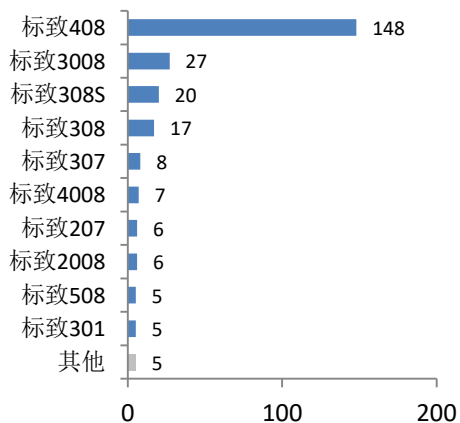
第二名：东风标致 254宗

典型故障：漆面起泡开裂；发动机烧机油

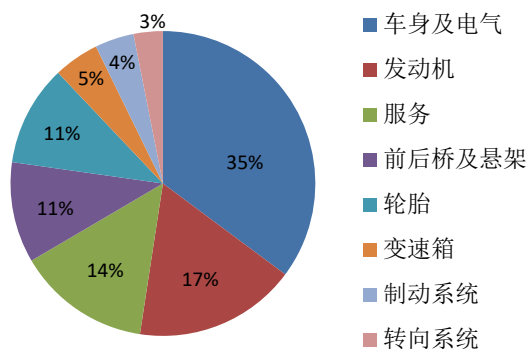
汽车质量投诉点评：提到法国，大部分人想到词就是“浪漫”。但是提到法国车，就不一样了，尤其是在东风标致身上表现的淋漓尽致。近年来，东风标致屡屡出现产品质量问题，售后服务“心口不一”，旗下东风标致 408 发动机烧机油和车身漆面起泡开裂问题屡遭投诉。



车型投诉占比图



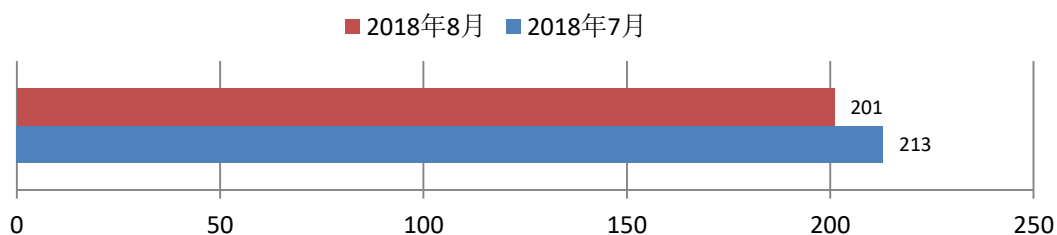
质量层面投诉占比图



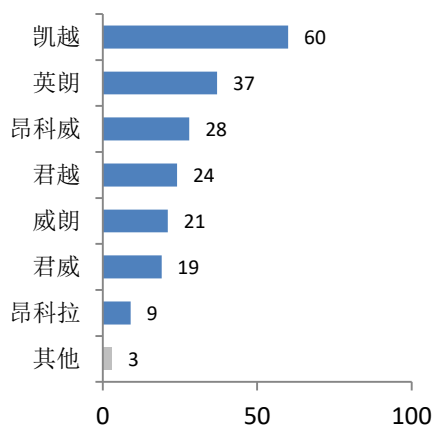
第三名：上汽通用别克 201 宗

典型故障：发动机故障灯亮；影音系统故障；仪表台开裂

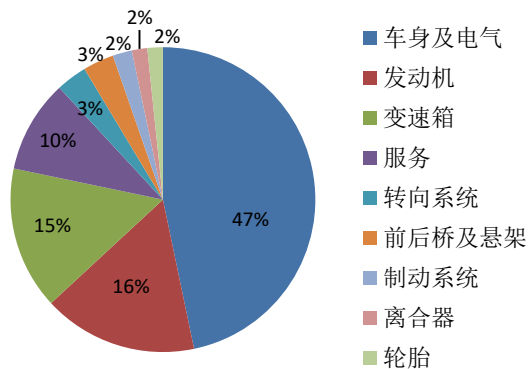
汽车质量投诉点评：上汽通用别克作为美系车代表品牌，在国内可谓是如日中天，销量仅次于国民崇拜的大众，这让中国成为了通用最为倚重的市场，可惜旗下众多车型都存在顽固的质量问题，让消费者头痛不已。



车型投诉占比图



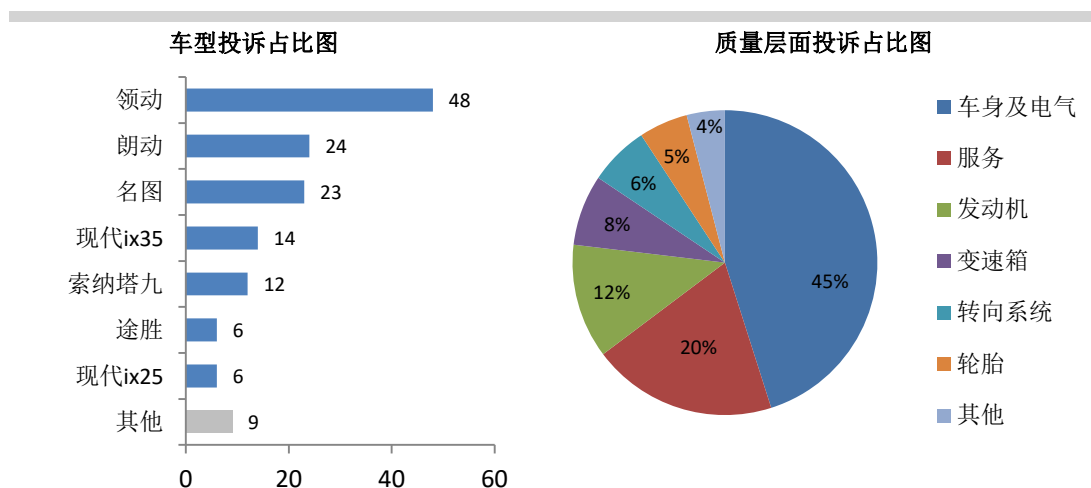
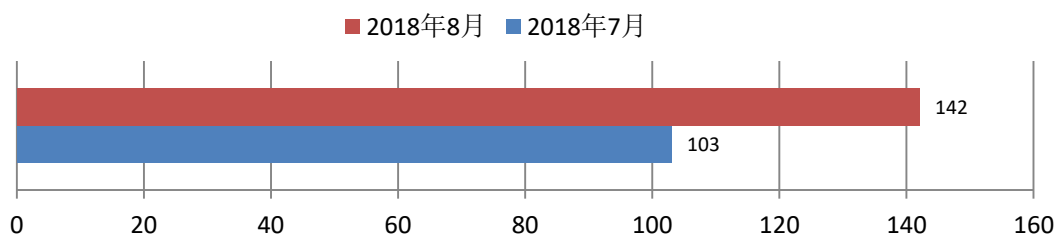
质量层面投诉占比图



第四名：北京现代 142 宗

典型故障：导航黑屏；天窗异响；服务态度差

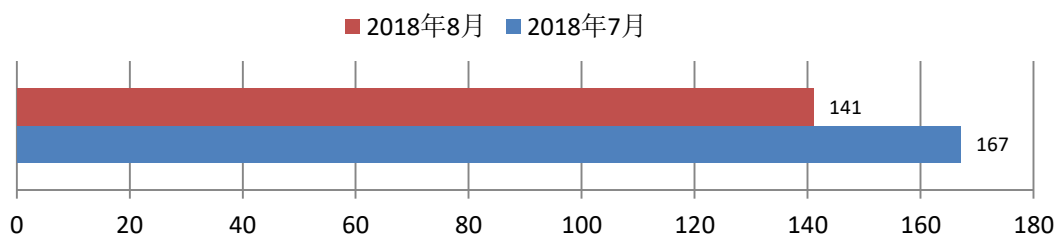
汽车质量投诉点评：自萨德事件之后，现代在华的日子就变得越来越难，旗下车型也是质量问题不断，加上售后服务不完善，消费者对其喜爱程度越来越低，投诉量也居高不下。



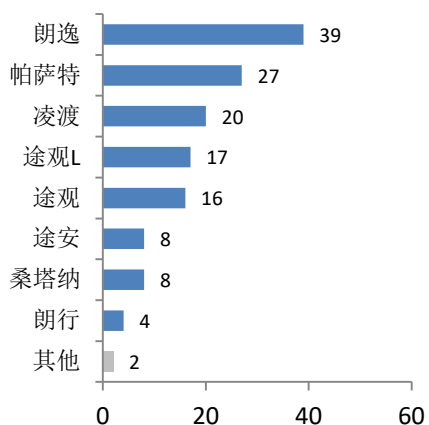
第五名：上汽大众 141宗

典型故障：车身生锈、漏水；变速箱故障、滑阀故障

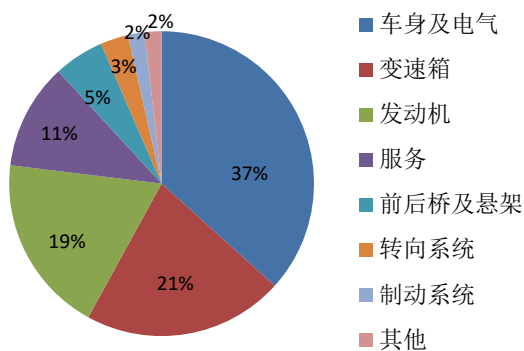
汽车质量投诉点评：“质量是上汽大众的生命”这句话现在听起来像个笑话，车身生锈、漏水、变速箱顿挫、滑阀故障等质量问题层出不穷，消费者反复投诉始终未得到任何回复，如此状况又何谈质量是生命？



车型投诉占比图



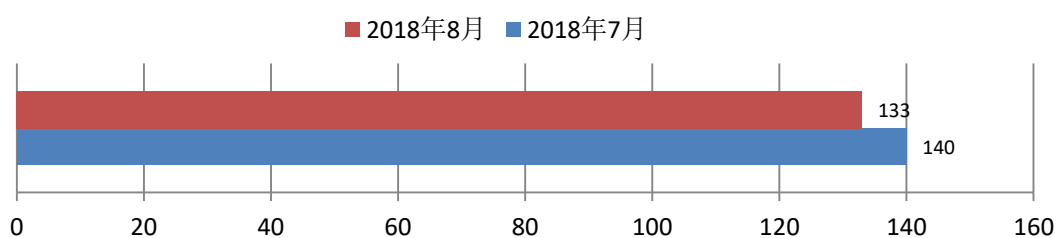
质量层面投诉占比图



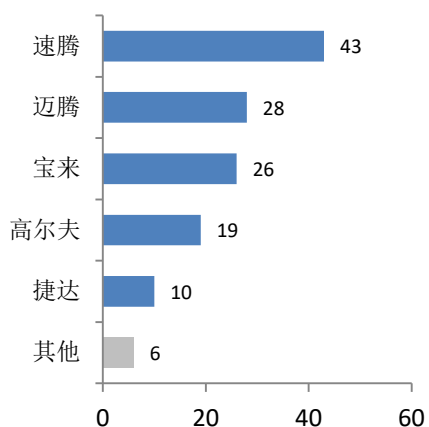
第六名：一汽-大众 133宗

典型故障：车身异响、变速箱顿挫

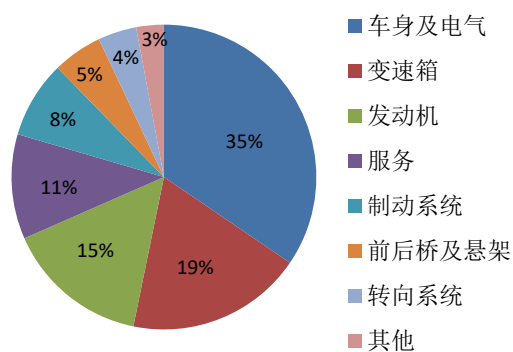
汽车质量投诉点评：曾经是国内合资车企销量老大的一汽大众，近期销量却不断下降，有一定原因是因为质量问题，车身附件、发动机和变速箱问题占比较多，旗下车型速腾投诉量最高。



车型投诉占比图



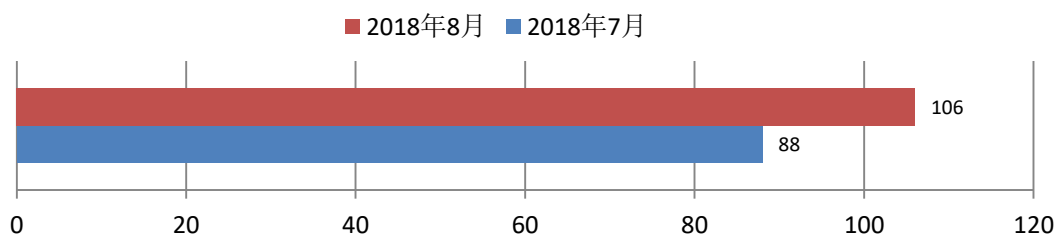
质量层面投诉占比图



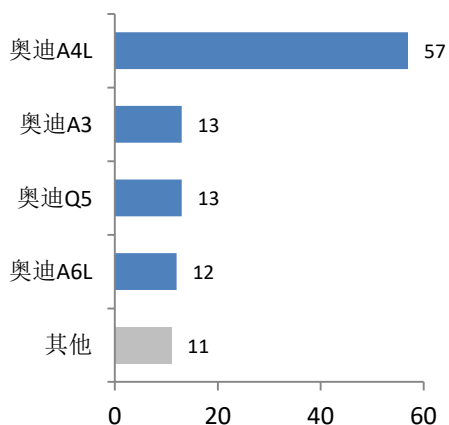
第七名：一汽-大众奥迪 106宗

典型故障：变速箱顿挫、异响；车内异味

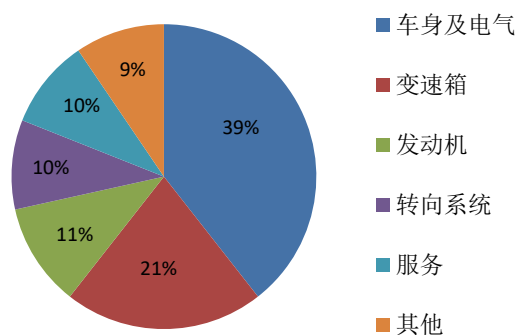
汽车质量投诉点评：几何时，奥迪汽车作为德系车的代表在国内也是风声雀起，可惜随着时间的推移，其质量投诉也不断增加，降价促销似乎已经变成了偷工减料的代名词；旗下奥迪 A4L 车内异味问题投诉热度依旧不减。



车型投诉占比图



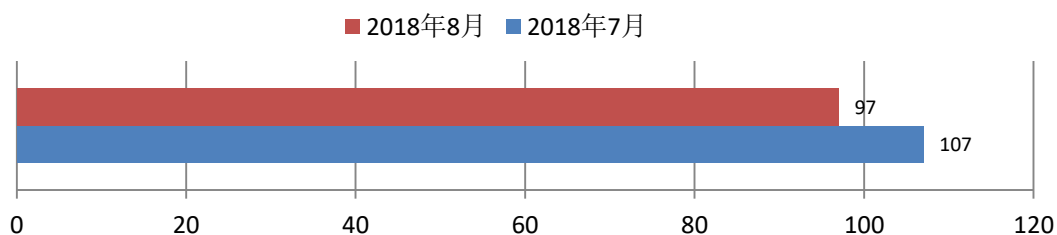
质量层面投诉占比图



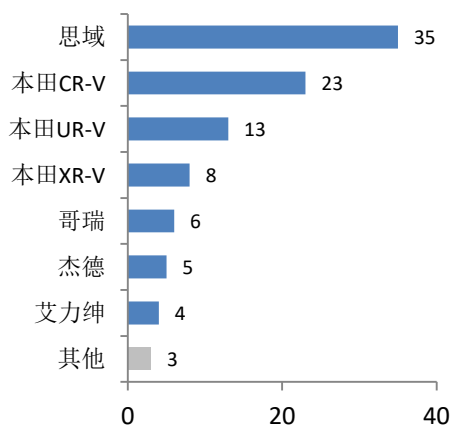
第八名：东风本田 97

典型故障：发动机机油增多；车身共振

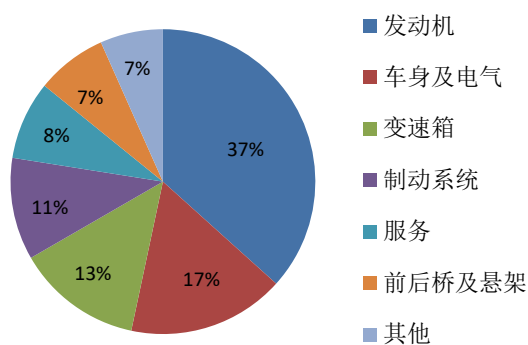
汽车质量投诉点评：在“机油门”事件爆发前，它在国人的印象中发动机技术处于领先水平，这也是其销量得以高速增长的重要原因。但这次东风本田却自打脸了，以“地球梦”发动机为卖点的C-RV、U-RV等1.5T车型因机油乳化、增多的问题被大量消费者投诉抱怨。



车型投诉占比图



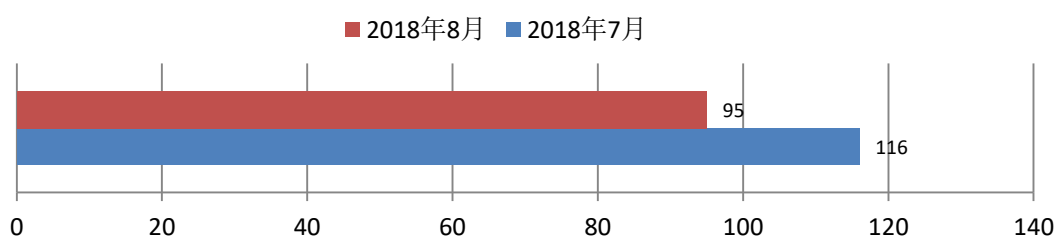
质量层面投诉占比图



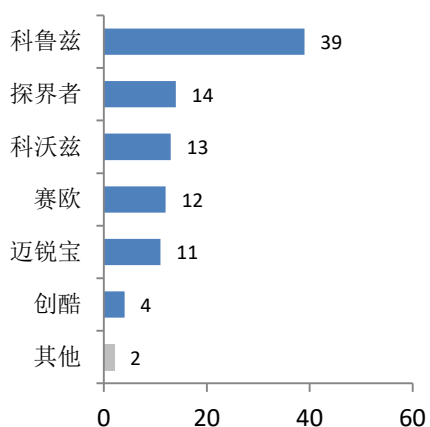
第九名：上汽通用雪佛兰 95 宗

典型故障：发动机故障灯亮、漏油；车身附件问题多发

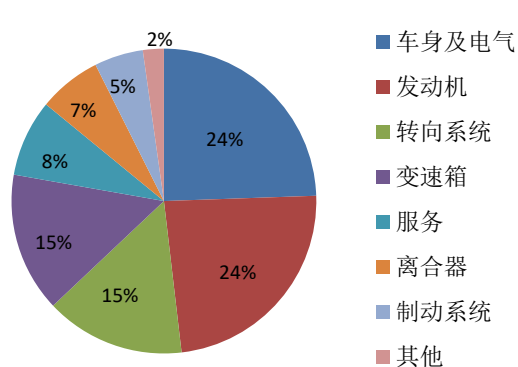
汽车质量投诉点评：一辆车最根本的保障就是质量，消费者购买合资品牌车型最看重的无非不也就是质量。只要上升到质量和安全层面上的东西就必须重视，可惜上汽通用雪佛兰却没有做到，旗下科鲁兹车身附件问题多发在本月投诉占比最大。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



第十名：上汽斯柯达 93 宗

典型故障：车身生锈、车内异味；变速箱顿挫、异响、漏油

汽车质量投诉点评：斯柯达是世界上历史最悠久的车企之一，也是德国大众汽车公司旗下经典品牌之一，但其在国内市场上的表现一直不尽人意，不过东方不亮西方亮，质量问题倒是不断。

