

8月SUV投诉排行：自主品牌成主力

2018年8月汽车门网共收到SUV质量投诉1,473宗，其中前十名共计519宗，约占整体投诉的32%；投诉SUV前十中，东风日产劲客依旧位于榜首位置，这匹“黑马”本月投诉量有所下降，但投诉问题依旧集中在“影音系统故障”和“车载互联故障”上；位于第二名的是宝骏560，减震异响和轮胎磨损问题始终困扰着消费者；位于第三名的是瑞风S3，车身生锈、轮胎磨损等问题均是投诉热点。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
劲客	94	171	-45.0%	影音系统故障
宝骏560	64	54	18.5%	车身生锈；轮胎磨损
瑞风S3	64	47	36.2%	车身生锈；轮胎磨损
哈弗H6	42	46	-8.7%	车身生锈；变速箱异响、顿挫
猎豹CS10	40	27	48.1%	车身生锈；变速箱异响、顿挫
奇骏	36	23	56.5%	车身生锈；变速箱异响
传祺GS4	36	37	-2.7%	变速箱异响；发动机抖动
欧蓝德	32	26	23.1%	发动机抖动
昂科威	28	32	-12.5%	变速箱异响；车身漏水
荣威RX5	28	36	-22.2%	天窗异响；发动机漏油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：劲客 94宗

典型故障：影音系统故障

汽车质量投诉点评：劲客作为东风日产的首款小型 SUV，从去年上市开始就受到较高的关注度，凭借时尚小巧外形和极具诱惑力的价格，让不少年轻人为其买单，但其质量问题不断爆出，影音系统故障问题集中爆发，即便本月环比下降 45%也排名首位。



第二名：宝骏 560 64 宗

典型故障：车身生锈、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：要说国产车哪家的性价比最好多数人会想到宝骏，尤其是宝骏 510、宝骏 560 等车型一直非常畅销，不过近期宝骏 560 因车身生锈、轮胎磨损等问题遭到大面积投诉，环比增长 18.5%。



第三名：瑞风 S3 64 宗

典型故障： 车身生锈、轮胎磨损

汽车质量投诉点评： 江淮瑞风 S3 自问世之后，不仅在销量上表现优异，在质量上也有明显提升，但瑞风 S3 的投诉量近几年可谓节节攀升，特别是对车身生锈、轮胎磨损等问题的投诉较为集中。



第四名：哈弗 H6 42 宗

典型故障： 车身生锈，变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评： 近期，哈弗 H6 的投诉一直居高不下，而且被投诉的问题很多，主要有车身生锈、变速箱异响、顿挫、空调异响等。长城汽车的品控管理曾经名噪一时，如今大规模遭到投诉虽然有技术原因。但是在企业管理和员工方面出现的问题却不能回避。



第五名：猎豹 CS10 40 宗

典型故障：车身生锈，变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：众多车主反馈猎豹 CS10 质量不过关，更让消费者感到心塞的是猎豹在处理车主投诉时态度消极，并没有明确告知车主出现故障的具体原因，也没有给出任何解决方案。



第六名：奇骏 36宗

典型故障：车身生锈、变速箱异响

汽车质量投诉点评：消费者买车最喜欢跟风，感觉销量好的车型质量必然不会差，可事实上却不是如此，如日产奇骏变速箱异响、车身生锈、方向机异响、天窗异响等质量问题不断，着实让人感到头痛。



第七名：传祺 GS4 36 宗

典型故障：变速箱异响、发动机抖动

汽车质量投诉点评：在如火如荼的 SUV 市场里，传祺 GS4 算是一款热销车型，但销量的背后本身存在的质量问题也不断暴露。车主们对其存在的双离合变速箱异响、发动机故障、顿挫等问题很是无奈。



第八名：欧蓝德 32宗

典型故障：发动机抖动

汽车质量投诉点评：有好的技术并不等于有好的产品，三菱已经在中国市场上掉队，漠视消费者的诉求实际上是对自身品牌的伤害，欧蓝德发动机抖动问题出现已久，如不尽快解决损害的还是欧蓝德自身的销量。



第九名：昂科威 28 宗

典型故障：变速箱异响、车身漏水

汽车质量投诉点评：昂科威销量下滑一部分是受冠道、探界者等竞争对手的影响，另一部分怕是出自质量问题，变速箱异响、车身漏水等问题屡遭投诉，可始终没有解决方案的出台，实在令人失望。



第十名：荣威 RX5 28 宗

典型故障：变速箱异响、天窗异响、发动机漏油

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 的变速箱异响问题自新车上市以来一直存在，除此之外多媒体故障、天窗异响、发动机漏油等问题也是时有发生。

