

## 8月车型投诉排行：标致408重回榜首

2018年8月份,汽车门网共收到汽车投诉3,819宗,其中前十名共计718宗,占比19%。

东风标致408排名首位,发动机烧机油、漏油、异响、空调等问题是投诉热点;东风日产劲客排名第二,影音系统故障问题投诉量居多;位于第三名的是东风日产轩逸,发动机烧机油和车身生锈问题多发。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
标致408	148	92	60.9%	发动机烧机油、漏油、异响;空调问题多发
劲客	94	171	-45.0%	影音系统故障
轩逸	72	62	16.1%	车身生锈;发动机烧机油
瑞风S3	64	47	36.2%	车身生锈;轮胎磨损
宝骏560	64	54	18.5%	车身生锈;轮胎磨损
艾瑞泽5	63	47	34.0%	车身生锈;油耗高
凯越	60	50	20.0%	仪表台开裂
奥迪A4L	57	50	14.0%	车内异味;变速箱顿挫
明锐	48	40	20.0%	车内异味;变速异响
领动	48	20	140.0%	车身附件问题多发;发动机异响、抖动
凯美瑞	46	20	130.0%	车身漆面开裂;发动机异响
速腾	43	40	7.5%	车身附件问题多发
雪铁龙C4L	42	33	27.3%	发动机烧机油;方向盘间隙大、抖动
哈弗H6	42	46	-8.7%	车身生锈;变速箱异响、顿挫
猎豹CS10	40	27	48.1%	制动抖动、异响;转向异响
朗逸	39	54	-27.8%	车身生锈;发动机异响
科鲁兹	39	44	-11.4%	车身漏油;车身附件问题多发
卡罗拉	37	26	42.3%	车身生锈、异响;发动机异响
英朗	37	59	-37.3%	发动机漏油;部件开裂
奇骏	36	23	56.5%	车身生锈;变速箱异响

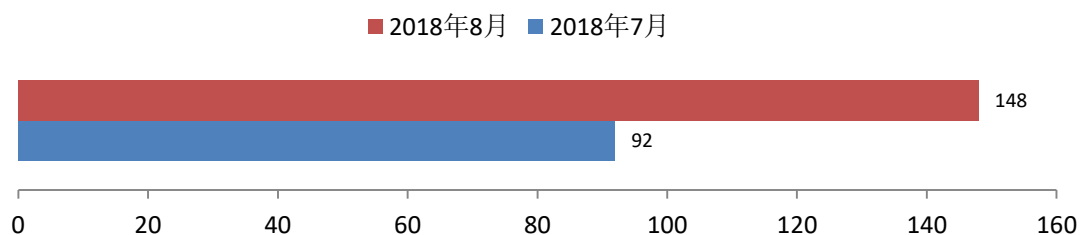
数据来源:汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

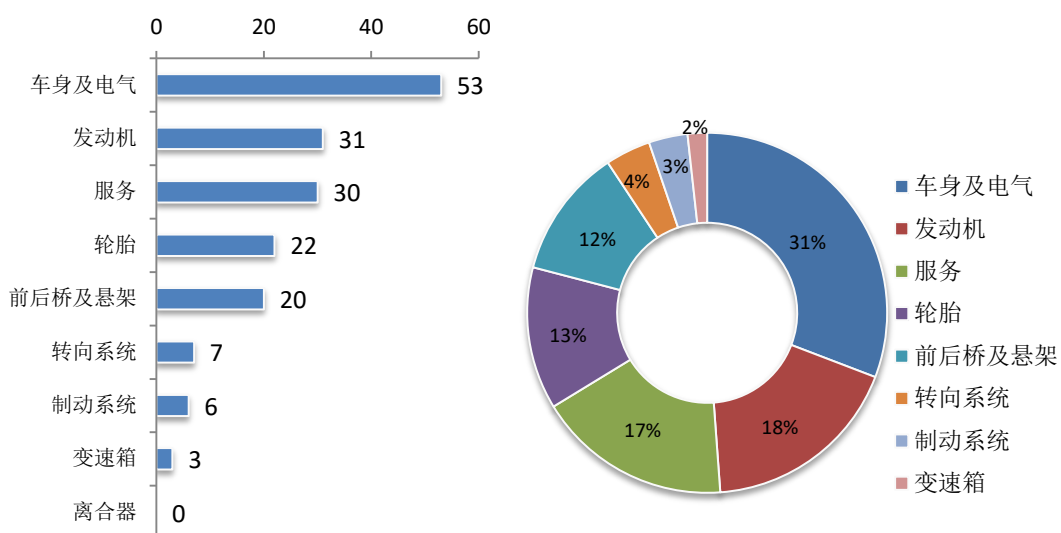
## 第一名：标致 408 148 宗

**典型故障：**发动机烧机油、漏油、异响；空调问题多发

**汽车质量投诉点评：**近两年，汽车市场的竞争激励，使得法系车也不得不做出改变适应市场，标致 408 是标致品牌中较为畅销的车型，且标致 408 在同级车中有不错的口碑。可惜车无完车，发动机烧机油、漏油、异响等问题不断爆发，使其常居排行榜前列。



产品质量投诉分类对比图

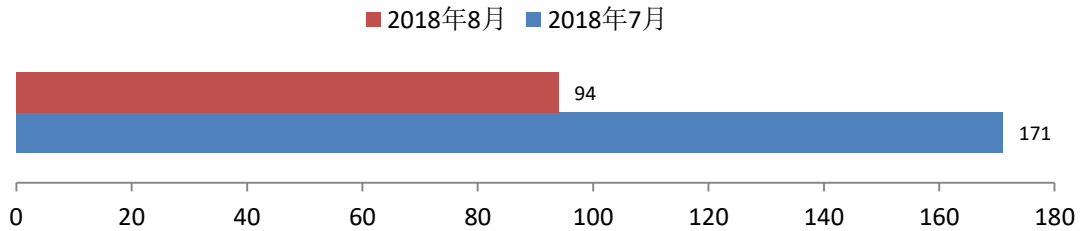


汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

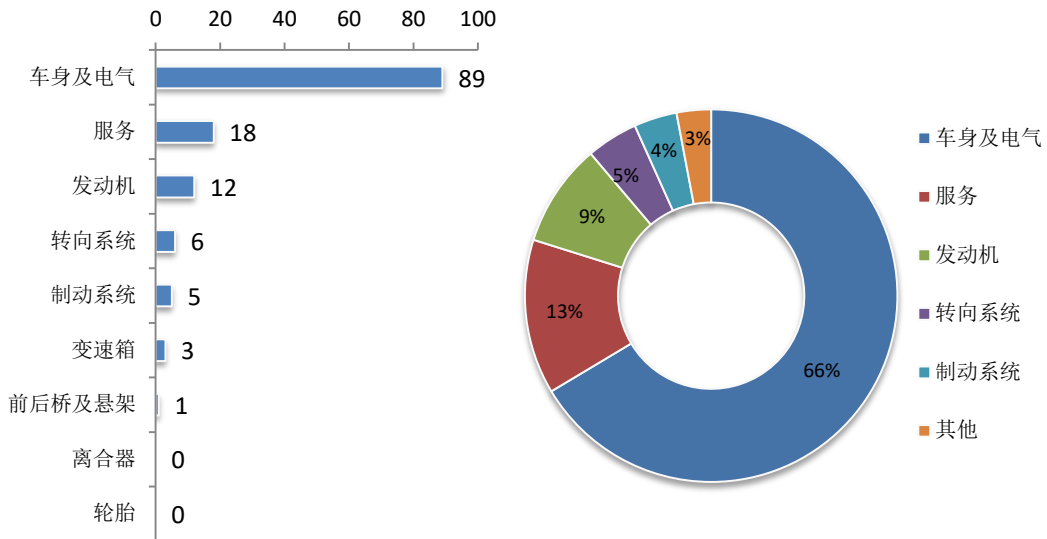
## 第二名：劲客 94 宗

**典型故障：**影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**劲客作为东风日产的首款小型 SUV，从去年上市开始就受到较高的关注度，凭借时尚小巧外形和极具诱惑力的价格，让不少年轻人人为其买单，但其质量问题不断爆出，影音系统故障问题集中爆发，即便本月环比下降 45%也位于第二名。



产品质量投诉分类对比图

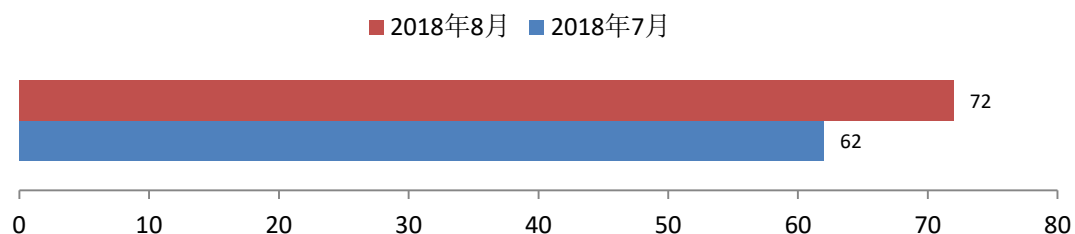


汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

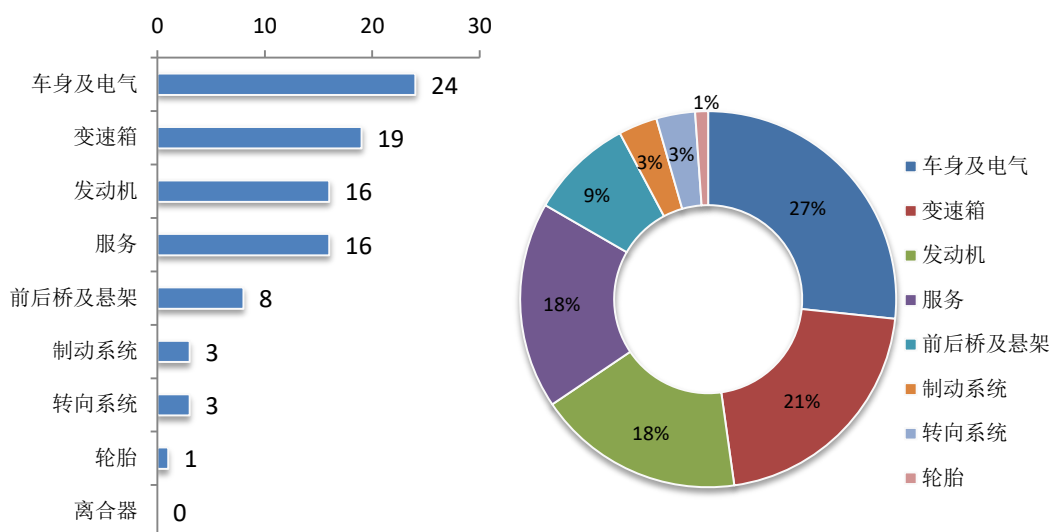
**第三名：轩逸 72 宗**

**典型故障：**车身生锈、动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**轩逸做为日产销量支柱型产品，其车身生锈和发动机烧机油问题屡屡遭到投诉，虽然烧机油的投诉量相比之前略有减少，但还是仍没有好的解决方案，似乎是在“基因”上存在先天缺陷。



产品质量投诉分类对比图



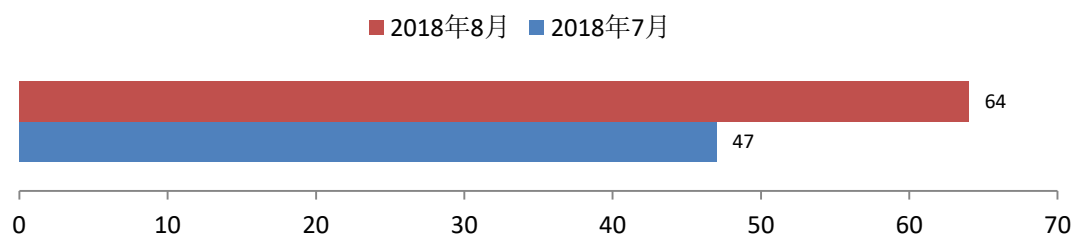
汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

#### 第四名：瑞风 S3 64 宗

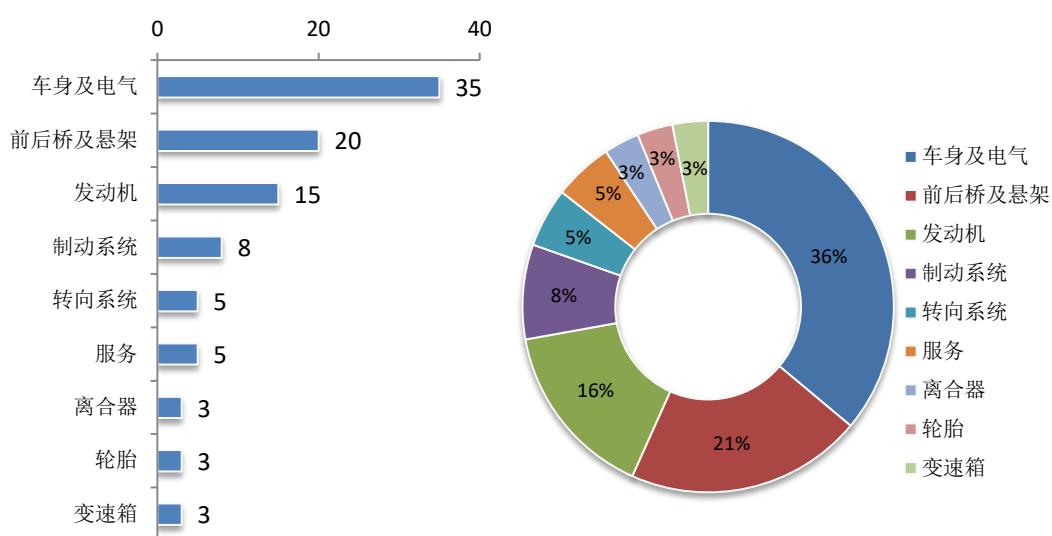
**典型故障：**车身生锈；轮胎磨损

**汽车质量投诉点评：**江淮瑞风 S3 自问世之后，不仅在销量上表现优异，在质量上也有明显

提升，但瑞风 S3 的投诉量近几年可谓节节攀升，特别是对车身生锈、轮胎磨损等问题的投诉较为集中。



产品质量投诉分类对比图



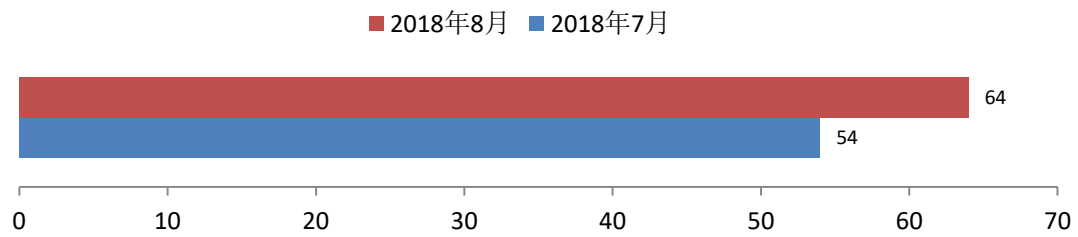
汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

### 第五名：宝骏 560 64 宗

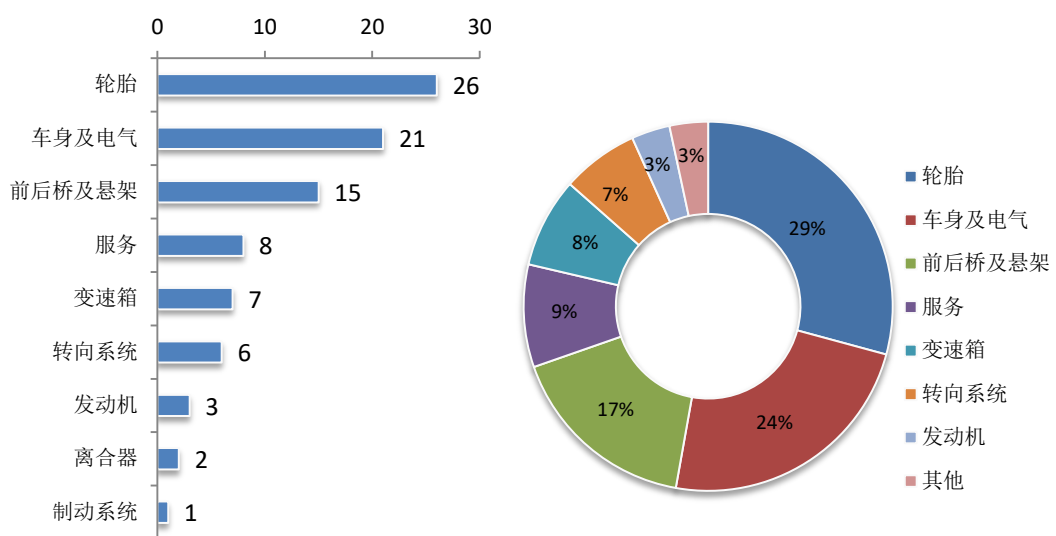
**典型故障：** 车身生锈； 轮胎磨损

**汽车质量投诉点评：** 要说国产车哪家的性价比最好多数人会想到宝骏，尤其是宝骏 510、宝骏 560 等车型一直非常畅销，不过近期宝骏 560 因车身生锈、轮胎磨损等问题遭到大面积

投诉，环比增长 18.5%。



产品质量投诉分类对比图

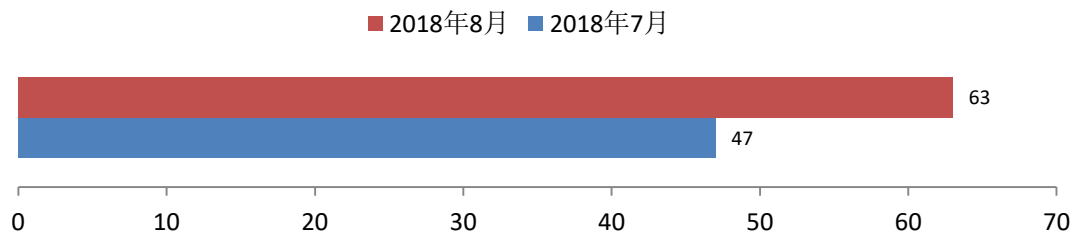


汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

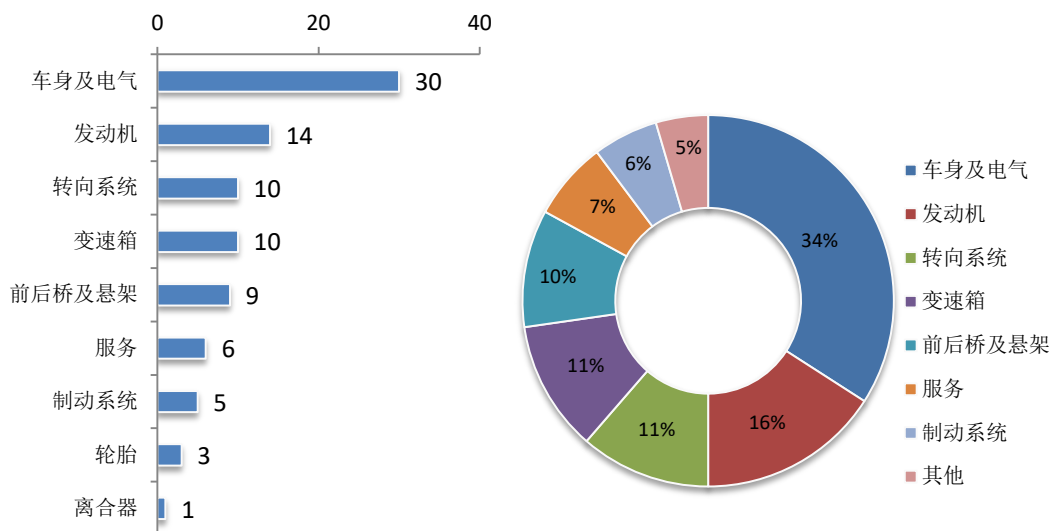
### 第六名：艾瑞泽 5 63 宗

典型故障： 车身生锈；油耗高

汽车质量投诉点评： 不可否认的是奇瑞艾瑞泽 5 的颜值非常高，初期艾瑞泽 5 也获得很好的销量和口碑，但近期车主投诉逐步增高，如车身生锈、油耗高问题引发消费者不满。



产品质量投诉分类对比图

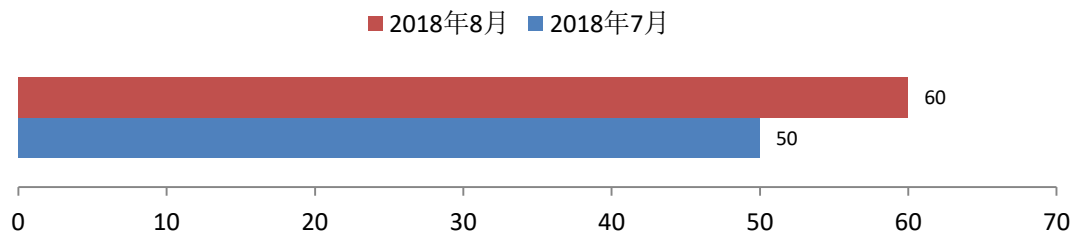


汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

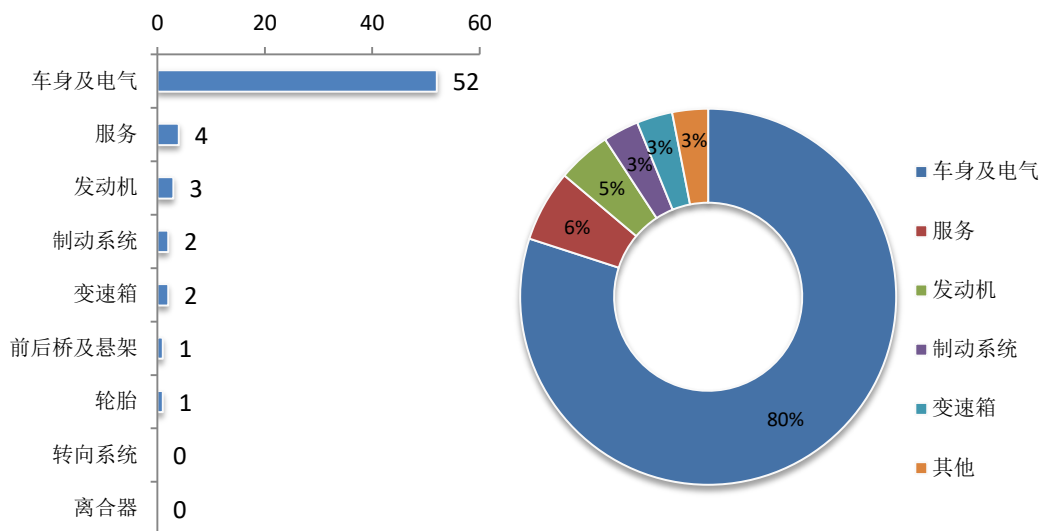
## 第七名：凯越 60宗

**典型故障：**仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**众所周知，中控台开裂存在巨大安全隐患，在事故中存在致命危险。面对大量用户投诉厂家却选择了沉默，至今拿不出有效的解决方案，如今秋意渐浓环绕在消费者心中的“凉凉”也该消散了。



产品质量投诉分类对比图



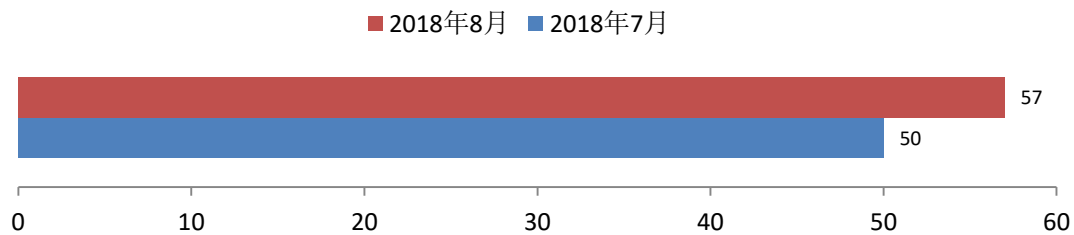
汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

### 第八名：奥迪 A4L 57 宗

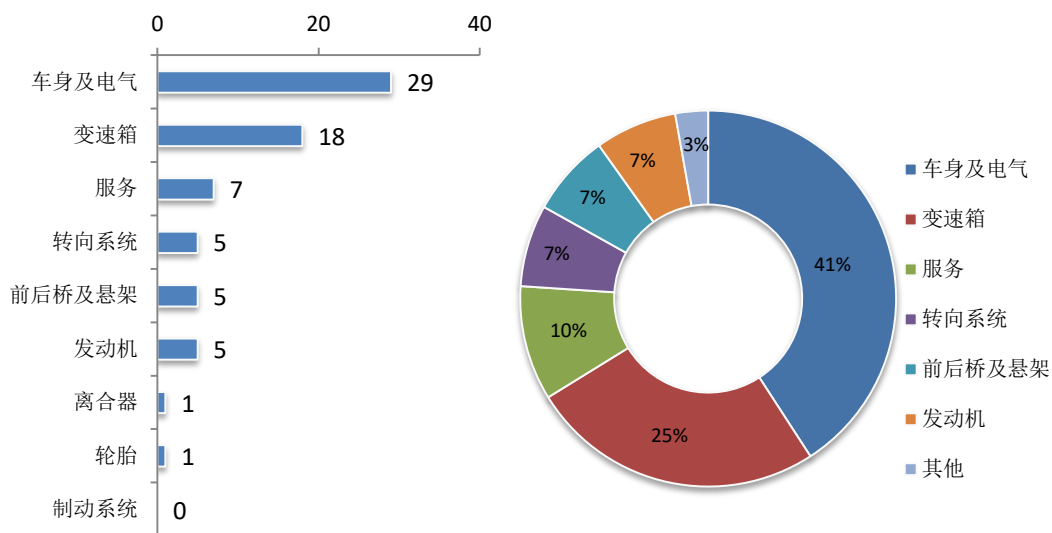
**典型故障：**车内异味；变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A4L 的在国内的口碑还是不错的，可惜其质量投诉却日益增加，如车内异味问题已经被消费者多次投诉，可惜始终未得到解决。





产品质量投诉分类对比图

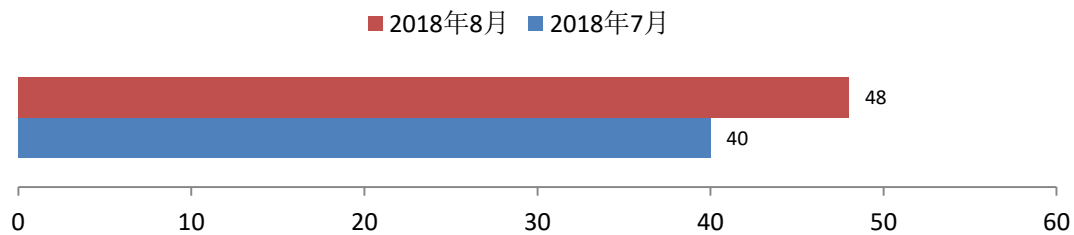


汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

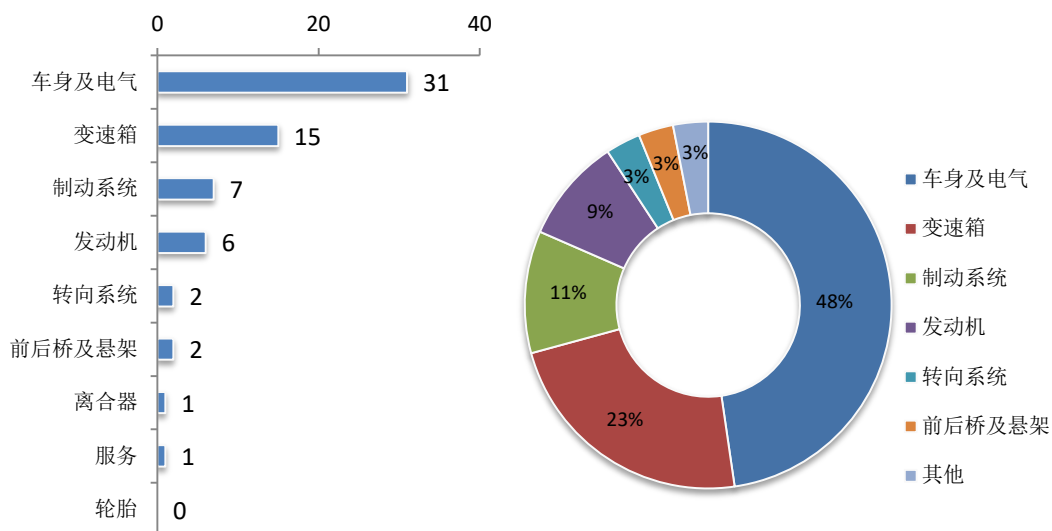
### 第九名：明锐 48宗

**典型故障：**车内异味；变速异响

**汽车质量投诉点评：**明锐作为斯柯达品牌的主力车型，其代表了整个斯柯达品牌的形象，不过现在的明锐却没有形象可言，关于其车内异味、变速异响等质量投诉络绎不绝。



产品质量投诉分类对比图



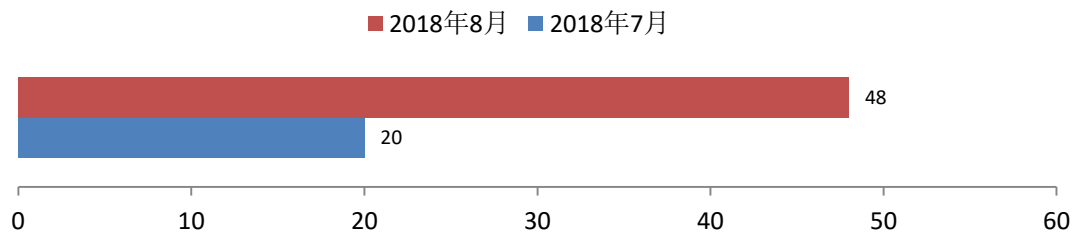
汽车门网 [www.qichemen.com](http://www.qichemen.com)

### 第十名：领动 48宗

**典型故障：** 车身附件问题多发；发动机异响、抖动

**汽车质量投诉点评：** 你永远叫不醒一个装睡的车企，那个车企就是北京现代。质量问题频出，品牌口碑岌岌可危，已是穷途末路的北京现代不仅不正视问题拿出诚意解决消费者遇

到的质量问题，反而执迷不悟继续瞎忽悠，本月领动车身附件问题和发动机异响、抖动登上榜首。



产品质量投诉分类对比图

