

## 8月紧凑型车投诉排行：领动成增长最高

2018年8月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,450宗，其中前十名共计602宗，约占整体投诉的42%；投诉前十紧凑型车中，标致408因发动机烧机油问题不断遭到投诉，厂商态度不回复不处理，导致投诉量不断上升，夺得榜首；位于第二名的是东风日产轩逸，车身生锈和发动机烧机油问题始终未得到解决；奇瑞艾瑞泽5位于第三名，发动机油耗高、车身不断出现锈蚀问题广频遭投诉。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
标致408	148	92	60.9%	发动机烧机油、漏油、异响；空调问题多发
轩逸	72	62	16.1%	车身生锈；发动机烧机油
艾瑞泽5	63	47	34.0%	车身生锈；油耗高
凯越	60	50	20.0%	仪表台开裂
明锐	48	40	20.0%	车内异味；变速异响
领动	48	20	140.0%	车身附件问题多发；发动机异响、抖动
速腾	43	40	7.5%	车身附件问题多发
雪铁龙C4L	42	33	27.3%	发动机烧机油；方向盘间隙大、抖动
朗逸	39	54	-27.8%	车身生锈；发动机异响
科鲁兹	39	44	-11.4%	车身漏油；车身附件问题多发

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 148 宗

**典型故障：**发动机烧机油、漏油、异响；空调问题多发

**汽车质量投诉点评：**近两年，汽车市场的竞争激励，使得法系车也不得不做出改变适应市场，标致 408 是标致品牌中较为畅销的车型，且标致 408 在同级车中有不错的口碑。可惜车无完车，发动机烧机油、漏油、异响等问题不断爆发，使其常居排行榜前列。



## 第二名：轩逸 72宗

**典型故障：**车身生锈；发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**轩逸做为日产销量支柱型产品，其车身生锈和发动机烧机油问题屡遭到投诉，虽然烧机油的投诉量相比之前略有减少，但还是仍没有好的解决方案，似乎是在“基因”上存在先天缺陷。



### 第三名：艾瑞泽 5 63 宗

典型故障：车身生锈；油耗高

汽车质量投诉点评：不可否认的是奇瑞艾瑞泽 5 的颜值非常高，初期艾瑞泽 5 也获得很好的销量和口碑，但近期车主投诉逐步增高，如车身生锈、油耗高问题引发消费者不满。



#### 第四名：凯越 60宗

典型故障：仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**众所周知，中控台开裂存在巨大安全隐患，在事故中存在致命危险。面对大量用户投诉厂家却选择了沉默，至今拿不出有效的解决方案，如今秋意渐浓环绕在消费者心中的“凉凉”也该消散了。



### 第五名：明锐 48宗

**典型故障：**车内异味；变速异响

**汽车质量投诉点评：**明锐作为斯柯达品牌的主力车型，其代表了整个斯柯达品牌的形象，不过现在的明锐却没有形象可言，关于其车内异味、变速异响等质量投诉络绎不绝。



## 第六名：领动 48宗

**典型故障：**车身附件问题多发；发动机异响、抖动

**汽车质量投诉点评：**你永远叫不醒一个装睡的车企，那个车企就是北京现代。质量问题频出品牌口碑岌岌可危，已是穷途末路的北京现代不仅不正视问题拿出诚意解决消费者遇到的质量问题，反而执迷不悟继续瞎忽悠，本月领动车身附件问题和发动机异响、抖动登上榜首。



## 第七名：速腾 43宗

**典型故障：** 车身附件问题多发

**汽车质量投诉点评：**“一分价钱，一分货”这句话用在速腾身上再是恰当不过，如今的速腾十几万就可以拿到，质量问题更是频频出现，本月速腾又因车身附件问题多发登上排行榜。





## **第八名：雪铁龙 C4L 42 宗**

**典型故障：**发动机烧机油；方向盘间隙大、抖动

**汽车质量投诉点评：**“人无完人，车无完车”，想让每辆车都没毛病基本上是不可能的，但是车子出了问题厂家的态度很多时候都是“拖着”，如雪铁龙 C4L 发动机烧机油何方向盘间隙大、抖动等问题始悬而未决。



### 第九名：朗逸 39宗

**典型故障：**车身生锈；发动机异响

**汽车质量投诉点评：**朗逸作为大众在紧凑级市场上的重点车型，凭借大气外观很好的满足了国内消费者的审美要求，然而一款成功的车型光靠“外在美”是不够的，需要尽快把车身生锈和发动机异响等问题投诉处理完善，充分让消费者感受到“内在美”。



## 第十名：科鲁兹 39宗

**典型故障：**车身漏油；车身附件问题多发

**汽车质量投诉点评：**小编真的不想再写科鲁兹了，转向漏油、发动机异响、车身附件等质量问题层出不穷，且均无解决办法，基本属于“老赖”车型。

