

## 9 月中型车投诉排行：多重问题奥迪 A4L 居榜首

22018 年 9 月汽车门网共收到中型车质量投诉 371 宗，其中前十名共计 225 宗，约占整体投诉的 61%；投诉前十中型车中，奥迪 A4L 因变速箱顿挫和车内异味问题蝉联榜首；位于第二名的是凯美瑞，门把手问题成为本月投诉热点；迈腾排名第三，变速箱顿挫问题依旧是大众难题。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
奥迪A4L	55	57	-3.5%	变速箱、轮胎、车内异响
凯美瑞	39	46	-15.2%	门把手故障
迈腾	24	28	-14.3%	变速箱顿挫
帕萨特	17	27	-37.0%	密封条损坏
天籁	17	23	-26.1%	发动机烧机油
名图	16	23	-30.4%	轮毂氧化
昊锐	16	8	100.0%	车内异味
凯迪拉克ATS-L	15	23	-34.8%	车身抖动
君威	14	19	-26.3%	轮胎起皮
速派	12	14	-14.3%	车内异味

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## **第一名：奥迪 A4L 55 宗**

**典型故障：**变速箱、轮胎、车内异响

**汽车质量投诉点评：**本月奥迪 A4L 投诉量与上月基本持平，车身及电气、变速箱、发动机层面投诉量大。作为奥迪品牌的入门车型，奥迪 A4L 是大量消费者接触奥迪的第一款车，肩负树立奥迪品牌形象重任，如此多质量问题难以解决或对其销量产生严重影响。



## 第二名：凯美瑞 39 宗

典型故障：门把手故障

汽车质量投诉点评：凯美瑞曾经在 B 级车市场占有较大份额，但随着不断改款消费者对其认知度逐年降低，8 月凯美瑞投诉相对集中，其中门把手故障被大量车主投诉，B 级车的最后一点点颜面也岌岌可危。



### **第三名：迈腾 24 宗**

**典型故障：**变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**大众迈腾近期遭遇到不少车主的质量和售后服务问题投诉，而从具体投诉内容来看，以变速器和发动机方面质量问题投诉最多。



#### **第四名：帕萨特 17宗**

**典型故障：**密封条损坏

**汽车质量投诉点评：**发动机烧机油、变速箱问题似乎是大众车的硬伤，帕萨特也不列外，除此之外，帕萨特密封条损坏问题在本月遭到集中投诉。



## 第五名：天籁 17宗

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：天籁是东风日产的明星车型，为东风日产带来了不错的销售成绩，不过在其销量不断攀升的同时投诉量也在逐步增加，本月因发动机烧机油登上榜单。

