

## 9月紧凑型车投诉排行：标致408蝉联榜首

2018年9月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,179宗，其中前十名共计576宗，约占整体投诉的49%；投诉前十紧凑型车中，标致408因轮胎召回方案不合理、悬架异响等问题位于第一名；奇瑞艾瑞泽5排名第二，发动机油耗高、车身锈蚀问题广频遭投诉；第三名是东风日产轩逸，中控台开裂、发动机烧机油为投诉热点。

2018年9月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
标致408	231	148	56.1%	轮胎召回不合理、轮毂氧化、后桥异响
艾瑞泽5	52	63	-17.5%	零件生锈、减震、车内异响
轩逸	44	72	-38.9%	中控台开裂、发动机烧机油
马自达3 昂克赛拉	40	34	17.6%	变速箱、转向、底盘异响
思域	39	35	11.4%	召回后油耗高、动力不足
雪铁龙C4L	38	42	-9.5%	发动机渗油、发动机烧机油、方向盘抖动
朗逸	36	39	-7.7%	配置与宣传不符、烧机油
凯越	36	60	-40.0%	仪表盘开胶
领动	30	48	-37.5%	大灯进水、轮胎鼓包
英朗	30	37	-18.9%	发动机抖动、方向机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 231 宗

**典型故障：**轮胎召回不合理、后桥异响、轮毂氧化

**汽车质量投诉点评：**本月东风标致 408 投诉量持续走高，环比增长 56.08%，其中服务、车身及电气、轮胎层面投诉量较大。8 月底东风标致针对标致 408 轮胎开裂、起皮问题进行召回，本是体现企业责任的机会却因召回条件苛刻、售后服务差被用户抨击。



## 第二名：艾瑞泽 5 52 宗

**典型故障：**零件生锈，减震、车内异响

**汽车质量投诉点评：**本月艾瑞泽 5 投诉量略有下滑，环比下降 17.46%，虽然投诉量略有下滑但艾瑞泽 5 出现的问题也比较低级，其中零部件、车身生锈被大量车主投诉，生锈问题是中国汽车产业初期企业经常出的问题，没想到奇瑞汽车现在仍没有杜绝。



### 第三名：轩逸 44 宗

**典型故障：**中控台开裂、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**轩逸投诉量环比下降 38.89%，车主对于发动机烧机油的投诉量逐渐减少，但新问题也随之出现。本月大量网友反馈轩逸存在中控台开裂现象，曾经日系车的品质神话正在逐渐坍塌。



#### **第四名：马自达3 昂克赛拉 60宗**

**典型故障：**变速箱、转向、底盘异响

**汽车质量投诉点评：**马自达3 昂克赛拉投诉量环比增长 17.65%，是本月少有投诉量增长的车型之一，昂克赛拉投诉问题涉及层面较多，其中车身及电气、转向期铜、变速箱、前后桥及悬架为主要阵地，而问题表现都不尽相同均为异响。





## 第五名：思域 39宗

**典型故障：**召回后油耗高、动力不足

**汽车质量投诉点评：**本月思域投诉量也略有增长，曾经风头正劲的“本田机油门”问题仍未得到完美解决，有不少车主投诉“机油门”召回后导致动力不足、油耗增加。此外，近日有媒体曝出思域碰撞测试 B 柱被撞断，10 月份存在危机爆发的可能性。



## **第六名：雪铁龙 C4L 38 宗**

**典型故障：**发动机渗油、发动机烧机油、方向盘抖动

**汽车质量投诉点评：**雪铁龙 C4L 投诉量将对集中，主要表现在转向系统、车身及电气、发动机三个层面，其中发动机渗油、烧机油，方向盘抖动问题突出，如今雪铁龙在国内的品牌现象处于重建期，频发的产品质量问题带来不少阻力。



## 第七名：朗逸 36 宗

**典型故障：**配置与宣传不符、烧机油

**汽车质量投诉点评：**朗逸算是大众的爆款神车，定位为舒适家用，不少消费者对其青睐有加，销量也是居高不下。但其投诉量也不可小觑，之前因车内漏水、生锈、发动机异响问题等被不断投诉，近期又因为宣传不符合烧机油问题被推至风口浪尖处。





## 第八名：凯越 36 宗

**典型故障：**仪表盘开胶

**汽车质量投诉点评：**凯越本月主要投诉问题依旧是仪表台开裂，投诉排行也是月月见其身影，上汽通用别克虽然已经对部分车型暗中进行召回处理，但召回车型不透明，经销商召回中暗自收取修理费严重影响处理效果。



## 第九名：领动 30 宗

**典型故障：** 大灯进水、轮胎鼓包

**汽车质量投诉点评：** 韩系车在国内消费者眼中还是比较有眼缘的，但人无完人、车无完车，本月领动车型因大灯进水、轮胎鼓包问题登上榜单。



## 第十名：英朗 30 宗

**典型故障：**发动机抖动、方向机异响

**汽车质量投诉点评：**英朗本月投诉主要集中在发动机抖动、漏油，变速器异响，车身附件及电器以及空调故障等问题。

