

10月车企投诉排行（合资）：东风标致召回不当惹众怒

2018年10月汽车门网共计收到合资企业质量投诉2,509宗，TOP10车企投诉1,802宗，约占总体的72%；东风标致本月依旧稳居榜首，轮胎召回不合理被网友持续投诉；排名第二的是上汽通用别克，旗下凯越虽已停产但投诉不断，主要质量问题集中在影音系统故障上；位于第三名的是一汽-大众，主要投诉热点集中在变速箱顿挫、发动机异响和电瓶故障上。

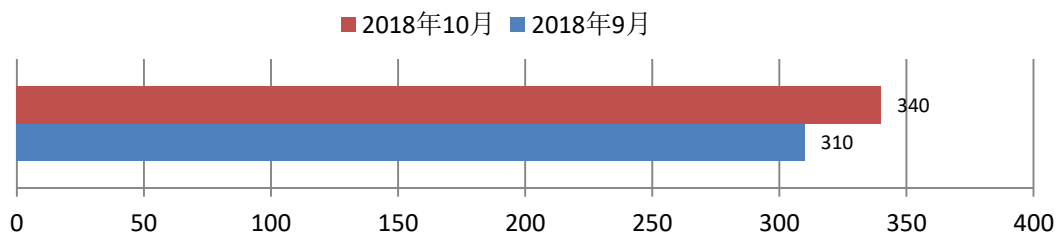
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
东风标致	340	310	9.7%	轮胎开裂、密封条损坏、服务态度差
上汽通用别克	262	129	103.1%	影音系统故障、变速箱异响、发动机抖动
一汽-大众	235	101	132.7%	变速箱顿挫、发动机异响、电瓶故障
北京现代	194	104	86.5%	空调问题、影音系统故障、发动机无法启动
上汽大众	192	125	53.6%	车身异响、生锈、发动机漏油、变速箱顿挫
东风日产	192	144	33.3%	变速箱故障灯亮、影音系统故障、轮毂故障
东风雪铁龙	109	61	78.7%	发动机抖动、故障灯亮
上汽斯柯达	100	76	31.6%	车内异味、车身生锈、变速箱顿挫
一汽-大众奥迪	89	99	-10.1%	导航故障、变速箱异响
上汽通用雪佛兰	89	51	74.5%	发动机故障灯亮、变速箱异响、顿挫

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

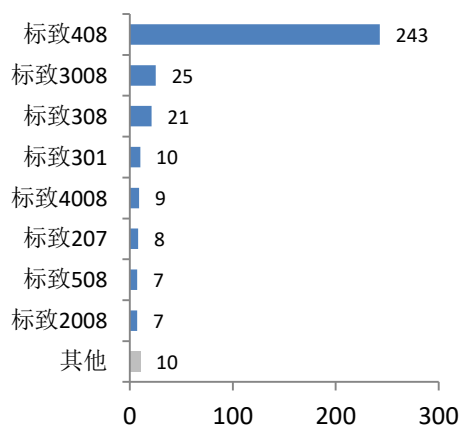
第一名：东风标致 340 宗

典型故障： 轮胎开裂、密封条损坏、服务态度差

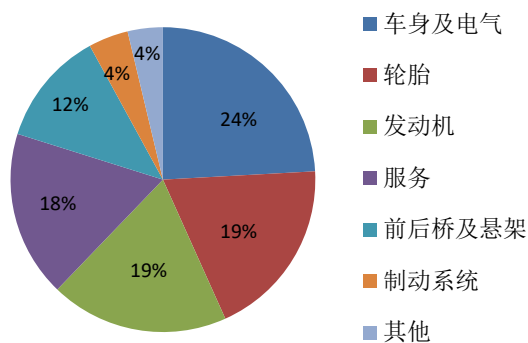
汽车质量投诉点评： 东风标致投诉量本月环比增长 9.7%，依旧位于排行榜榜首位置，质量层面投诉占比较高的是车身及电气和轮胎问题，分别占比 24%和 19%，旗下车型标致 408 投诉量最高，因轮胎召回不合理引起的投诉热潮持续不减。



车型投诉占比图



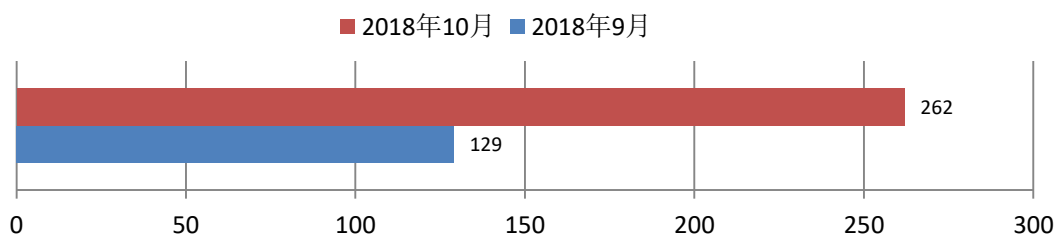
质量层面投诉占比图



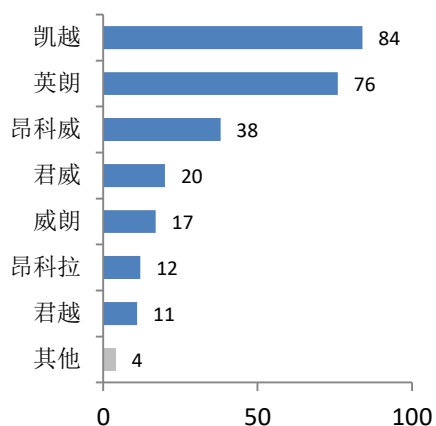
第二名：上汽通用别克 262 宗

典型故障：影音系统故障、变速箱异响、发动机抖动

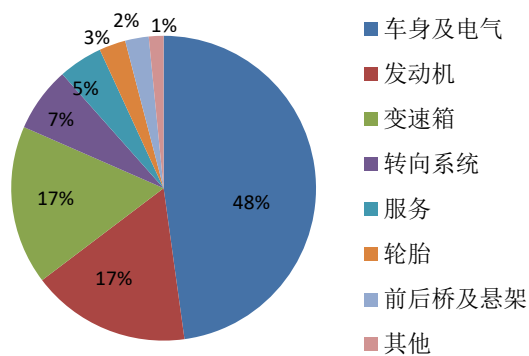
汽车质量投诉点评：上汽通用别克本月投诉环比增长 103.1%，质量层面投诉量较大的为车身及电气问题，占比 48%，旗下凯越依旧为投诉最多车型，影音系统故障、变速箱异响、发动机抖动问题严重。



车型投诉占比图



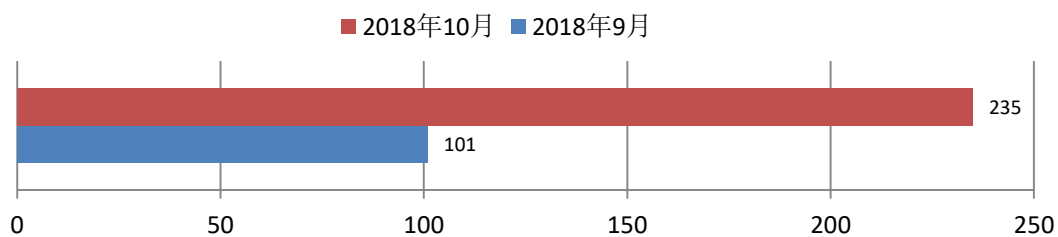
质量层面投诉占比图



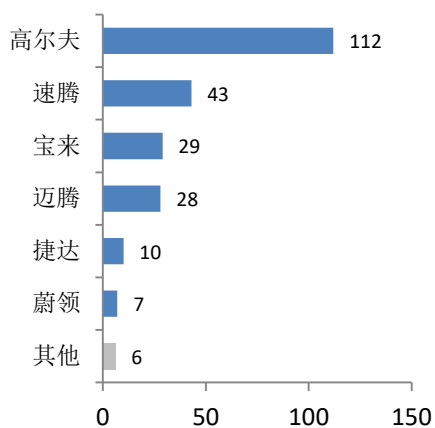
第三名：一汽-大众 235宗

典型故障：变速箱顿挫、发动机异响、电瓶故障

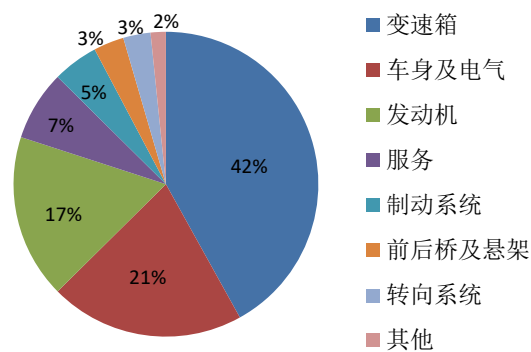
汽车质量投诉点评：本月一汽-大众投诉环比增长132.7%，其中质量层面变速箱投诉占比高达42%，旗下高尔夫为投诉最多车型，本月一汽-大众投诉增长迅猛，变速箱顿挫、异响问题成为投诉热点。



车型投诉占比图



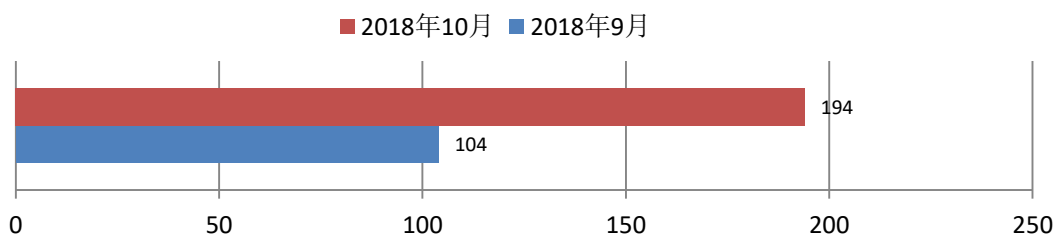
质量层面投诉占比图



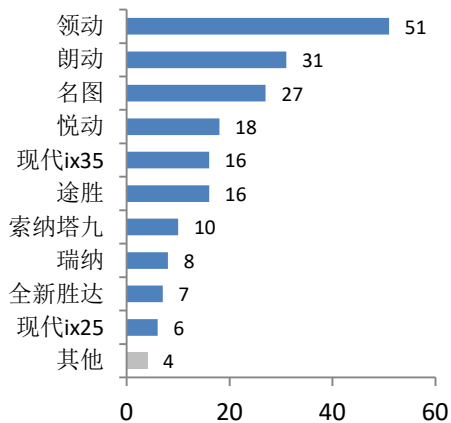
第四名：北京现代 194宗

典型故障：空调问题、影音系统故障、发动机无法启动

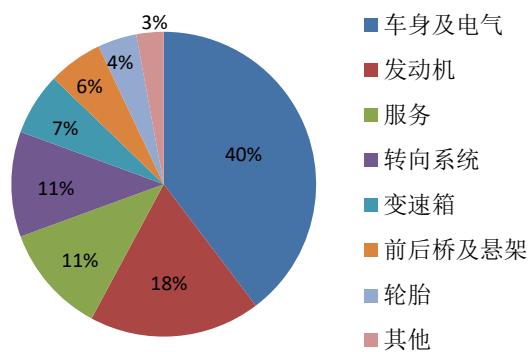
汽车质量投诉点评：本月北京现代投诉环比增长 86.5%，其中质量层面车身及电气投诉最多，占比 40%，旗下领动为投诉最多车型，空调问题、影音系统故障为重点投诉问题。



车型投诉占比图



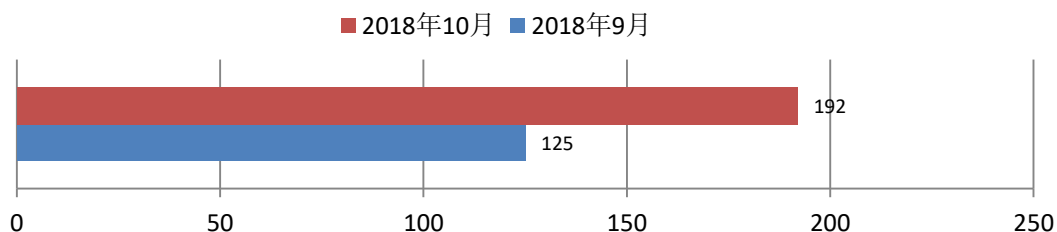
质量层面投诉占比图



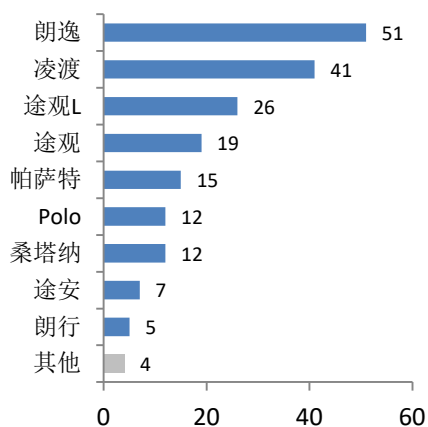
第五名：上汽大众 192 宗

典型故障：车身异响、生锈、发动机漏油、变速箱顿挫

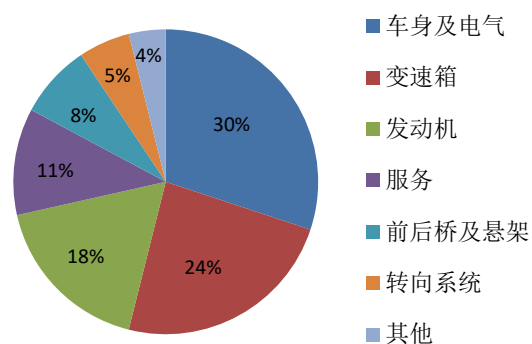
汽车质量投诉点评：本月上汽大众投诉环比增长 53.6%，其中质量层面车身及电气投诉最多，占比达 30%，旗下朗逸为投诉最多车型，车身异响、生锈问题在本月遭到集中投诉。



车型投诉占比图



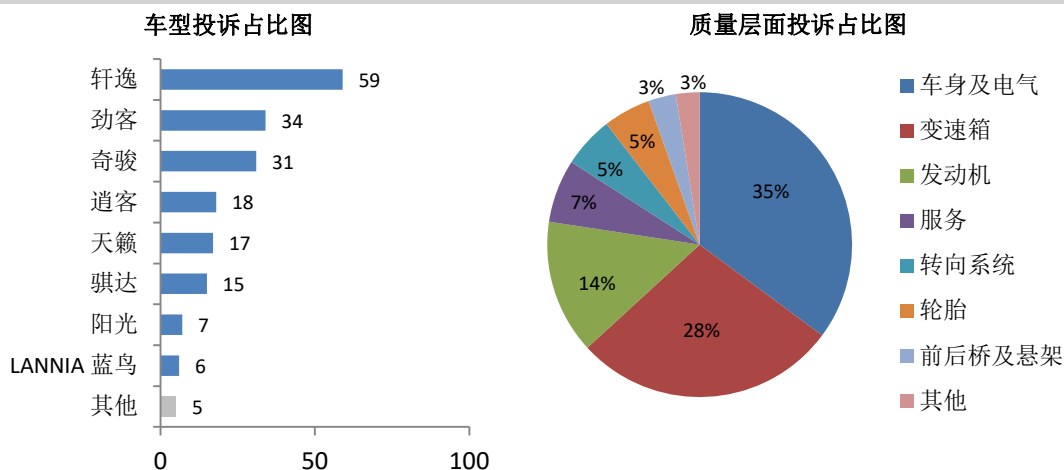
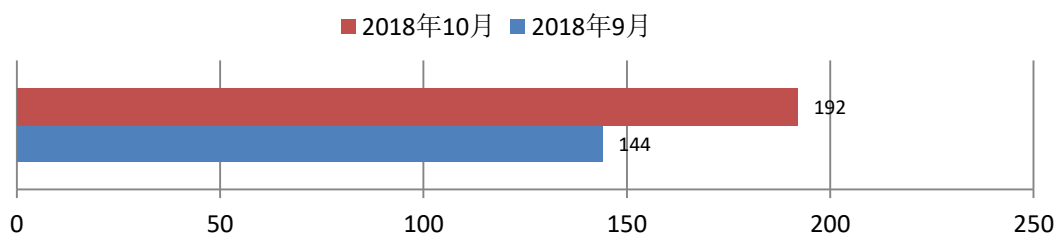
质量层面投诉占比图



第六名：东风日产 192 宗

典型故障：变速箱故障灯亮、影音系统故障、轮毂故障

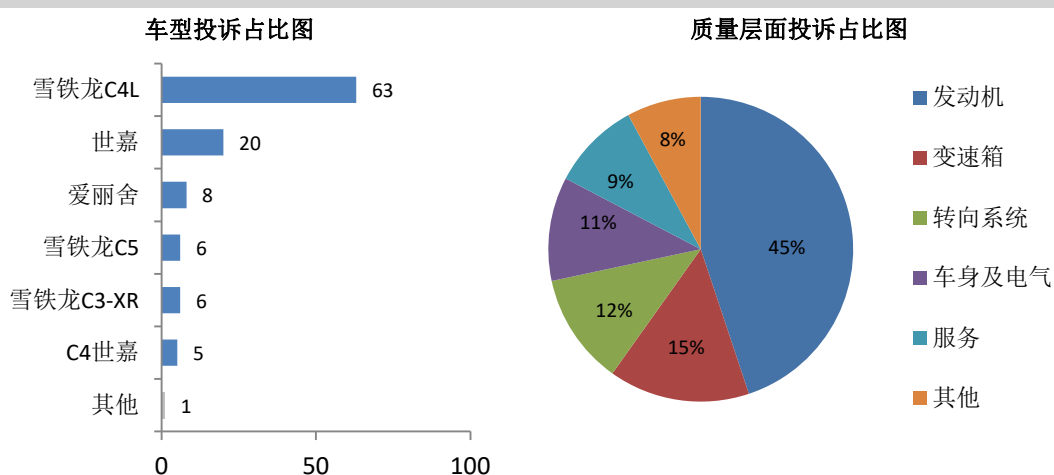
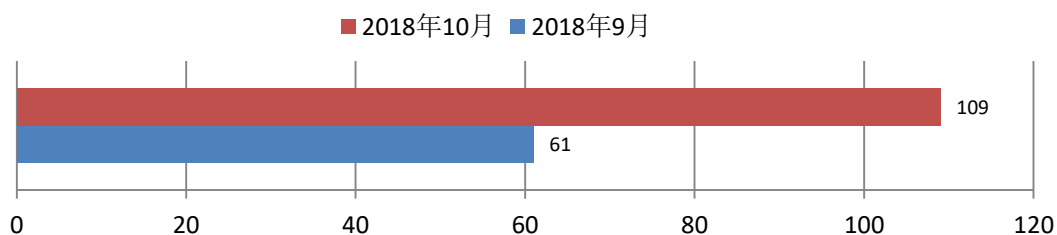
汽车质量投诉点评：本月东风日产投诉环比增长 33.3%，其中质量层面车身及电气投诉最多，占比 35%，旗下轩逸为投诉最多车型，影音系统故障在本月遭到集中投诉，并且变速箱故障灯亮也成为投诉热点。



第七名：东风雪铁龙 109 宗

典型故障：发动机抖动、故障灯亮

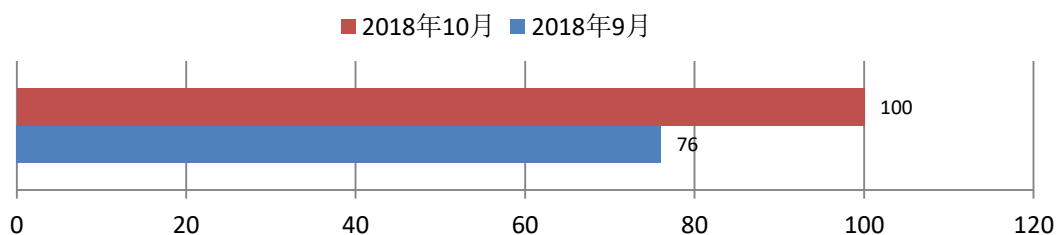
汽车质量投诉点评：本月东风雪铁龙投诉环比增长 78.7%，其中质量层面涉及发动机投诉最多，占比高达 45%，旗下雪铁龙 C4L 为投诉最多车型，其中发动机抖动、故障灯亮灯遭遇集中投诉。



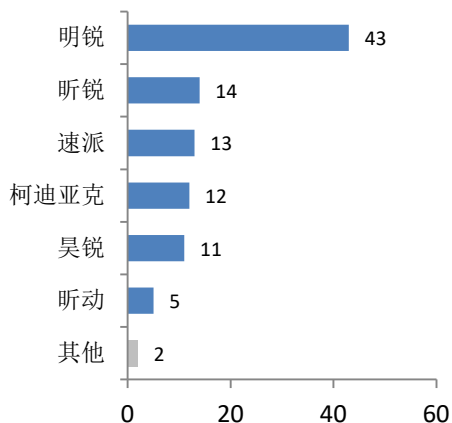
第八名：上汽斯柯达 100

典型故障：车内异味、车身生锈、变速箱顿挫

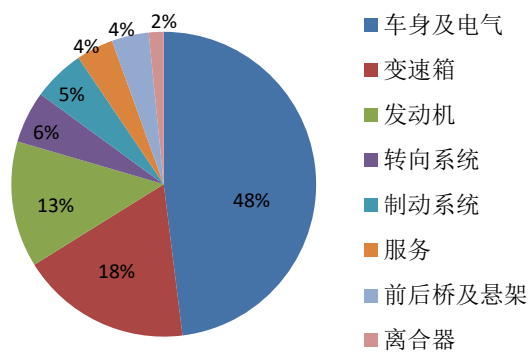
汽车质量投诉点评：本月上汽斯柯达投诉环比增长 31.6%，质量层面涉及车身及电气投诉最多，占比高达 48%，旗下明锐依旧是投诉最多车型，车内异味问题始终萦绕在明锐车主心头无法解决。



车型投诉占比图



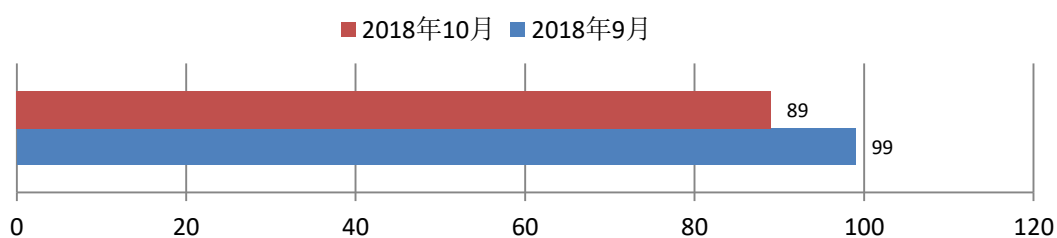
质量层面投诉占比图



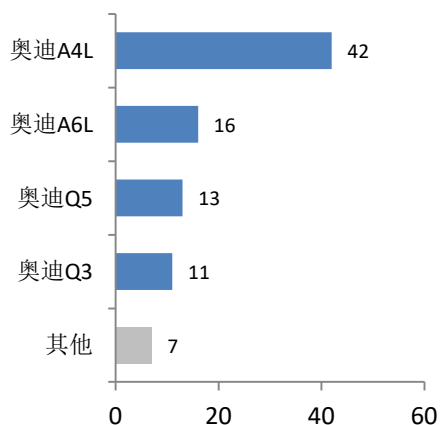
第九名：一汽-大众奥迪 89 宗

典型故障：导航故障、变速箱异响

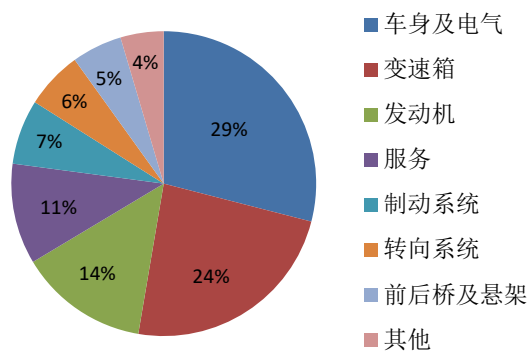
汽车质量投诉点评：本月一汽-奥迪投诉环比下降 10.1%，成为本月合资车企 TOP10 中唯一投诉量下降的车企，其中车身及电气问题投诉最多，占比达 29%，旗下奥迪 A4L 为投诉最多车型，导航故障问题成为投诉热点。



车型投诉占比图



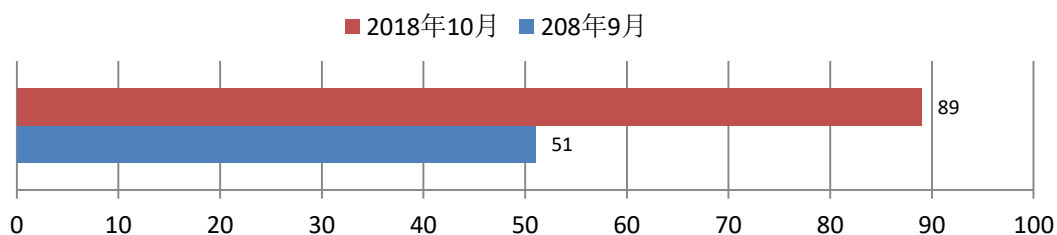
质量层面投诉占比图



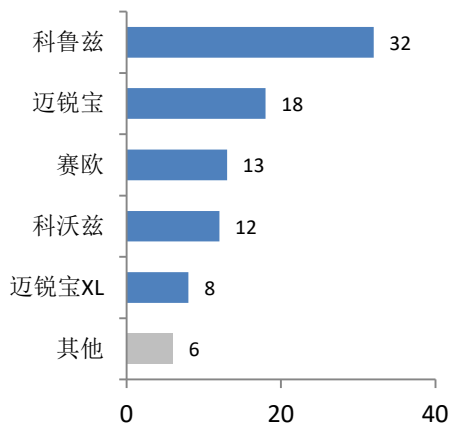
第十名：上汽通用雪佛兰 89 宗

典型故障：发动机故障灯亮、变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：本月上汽通用雪佛兰投诉环比增长 74.5%，质量层面发动机投诉最多，占比达 26%，旗下科鲁兹为投诉最多车型，发动机故障灯亮、变速箱异响顿挫问题广遭投诉。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

