

10月车企投诉排行（自主）：双离合成广汽传祺顽疾

2018年10月，汽车门网共收到自主车企汽车质量投诉1,384宗，TOP10车企投诉939宗，约占总体的68%；位于榜首的是长安汽车，车身附件生锈、影音系统故障和发动机机油增多等问题为主要投诉问题。奇瑞汽车排名第二，投诉主要问题为车身生锈、减震异响；位于第三名的是上汽荣威，旗下车型荣威RX5为投诉最多车型，主要投诉问题集中在影响系统故障和变速箱顿挫上。

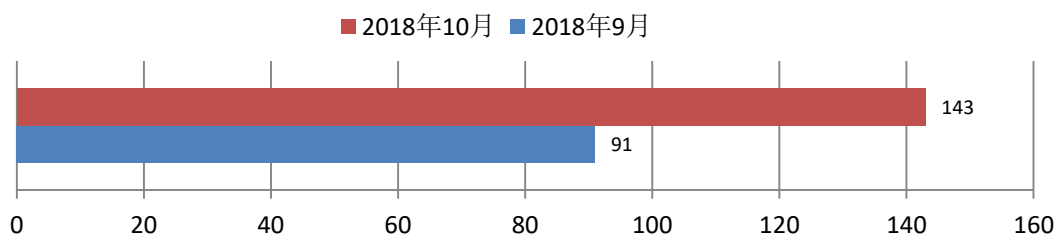
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
长安汽车	143	91	57.1%	车身生锈、影音系统故障、发动机机油增多
奇瑞汽车	134	98	36.7%	车身生锈、减震异响
上汽荣威	102	77	32.5%	车内异味、影音系统故障、变速箱顿挫
广汽乘用车	93	52	78.8%	变速箱异响、顿挫、发动机异响
吉利汽车	92	76	21.1%	仪表故障、变速箱异响
宝骏汽车	91	79	15.2%	车身生锈、漆面开裂、减震异响
长城汽车	88	91	-3.3%	漆面开裂、发动机异响
江淮汽车	72	65	10.8%	影音系统故障、发动机异响
上汽名爵	71	63	12.7%	变速箱跳档、异响、车身附件问题多发
猎豹汽车	53	37	43.2%	刹车偏软、转向异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

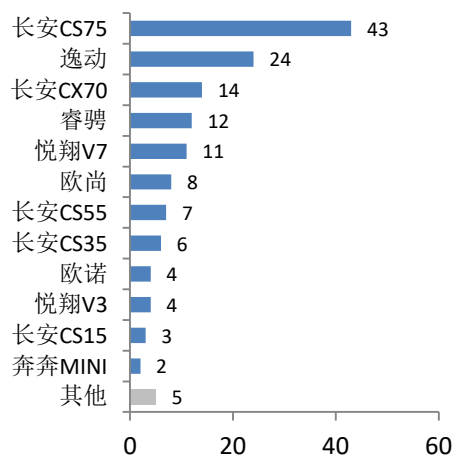
第一名：长安汽车 143宗

典型故障：车身生锈、影音系统故障、发动机机油增多

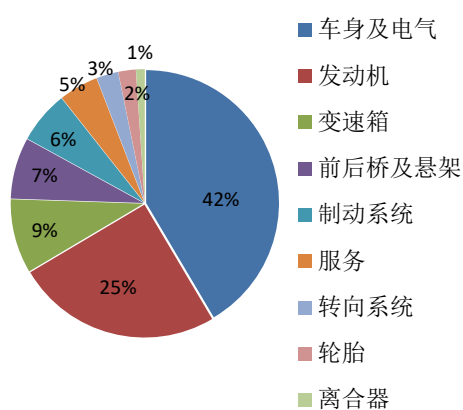
汽车质量投诉点评：长安汽车本月投诉量环比增长 57.1%，主要投诉问题涉及车身及电气、发动机较多，分别占比 42%、25%；旗下车型长安 CS75 投诉问题较多，设计车身生锈、影音系统故障、发动机机油增多等。



车型投诉占比图



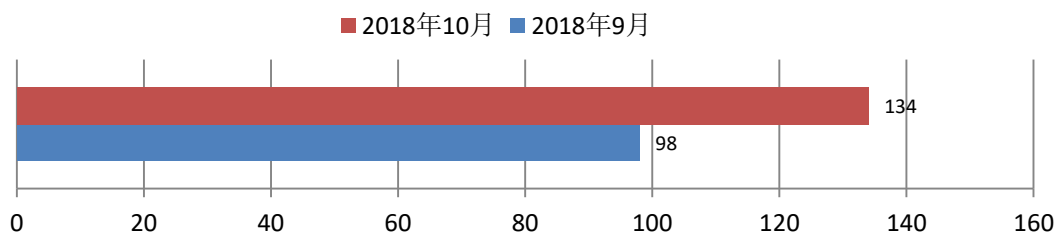
质量层面投诉占比图



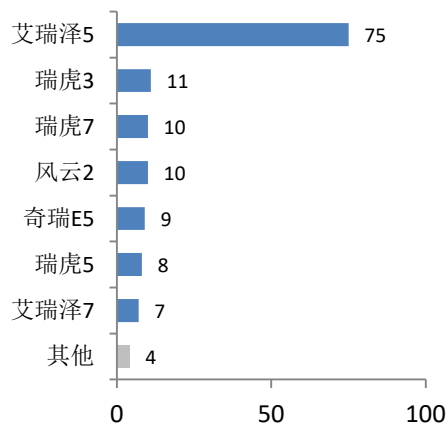
第二名：奇瑞汽车 134 宗

典型故障：车身生锈、减震异响

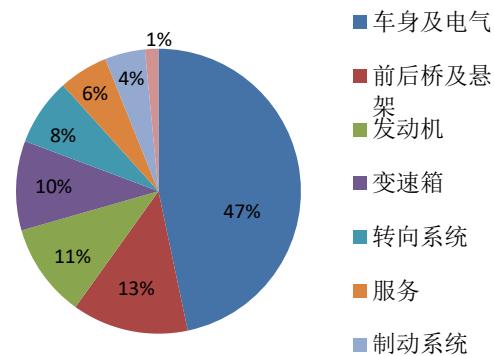
汽车质量投诉点评：奇瑞汽车本月投诉量环比增长 36.7%，投诉问题涉及车身及电气较多，占比高达 47%；旗下车型艾瑞泽 5 车身生锈、减震异响为本月投诉热点。



车型投诉占比图



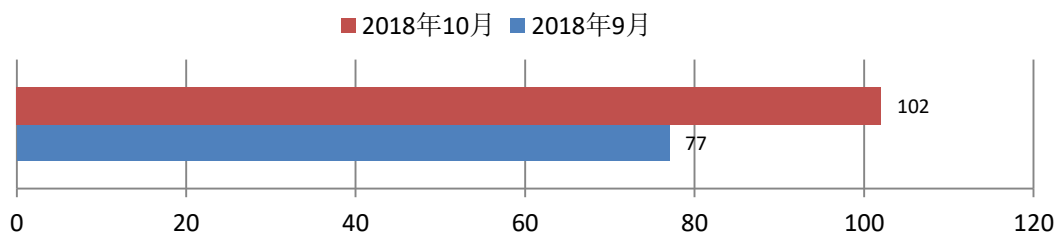
质量层面投诉占比图



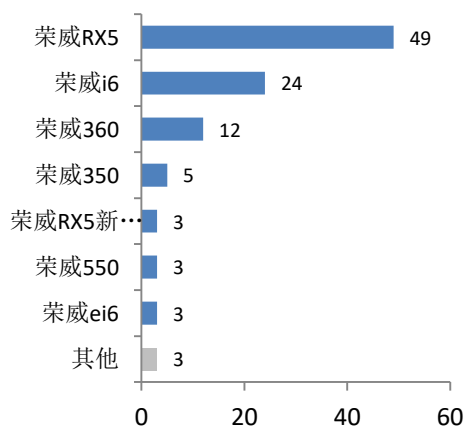
第三名：上汽荣威 102 宗

典型故障：车内异味、影音系统故障、变速箱顿挫

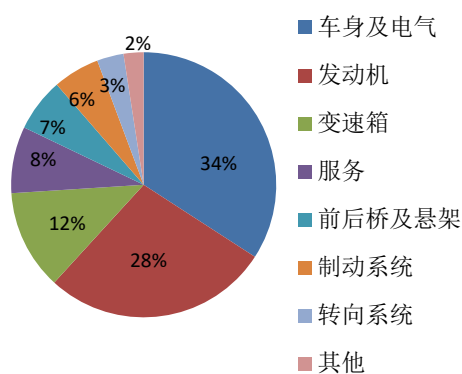
汽车质量投诉点评：上汽荣威本月投诉量环比增长 32.5%，主要投诉涉及质量层面车身及电气问题较多，占比 34%；旗下车型荣威 RX5 车内异味和影音系统故障严重。



车型投诉占比图



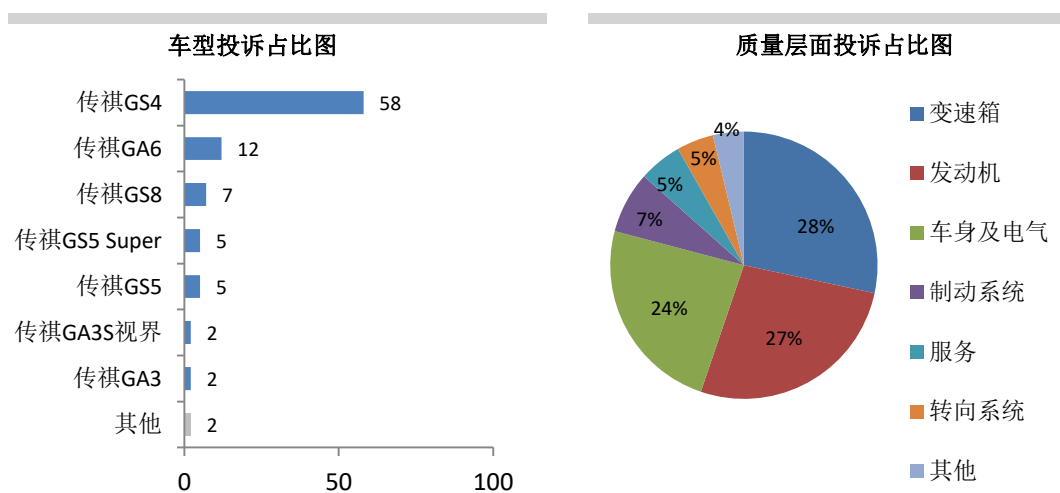
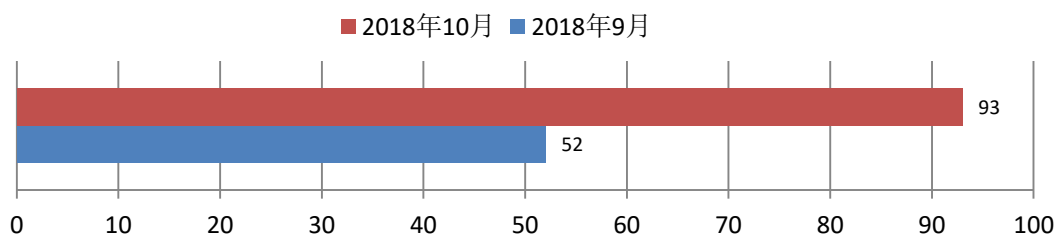
质量层面投诉占比图



第四名：广汽乘用车 93 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫、发动机异响

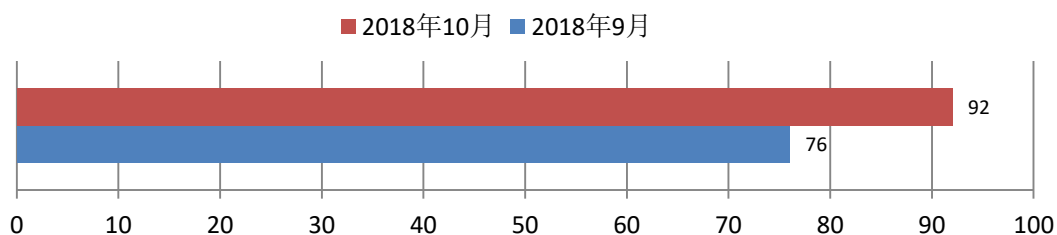
汽车质量投诉点评：广汽乘用车本月投诉量环比增长 78.8%，主要投诉问题涉及质量层面变速箱和发动机投诉较多，分别占比 28%、27%；旗下车型传祺 GS4 双离合变速箱异响顿挫问题多年未解决，消费者一直受其困扰。



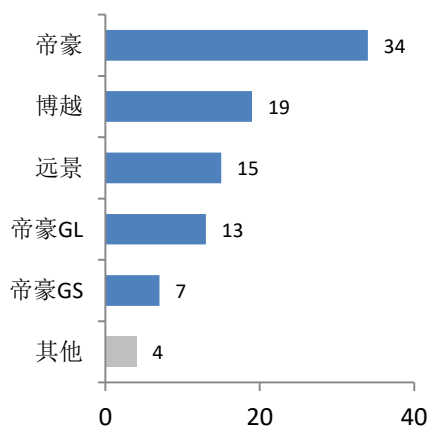
第五名：吉利汽车 92 宗

典型故障：仪表故障、变速箱异响

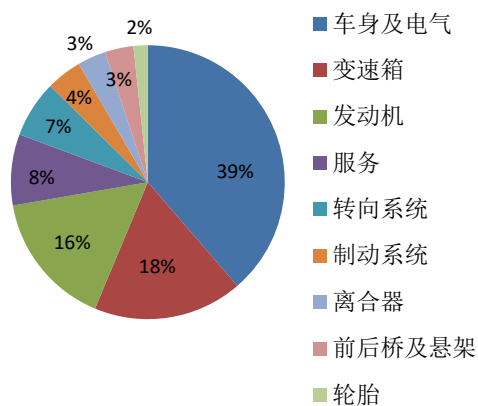
汽车质量投诉点评：吉利汽车本月投诉量环比增长 21.1%，主要投诉问题涉及质量层面车身及电气和变速箱投诉较多，分别占比 39%、18%；旗下车型帝豪仪表故障和变速箱异响问题为本月投诉热点。



车型投诉占比图



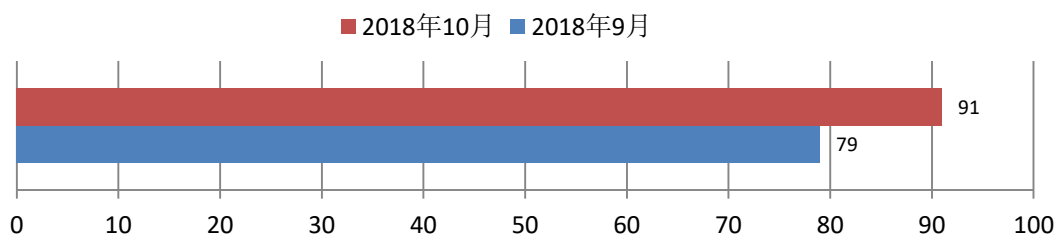
质量层面投诉占比图



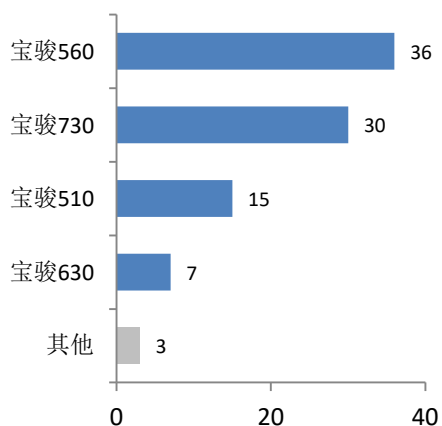
第六名：宝骏汽车 91 宗

典型故障：车身生锈、漆面开裂、减震异响

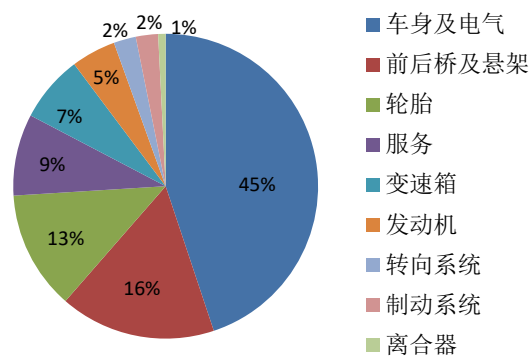
汽车质量投诉点评：宝骏汽车本月投诉量环比增长 15.2%，问题涉及车身及电气和前后桥及悬架投诉较多，分别占比 45%、16%；旗下车型宝骏 560 虽然已经停产，但车身生锈、漆面开裂、减震异响问题投诉不断。



车型投诉占比图



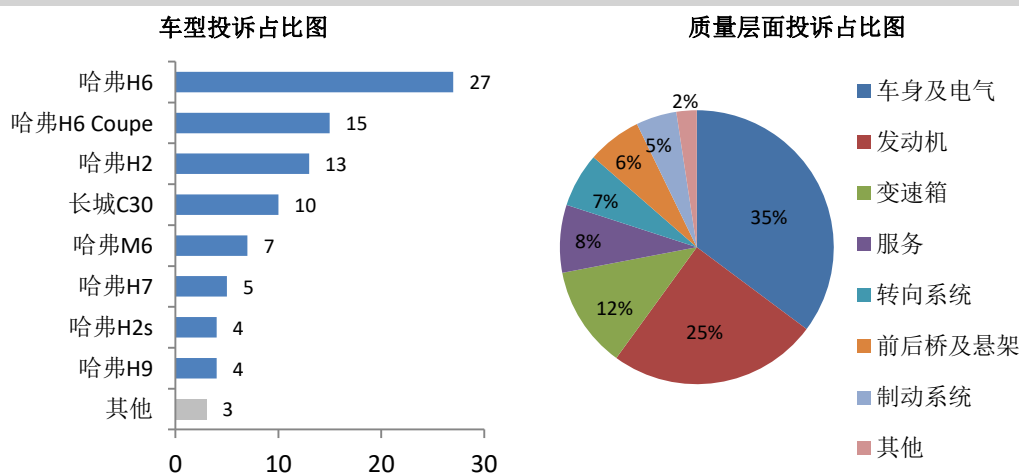
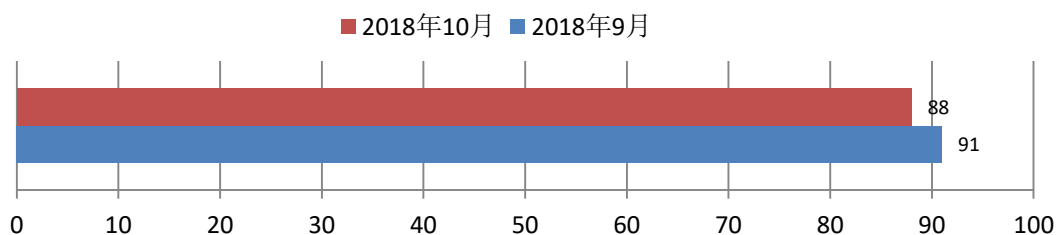
质量层面投诉占比图



第七名：长城汽车 88 宗

典型故障：漆面开裂、发动机异响

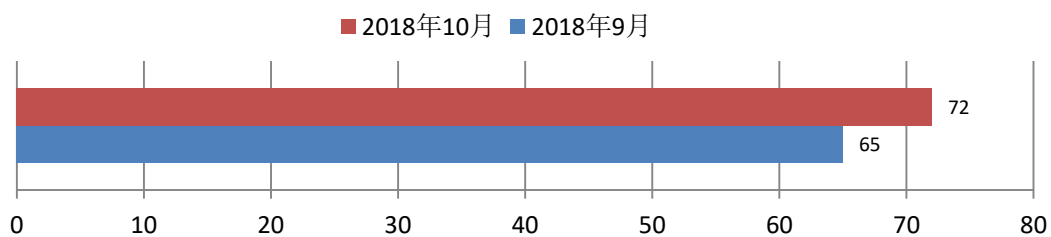
汽车质量投诉点评：长城汽车本月投诉量环比下降 3.3%，车身及电气层面相关投诉较多，占比达 35%；旗下车型哈弗 H6 漆面开裂、发动机异响广遭投诉，曾经的爆款神车地位岌岌可危。



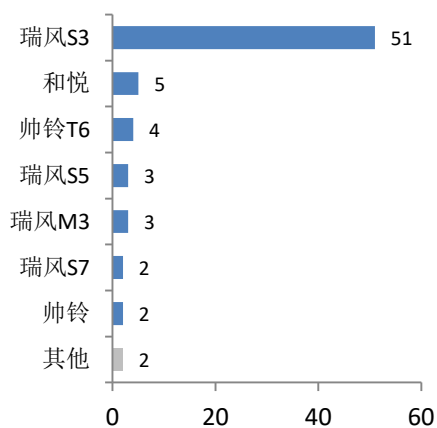
第八名：江淮汽车 72 宗

典型故障：影音系统故障、发动机异响

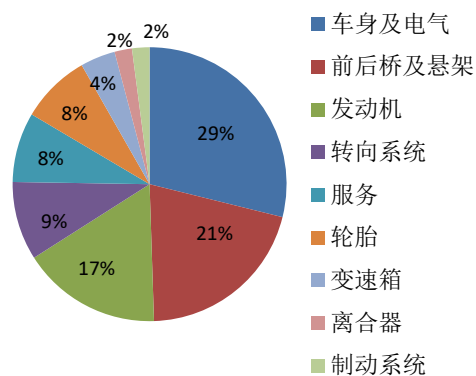
汽车质量投诉点评：江淮汽车本月投诉量环比增长 10.8%，车身及电气和悬架为车主主要投诉点，分别占比 29%、21%；旗下车型瑞风 S3 车身生锈、影音系统故障问题严重。



车型投诉占比图



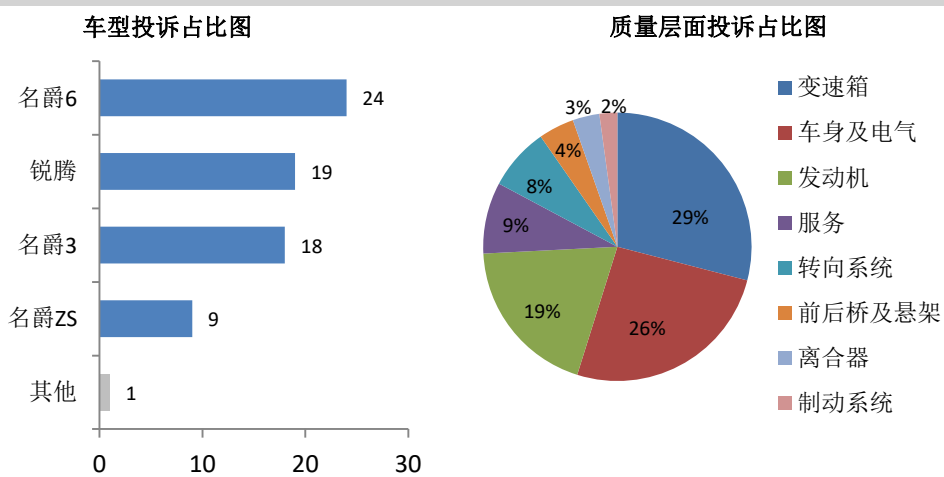
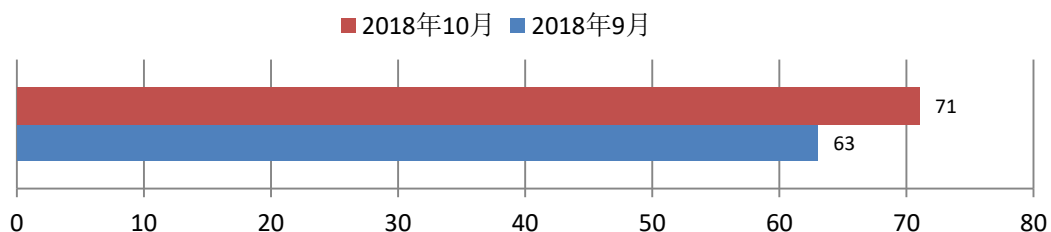
质量层面投诉占比图



第九名：上汽名爵 71宗

典型故障：变速箱跳档、异响、车身附件问题多发

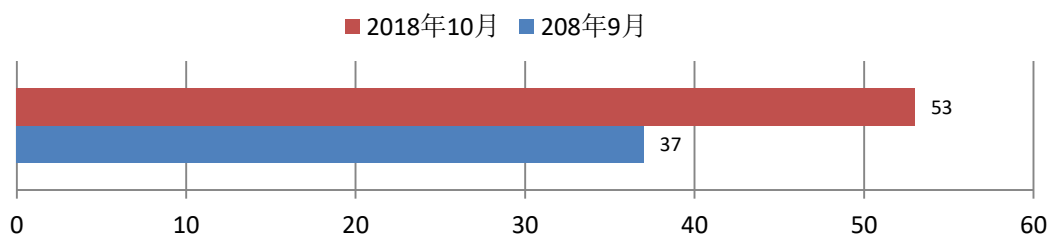
汽车质量投诉点评：上汽名爵汽车本月投诉量环比增长 12.7%，车主对名爵变速箱问题反馈较多，占比达 29%；旗下车型名爵 6 变速箱跳档、异响等质量问题成为本月投诉热点。



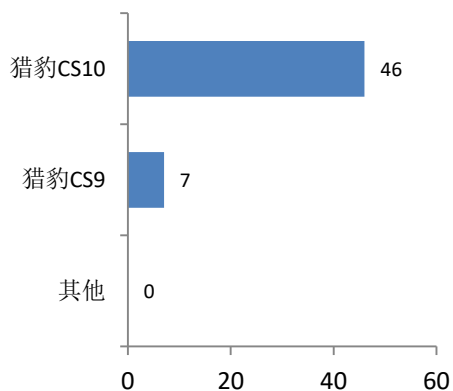
第十名：猎豹汽车 53 宗

典型故障：刹车偏软、转向异响

汽车质量投诉点评：猎豹汽车本月投诉量环比增长 43.2%，制动系统成为猎豹汽车产品问题最多的部位，占比达 23%；旗下车型猎豹 CS10 刹车偏软、失灵问题泛滥成灾，多次维修仍不能解决。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

