

## 10月车型投诉排行：标致408召回不当惹众怒

2018年10月份，汽车门网共收到汽车投诉3,939宗，其中前十名共计875宗，占比22%。

东风标致408蝉联榜首，本是树立形象的主动召回却因缺乏诚意演变成信任危机；高尔夫排名第二，变速箱顿挫、异响、发动机噪音大等质量投诉大面积爆发；上汽通用别克凯越位于第三名，投诉热点依旧是仪表台开裂问题。

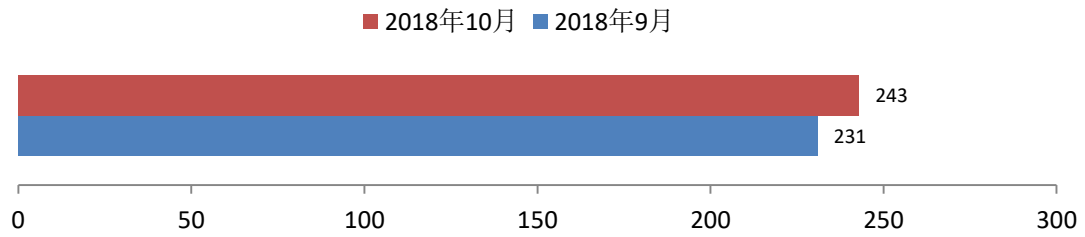
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
标致408	243	231	5.2%	轮胎开裂、密封条损坏、服务态度差
高尔夫	112	20	460.0%	变速箱顿挫、异响、发动机噪音大
凯越	84	36	133.3%	仪表台开裂、发动机漏油
英朗	76	30	153.3%	车内异味、漏水、发动机抖动、漏油
艾瑞泽5	75	52	44.2%	车身生锈、减震异响
雪铁龙C4L	63	38	65.8%	发动机烧机油、转向异响、抖动
轩逸	59	44	34.1%	车身生锈、变速箱异响
传祺GS4	58	29	100.0%	变速箱异响、发动机异响
卡罗拉	54	22	145.5%	车内异味、变速箱漏油
领动	51	30	70.0%	大灯进水、轮胎磨损
瑞风S3	51	44	15.9%	悬挂故障、轮胎偏磨
朗逸	51	36	41.7%	车身异响、变速箱顿挫
荣威RX5	49	33	48.5%	影音系统故障、变速箱异响
猎豹CS10	46	30	53.3%	刹车偏软
长安CS75	43	26	65.4%	发动机机油增多、车身生锈
明锐	43	25	72.0%	车内异味、车身生锈
福克斯	43	23	87.0%	变速箱异响、发动机故障灯亮
速腾	43	21	104.8%	发动机漏油、变速箱异响、顿挫
奥迪A4L	42	55	-23.6%	导航故障、变速箱异响
凌渡	41	0	-	天窗异响、变速箱异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

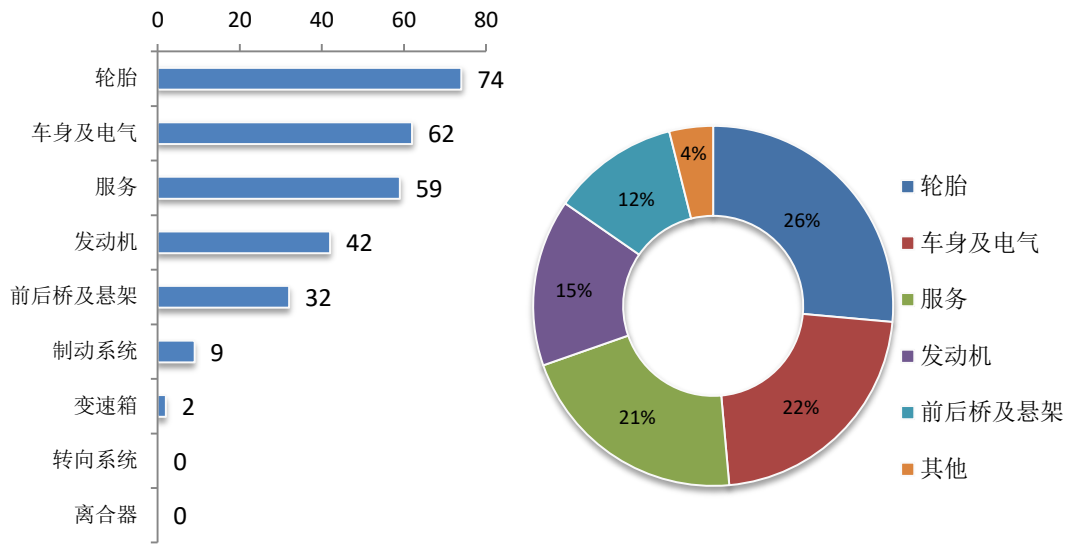
### 第一名：标致408 243宗

**典型故障：**轮胎开裂、密封条损坏、服务态度差

**汽车质量投诉点评：**虽说标致408的乘坐空间、底盘舒适性、安全配置方面极具亮点，但持续走高的投诉量再加上售后服务的落后，使其口碑越来越差，而本月标致408的投诉热点仍为轮胎召回不合理。



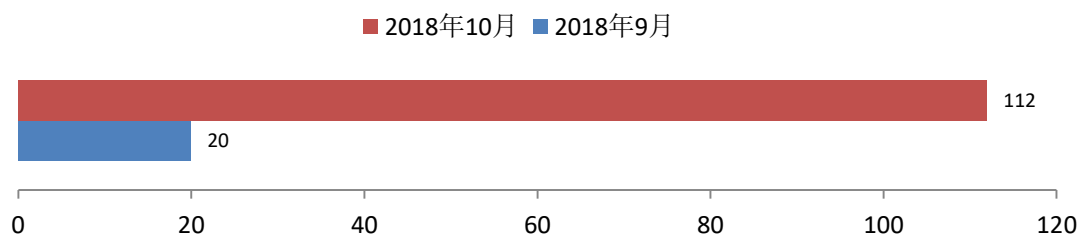
产品质量投诉分类对比图



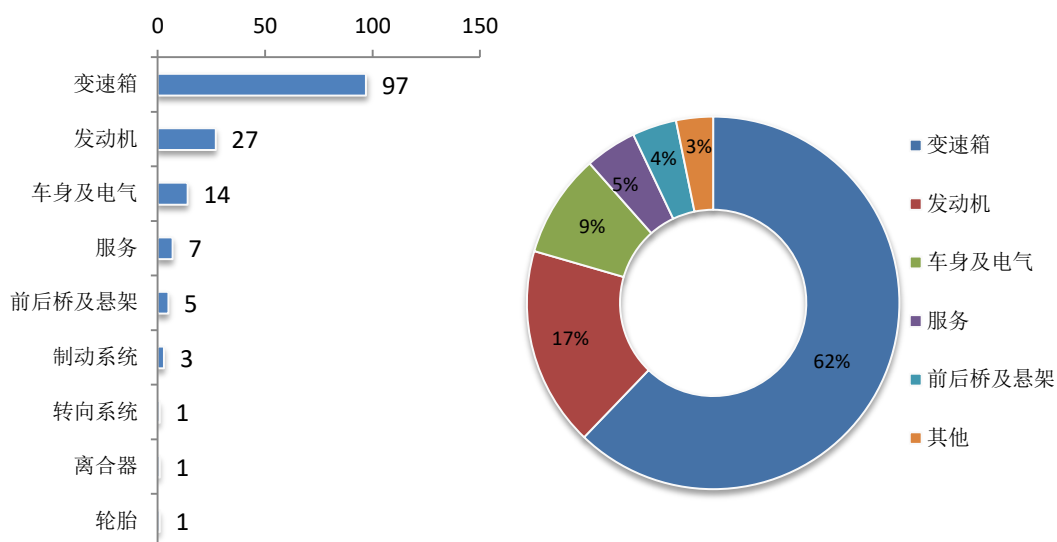
## 第二名：高尔夫 112 宗

**典型故障：**变速箱顿挫、异响、发动机噪音大

**汽车质量投诉点评：**相信很多消费者在谈到高尔夫的时候，都会忍不住说一句：高尔夫是辆好车。可本月高尔夫的投诉量增长迅猛，环比增长 460%，让人感到惊讶。投诉问题集中在变速箱顿挫、异响和发动机噪音上。



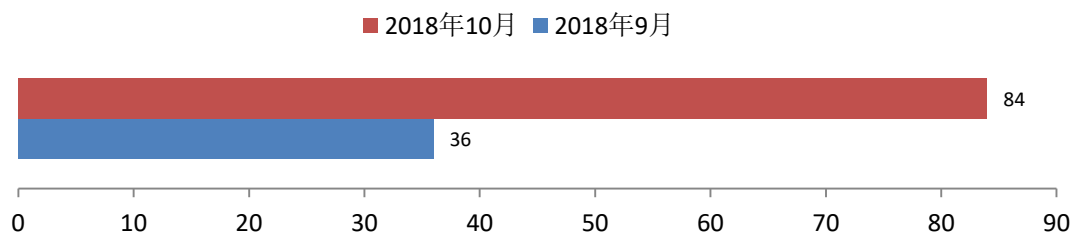
产品质量投诉分类对比图



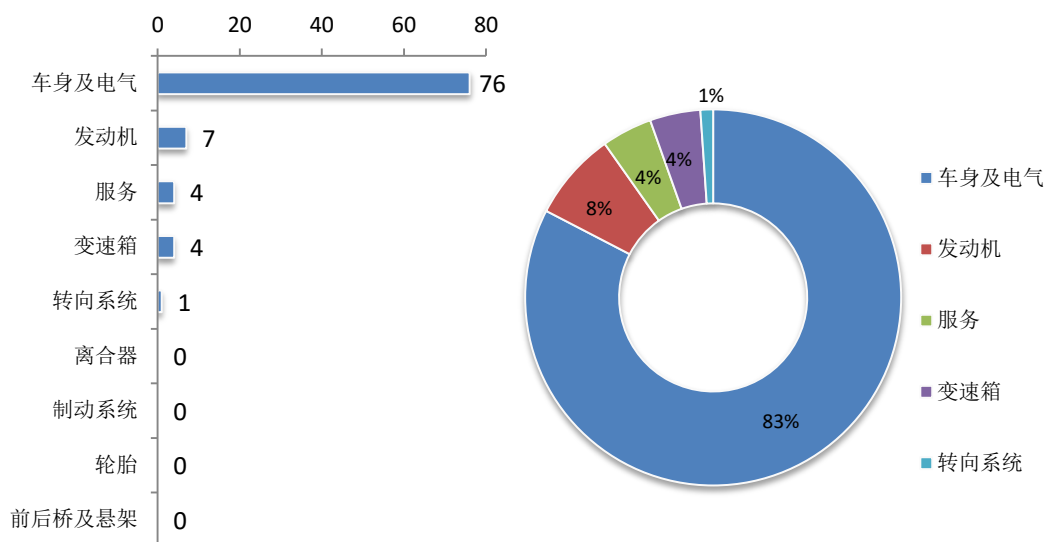
### 第三名：凯越 84宗

**典型故障：**仪表台开裂、发动机漏油

**汽车质量投诉点评：**凯越作为上汽通用旗下的车型，自上市以来凭借较高的性价比赢得了消费者的广泛青睐，可现在却因仪表台开裂问题月月上榜，实在让人感到失望。



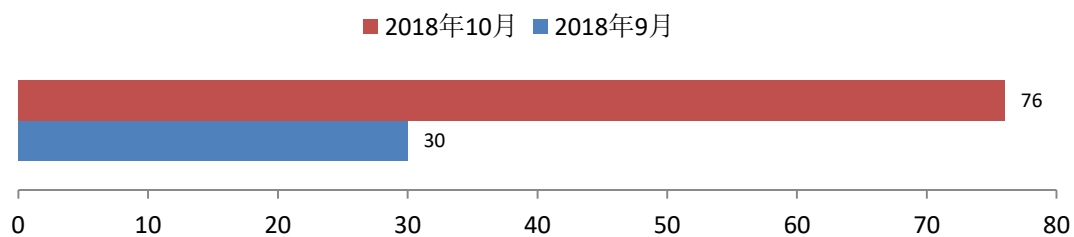
产品质量投诉分类对比图



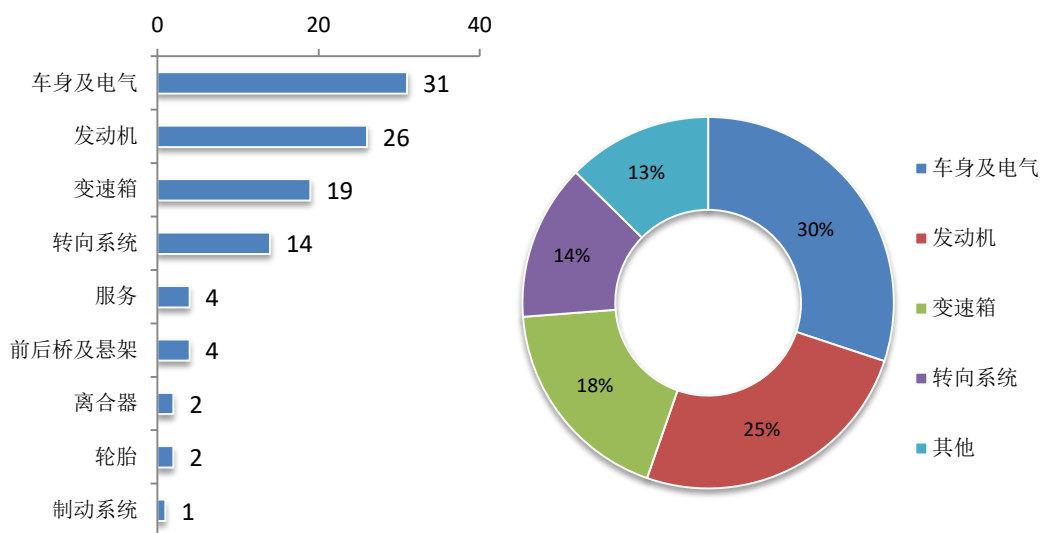
## 第四名：英朗 76宗

**典型故障：**车内异味、漏水、发动机抖动、漏油

**汽车质量投诉点评：**别克英朗作为别克销量最好的轿车也是凯越的替代品，此前一直和大众朗逸、日产轩逸上演“三国杀”，而现在别克也逃脱不了月月上榜的魔咒，主要投诉问题集中在车内异味、漏水、发动机抖动、漏油上。



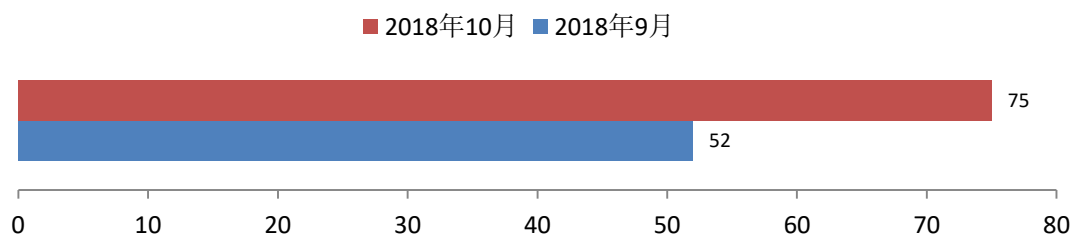
产品质量投诉分类对比图



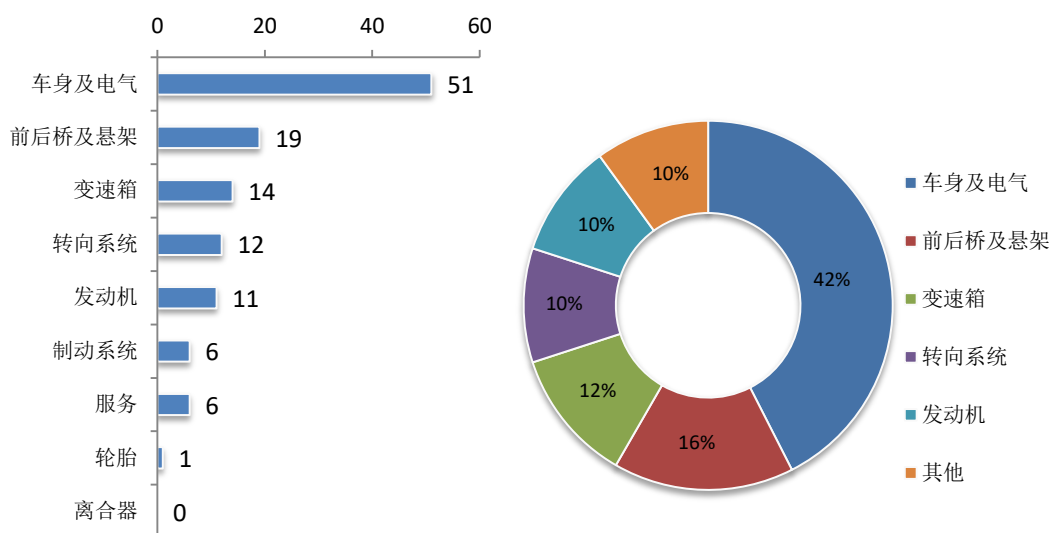
## 第五名：艾瑞泽5 75宗

**典型故障：**车身生锈、减震异响

**汽车质量投诉点评：**艾瑞泽5已无昔日为奇瑞销量立下汗马功劳的神采，车身生锈、减震异响问题不断遭到投诉，而奇瑞解决问题的态度也不甚积极，导致投诉不断增多。



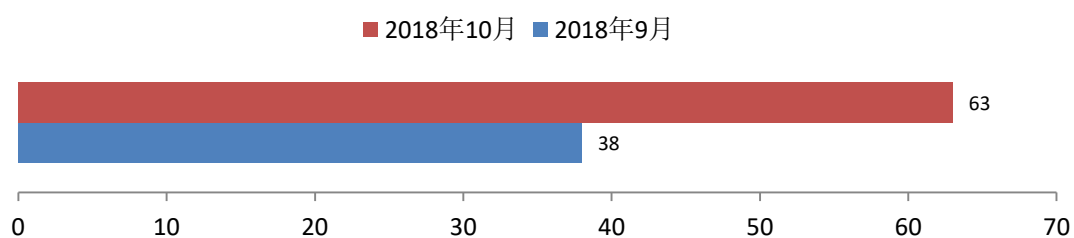
产品质量投诉分类对比图



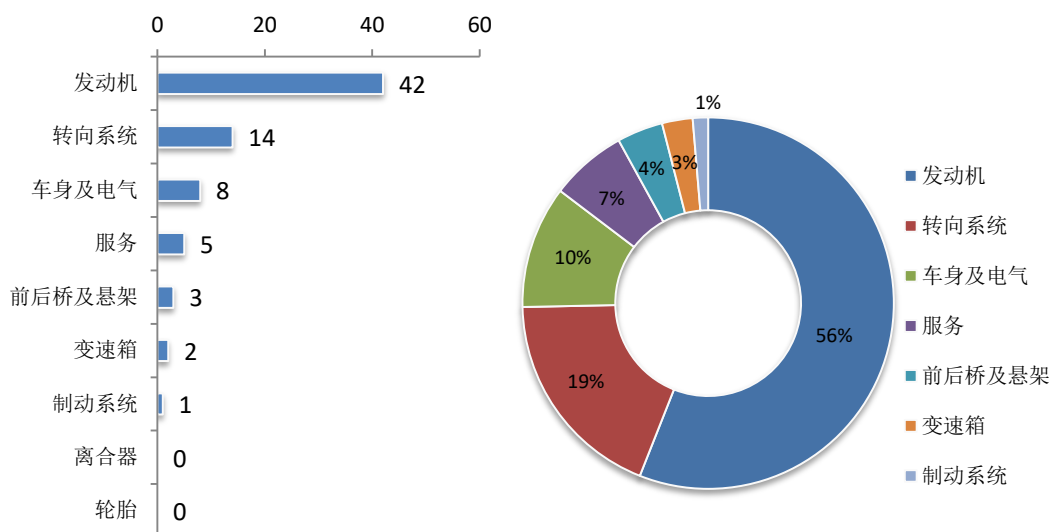
## 第六名：雪铁龙 C4L 63 宗

**典型故障：** 发动机烧机油、转向异响、抖动

**汽车质量投诉点评：** 东风雪铁龙这个品牌给人的感觉很低调，每一款车型给人的驾乘舒适度、安全性以及配置方面都比较不错，但旗下雪铁龙 C4L 却因发动机烧机油、转向异响问题常常进入汽车门网投诉榜单，希望东风雪铁龙能够重视消费者投诉。



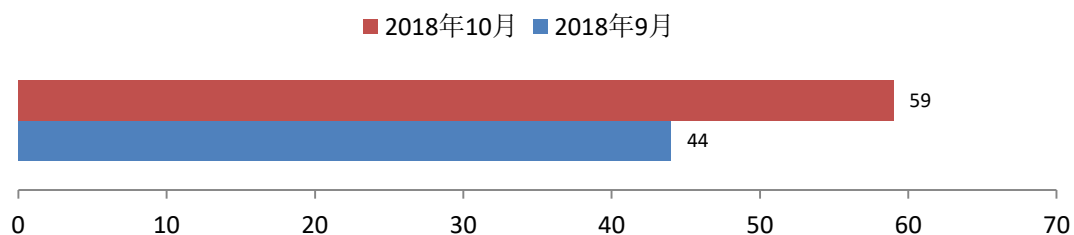
产品质量投诉分类对比图



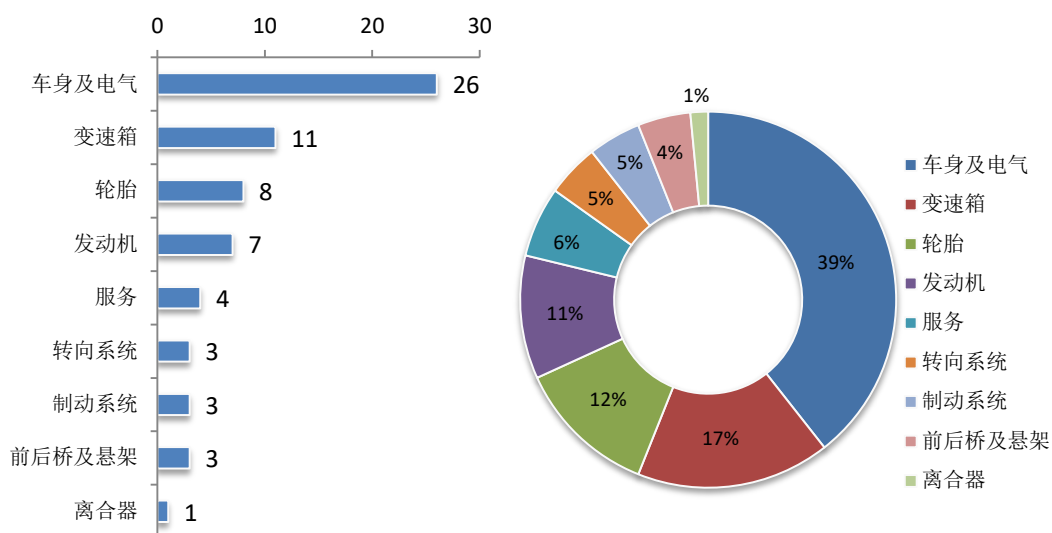
## 第七名：轩逸 59宗

**典型故障：**车身生锈、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**轩逸作为日产品牌中的爆款车，关于其质量投诉也是居高不下，本月投诉热点为车身生锈、变速箱异响，希望日产可以正视面对消费者的投诉敢于承担、积极解决。



产品质量投诉分类对比图

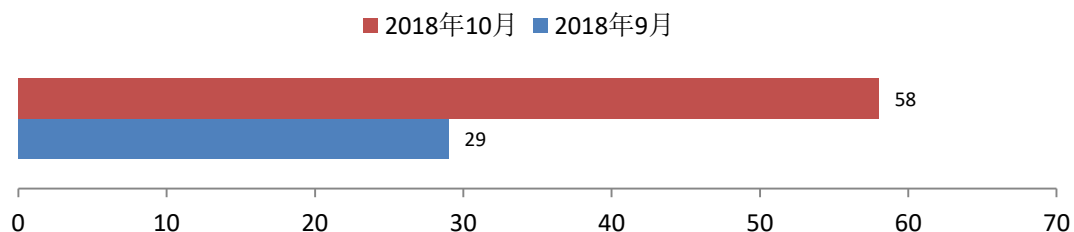




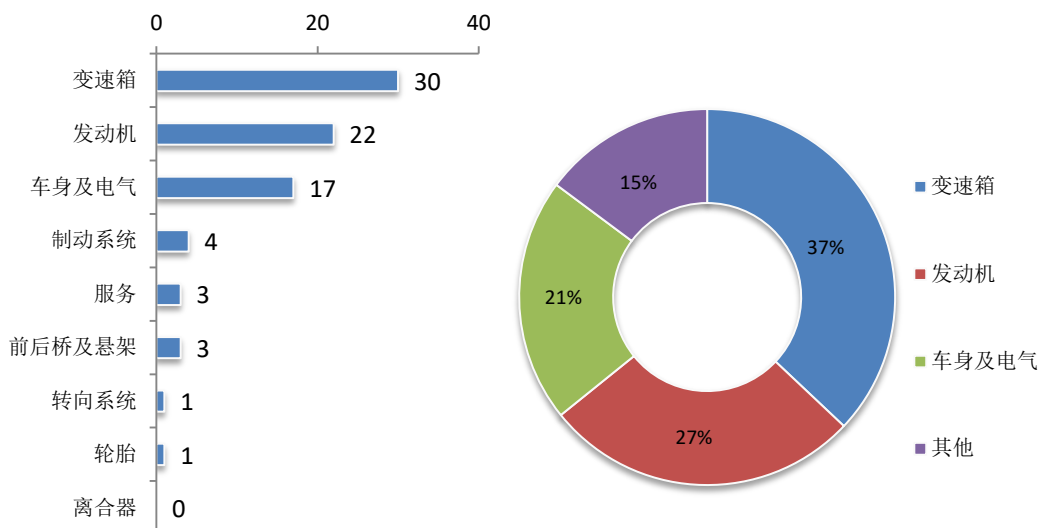
## 第八名：传祺 GS4 58 宗

**典型故障：**变速箱异响、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**传祺 GS4 是广汽传祺的热销车型，但销量背后也存在着不少质量问题，车主们对其双离合变速箱异响、发动机故障、顿挫等问题百般无奈。



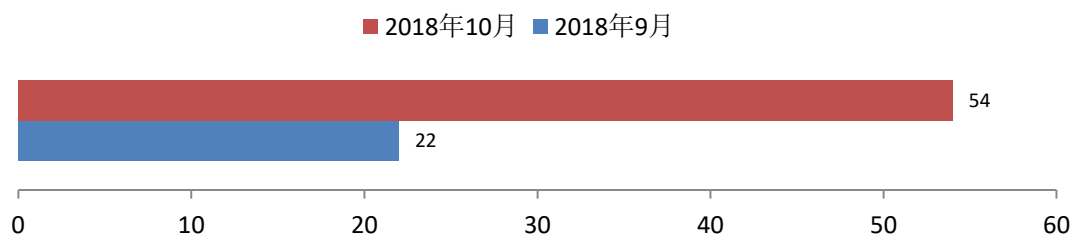
产品质量投诉分类对比图



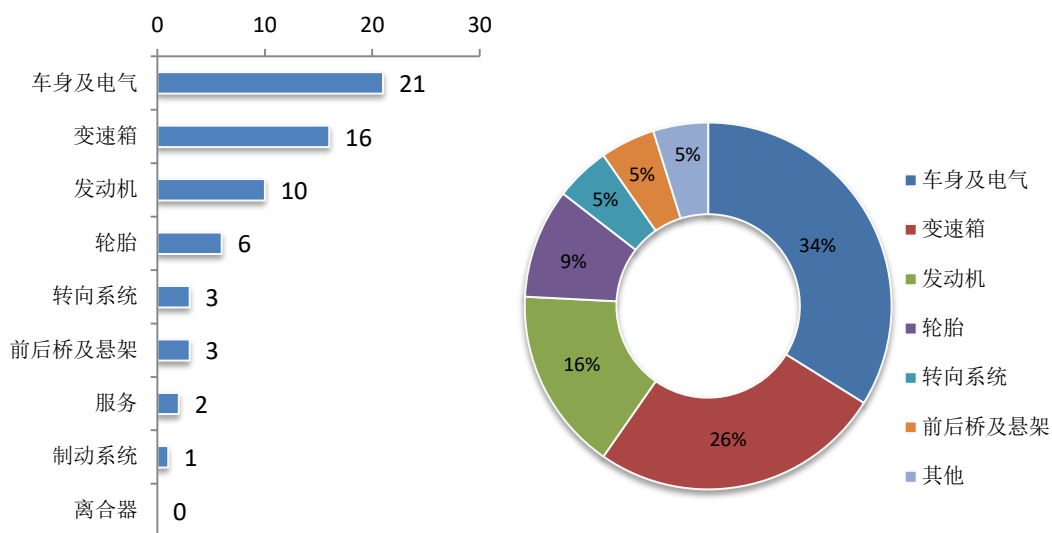
## 第九名：卡罗拉 54宗

**典型故障：**车内异味、变速箱漏油

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉作为丰田旗下的经典车型，月月销量过万让不少车企羡慕不已。但遗憾的是即便如此依旧难掩饰质量缺陷，车内异味问题和变速箱漏油成为本月投诉热点。



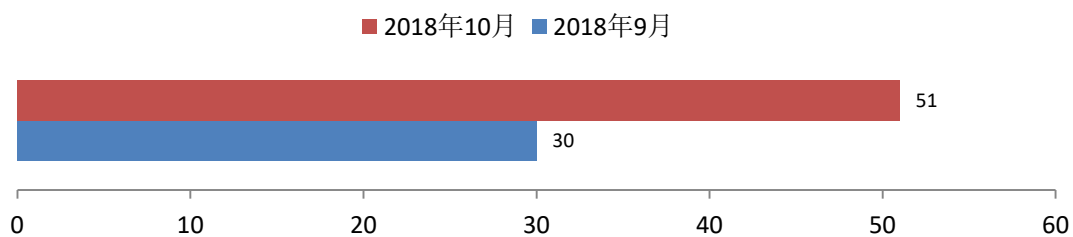
产品质量投诉分类对比图



## 第十名：领动 51宗

**典型故障：**大灯进水、轮胎磨损

**汽车质量投诉点评：**对于韩系车很多消费者的印象只是比自主品牌好一些，而近两年北京现代的日子在国内并不好过，旗下车型不断爆出各种质量问题，本月领动因大灯进水、轮胎磨损等质量问题登上排行榜。



产品质量投诉分类对比图

