

12月车企投诉排行（自主）：奇瑞销量低迷投诉不断

2018年12月，汽车门网共收到自主车企汽车质量投诉1,646宗，TOP10车企投诉1,065宗，占比65%；奇瑞汽车占据榜首，车身生锈、减震异响等问题成投诉热点。上汽荣威排名第二，投诉问题集中在车身生锈和变速箱顿挫异响层面；位于第三名的是长城汽车，旗下哈弗H6为投诉最多车型，主要投诉问题集中在车身生锈和变速箱换挡困难上。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
奇瑞汽车	191	155	23.2%	车身生锈；悬架异响
上汽荣威	130	77	68.8%	变速箱异响、顿挫；车身生锈、门窗异响
长城汽车	125	103	21.4%	车身生锈；变速箱无法换挡
长安汽车	113	80	41.3%	车身生锈；发动机机油增多、漏油
吉利汽车	107	77	39.0%	空调问题；发动机异响
上汽名爵	97	60	61.7%	车身生锈；变速箱顿挫
广汽乘用车	81	62	30.6%	变速箱漏油、异响、顿挫
江淮汽车	81	79	2.5%	轮胎磨损；车身生锈
众泰汽车	76	47	61.7%	动力电池故障；影音系统故障
猎豹汽车	64	44	45.5%	发动机异响、漏油、抖动；刹车偏软

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：奇瑞汽车 191宗

典型故障：车身生锈、悬架异响

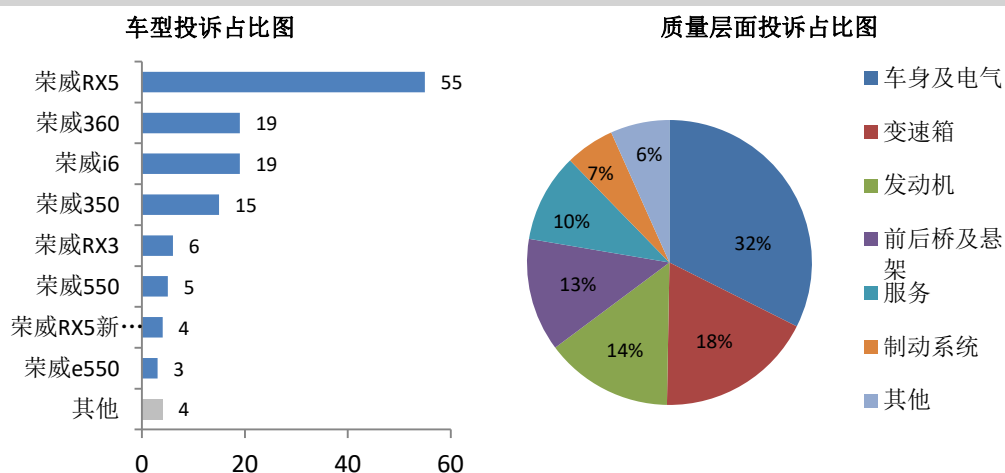
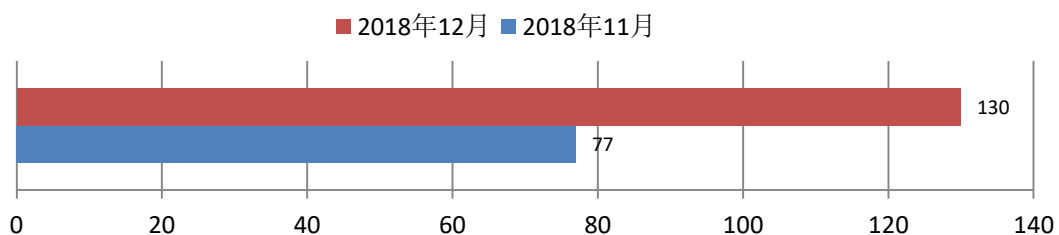
汽车质量投诉点评： 奇瑞当年作为自主品牌的“带头大哥”，如今却日益没落实，唯一不变的或许是不不断出现的质量问题和修车排队的口号；本月奇瑞汽车相关投诉环比增长23.2%，质量层面投诉涉及车身及电气和悬架问题占比较高，分别为40%、18%，旗下艾瑞泽5则为投诉最多车型。



第二名：上汽荣威 130宗

典型故障：变速箱异响、顿挫；车身生锈、门窗异响

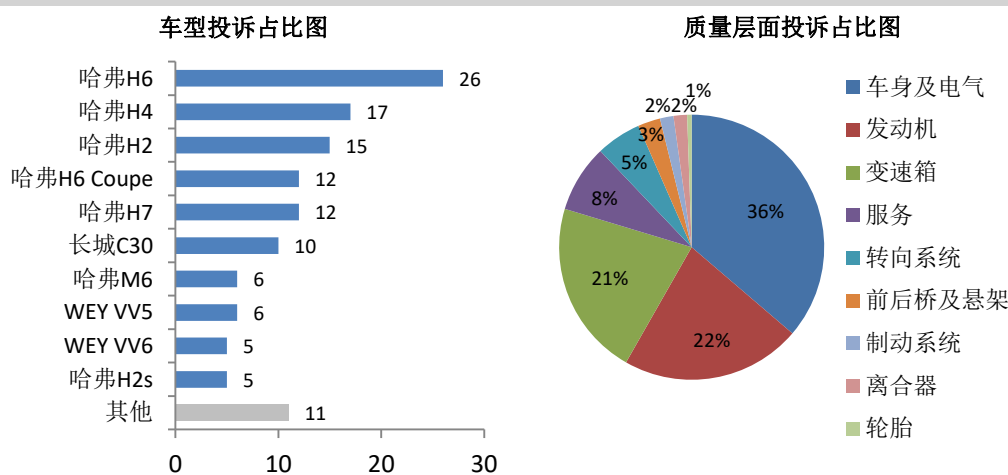
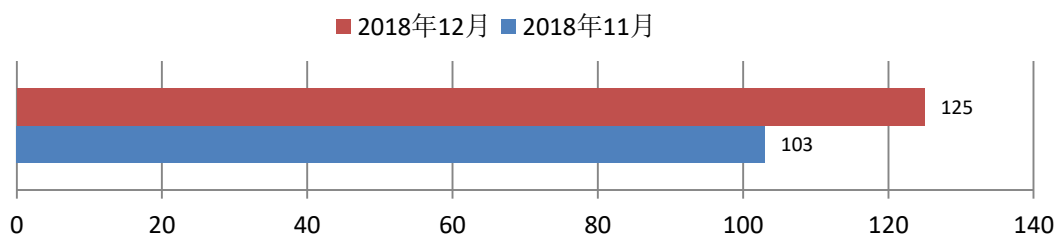
汽车质量投诉点评：上汽荣威近些年正处于上升期，无论是产品品质还是设计都有了很大提升，但提升值得肯定问题还是要批评，虽然销量好了但产品质量问题投诉却也多了起来，如变速箱异响、顿挫、车身生锈、门窗异响等问题断，旗下网红车型荣威RX5投诉量最高。



第三名：长城汽车 125 宗

典型故障：车身生锈、变速箱无法换挡

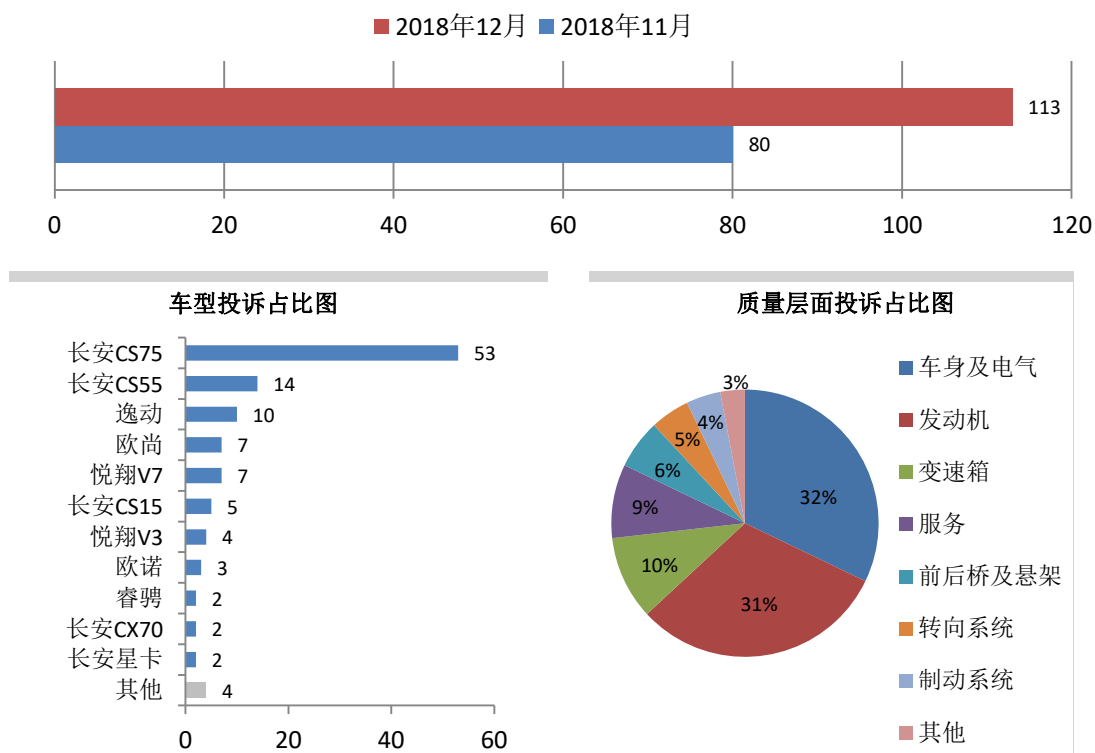
汽车质量投诉点评：长城汽车依靠 SUV 车型销量大火，可纵观其质量投诉也是居高不下，车身生锈、变速箱无法换挡等质量问题层出不穷，旗下哈弗 H6 虽然受到众多消费者喜爱，但也是投诉最多的车型。



第四名：长安汽车 113宗

典型故障：车身生锈；发动机机油增多、漏油

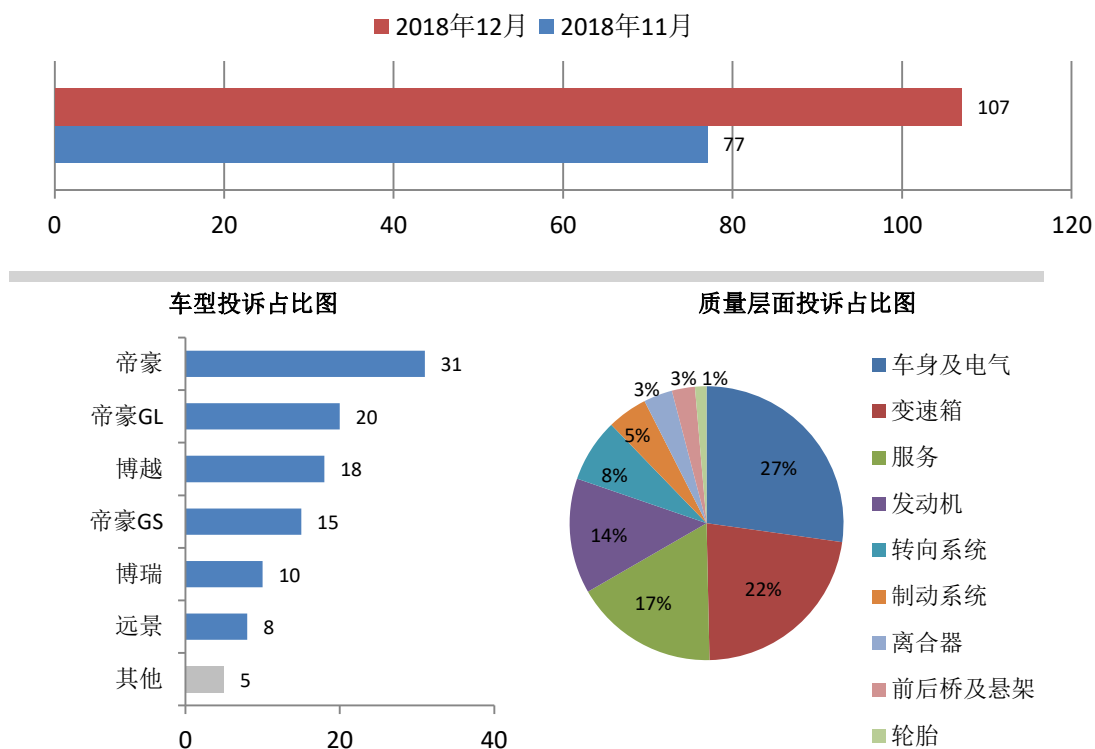
汽车质量投诉点评：长安汽车也是依靠SUV崛起的车企之一，不过它更为全面SUV、轿车双发展；不过自2018年初长安CS75陷入“机油门”事件，销售和口碑受影响严重，至今关于机油增多、漏油、功率不足等问题仍投诉不断。



第五名：吉利汽车 107宗

典型故障：空调问题、发动机异响

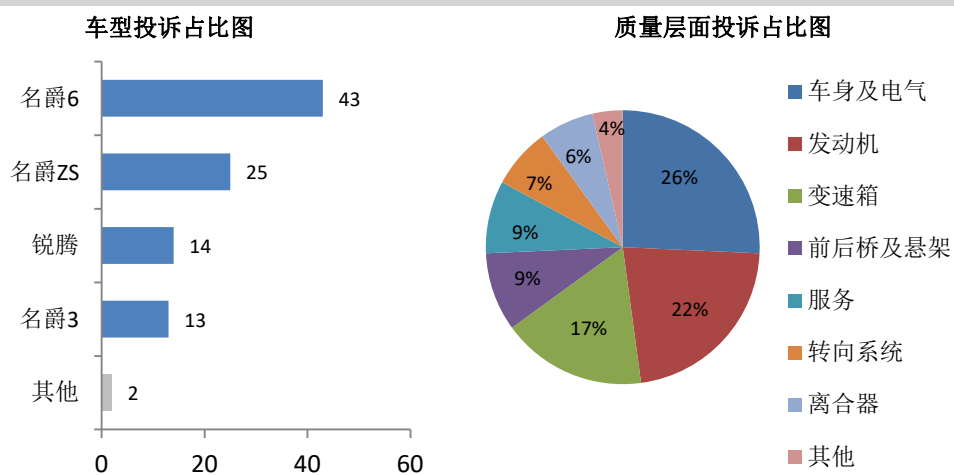
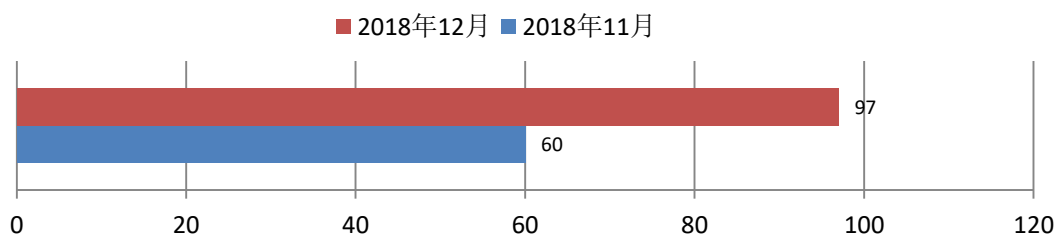
汽车质量投诉点评：近几年吉利汽车义军崛起，取得的成绩有目共睹；不过其产品关于变速箱异响和车身附件的投诉不断爆发，热衷于吉利的消费者痛并快乐着；在本月吉利汽车投诉环比增长39%，车身附件和变速箱问题依旧是投诉热点。



第六名：上汽名爵 97宗

典型故障：车身生锈；变速箱顿挫

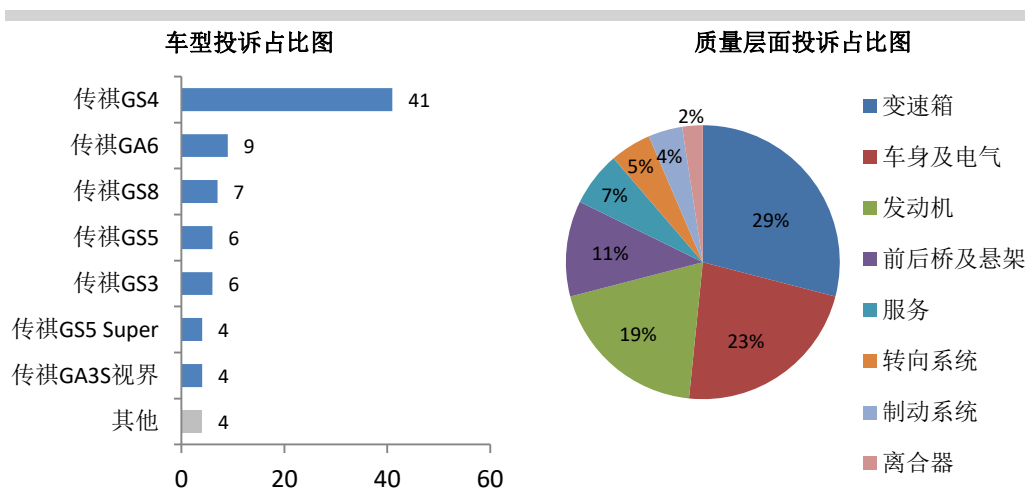
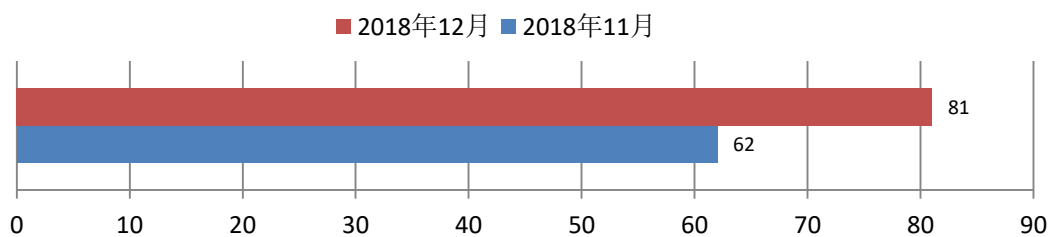
汽车质量投诉点评：上汽名爵成绩与问题并存，虽然销量连连突破但问题也是层出不穷；本月投诉环比增加61%，涉及车身及电气和发动机问题最多，旗下车型名爵6为投诉最高车型，主要投诉问题为变速箱顿挫。



第七名：广汽乘用车 81 宗

典型故障：变速箱漏油、异响、顿挫

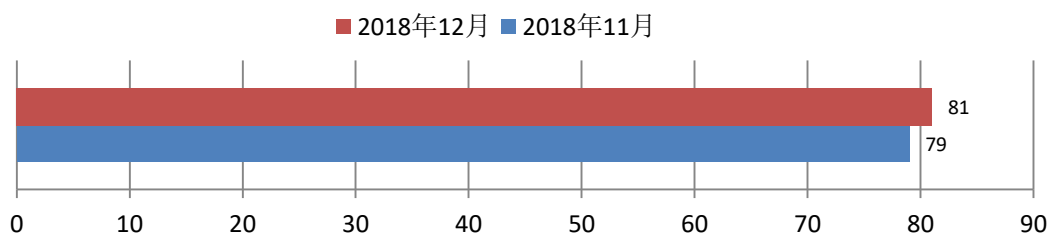
汽车质量投诉点评：一款传祺 GS4 带火广汽乘用车后，销量攀升问题也不断爆发，尤其是某些问题屡屡遭到消费者投诉，如旗下广汽传祺 GS4 变速箱异响、顿挫问题始终未得到解决。



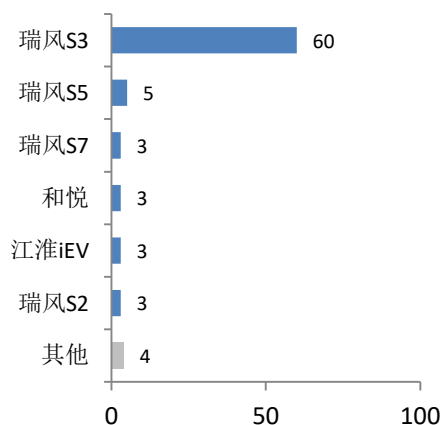
第八名：江淮汽车 81 宗

典型故障：轮胎磨损；车身生锈

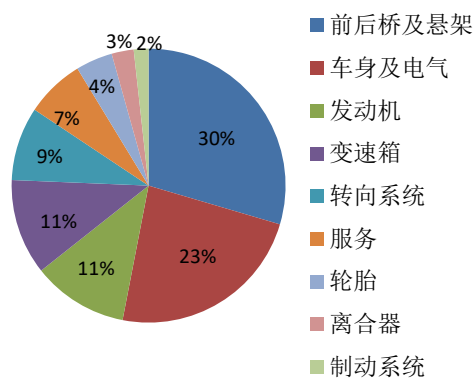
汽车质量投诉点评：国内 SUV 竞争十分激烈，各大车企纷纷使出浑身解数取得消费者青睐，可江淮汽车的销量却是一年不如一年，除去竞争对手的强大，本质上还是自身产品不惧竞争力，特别是质量问题也不少，如轮胎磨损和车身生锈等质量问题投诉不断，本月投诉环比增长 2.5%。



车型投诉占比图



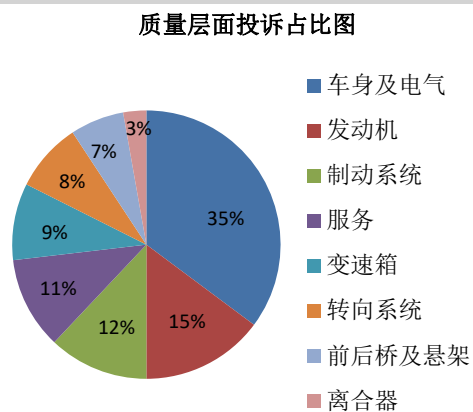
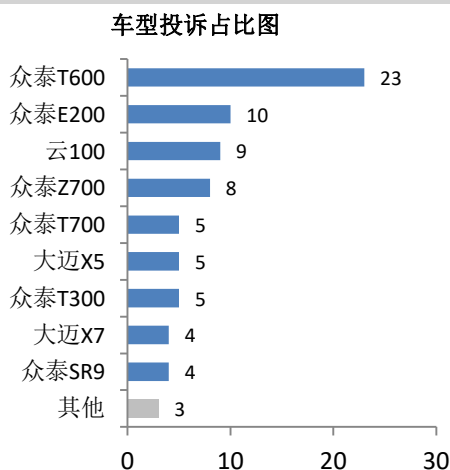
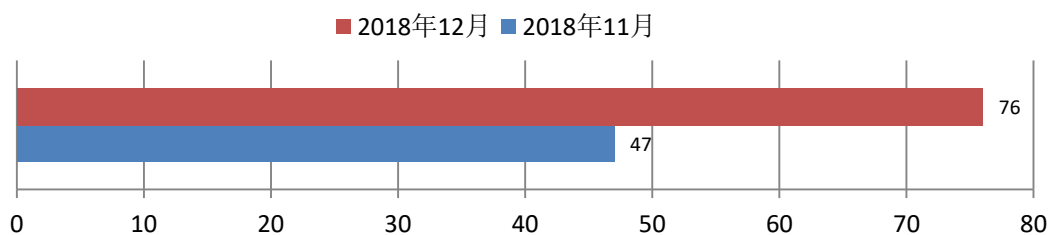
质量层面投诉占比图



第九名：众泰汽车 76宗

典型故障：动力电池故障；影音系统故障

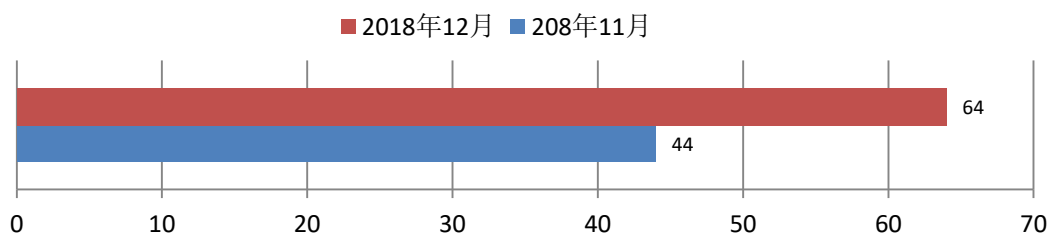
汽车质量投诉点评：众所周知，前两年众泰汽车凭借“保时捷”的名号名声大噪，但也始终背负着抄袭者的头衔；时至今日众泰依旧是风口浪尖上的车企，投诉问题太多车主吐槽不断；本月众泰汽车投诉环比增长61.7%，其中车身及电气和发动机问题占比较高，旗下众泰T600因动力电池故障成为投诉最多车型。



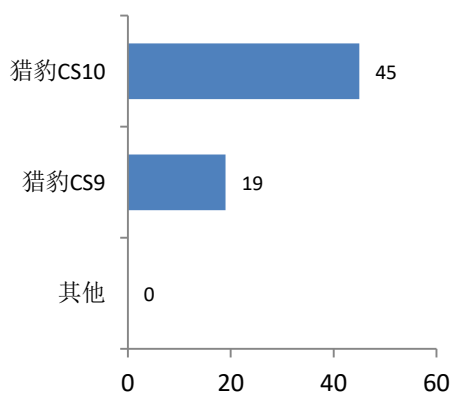
第十名：猎豹汽车 64宗

典型故障：发动机异响、漏油、抖动；刹车偏软

汽车质量投诉点评：猎豹汽车曾以军工品质引以为傲，不过随着不断爆出的质量问题，让不少消费者开始质疑这个军工品质的实力。本月猎豹汽车投诉环比增长45.5%，涉及车身及电气和发动机投诉问题较多，旗下猎豹CS10是投诉最多车型，主要投诉问题为发动机异响和刹车偏软。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

