

12月车企投诉排行（合资）：北京现代压倒性胜利

2018年12月汽车门网共计收到合资企业质量投诉3,294宗，TOP10车企投诉2,544宗，约占总体的77%；北京现代以压倒性优势位居第一名，旗下途胜发动机机油无故增加召回后引起的系列问题在本月遭到了大面积爆发，位于第二名的则是一汽-大众，主要投诉问题集中在变速箱滑阀故障上；位于第三名的则是东风标致，发动机故障灯亮、抖动等问题为主要投诉问题。

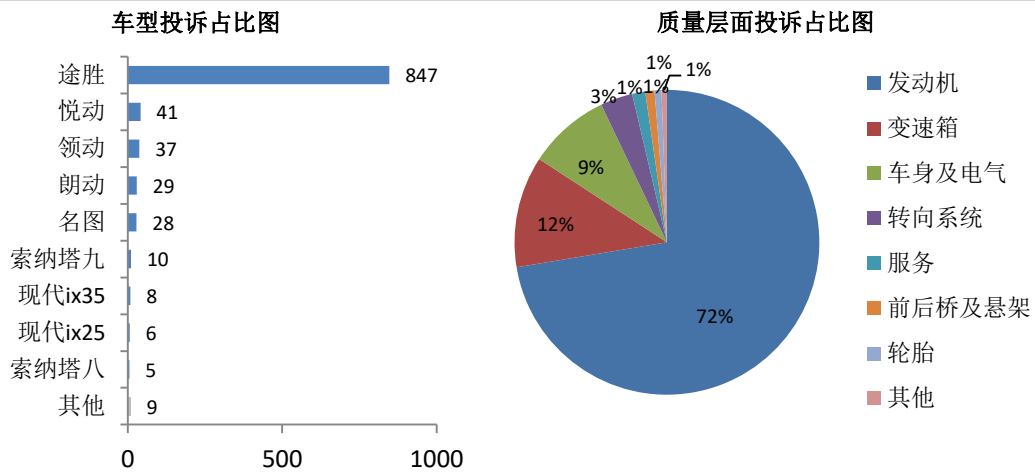
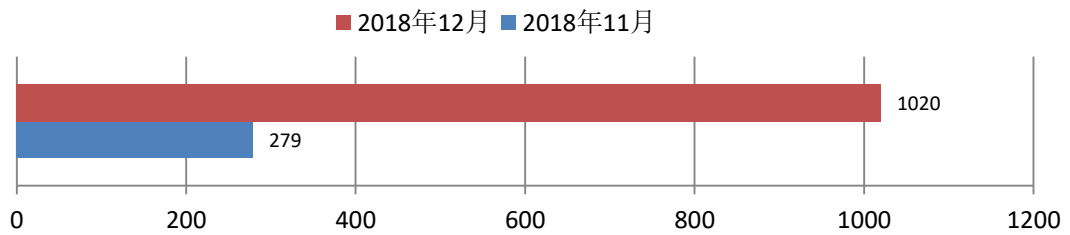
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
北京现代	1020	279	265.6%	发动机功率不足、油耗高
一汽-大众	218	240	-9.2%	变速箱滑阀故障；车身生锈
东风标致	212	230	-7.8%	发动机故障灯亮、抖动；车身附件问题多发
东风日产	207	439	-52.8%	发动机烧机油、机油乳化；变速箱抖动、顿挫
上汽大众	193	197	-2.0%	变速箱顿挫；发动机异响；车身故障多发；底盘异响
上汽通用别克	167	157	6.4%	影音系统故障；变速箱异响
东风本田	160	99	61.6%	发动机机油增多、功率不足、抖动
长安马自达	141	58	143.1%	发动机抖动、油耗高；车身附件问题多发
上汽斯柯达	120	107	12.1%	变速箱换挡困难；车内异味
一汽-大众奥迪	106	79	34.2%	车身附件问题多发；变速箱顿挫、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：北京现代 1020 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高

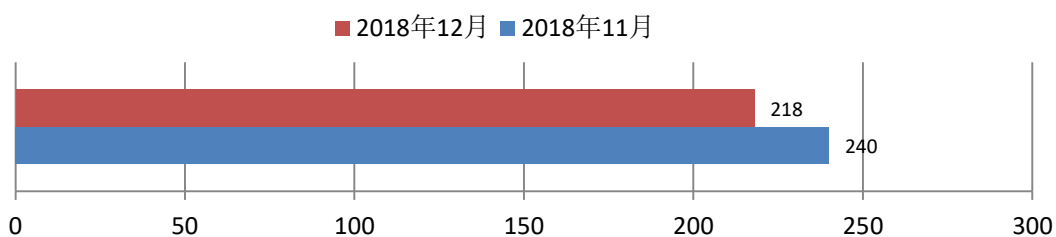
汽车质量投诉点评：本月北京现代投诉集中爆发，主要质量投诉问题为发动机，主要投诉车型为途胜，实际上早在两年前北京现代途胜汽车就被爆出“机油增多”的问题，但厂家一直采取漠视的消极态度，拖延至今年 10 月份才发布召回，可召回并未解决问题反而引起了大批消费者的投诉，如发动机机油增多、油耗高、功率等问题不断投诉。



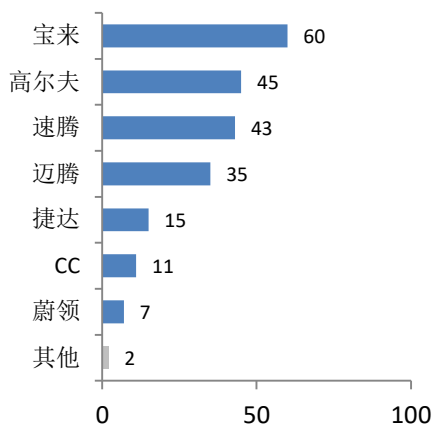
第二名：一汽-大众 218宗

典型故障：变速箱滑阀故障；车身生锈

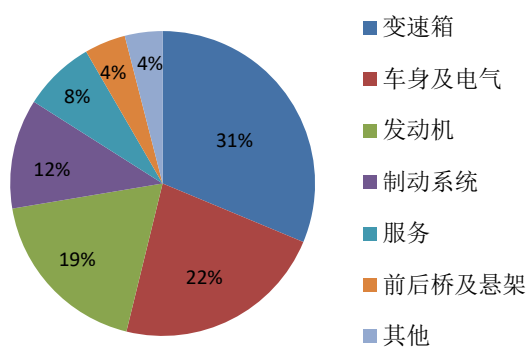
汽车质量投诉点评：说到汽车，一汽大众始终都在消费者心目中都占据很高的位置，但是近期一汽大众的投诉却是不断的升高，涉及质量层面的问题主要是变速箱，占比高达31%，旗下车型宝来投诉量最高，现在消费者对颜值要求非常之高，宝来本就不占优势，如今投诉又多，实在是难以给予好评。



车型投诉占比图



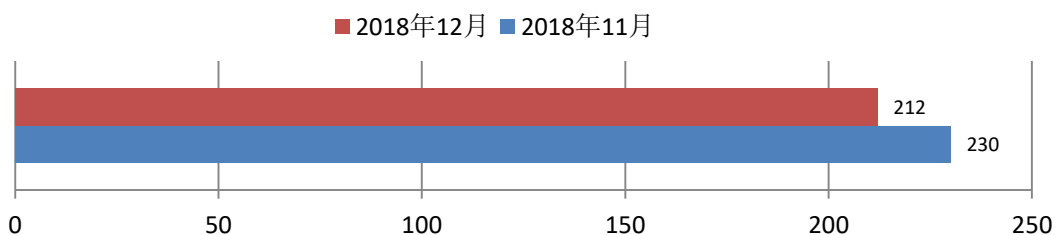
质量层面投诉占比图



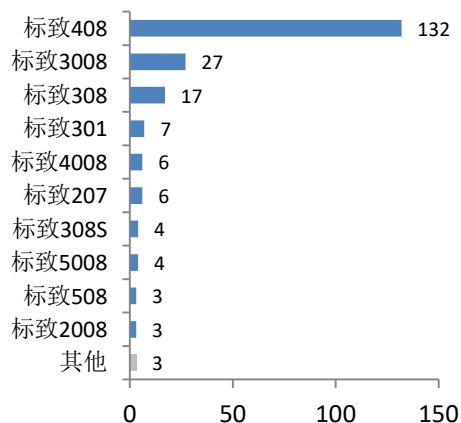
第三名：东风标致 212 宗

典型故障：发动机故障灯亮、抖动；车身附件问题多发

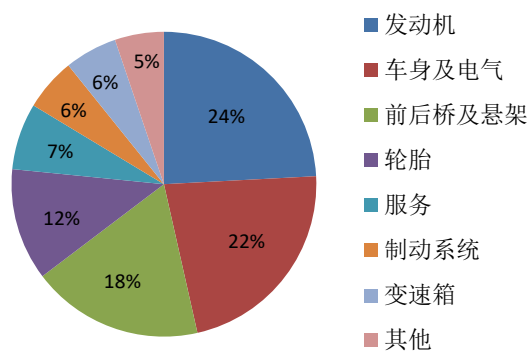
汽车质量投诉点评：本月东风标致投诉量环比下降 7.8%，主要投诉问题涉及质量层面发动机问题较多，占比 24%，旗下车型标致 408 依旧是投诉最多车型，要说标致 40 外观和配置都不算优秀，投诉又如此之多，真是烂泥扶不上墙。



车型投诉占比图



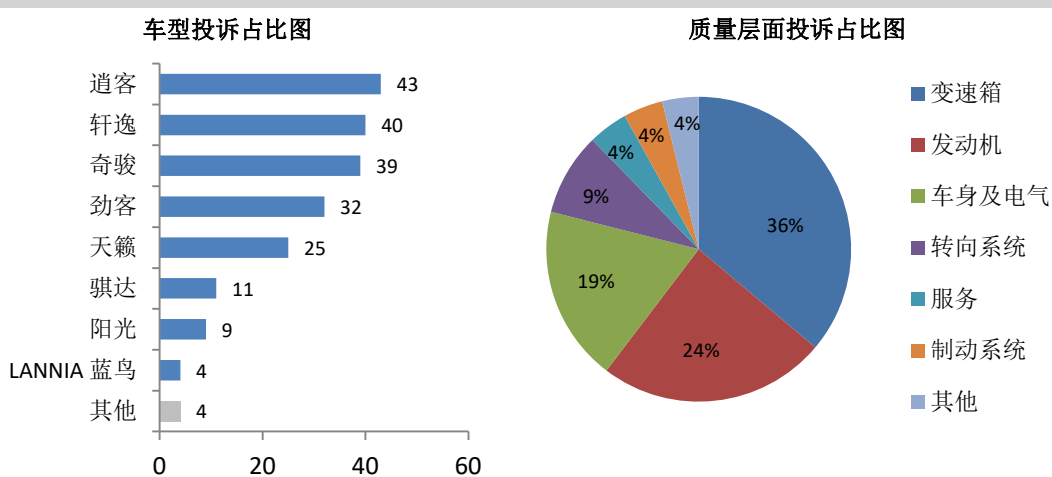
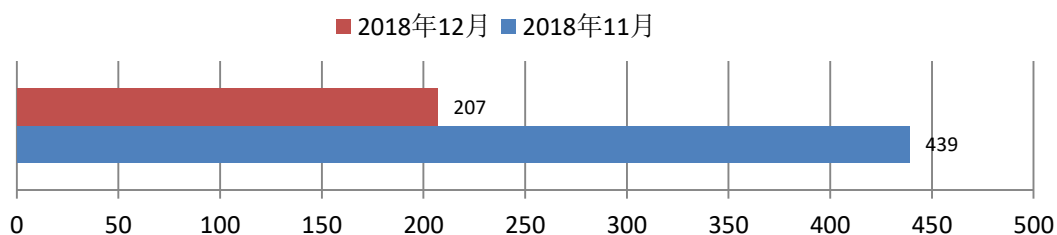
质量层面投诉占比图



第四名：东风日产 207 宗

典型故障：发动机烧机油、机油乳化；变速箱抖动、顿挫

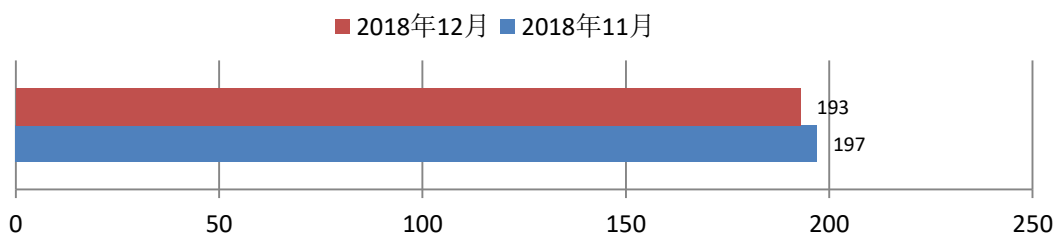
汽车质量投诉点评：日系车一直以来给人的感觉就是比较稳重，主要是安全性能优越，故障率少，耐用，所以吸引了很多消费者，但东风日产近期却是风波不断，关于变速箱抖动、顿挫和发动机机油乳化等质量问题不断遭到投诉，旗下车型逍客则是投诉最多车型。



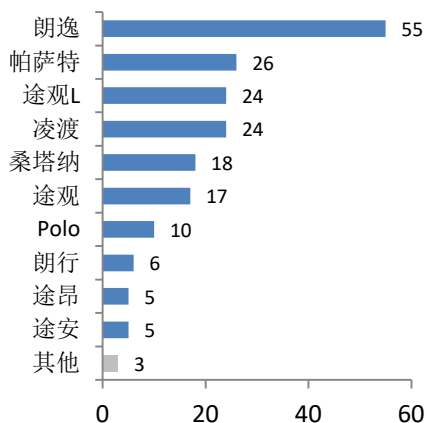
第五名：上汽大众 193 宗

典型故障：变速箱顿挫；发动机异响；车身故障多发；底盘异响

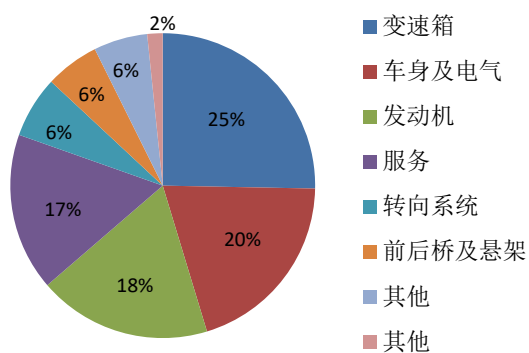
汽车质量投诉点评：本月上汽大众投诉环比下降 2%，涉及质量层面的投诉变速箱和车身附件问题占比较高，分别为 25%、20%，旗下车型朗逸则为投诉最高车型，主要投诉问题集中在变速箱顿挫上。



车型投诉占比图



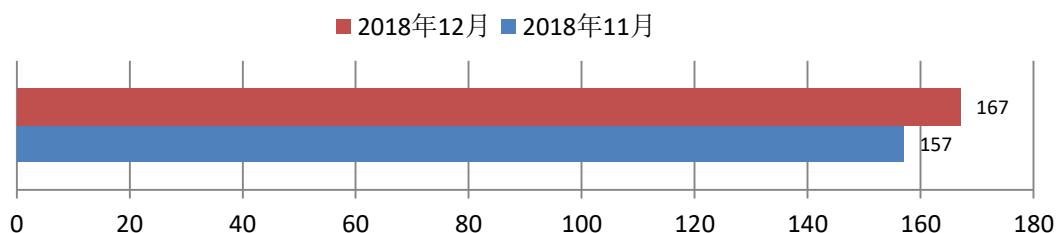
质量层面投诉占比图



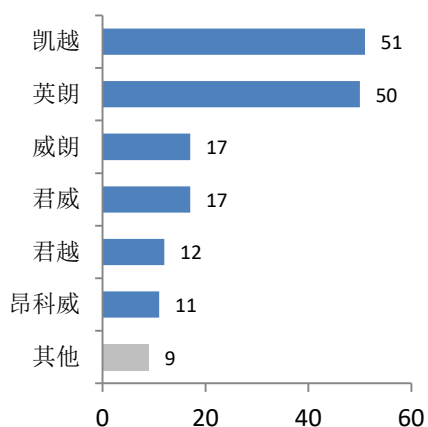
第六名：上汽通用别克 167 宗

典型故障：影音系统故障；变速箱异响

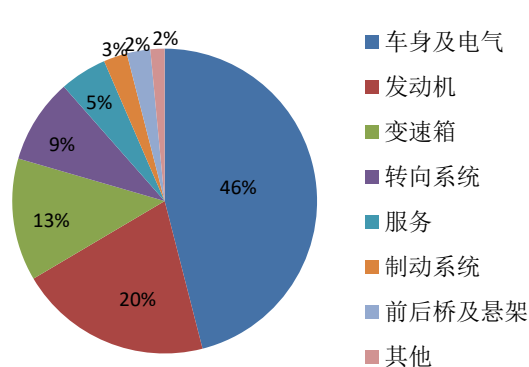
汽车质量投诉点评：上汽通用别克一直是汽车门网月度排行榜上的常客，投诉量每月都相差无几，涉及质量层面的投诉车身及电气和发动机占比较高。而旗下车型凯越则是投诉最多车型，主要投诉问题是仪表台开裂，凯越仪表台开裂的问题绝不是个别现象，存在着大量的用户反馈。



车型投诉占比图



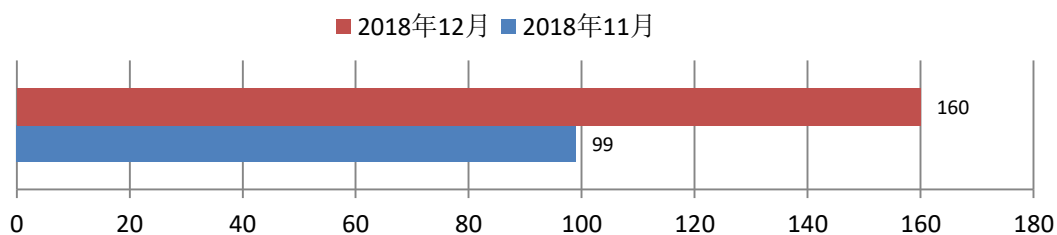
质量层面投诉占比图



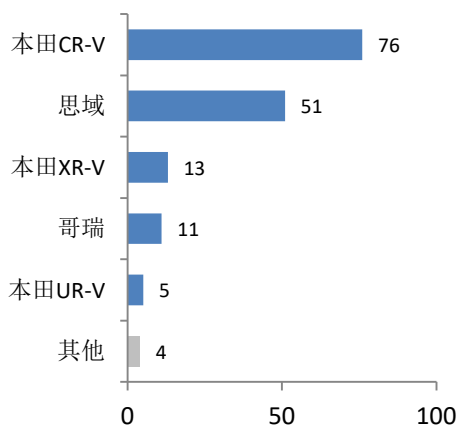
第七名：东风本田 160 宗

典型故障：发动机机油增多、功率不足、抖动

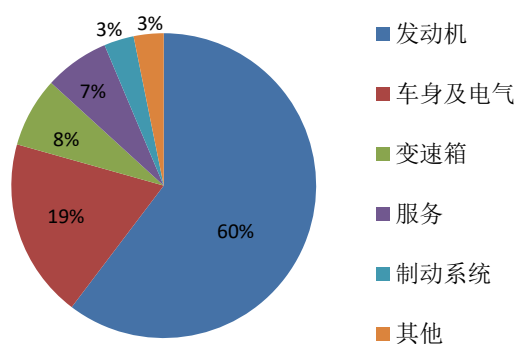
汽车质量投诉点评：2018 年开年以来汽车圈最令人关注的事件就是“以东风本田 CR-V 为代表的本田系多款热销车型机油增加现象频发”，本月东风本田再次因发动机机油增多问题而上榜，旗下车型本田 CR-V 为投诉最多车型，质量问题依旧是围绕发动机机油增多展开。



车型投诉占比图



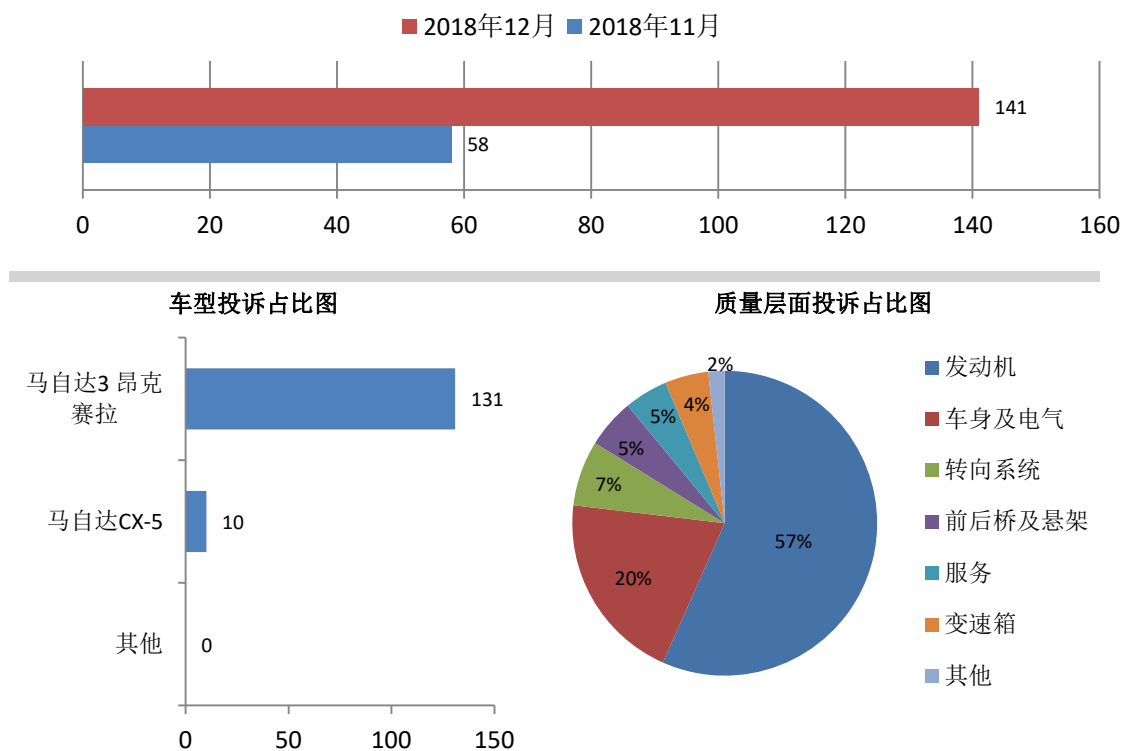
质量层面投诉占比图



第八名：长安马自达 141宗

典型故障：发动机抖动、油耗高；车身附件问题多发

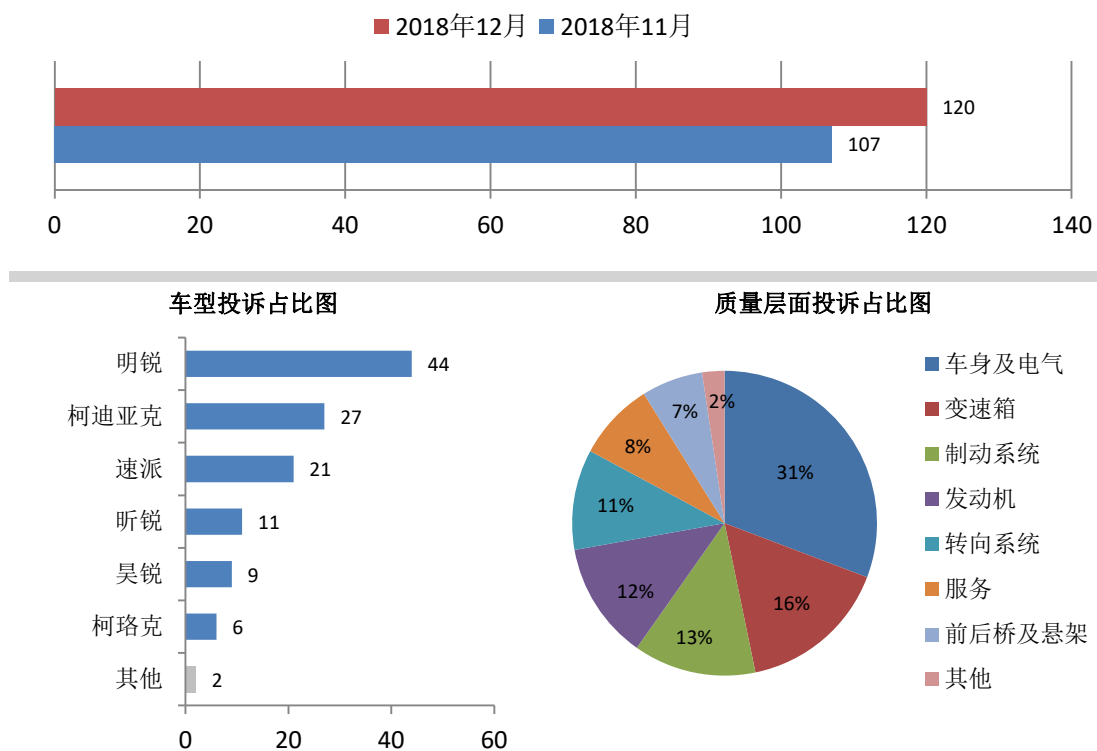
汽车质量投诉点评：长安马自达的投诉虽然不像东风本田那样疯狂，但也不低，本月环比增长 143.1%，涉及质量层面投诉占比较高的是发动机，占比高达 57%，旗下马自达 3 昂克赛拉为投诉最多车型，主要投诉问题集中在发动机抖动和油耗高上。



第九名：上汽斯柯达 120 宗

典型故障：变速箱换挡困难；车内异味

汽车质量投诉点评：上汽斯柯达本月投诉环比增长 12.1%，主要质量层面投诉涉及车身及电气和变速箱问题较多，占比分别高达 31%和 16%，旗下明锐依旧是投诉最多的车型，主要投诉问题集中在车内异味上。



第十名：一汽-大众奥迪 106 宗

典型故障： 车身附件问题多发；变速箱顿挫、异响

汽车质量投诉点评： 虽然一汽-大众奥迪一直保持这豪华车较好的销量，但事与其以价换量的营销方式关系非常密切，而随着时间的推移质量问题的不断的爆发，其也成为月度排行的常客，车身附件问题和变速箱问题投诉较多，旗下奥迪 A4L 为投诉最多车型。

