

12月车型投诉排行：途胜投诉暴增 841.1%

2018年12月份，汽车门网共收到汽车投诉5,003宗，其中前十名共计1566宗，占比31%。途胜本月投诉环比增加841.1%，稳居排行榜首位，因发动机机油增多召回出现功率不足、油耗高情况，投诉暴增；东风标致408排名第二，投诉问题集中在轮胎磨损、减震异响上；马自达3昂克赛拉排名第三，发动机故障灯亮和车身生锈、漏水等问题遭遇集中投诉。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
途胜	847	90	841.1%	发动机功率不足、油耗高
标致408	132	150	-12.0%	悬架故障；轮胎磨损
马自达3 昂克赛拉	131	54	142.6%	发动机故障灯亮；车身生锈、漏水
艾瑞泽5	84	69	21.7%	车身生锈；减震异响、抖动
本田CR-V	76	23	230.4%	发动机机油增多、油耗高、功率不足
奥迪A4L	66	34	94.1%	变速箱异响、抖动；车身附件问题多发
宝来	60	49	22.4%	发动机漏油、烧机油；刹车失灵、异响
瑞风S3	60	47	27.7%	轮胎磨损；减震异响；车身生锈
荣威RX5	55	28	96.4%	变速箱异响、顿挫；车身附件问题多发
朗逸	55	51	7.8%	车身开裂；发动机异响
长安CS75	53	23	130.4%	发动机机油增多、功率不足；车身生锈
思域	51	49	4.1%	发动机机油增多
凯越	51	47	8.5%	仪表台开裂
英朗	50	47	6.4%	发动机异响、抖动；转向卡滞
卡罗拉	46	47	-2.1%	发动机异响、漏油；车灯模块故障
领克01	46	16	187.5%	发动机功率不足、油耗高；变速箱异响
猎豹CS10	45	25	80.0%	发动机异响、漏油；刹车偏软、异响
高尔夫	45	72	-37.5%	发动机异响、抖动；变速箱异响、抖动
明锐	44	23	91.3%	车内异味；制动异响
速腾	43	45	-4.4%	车身生锈、异响、漏水；变速箱异响、顿挫

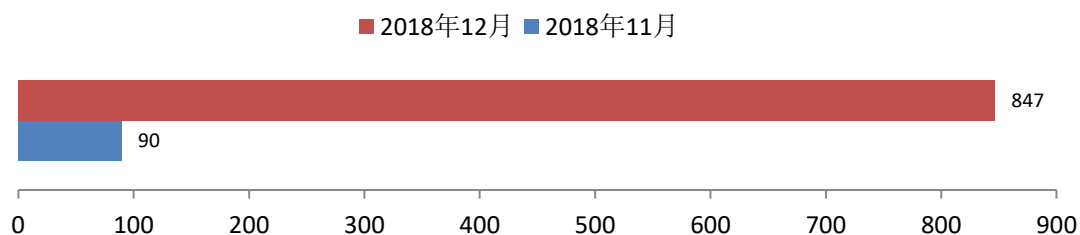
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

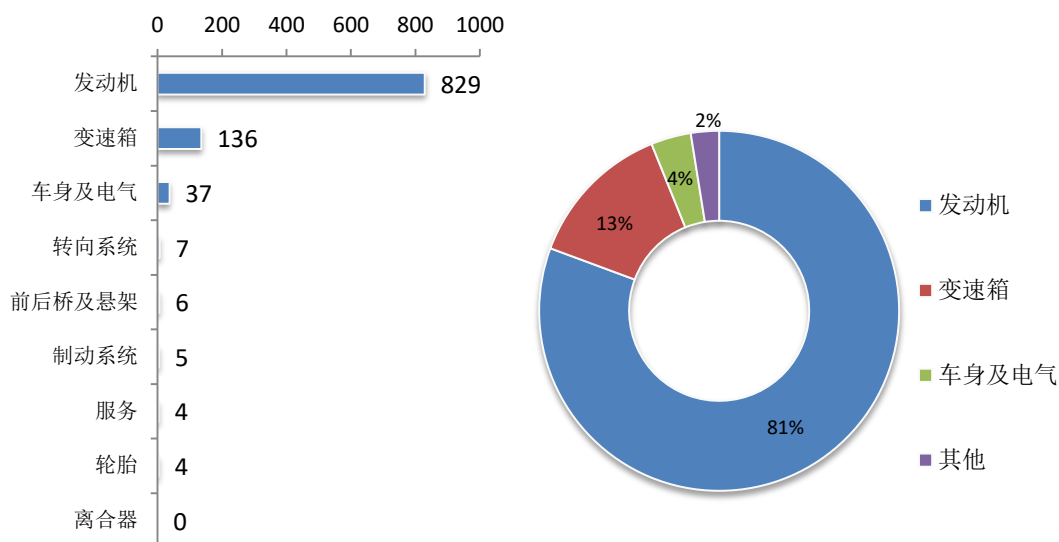
第一名：途胜 847 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高

汽车质量投诉点评：途胜本月投诉环比增加 841.1%，早在两年前北京现代途胜汽车就被爆出过“机油增多”问题，但是厂家一直不予理睬相关问题，至今此问题都未彻底解决。之前虽然发布召回，但召回后引出的油耗增加、发动机功率不足等质量问题遭到集中投诉。



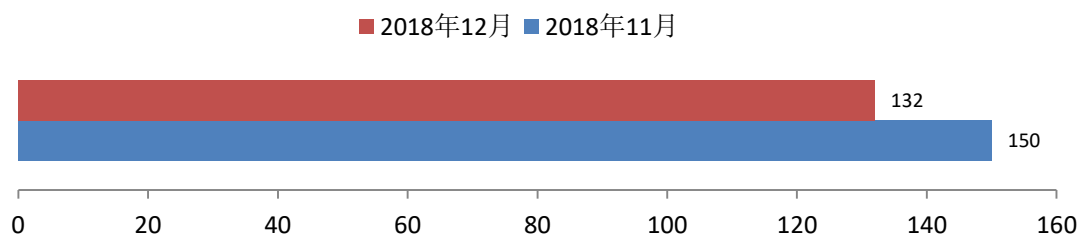
产品质量投诉分类对比图



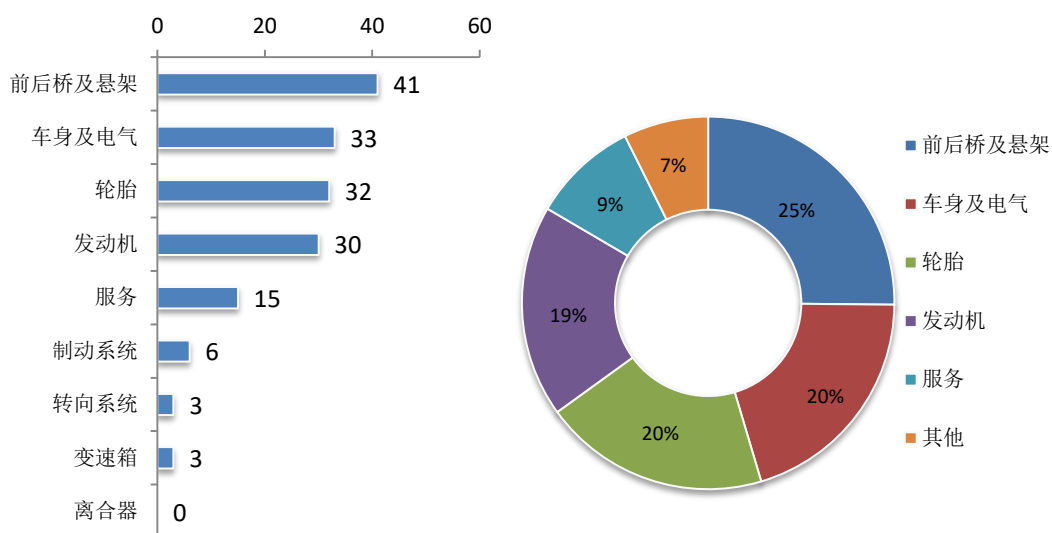
第二名：标致 408 132 宗

典型故障：悬架故障、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：标致 408 属于投诉排行榜的常客，虽然本月投诉量环比下降 12%，但依然占据靠前位置；作为东风标致的销量支柱产品，标致 408 近年的表现却异常惨淡，再加上不断爆发的质量问题，口碑一落千丈。



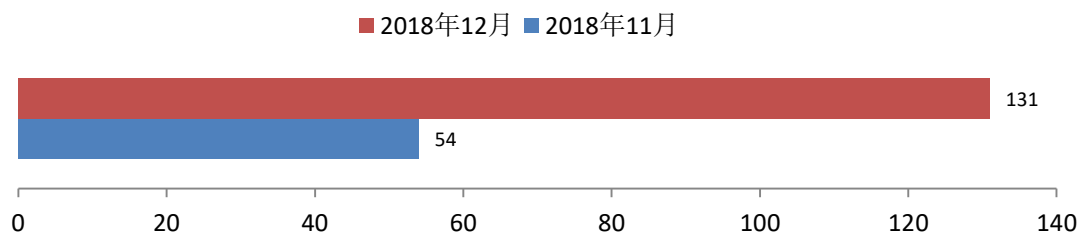
产品质量投诉分类对比图



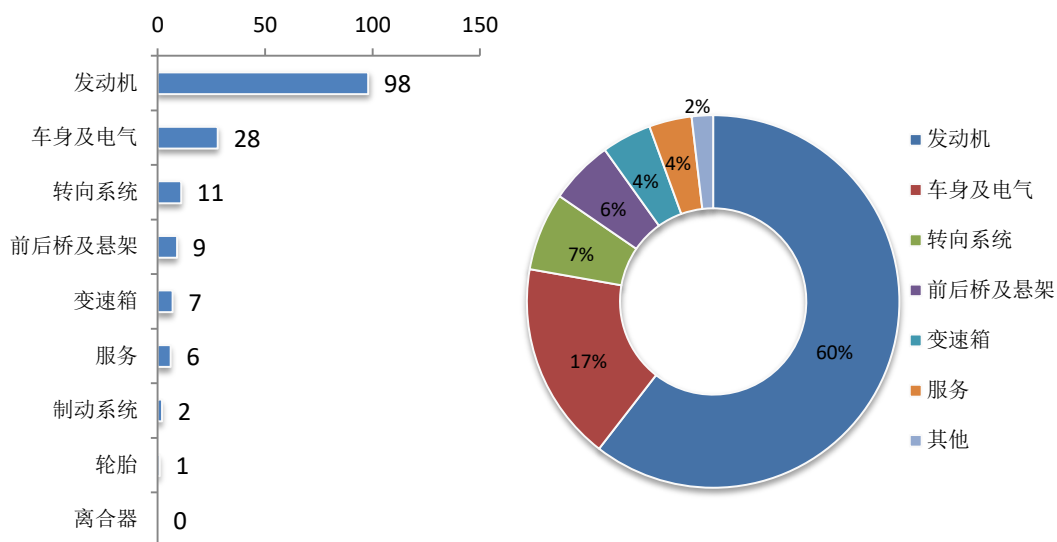
第三名：马自达3 昂克赛拉 131 宗

典型故障：发动机故障灯亮；车身生锈、漏水

汽车质量投诉点评： 虽说马自达是日系车里用料最厚道的品牌之一，但是其发动机故障灯亮和车身生锈、漏水等质量问题却广遭投诉，让人觉得有些美中不足。



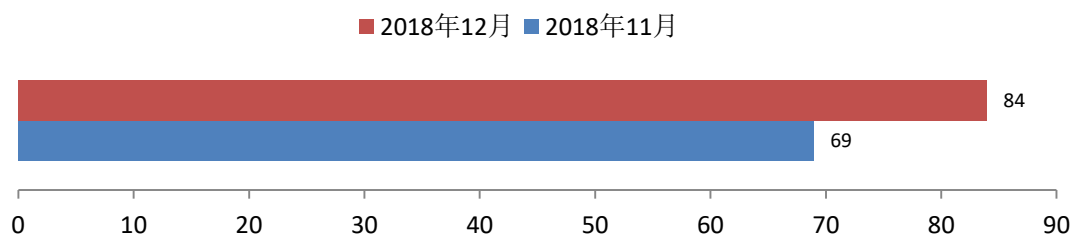
产品质量投诉分类对比图



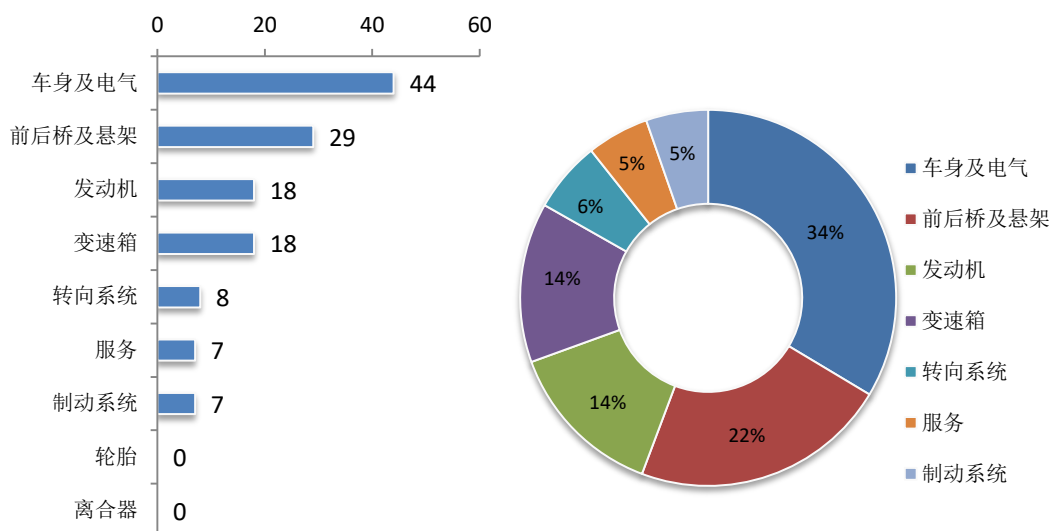
第四名：艾瑞泽 5 84 宗

典型故障：车身生锈，减震异响、抖动

汽车质量投诉点评：曾经艾瑞泽 5 属于奇瑞汽车的畅销车型之一，但随着竞争压力的增大和产品质量问题的爆发不断没落；车主普遍反馈车身生锈、减震异响、抖动问题不断，虽然艾瑞泽 5 已经更新换代但投诉量有增不减。



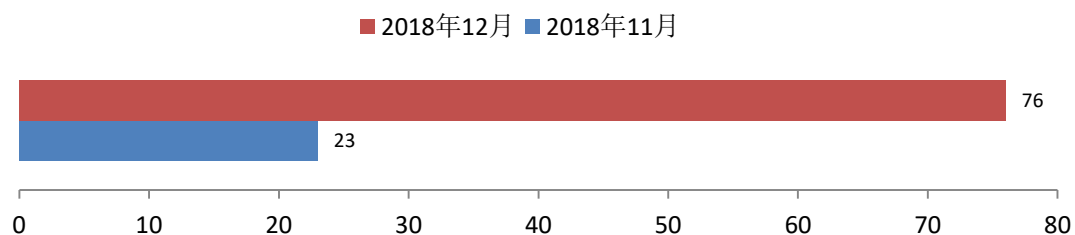
产品质量投诉分类对比图



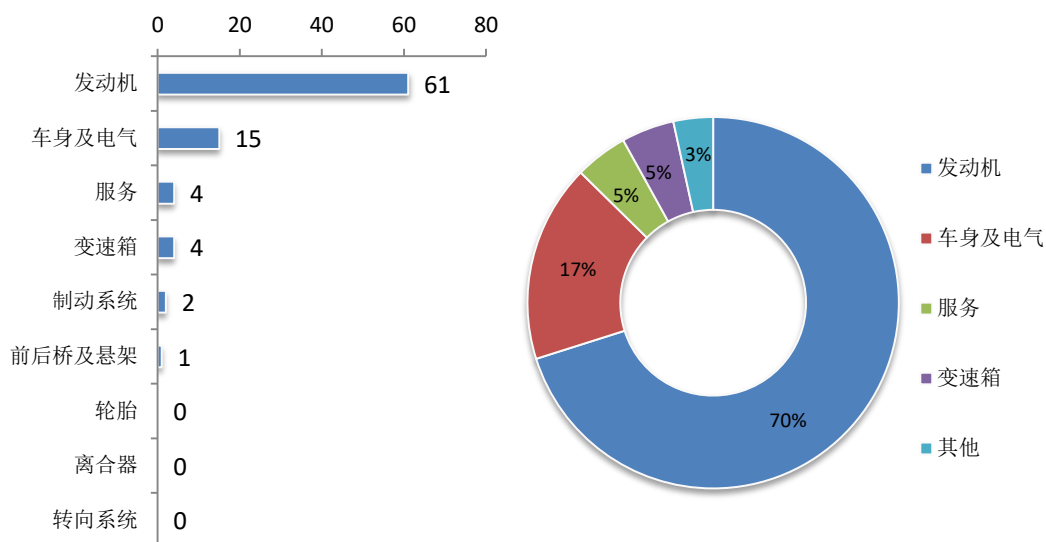
第五名：本田 CR-V 76 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高、功率不足

汽车质量投诉点评：由于“机油门”事件，本田 CR-V 在 2018 年几乎月月上榜，“机油门”引发的油耗增多等系列问题成为车主投诉的焦点；随着冬季到来，车主投诉呈现爆发式增长，但本田似乎已经将该问题遗忘。



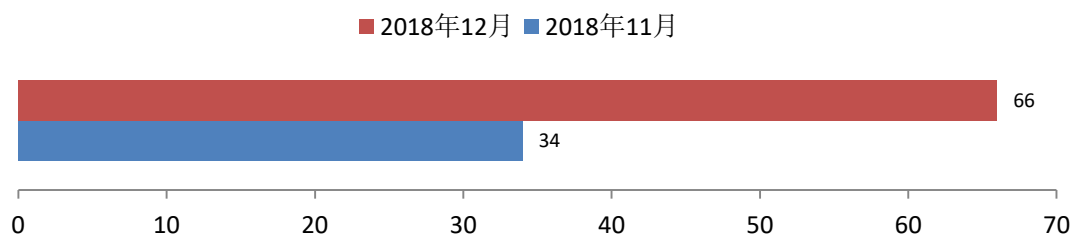
产品质量投诉分类对比图



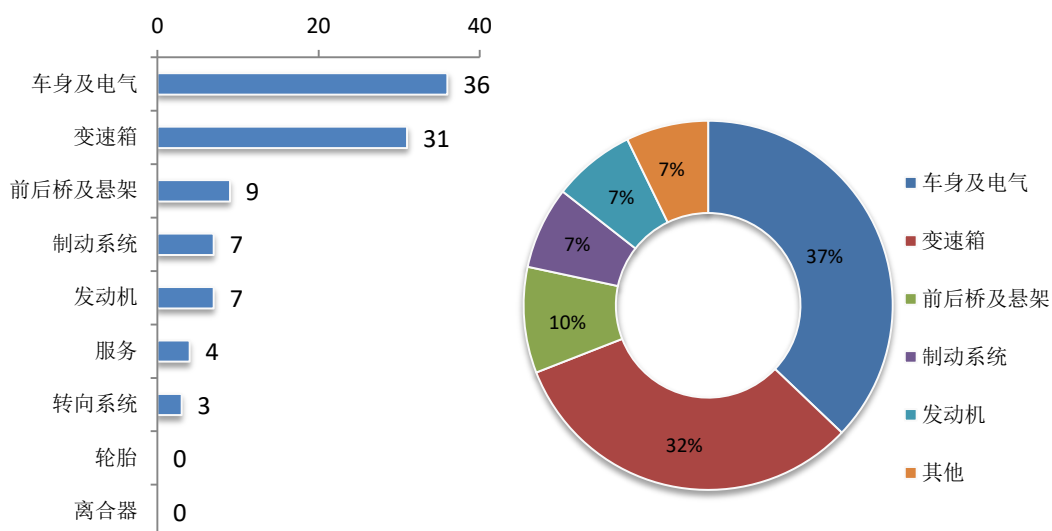
第六名：奥迪 A4L 66 宗

典型故障：变速箱异响、抖动，车身附件问题

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 本月投诉环比增加 94.1%，变速箱异响、抖动等问题不断的遭到投诉；虽然最新数据显示奥迪蝉联国内豪华品牌销量冠军，但放任质量问题不管，被奔驰、宝马超越或许只是时间问题。



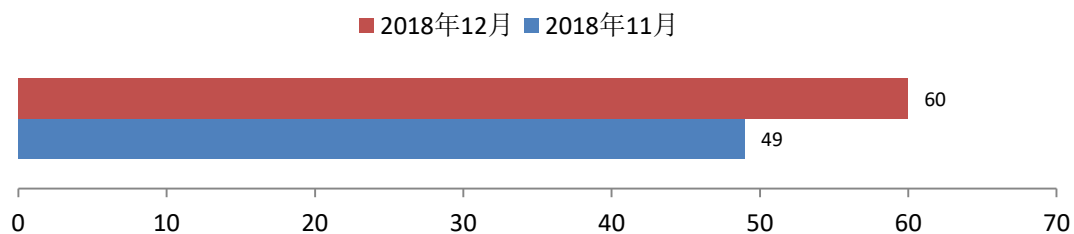
产品质量投诉分类对比图



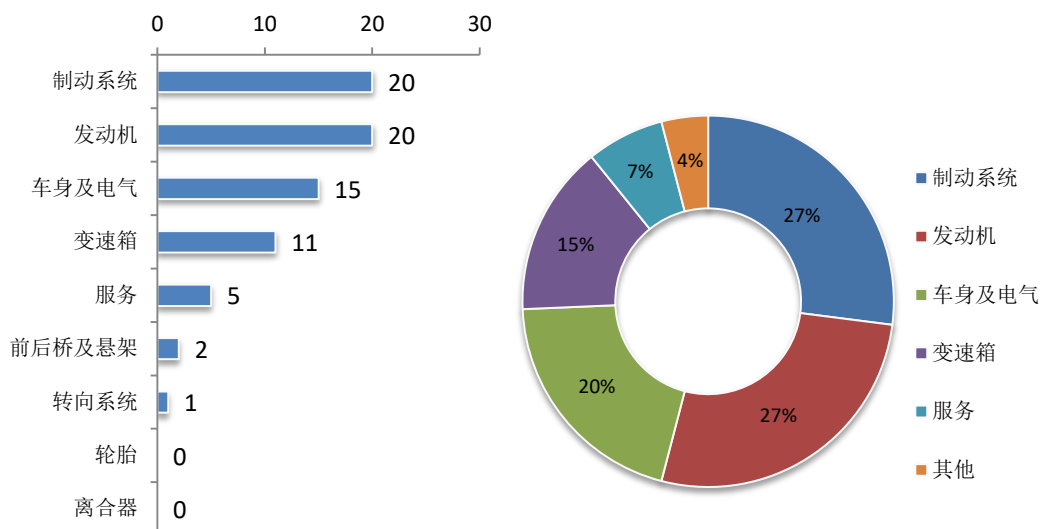
第七名：宝来 60宗

典型故障： 发动机漏油、烧机油；刹车失灵、异响

汽车质量投诉点评： 之前宝来曾因排气管缺少隔热棉引发大量投诉上榜，12月大批网友反馈宝来存在发动机异响、刹车异响问题，投诉问题集中有扩大的趋势。



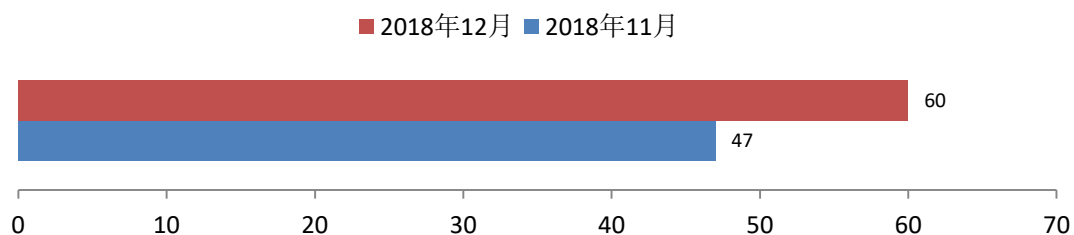
产品质量投诉分类对比图



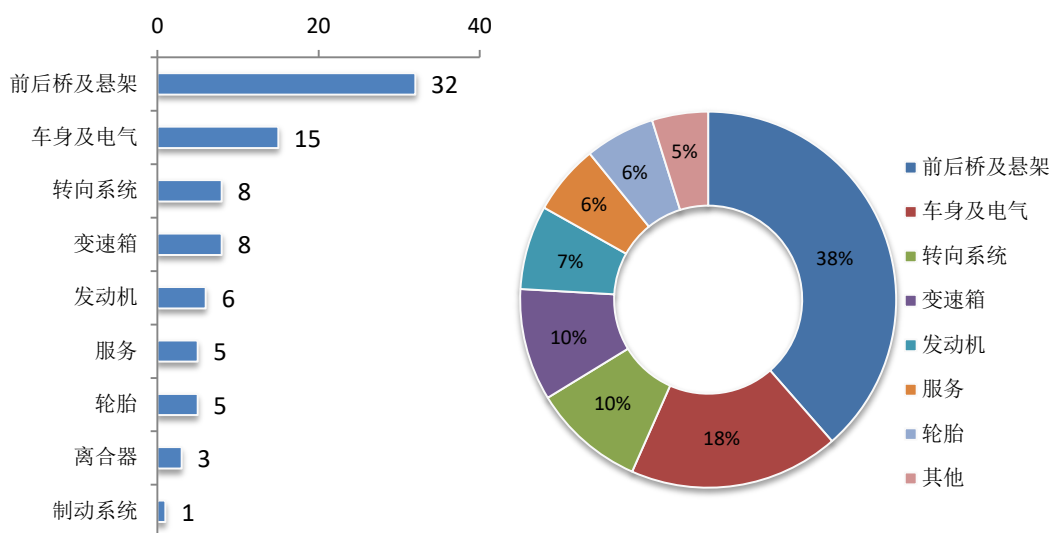
第八名：瑞风 S3 60 宗

典型故障： 轮胎磨损、减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评： 江淮瑞风 S3 于 2014 年问世之后，不仅在销量上表现优异，在质量上也有明显提升，但近段时间瑞风 S3 频频上榜，车主反馈车身生锈问题严重，减震异响和轮胎磨损也成为投诉热点。



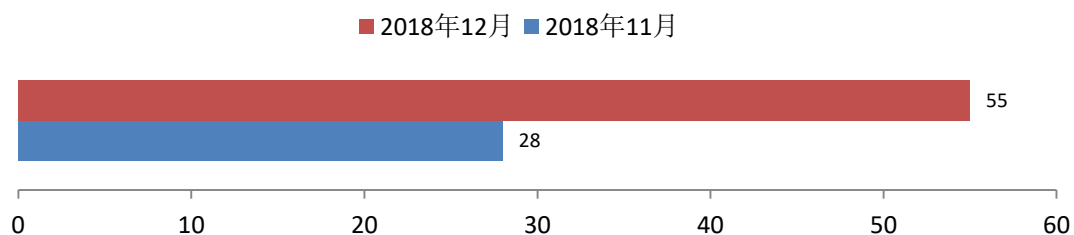
产品质量投诉分类对比图



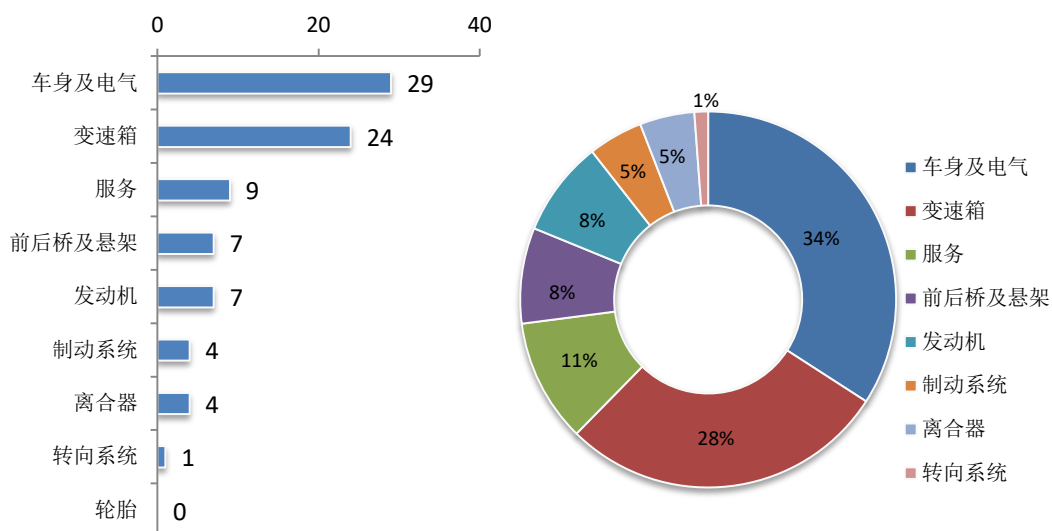
第九名：荣威 RX5 55 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫，车身附件问题

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 不仅为上汽荣威带来了销量也树立了品牌形象，很长一段时间内占据 SUV 车型销量前十位，但是紧随而来的质量投诉也让人眼花缭乱，变速箱异响顿挫、车身附件问题投诉不断，对品牌形象造成一定影响。



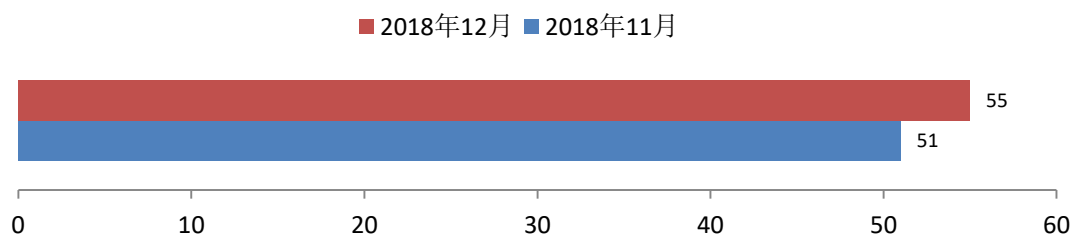
产品质量投诉分类对比图



第十名：朗逸 55 宗

典型故障： 车身开裂； 发动机异响

汽车质量投诉点评： 朗逸虽然没有特点但缺点也很少，属于不知道买什么选它就对了的类型，不过近日有不少车主反馈朗逸存在车身开裂、发动机异响等问题，且不少车主多次投诉未得到解决，让超值“神车”出现一点瑕疵。



产品质量投诉分类对比图

