

1月车企投诉排行（自主）：奇瑞登顶

2019年1月汽车门网共计收到自主企业质量投诉 2,091 宗，TOP10 车企投诉 1,332 宗，约占合资总体的 63.7%；奇瑞汽车较上月投诉量减少一个，但还是以绝对的优势荣登第一，旗下产品艾瑞泽 5 由于车身生锈等问题遭到集中投诉；位于第二名的车企是长城汽车，主要投诉问题集中在机油增多，发动机异响，减震异响等层面；广汽乘用车排名第三，变速箱异响、漏油、电瓶故障等问题为主要投诉话题。

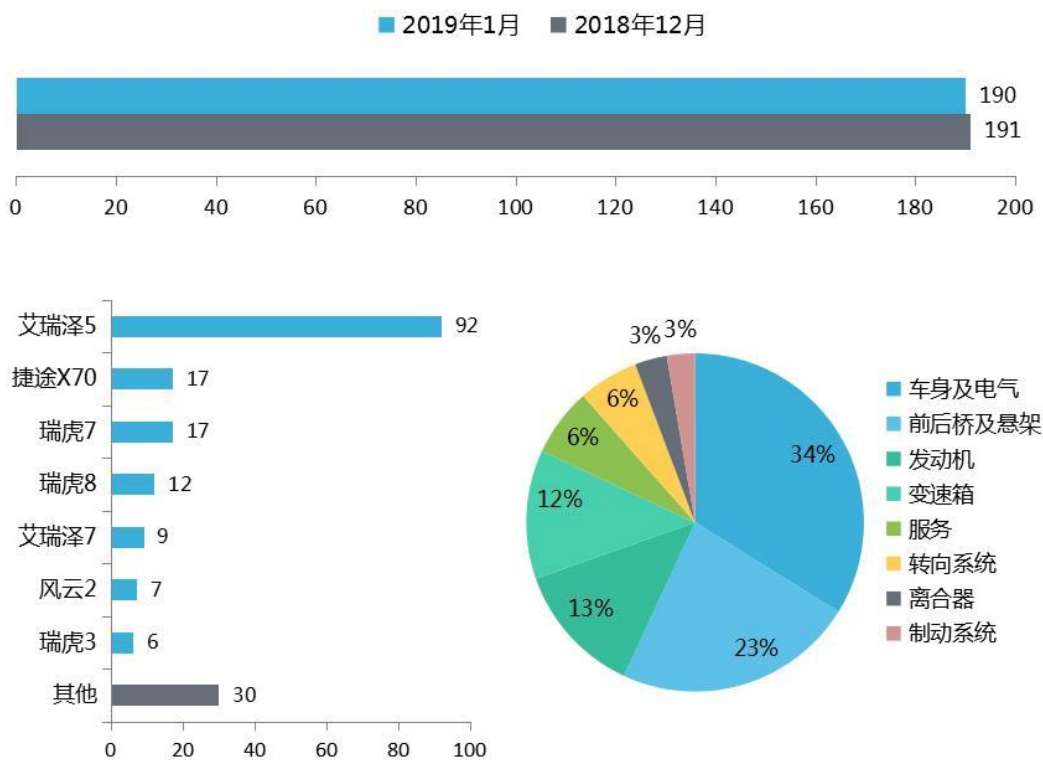
2019年1月自主车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2019年1月	2018年12月		
奇瑞汽车	190	191	-0.5%	车身生锈；减震异响、抖动
长城汽车	180	125	44.0%	车身生锈、变速箱无法换挡
广汽乘用车	166	81	104.9%	变速箱异响、漏油；电瓶故障
长安汽车	155	113	37.2%	机油增多；召回方案不合理
上汽荣威	149	130	14.6%	电瓶故障；悬架异响
吉利汽车	117	107	9.3%	发动机、变速箱异响；车身生锈
上汽MG	101	97	4.1%	减震异响、漏油
众泰汽车	100	76	31.6%	吃胎偏磨；漆面起泡
领克汽车	91	51	78.4%	发动机功率不足、升级后系列问题
江淮汽车	83	81	2.5%	发动机异响；减震抖动、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：奇瑞汽车 190 宗

典型故障：车身生锈；减震异响、抖动

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车作为自主品牌第一家出口的车企，然而其产品质量却不容乐观，旗下车型艾瑞泽5由于车身生锈；减震异响、抖动等问题遭到车主集中投诉；质量层面车身及电气占比高达34%。



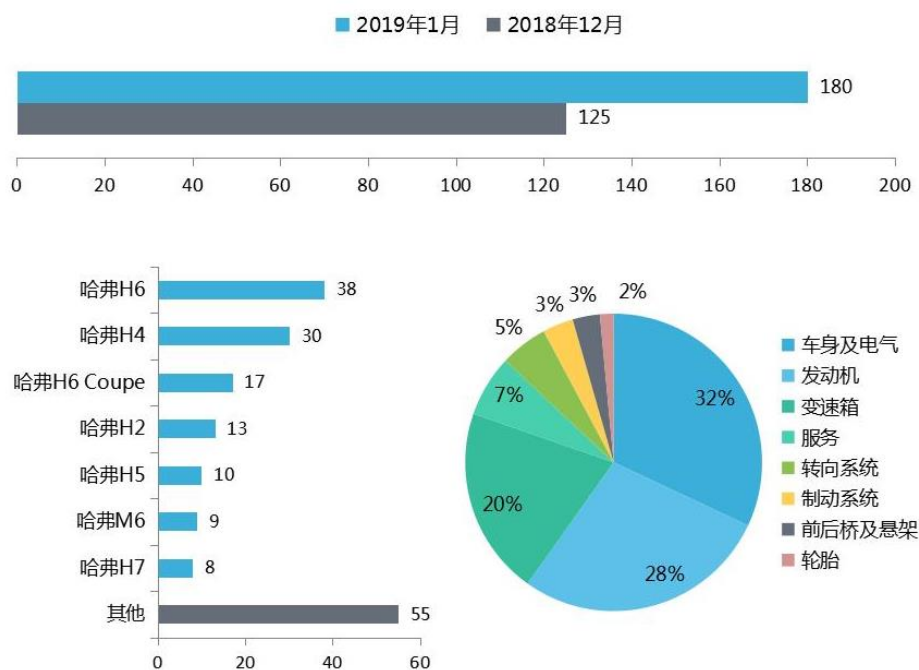
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：长城汽车 180 宗

典型故障： 车身生锈、变速箱无法换挡

汽车质量投诉点评： 长城汽车以旗下车型哈弗 H6 的热销，迅速占领市场，上月刚刚完成全球 500 万的销量成绩，可是其产品质量问题也不容忽视，车身生锈、变速箱无法换挡等质量问题层出不穷，旗下哈弗 H6 也是投诉最多的车型。



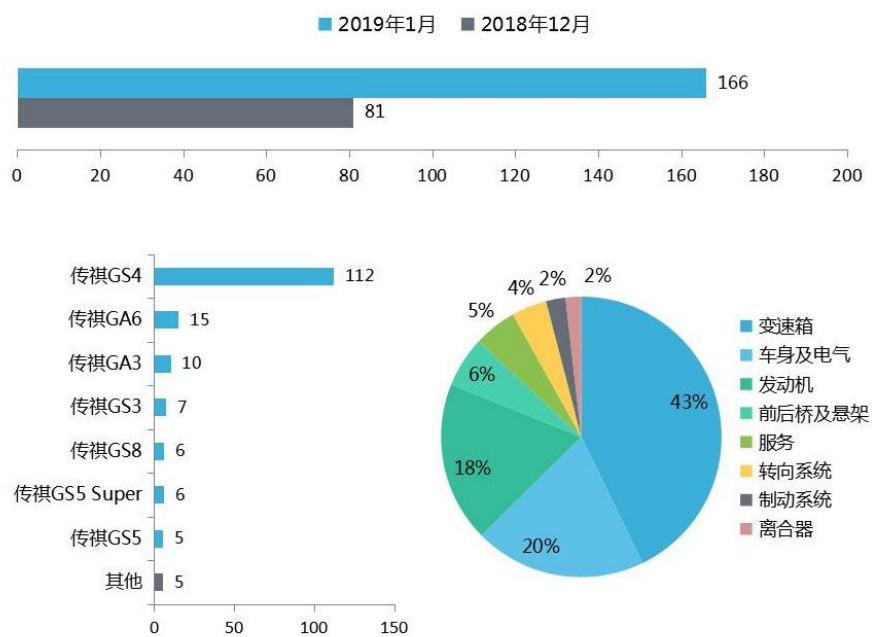
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：广汽乘用车 166 宗

典型故障：变速箱异响、漏油；电瓶故障

汽车质量投诉点评：广汽乘用车凭借传祺GS4的热销，知名度也是迅速提升，随着销量的提高其质量问题也不断地暴露出来，尤其是变速箱异响、漏油等问题占比更是高达43%。



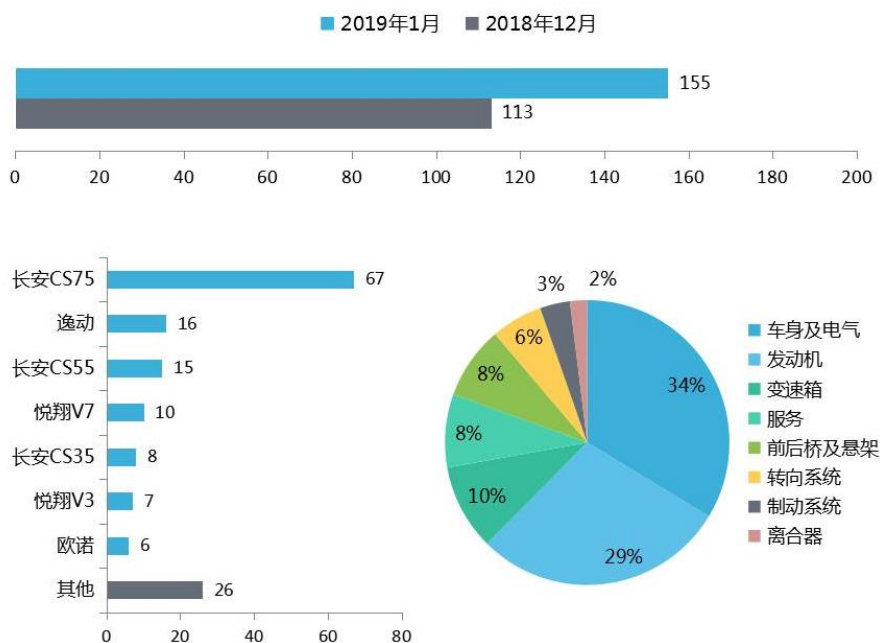
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：长安汽车 155 宗

典型故障：机油增多；召回方案不合理

汽车质量投诉点评：长安汽车自 2018 年初就凭借机油增多问题普遍遭到车主投诉，销量和口碑都收到了极大的影响，至今该问题仍没有得到好的解决，投诉不断。



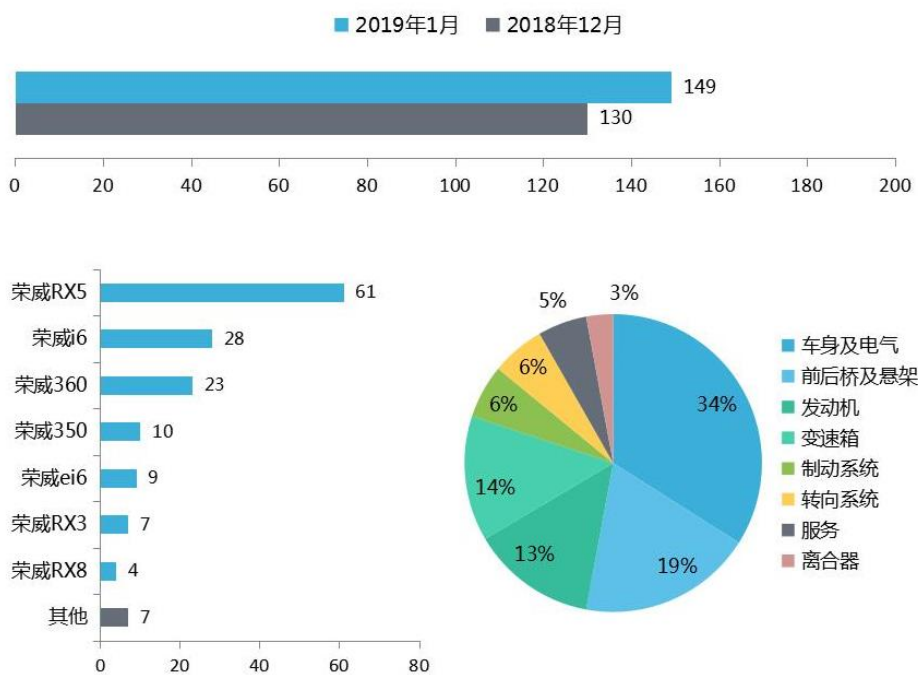
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽荣威 149 宗

典型故障：电瓶故障；悬架异响

汽车质量投诉点评：上汽荣威凭借 RX5 的热销，其品牌知名度在不断的攀升，投诉量也随之增加，质量层面主要集中在电瓶故障和悬架异响等层面。旗下车型 RX5 的投诉量也是最高。



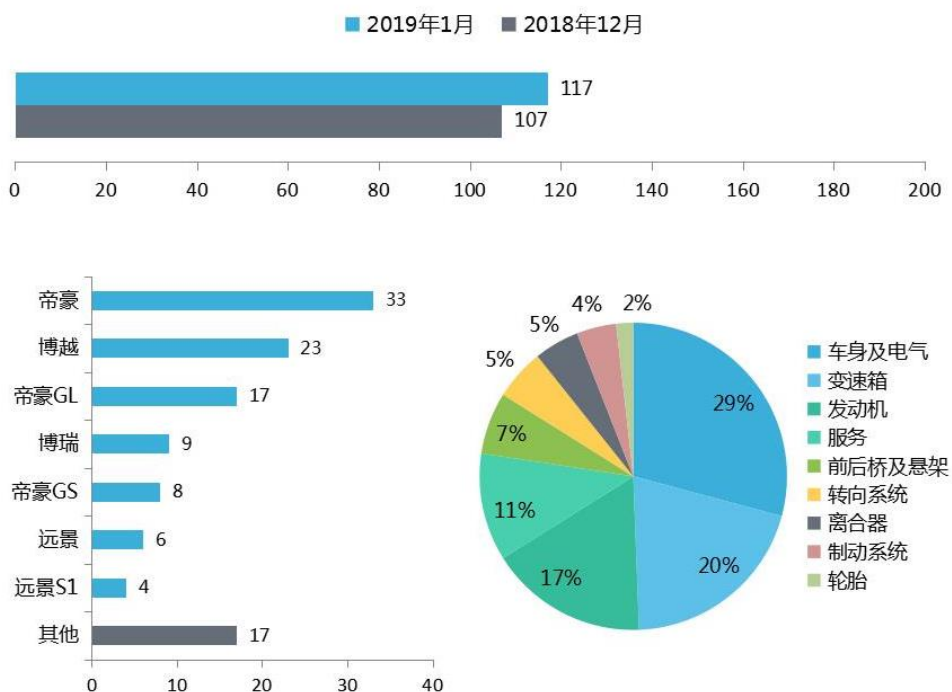
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：吉利汽车 117 宗

典型故障：发动机、变速箱异响；车身生锈

汽车质量投诉点评：近几年吉利汽车可谓是名声大噪，取得的成绩也是有目共睹，不过其产品质量问题也不容忽视。发动机、变速箱异响；车身生锈等问题屡遭投诉，旗下车型帝豪也成为重点投诉车型。



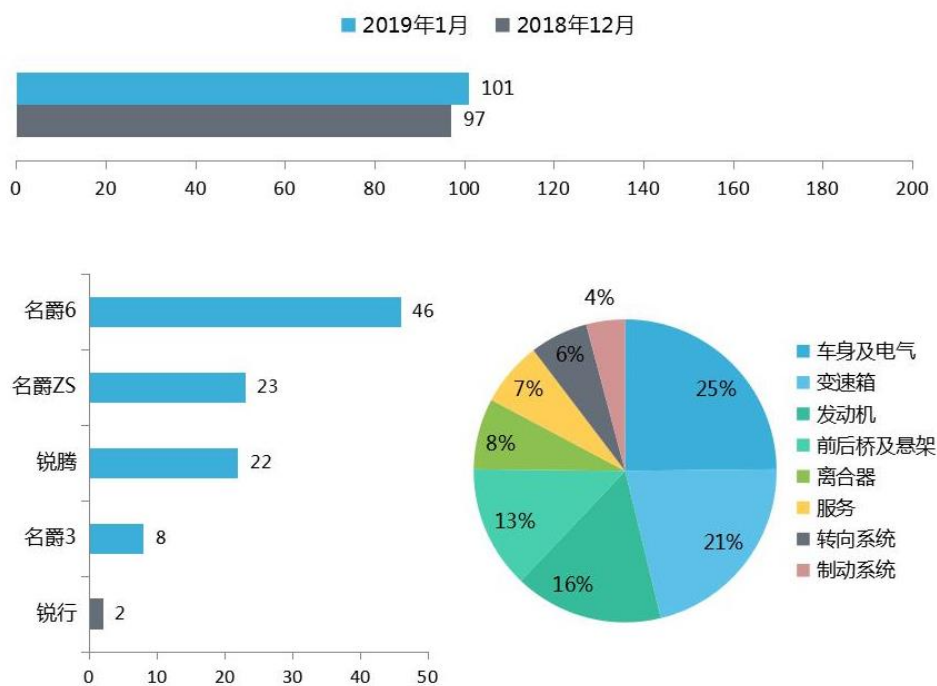
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：上汽 MG 101 宗

典型故障：减震异响、漏油

汽车质量投诉点评：名爵近些年的销量可谓是节节攀升，可其质量问题也不不断地被暴露出来，车身及电气层面投诉占比最高达到 25%，旗下车型名爵 6 成为投诉较为集中车型。



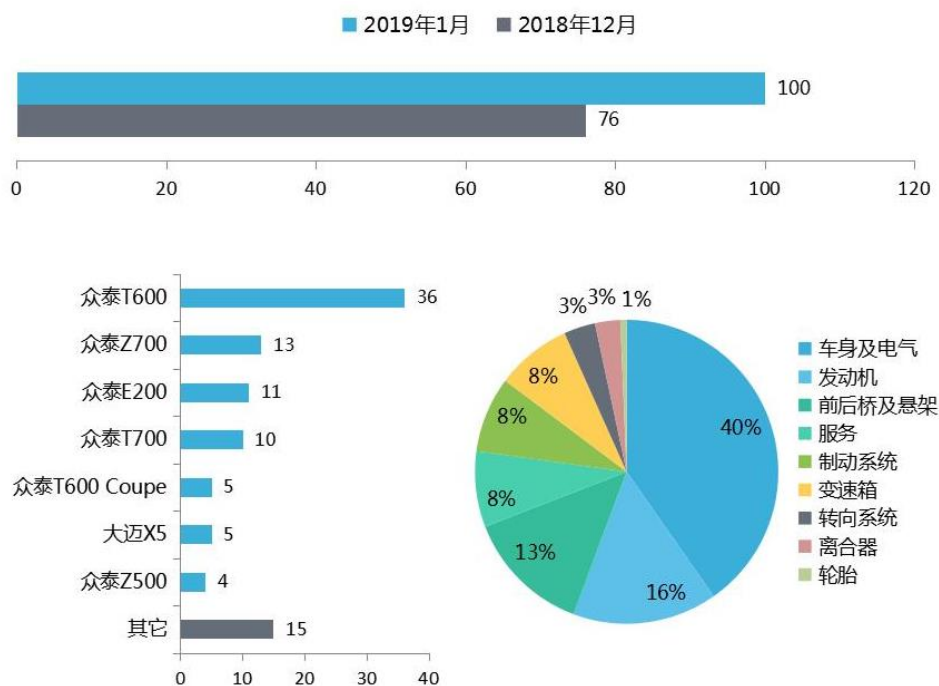
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：众泰汽车 100 宗

典型故障：吃胎偏磨；漆面起泡

汽车质量投诉点评：众泰汽车近两年在汽车门网可谓是消息不断，无乱是燃油车还是电动车屡屡遭到消费者投诉，投诉层面主要集中在吃胎偏磨，漆面起泡，电瓶故障灯，旗下车型众泰 T600 成为投诉较为集中车型。



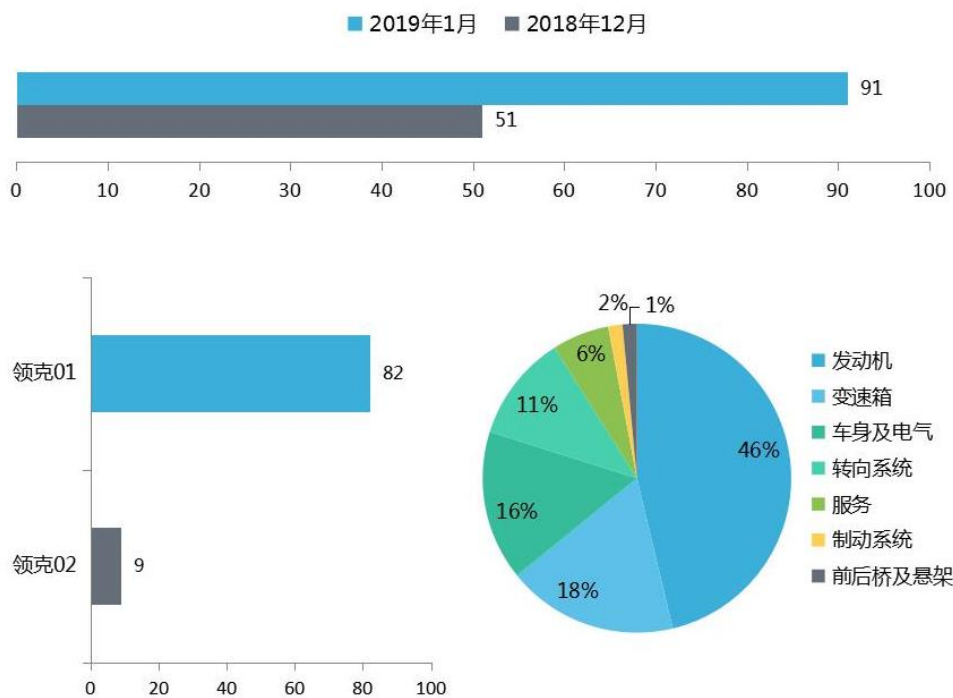
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：领克汽车 91 宗

典型故障：发动机功率不足、升级后系列问题

汽车质量投诉点评：领克汽车作为吉利汽车旗下的高端品牌，自上市初期就得到了市场的广泛关注，销量可观，但旗下车型领克 01 因为发动机功率不足等问题屡遭投诉。



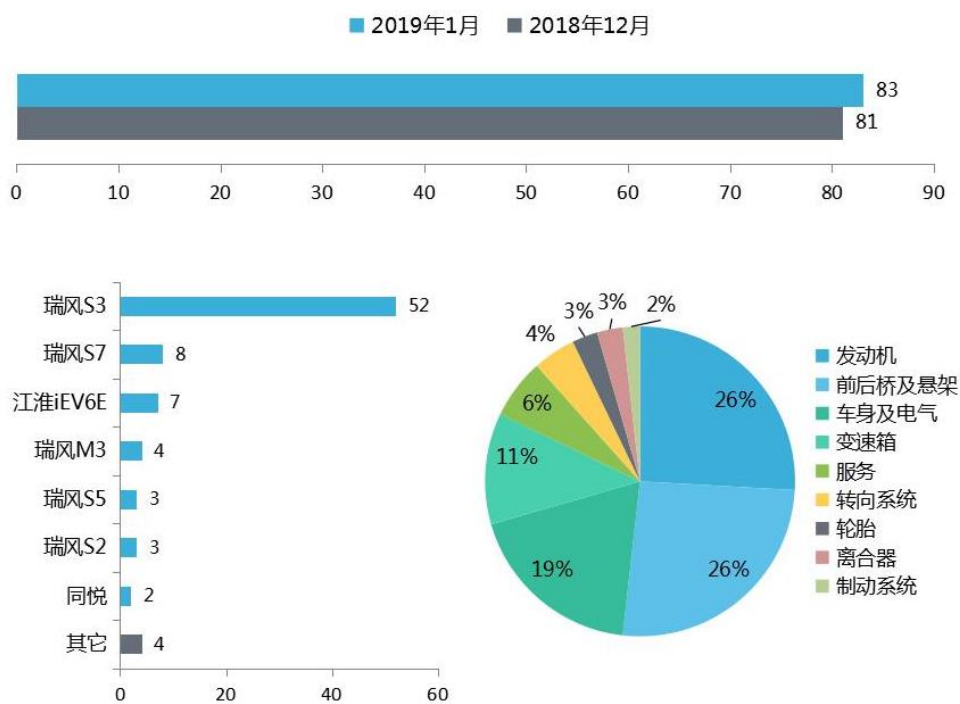
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：江淮汽车 83 宗

典型故障：发动机异响；减震抖动、异响

汽车质量投诉点评：江淮汽车近些年来销量可以说是一年不如一年，究其原因与其质量问题不无关系，旗下车型瑞风 S3 的投诉较为集中，质量层面主要集中在发动机异响，减震异响、抖动等层面。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com