

## 1月车企投诉排行（合资）：北现荣获开门红

2019年1月汽车门网共计收到合资企业质量投诉3,736宗，TOP10车企投诉2,850宗，约占合资总体的76%；北京现代虽然较上月投诉量有所减少，但还是以绝对的优势荣登第一，旗下产品途胜发动机机油无故增多，召回后引起系列问题在本月遭到集中投诉；位于第二名的车企是东风日产，主要投诉问题集中在变速箱故障和发动机抖动上；上汽通用别克排名第三，仪表盘开裂、发动机漏油等问题为主要投诉话题。

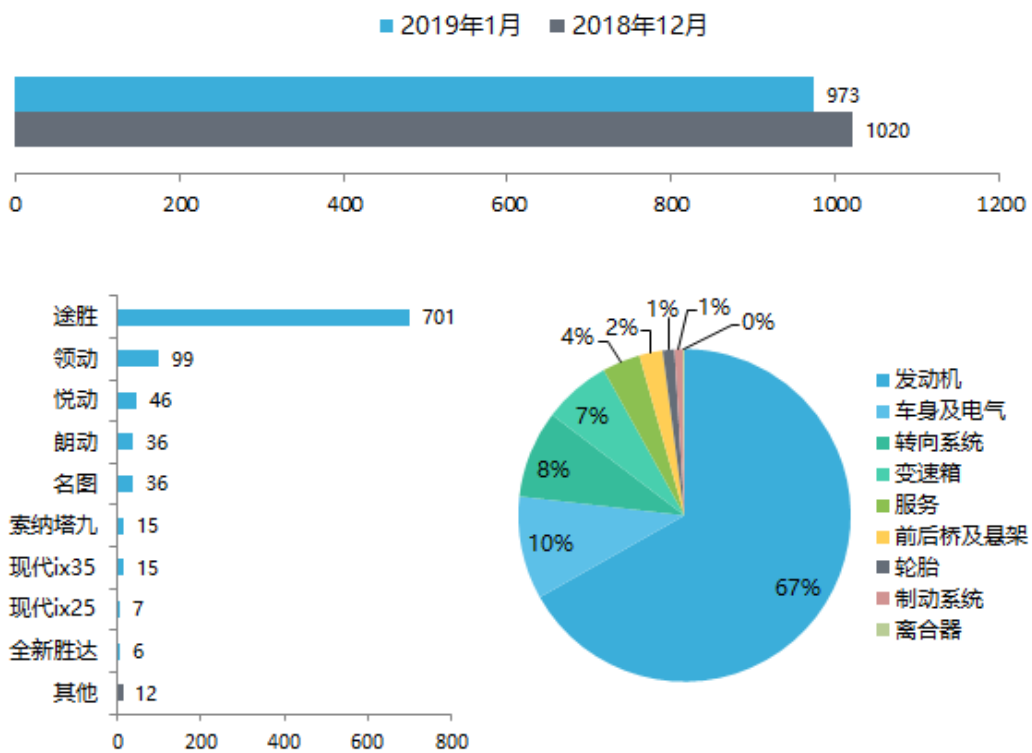
2019年1月合资车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2019年1月	2018年12月		
北京现代	973	1020	-4.6%	发动机功率不足；车身生锈；影音系统故障
东风日产	349	207	68.6%	变速箱顿挫、抖动；发动机排气管故障、抖动
上汽通用别克	283	167	69.5%	仪表台开裂；发动机漏油
东风标致	268	212	26.4%	发动机烧机油、故障灯亮、影音系统故障
上汽大众	220	193	14.0%	变速箱异响；车身异响
一汽-大众	212	218	-2.8%	变速箱抖动、顿挫、异响；车身生锈
东风本田	156	160	-2.5%	发动机功率不足、机油增多
长安福特	139	104	33.7%	车内异味、变速箱故障
一汽奥迪	126	106	18.9%	变速箱故障、发动机烧机油
上汽斯柯达	124	120	3.3%	发动机异响；车内异味、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：北京现代 973 宗

**典型故障：**发动机功率不足；车身生锈；影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**途胜发动机烧机油问题由来已久，虽然厂商进行了召回，但因不能根本解决问题，导致消费者投诉不断，不少车主反映因召回解决后发动机出现动力下降和油耗增加的情况，虽然本月投诉量较上月有所下降，但依然位居各合资车企首位，导致企业形象严重受损。



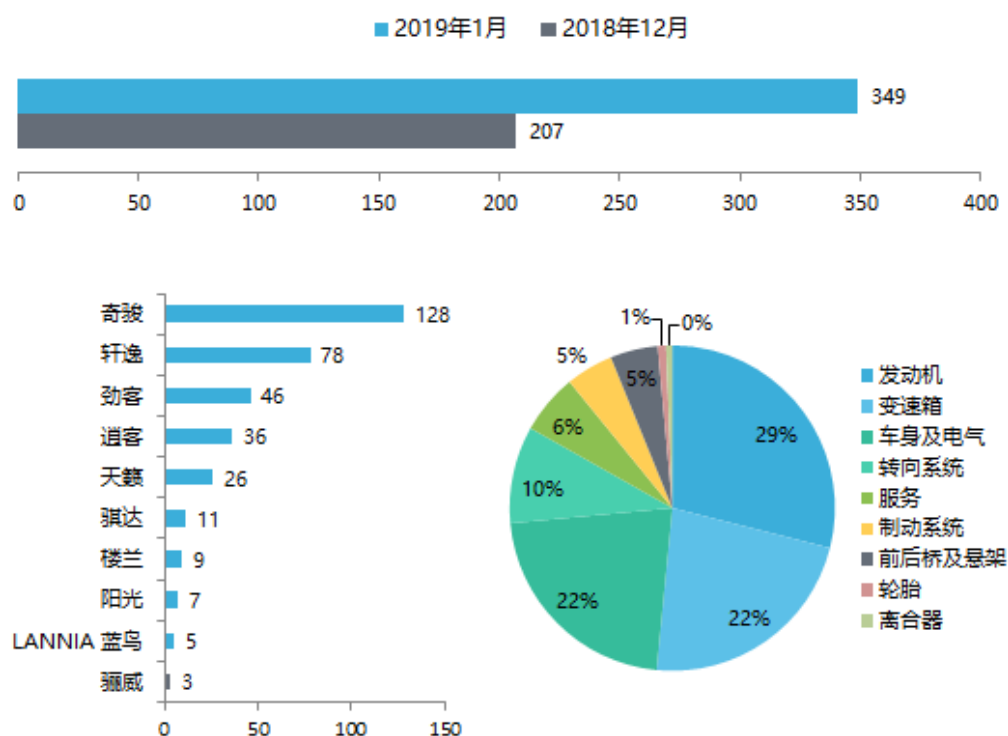
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：东风日产 349 宗

**典型故障：**变速箱顿挫、抖动；发动机排气管故障、抖动

**汽车质量投诉点评：**东风日产作为 2018 年销量实现正值增长的车企之一，产品质量投诉也居高不下，旗下多款热销 SUV 车型奇骏、轩逸和劲客等均出现不同层面的质量问题，导致企业质量投诉居高不下，未来如果东风日产不能针对车主尽快解决问题，2019 年销量或将终结。



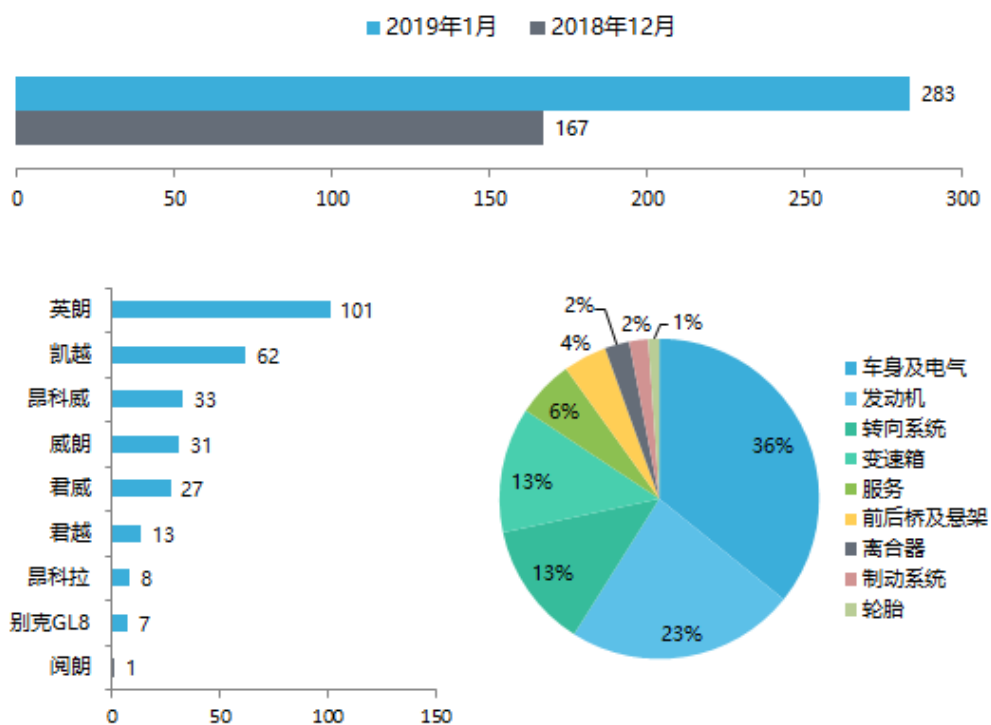
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：上汽通用别克 283 宗

典型故障：仪表台开裂；发动机漏油

汽车质量投诉点评：上汽通用别克一直是投诉大户，老款凯越车型仪表盘断裂问题至今没有召回解决，车主投诉还在路上，英朗投诉量整体最大，其中车身及电气相关投诉占比较高，其次是核心部件发动机。



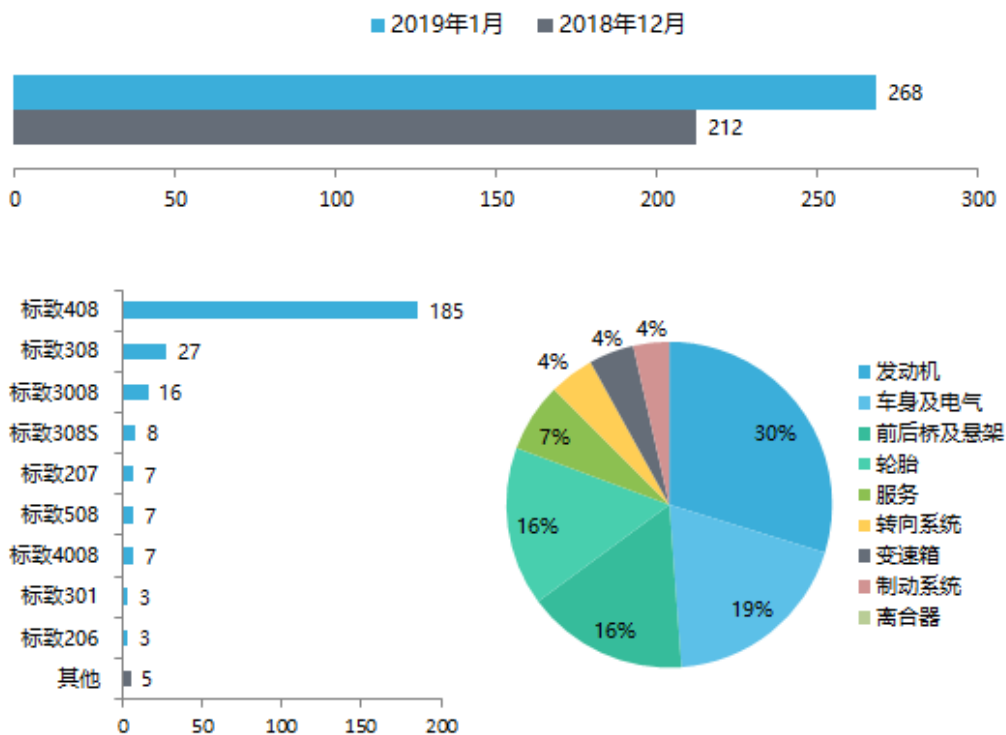
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：东风标致 268 宗

**典型故障：**发动机烧机油、故障灯亮、影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**标致 408 投诉继续保持强势，主要投诉问题涉及发动机较多，占比 30%，其次是车身及电气相关问题，出现问题后，厂商置之不理导致问题投诉持续升级，未来前景迷茫。



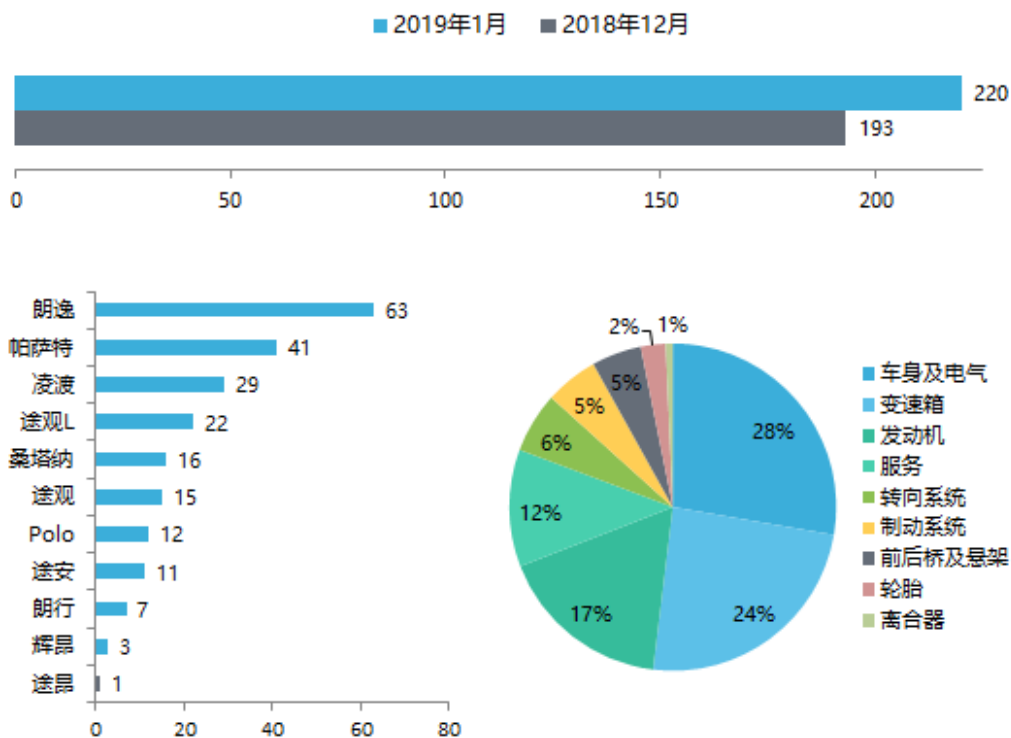
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：上汽大众 220 宗

**典型故障：**变速箱异响；车身异响

**汽车质量投诉点评：**上汽大众投诉量较上月有所增加，主要问题还是以热销车型朗逸为主，其次是帕萨特，涉及质量层面的投诉变速箱和车身附件问题占比较高，作为合资车企的领头羊，车身及电气相关质量问题不该出现，值得引起厂商重视。



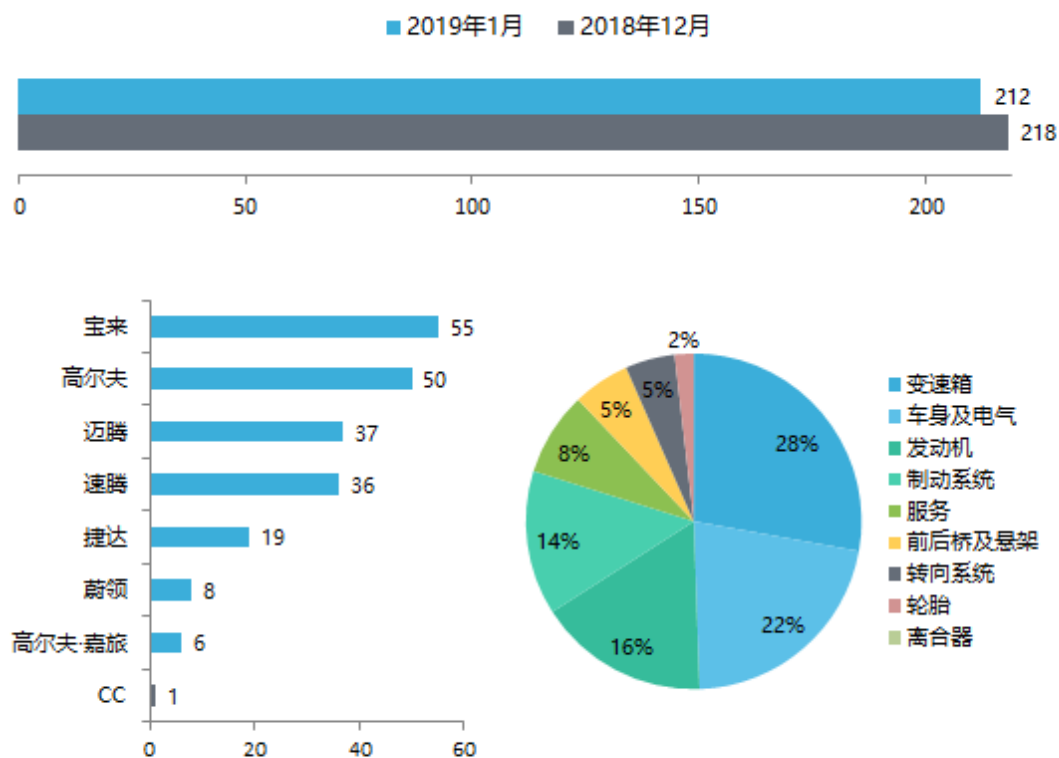
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：一汽-大众 212宗

**典型故障：**变速箱抖动、顿挫、异响；车身生锈

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众投诉量和上汽大众一直处于前后水平，质量问题除了共同的变速箱问题外，车身及电气问题开始逐步攀升。作为在轿车领域占有一席之地大众品牌，如今热销车型宝来和高尔夫均遭受到不同程度的投诉，对品牌口碑造成一定的负面影响。



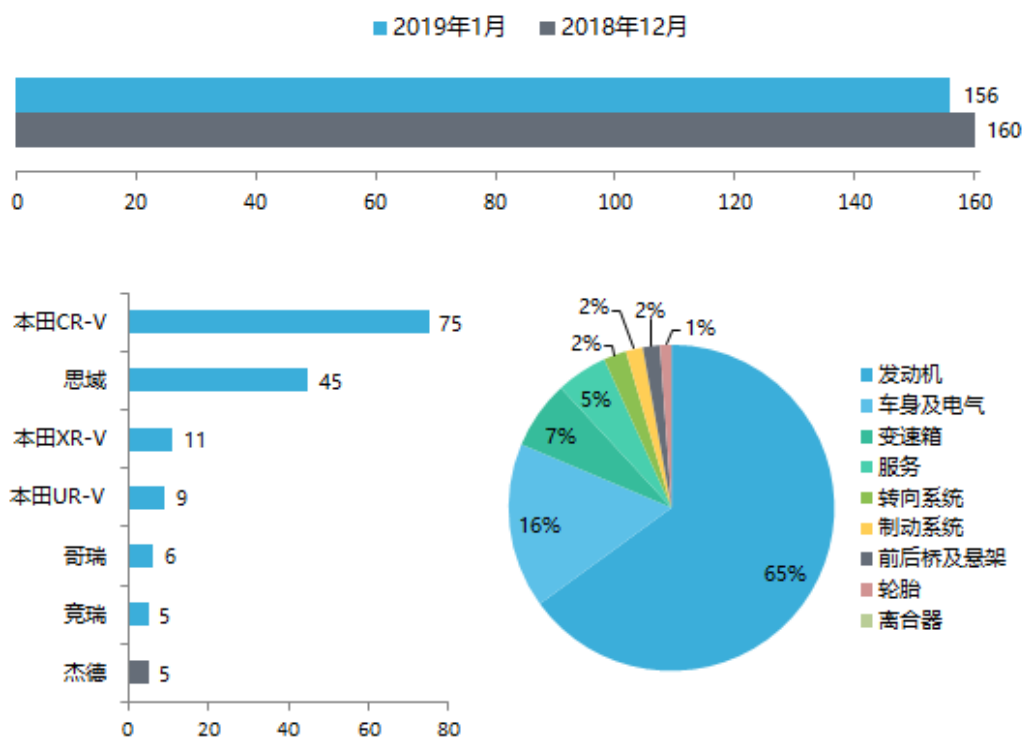
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：东风本田 156 宗

**典型故障：**发动机机油增多、功率不足、抖动

**汽车质量投诉点评：**东风本田因“机油门”事件荣登 2018 年投诉亚军位置，产品不合规的召回导致地方消费者投诉持续不断升级，本月本田 CR-V 和思域投诉量虽然呈现一定的下滑，但由于问题持续无解，未来还存在反复性。



来源：汽车门网数据部

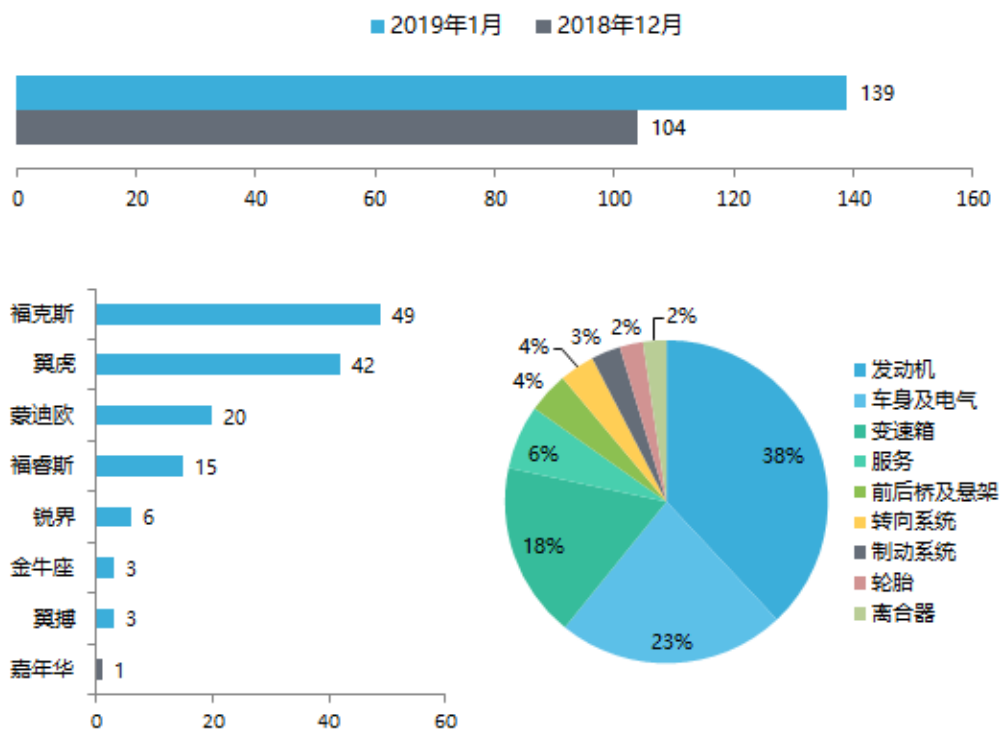
www.qichemen.com



## 第八名：长安福特 139 宗

**典型故障：**车内异味、变速箱故障

**汽车质量投诉点评：**蒙迪欧车内异味问题投诉告一段落，福克斯变速箱问题开始被消费者所关注，此外翼虎相关问题也开始升温，使得长安福特投诉量再次提升。质量层面核心部件发动机占比最大，其次是车身及电气质量相关。



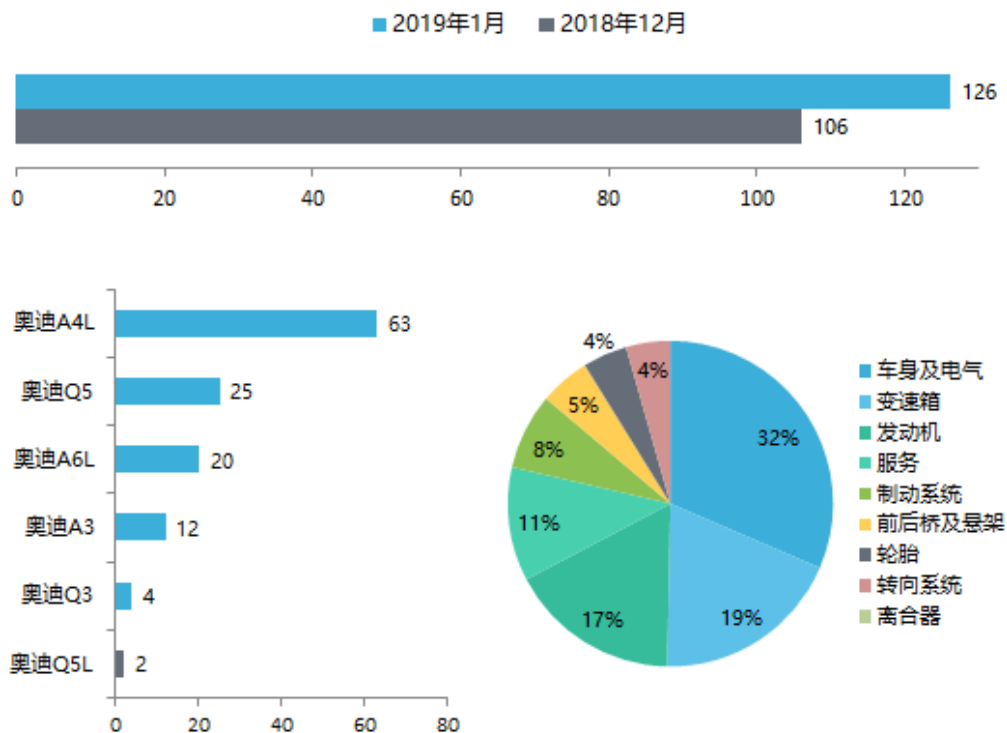
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：一汽奥迪 126 宗

**典型故障：**变速箱故障、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**奥迪作为豪车 BBA 品牌领域的代表品牌之一，虽然销量对比宝马奔驰差别不大，但投诉量一直位列首位，其中奥迪 A4L 投诉量居高不下，多月位居中高级车首位位置，质量问题主要以车身及电气相关问题和变速箱异响为主。



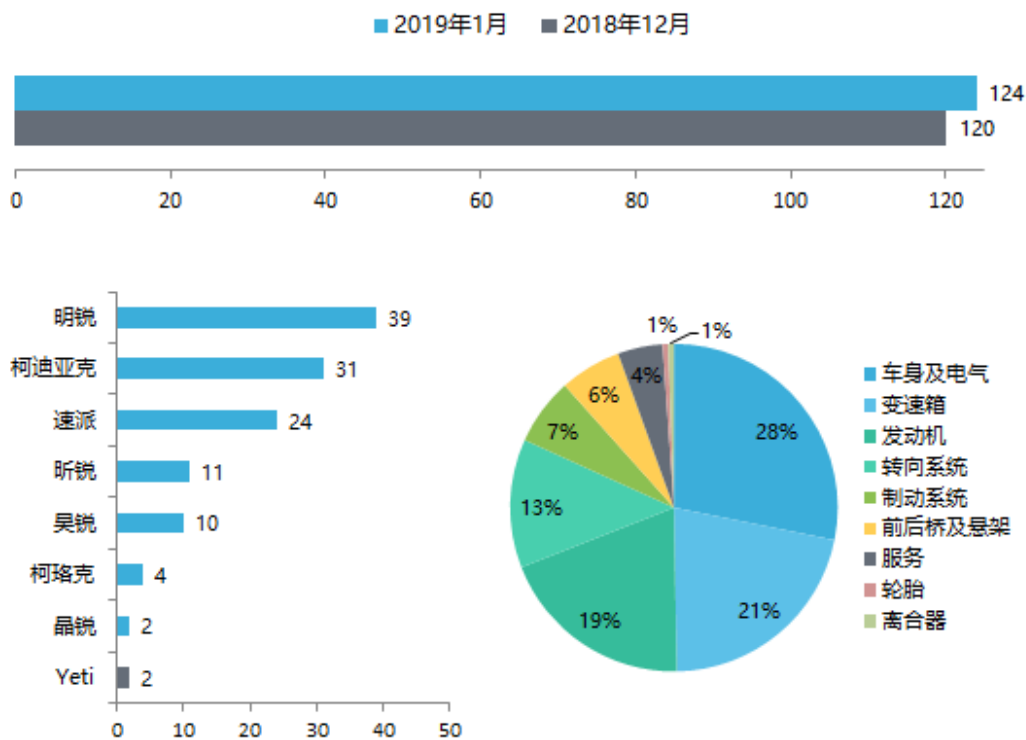
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：上汽斯柯达 124宗

**典型故障：**发动机异响；车内异味、异响

**汽车质量投诉点评：**斯柯达明锐车内异味问题至今无解，导致消费者投诉持续不断，厂商对此不理不管的态度，导致品牌口碑受损，此外上市不久的科迪亚克投诉量也开始攀升。质量层面车身及电气相关和核心部件发动机和变速箱占比较高。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com