

1月车型投诉排行：途胜位置无法撼动

2019年1月份,汽车门网共收到汽车投诉5,916宗,其中前十名共计1,652宗,占比28%。本月途胜投诉量略有下降,但因基数过大第一位置无法撼动,投诉问题依旧围绕发动机功率不足、油耗高展开;东风标致408排名第二,投诉问题集中在悬架故障和轮胎磨损上,其中2014款车型投诉占比最大,高达33%;本月东风日产因奇骏发动机排气故障和变速箱顿挫问题投诉量暴增至第三位,以2019款新车投诉为主。

2019年1月车型投诉排行TOP20

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2019年1月	2018年12月		
途胜	701	847	-17.24%	发动机功率不足、油耗高
标致408	185	132	40.15%	悬架故障;轮胎磨损
奇骏	128	39	228.21%	发动机排气故障;变速箱顿挫
传祺GS4	112	41	173.17%	变速箱异响、顿挫
英朗	101	50	102.00%	发动机异响、抖动;转向卡滞
领动	99	37	167.57%	领动漆面开裂、变速箱异响
艾瑞泽5	92	84	9.52%	车身生锈;减震异响、抖动
领克01	81	46	76.09%	发动机功率不足、油耗高;变速箱异响
轩逸	78	40	95.00%	发动机烧机油、变速箱无法加速
本田CR-V	75	76	-1.32%	发动机机油增多、油耗高、功率不足
马自达3 昂克赛拉	73	131	-44.27%	发动机故障灯亮;车身生锈、漏水
长安CS75	67	53	26.42%	发动机机油增多、功率不足;车身生锈
奥迪A4L	63	66	-4.55%	车身开裂;发动机异响
朗逸	63	55	14.55%	变速箱异响、抖动;车身附件问题多发
凯越	62	51	21.57%	仪表台开裂
荣威RX5	61	55	10.91%	变速箱异响、顿挫;车身附件问题多发
猎豹CS10	56	45	24.44%	发动机异响、漏油;刹车偏软、异响
宝来	55	60	-8.33%	发动机漏油、烧机油;刹车失灵、异响
瑞风S3	52	60	-13.33%	轮胎磨损;减震异响;车身生锈
高尔夫	50	45	11.11%	发动机异响、抖动;变速箱异响、抖动

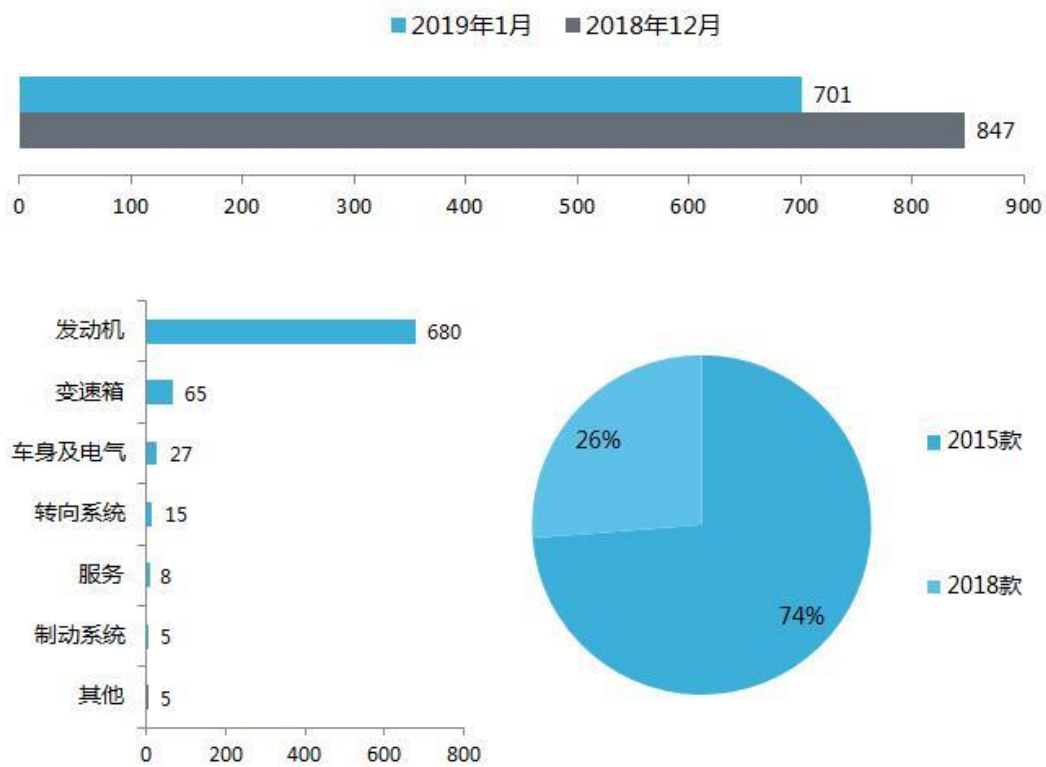
数据来源:汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：途胜 701 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高

汽车质量投诉点评：本月途胜投诉量略有下降，但因基数过大首名位置无法撼动，投诉问题依旧围绕发动机功率不足、油耗高展开，投诉车型集中在 2015 款和 2018 款车型上。



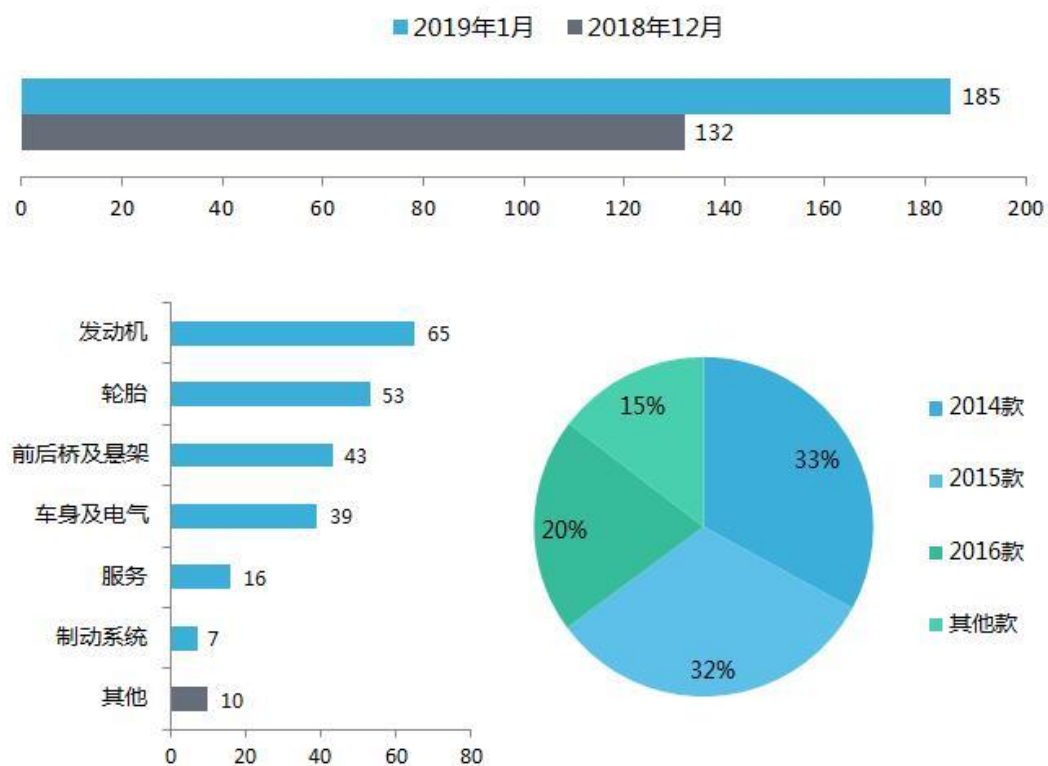
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：标致 408 185 宗

典型故障：悬架故障、轮胎磨损

汽车质量投诉点评：标致 408 在 2018 年因质量问题已经被吐槽的千疮百孔，轮胎召回门、烧机油、悬架问题等都大面积爆发，2019 年首月投诉量依旧不减，环比增长 40.15%，投诉问题集中在悬架故障和轮胎磨损上，其中 2014 款车型投诉占比最大，高达 33%。



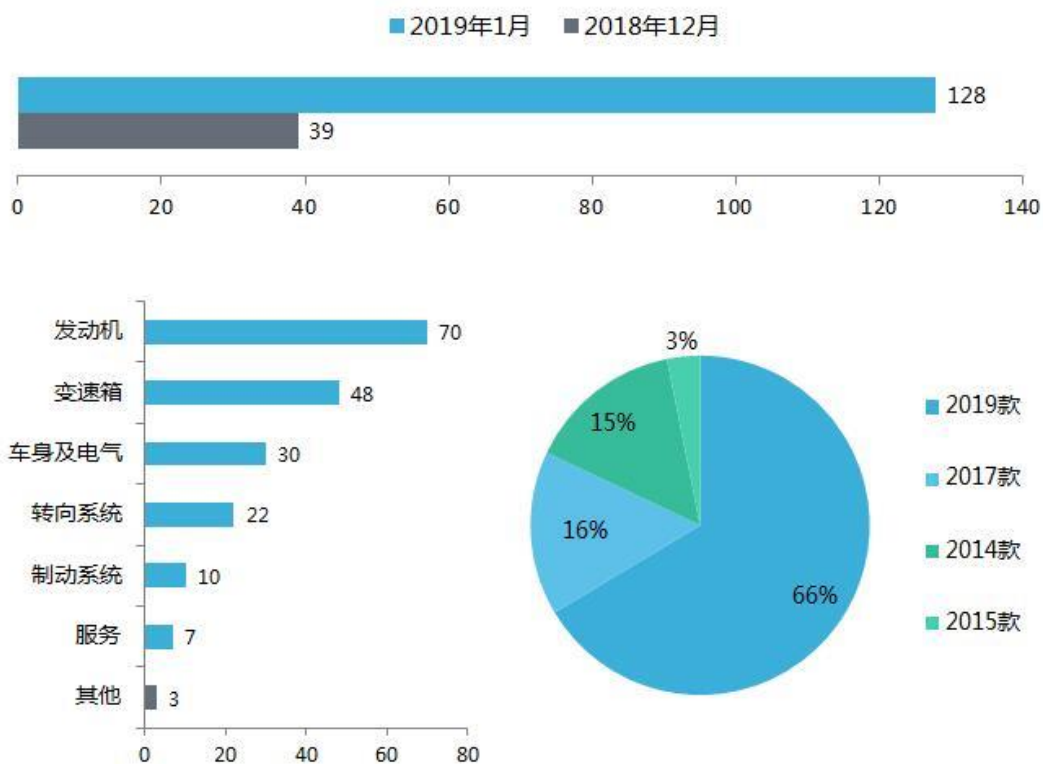
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：奇骏 128 宗

典型故障：发动机排气故障；变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：奇骏是一款好车，一直以油耗低性能稳定，受到消费者的信赖，然而任何一款车都是存在有问题的车辆，本月东风日产奇骏因发动机排气故障和变速箱顿挫问题暴增而位居第三名，旗下 2019 款车型投诉则占比最大。



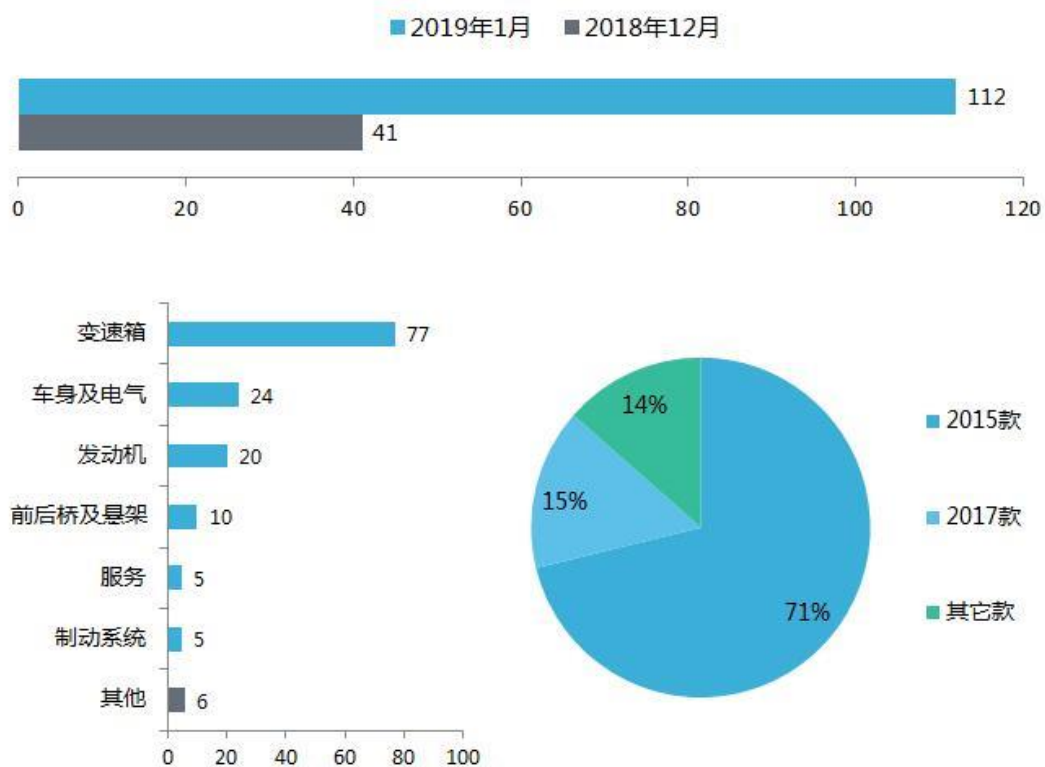
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：传祺 GS4 112 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：传祺 GS4 本月投诉环比增长达 173.17%，增势迅猛，其中，双离合变速箱顿挫问题从上市之初伴随至今，从投诉车款中也可以发现，传祺 GS4 首次上市推出的 2015 款车型为变速箱问题重灾区。



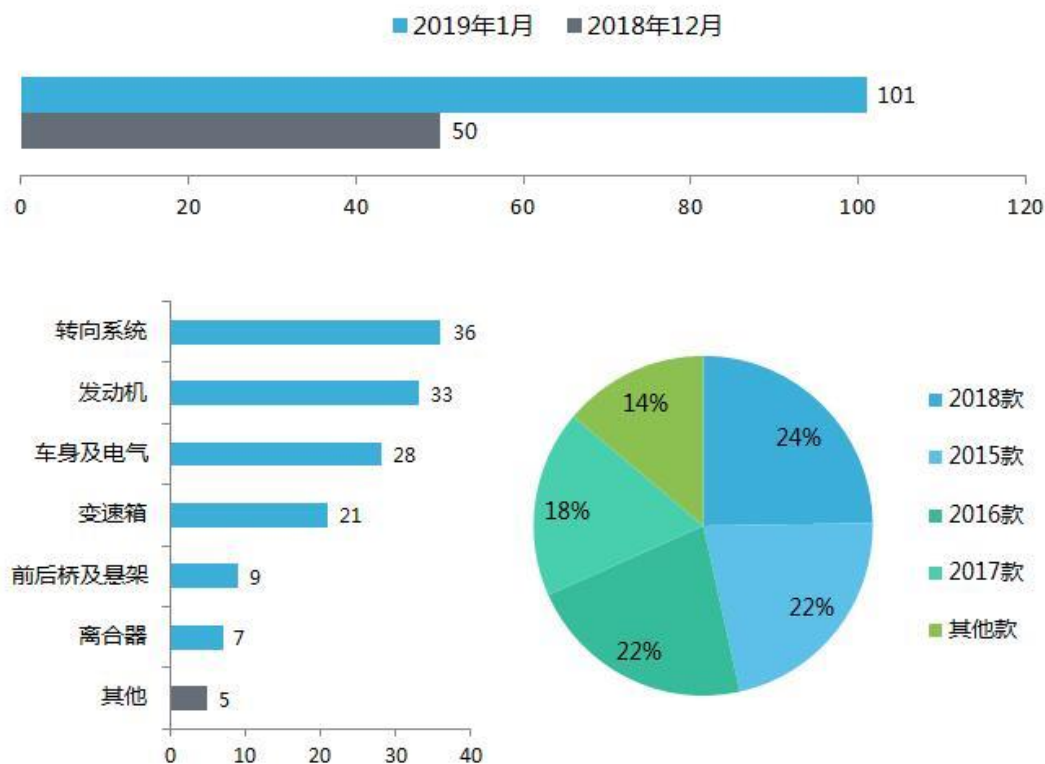
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：英朗 101宗

典型故障：发动机异响、抖动；转向卡滞

汽车质量投诉点评：英朗曾经作为凯越的替代车型上市，不仅传承了凯越畅销的品质，也继承了质量问题频发的特质。2019年1月，车主反馈英朗发动机异响、抖动、转向卡滞等问题较多，涉及车主也十分丰富，可见凯越质量问题在各个车款中普遍存在。



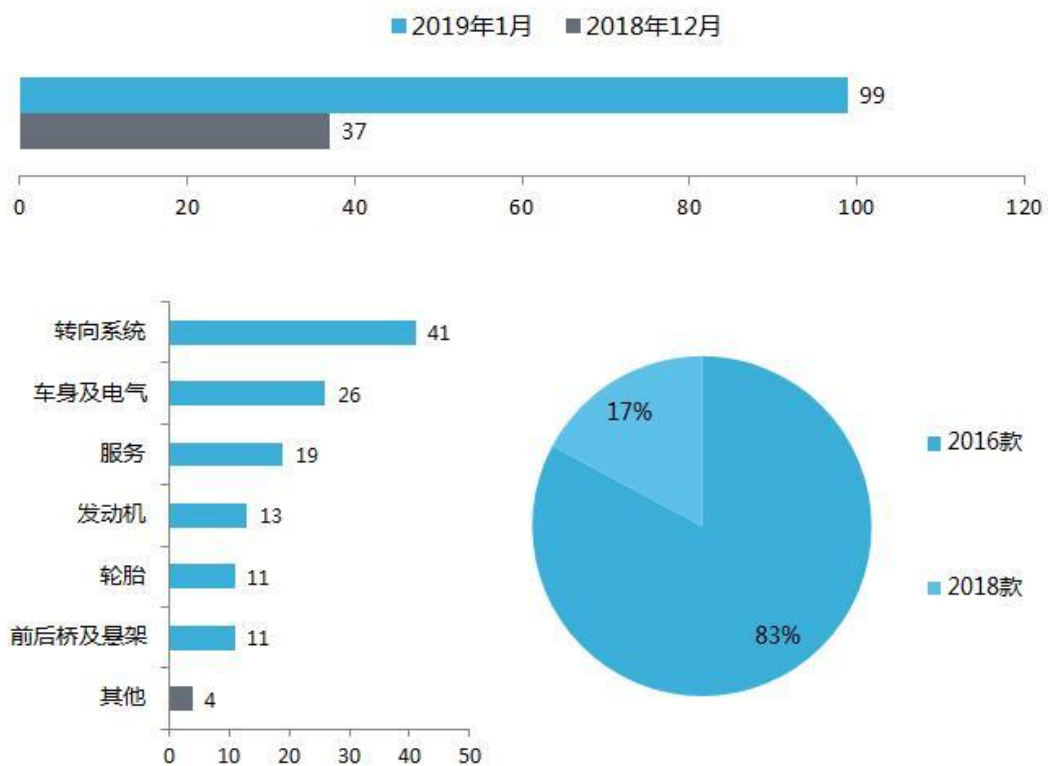
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：领动 99 宗

典型故障：漆面开裂、变速箱异响

汽车质量投诉点评：北京现代近几年的产品更新换代步伐放缓，甚至出现了四世同堂的局面，其中领动也从辉煌步入没落，竞争力更是捉襟见肘，而且随着质量问题的不断爆发，口碑日益下降。



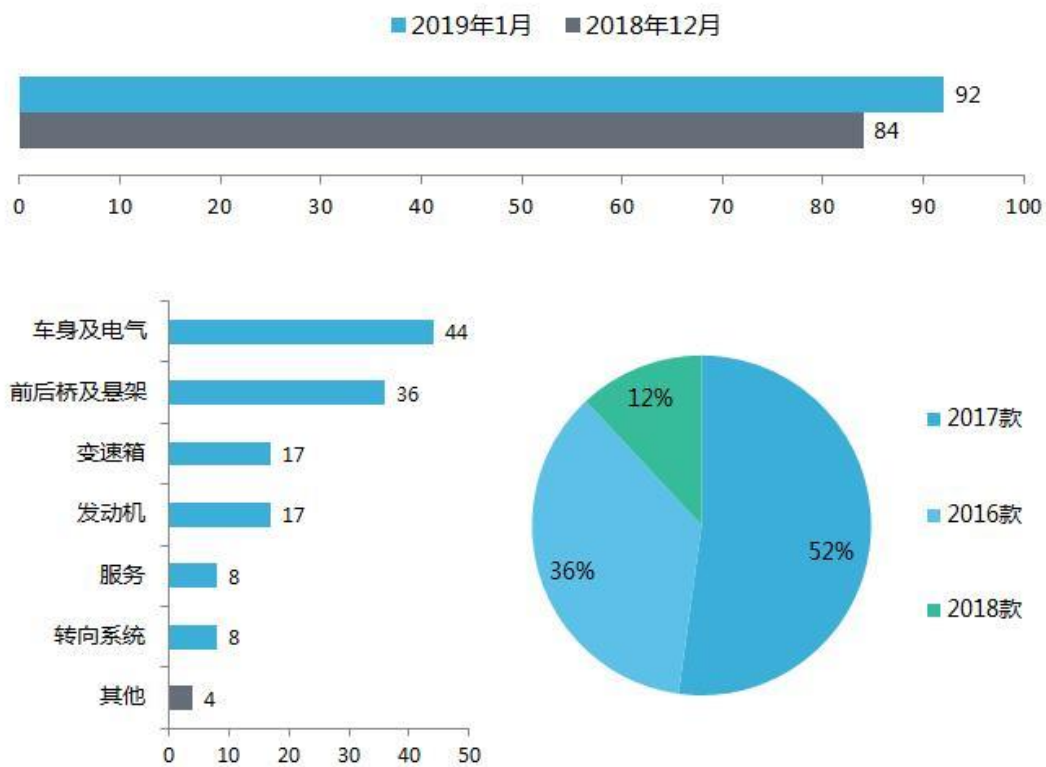
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：艾瑞泽5 92宗

典型故障：车身生锈；减震异响、抖动

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5作为奇瑞家族的销量担当，投诉量也不容小觑，长期进入汽车门网投诉排行榜单，本月又因车身生锈和减震异响问题排名第七，其中2017款车型成为投诉重灾区。



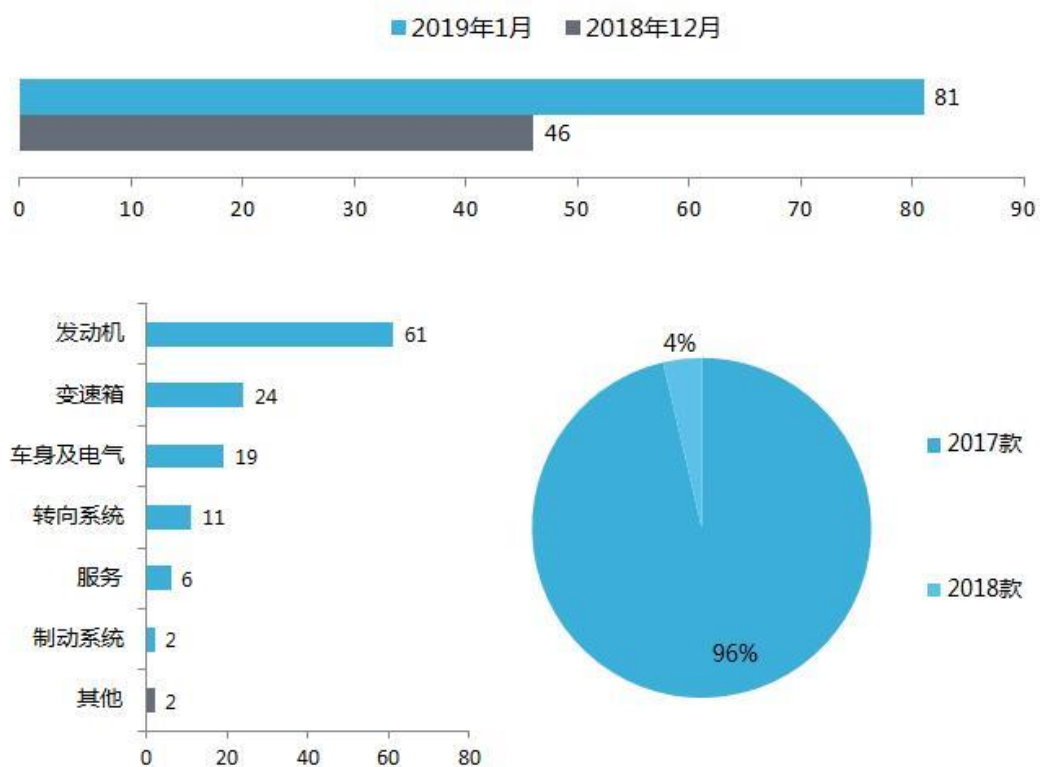
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：领克 01 81 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高；变速箱异响

汽车质量投诉点评：领克作为吉利与沃尔沃通力打造的高端品牌，自上市后便拥有不错的口碑，其中领克 01 作为首款车型更是备受消费者期待。不过近日不少车主开始反馈领克 01 存在动力功率不足、油耗高和变速箱异响等问题，而且在 2017 款中表现尤为明显。



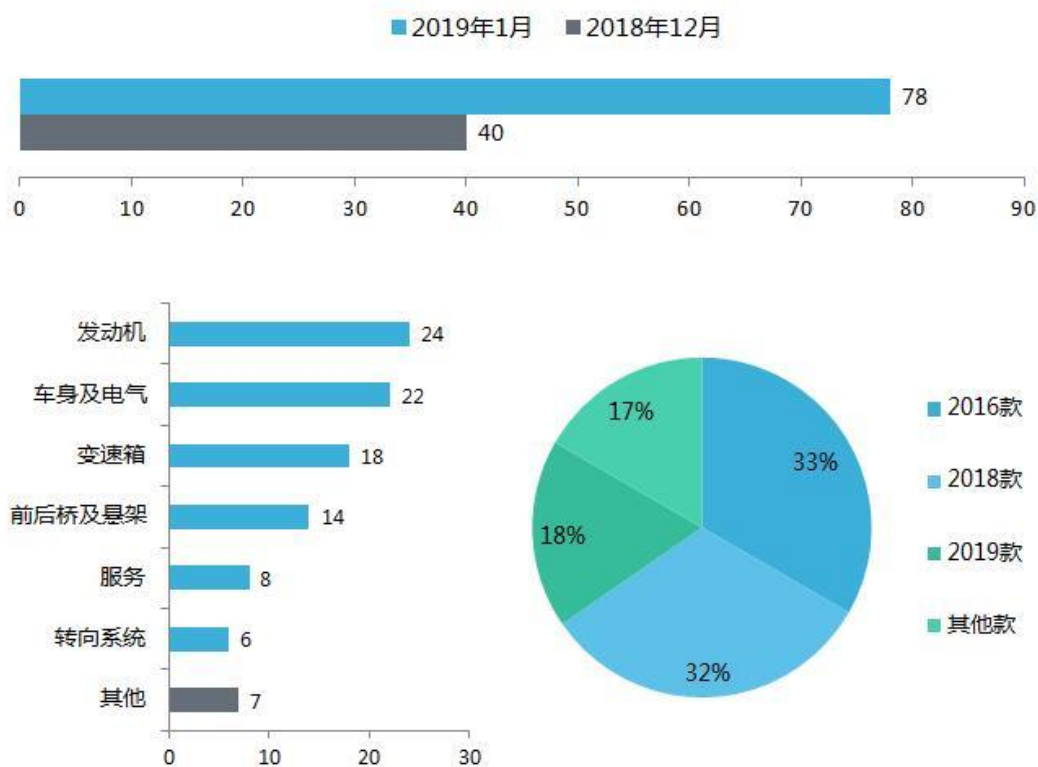
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：轩逸 78宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱无法加速

汽车质量投诉点评：轩逸一直紧凑车市场罕见敌手，更是日系品牌的标志性产品之一。不过自2018年开始轩逸逐渐暴露出不少质量问题，其中发动机烧机油和变速箱无法加速等成为车主投诉重点，2016款和2018款车型投诉占比最高，分别为33%、32%。



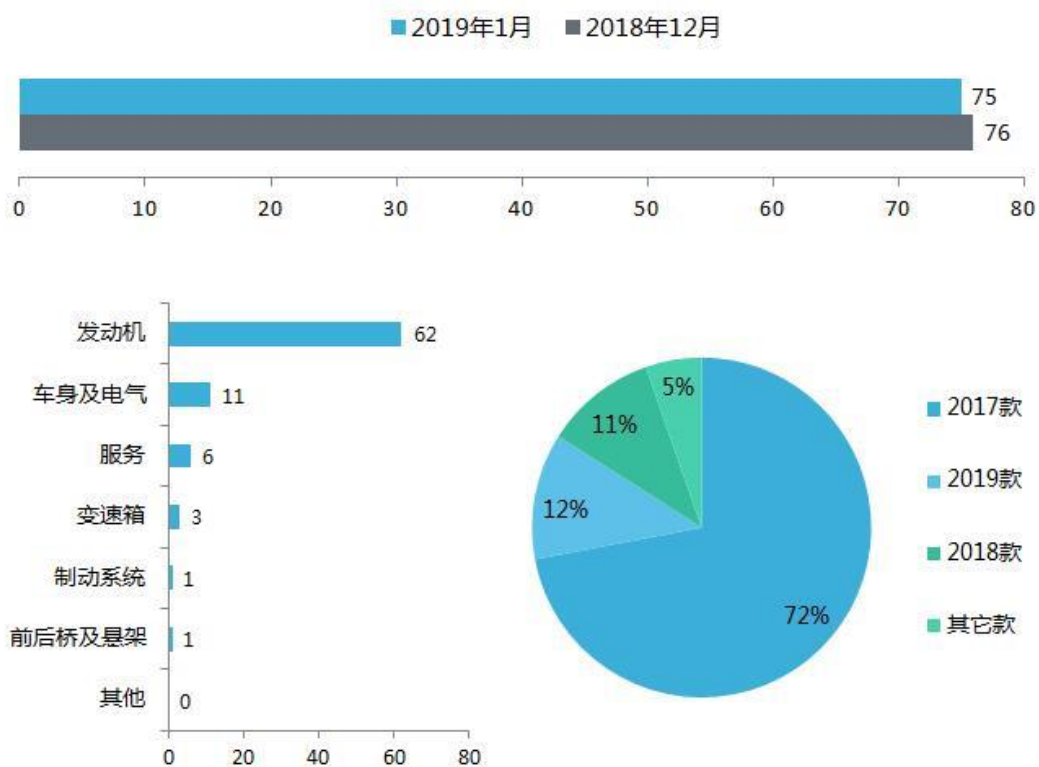
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：本田 CR-V 75 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高、功率不足

汽车质量投诉点评：本田 CR-V 在本月份投诉量与上月基本持平，受季节性影响，机油增多、油耗高、功率不足依旧是车主投诉的主要问题，其中 2017 款车型成为质量投诉重灾区。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com