

2月 SUV 投诉排行：现代两款车型上榜

2019年2月汽车门网共收到SUV车型质量投诉1,206宗，其中前十名共计330宗，约占整体投诉的27%；投诉SUV前十中，猎豹CS10位列第一、主要投诉因发动机异响和刹车偏软等多个问题引起；日产奇骏虽然投诉量较上月大幅下滑，但发动机排气故障和变速箱顿挫问题投诉持续不断；位于第三名的是现代途胜，发动机功率不足油耗高成为消费者投诉热点。

2019年2月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
猎豹CS10	50	56	-10.71%	发动机异响、漏油；刹车偏软、异响
奇骏	45	128	-64.84%	发动机排气故障；变速箱顿挫
本田CR-V	33	75	-56.00%	发动机机油增多、油耗高、功率不足
途胜	31	701	-95.58%	发动机功率不足、油耗高
众泰T600	31	36	-13.89%	吃胎偏磨、变速箱异响
瑞风S3	30	52	-42.31%	轮胎磨损；减震异响；车身生锈
领克01	29	82	-64.63%	发动机功率不足、油耗高；变速箱异响
标致3008	28	16	75.00%	动机烧机油、发动机异响
博越	27	23	17.39%	发动机抖动、变速箱异响顿挫
现代ix35	26	15	73.33%	发动机拉缸、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：猎豹 CS10 50 宗

典型故障：发动机异响、漏油；刹车偏软

汽车质量投诉点评：作为自主品牌中拥有军工背景的猎豹汽车，新车经常出现漏油、刹车偏软及发动机异响问题，让消费者频吐槽，直言买的车只有外表没内涵。

第一名：猎豹CS10

典型故障：发动机异响、漏油；刹车偏软



第二名：奇骏 45宗

典型故障：发动机排气故障；变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：奇骏作为日产 SUV 领域的主力车型，销量提升的同时，发动机排气故障和变速箱问题投诉持续增加，对产品造成一定的负面伤害，希望新奇骏的到来能够对症下药解决问题。

第二名：奇骏

典型故障：发动机排气故障；变速箱顿挫



第三名：本田 CR-V 33 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高、功率不足

汽车质量投诉点评：本田 CR-V 机油门事件告一段落，换代新车在此问题上进行了解决，但是老款车型虽然召回但问题没有彻底解决，引发车主二次投诉。

第三名：CR-V

典型故障：发动机机油增多、油耗高



第四名：途胜 31宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高

汽车质量投诉点评：途胜作为现代的主力销售车型，虽然价格进行了下探，获取了销量的提升，但销量的提升背后，产品质量问题开始凸显，被消费者吐槽为减价降质。

第四名：途胜

典型故障：机油增多、动力不足



第五名：众泰 T600 31 宗

典型故障：吃胎偏磨、变速箱异响

汽车质量投诉点评：过去众泰 T600 凭借大空间高性价比获得了相当一部分消费者的认可，但吃胎偏磨、变速箱异响问题持续被投诉，如今全新众泰 T600 的车型到来，如果能解决掉这些问题，相信未来会重拾销量升势。

第五名：众泰T600

典型故障：吃胎偏磨、变速箱异响



第六名：瑞风 S3 30 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高；变速箱异响

汽车质量投诉点评：瑞风 S3 作为小型 SUV 领域的代表，因价格低廉吸引不少城乡消费者的选择，但新车油耗高、变速箱异响问题频发，一定程度上影响了产品的销量。

第六名：瑞风S3

典型故障：轮胎磨损；减震异响；车身生锈



第七名：领克 01 29 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高；变速箱异响

汽车质量投诉点评：作为自主吉利高端品牌的首款车型，外观配置是吸引消费者的关键，如今伴随着销量的提升，产品质量开始出现，希望领克能否在后期的改款当中尽快解决掉问题，给消费者更加可靠的产品。

第七名：领克01

典型故障：发动机功率不足、油耗高



第八名：标致 3008 28 宗

典型故障：动机烧机油、发动机异响

汽车质量投诉点评：作为法系 SUV 领域的代表车型，如今核心部件发动机烧机油和异响问题屡被消费者投诉，一定程度上影响了产品的口碑，销量下滑就是最好的证明。

第八名：标致3008

典型故障：动机烧机油、发动机异响



第九名：博越 27 宗

典型故障：发动机抖动、变速箱异响顿挫

汽车质量投诉点评：作为吉利互联网领域首款车型，可以说从上市到现在一直是国内消费者关注的重点车型，但变速箱异响问题持续至今，主要集中在老款车型当中，值得引起重视。



第十名：现代 ix35 26 宗

典型故障：发动机拉缸、异响

汽车质量投诉点评：作为全新改款的现代 ix35 车型，较高的颜值和成熟的配置确实吸引了不少消费者的买单，但是发动机拉缸异响问题频发，导致消费者对其产品品质产生质疑。

