

2月车企投诉排行：发动机问题为投诉热点

2019年2月汽车门网共计收到车企质量投诉2,923宗，TOP10车企投诉1,444宗，约占总体投诉的50%，受假期影响本月投诉量较上月下降明显。东风标致排名第一，主要投诉内容为发动机故障灯亮、烧机油；北京现代排名第二，投诉问题围绕发动机油耗高、漏防冻液展开；第三名是东风日产，发动机故障灯亮和变速箱顿挫问题为投诉热点。

2019年2月车企投诉排行TOP10

车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
东风标致	236	268	-11.94%	发动机故障灯亮、烧机油
北京现代	225	973	-76.88%	发动机油耗高、漏防冻液
东风日产	178	349	-49.00%	发动机故障灯亮；变速箱顿挫
奇瑞汽车	159	190	-16.32%	减震异响；车身生锈
上汽大众	139	220	-36.82%	车身附件问题多发；发动机漏油
吉利汽车	137	117	17.09%	影音系统故障、发动机烧机油
一汽-大众	130	212	-38.68%	变速箱顿挫、异响；车身附件问题多发
众泰汽车	82	100	-18.00%	车身生锈；变速箱异响、抖动
上汽MG	80	101	-20.79%	发动机异响顿挫；车身部件开裂
东风本田	78	156	-50.00%	发动机机油增多；车身生锈

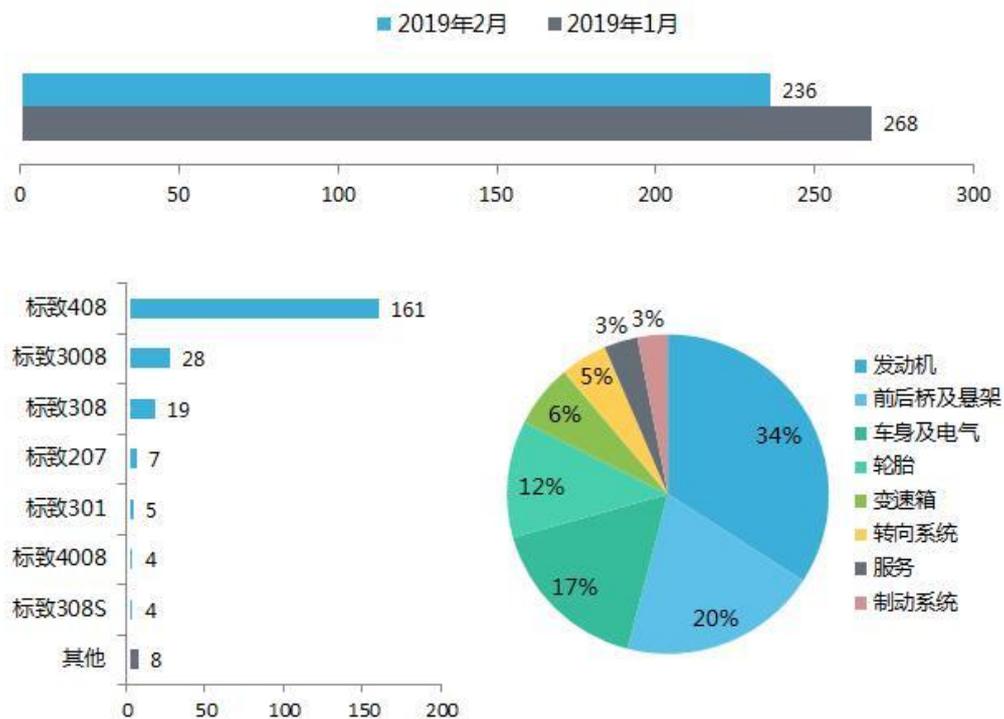
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风标致 236 宗

典型故障：发动机故障灯亮、烧机油

汽车质量投诉点评：标致在国内的销量有目共睹，连年保持垫底状态，今年1月份销量更是遭遇重挫，可以说在中国市场中销量并没能脱颖而出，反而旗下车型频频出现质量问题，标致408依旧是本月投诉最多车型。



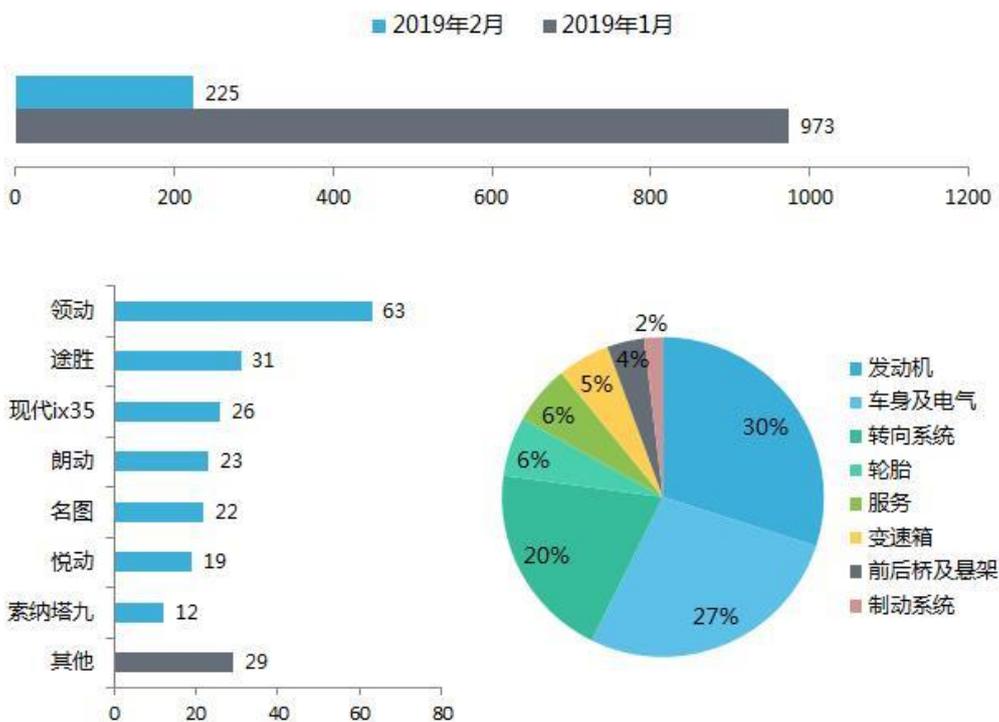
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

第二名：北京现代 225 宗

典型故障：发动机油耗高、漏防冻液

汽车质量投诉点评：不可否认，北京现代也曾有过辉煌，曾经依靠高颜值和性价比在销量榜单中占据一定地位，但近年来北京现代逐渐没落，甚至深陷质量问题中无法自拔。



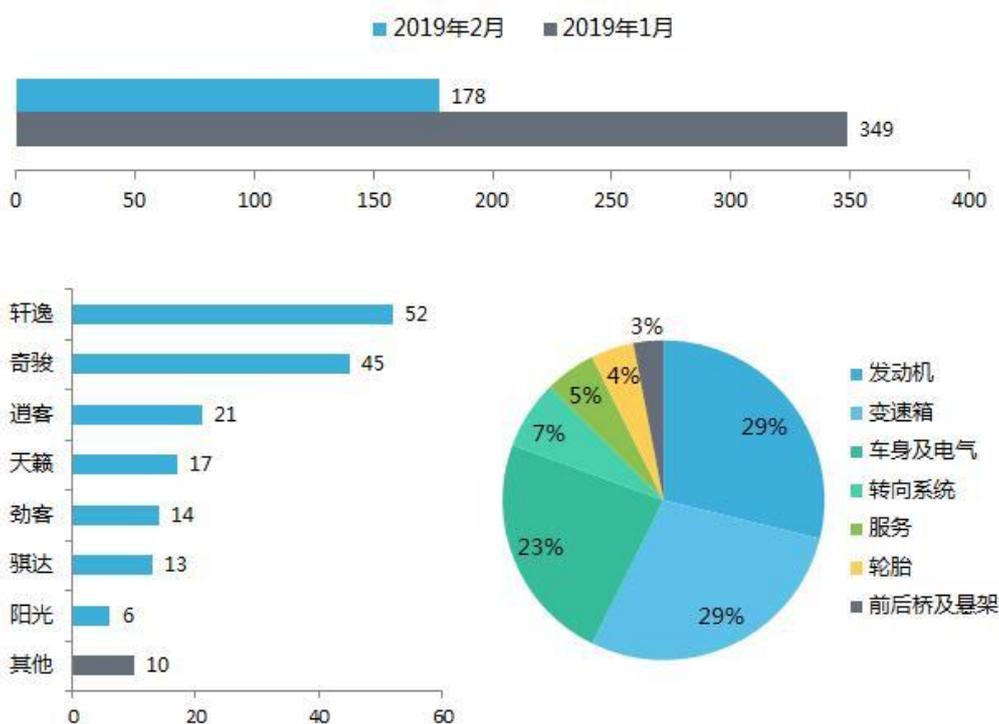
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：东风日产 178宗

典型故障：发动机故障灯亮、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：随着东风日产销量不断上涨，质量、售后等问题也随之而来。而且近两年日系车频繁曝出造假丑闻，似乎也预示着日系车品质的下降。东风日产已经连续很长时间频遭投诉，口碑也是每况愈下，近期主要是因为发动机故障灯亮和变速箱顿挫问题进入榜单。



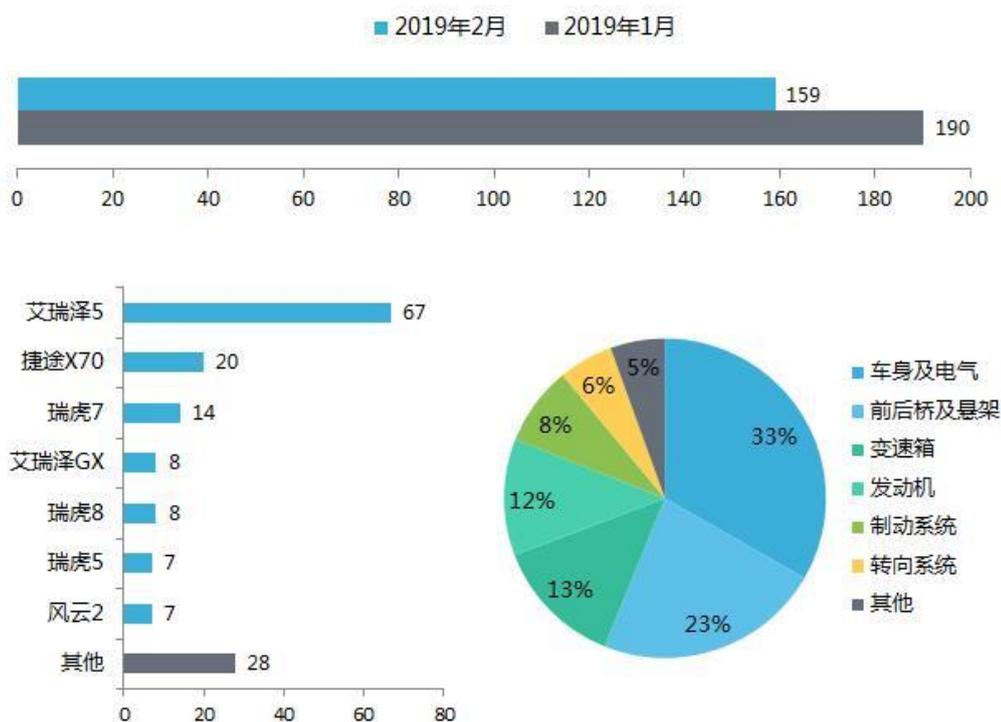
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：奇瑞汽车 159 宗

典型故障：减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车作为自主品牌的老大哥似乎并未起到带头作用，其产品质量不容乐观，旗下车型艾瑞泽5由于车身生锈、减震异响、抖动等问题遭到车主集中投诉，质量层面车身及电气问题占比高达33%。



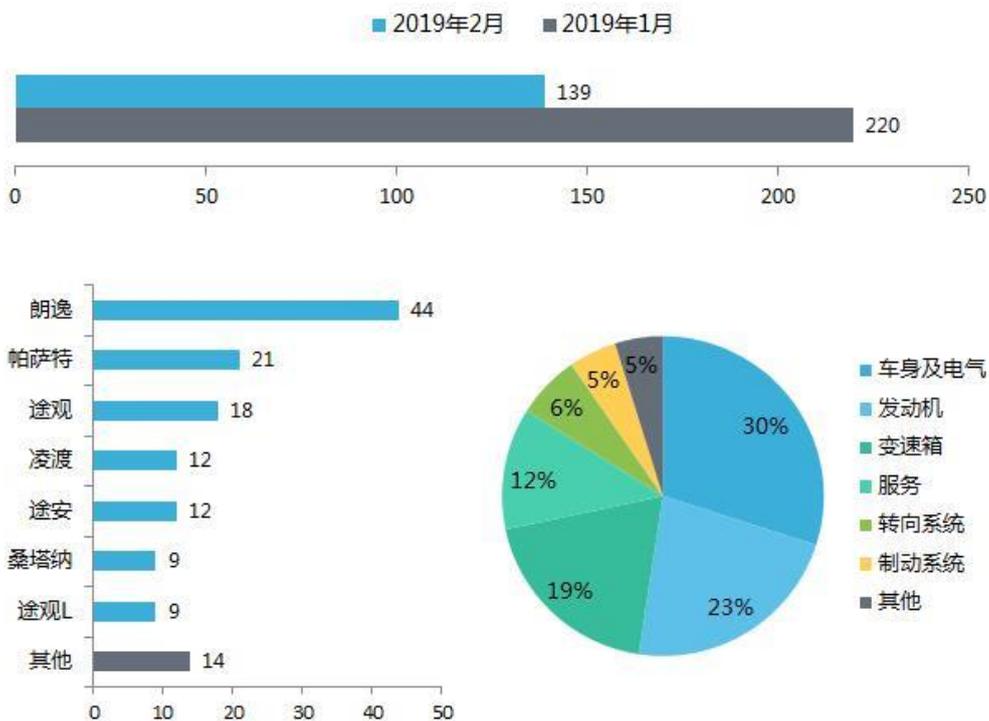
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽大众 139 宗

典型故障： 车身附件问题、发动机漏油

汽车质量投诉点评： 本月上汽大众的投诉为 139 宗，环比下降 36.82%，旗下车型朗逸投诉量占比最高，涉及质量问题车身及电气和发动机分别占比 30%、23%。



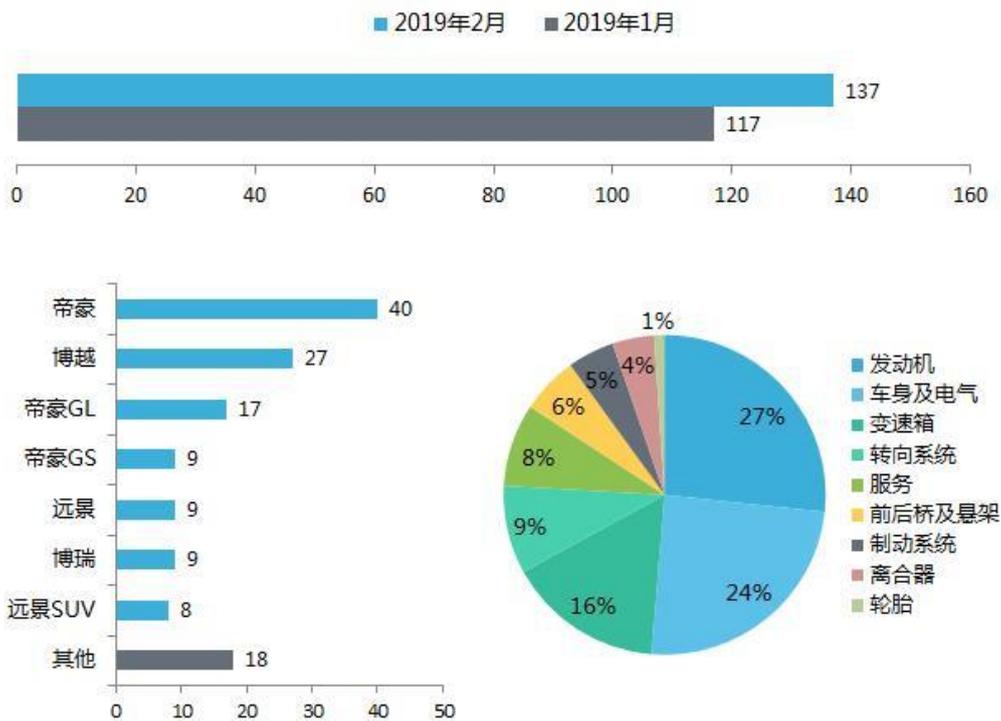
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：吉利汽车 137 宗

典型故障：影音系统故障、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：吉利近几年的销量可谓是红红火火，旗下各种爆款车型也是层出不穷，可在注重销量的同时是否也注重一下质量，影音系统故障、发动机烧机油等问题投诉不断，使得吉利本月投诉环比增长 17%。



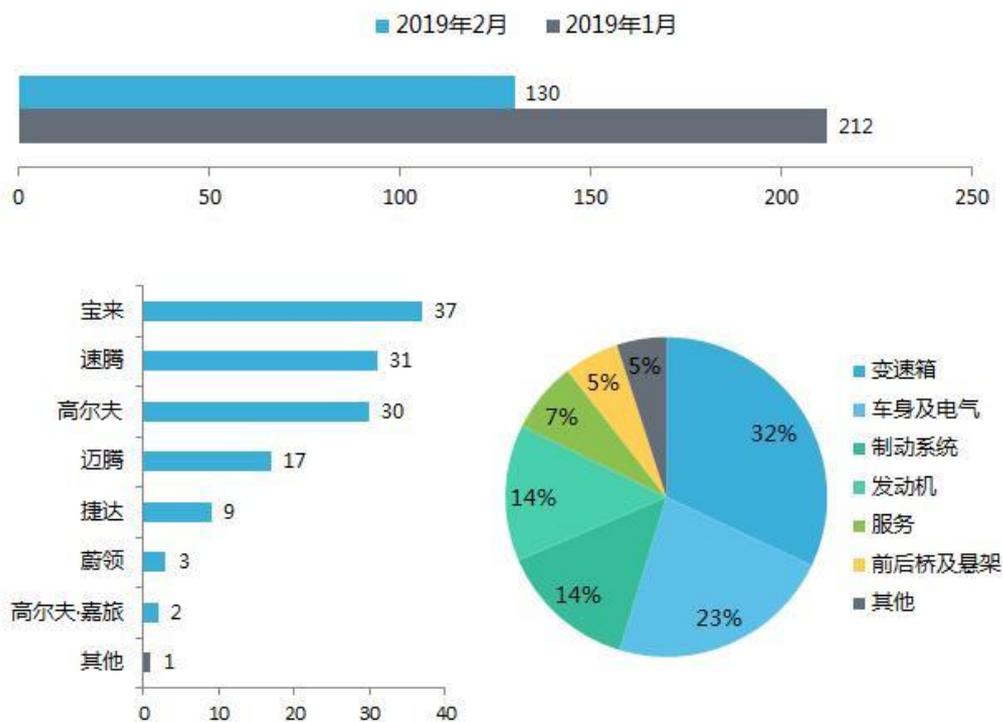
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：一汽-大众 130宗

典型故障：变速箱顿挫、异响；车身附件问题

汽车质量投诉点评： 本月一汽-大众投诉环比下降 36.9%，旗下车型宝来依旧投诉最多，排气管故障和变速箱异响、顿挫等问题不断遭到投诉，尤其变速箱问题投诉占比高达 32%。



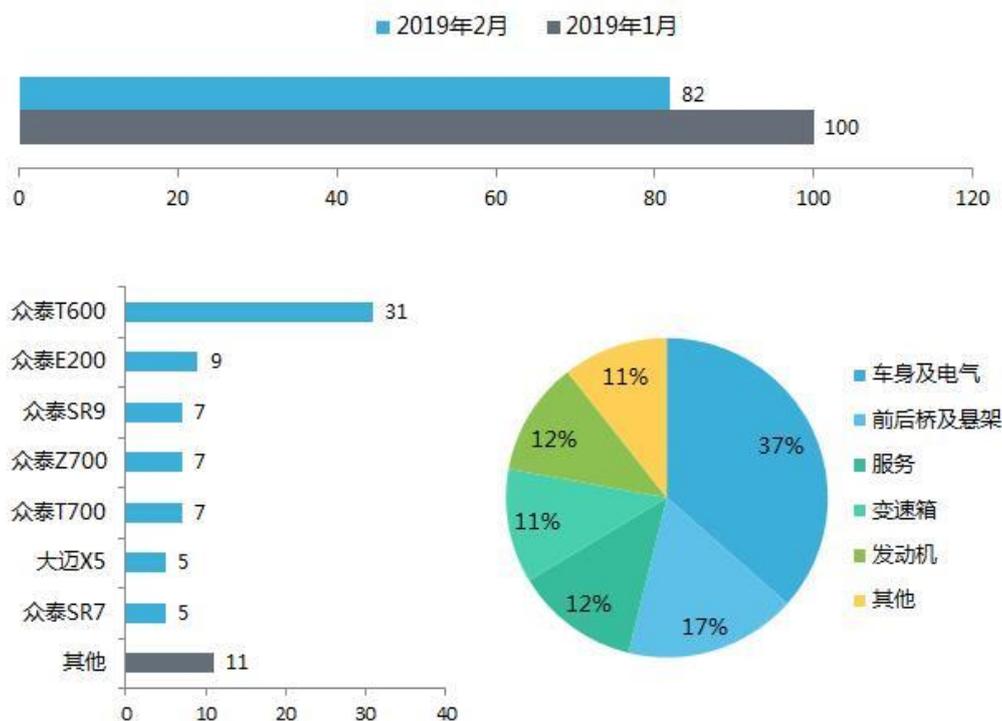
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：众泰汽车 82 宗

典型故障：车身生锈；变速箱异响、抖动

汽车质量投诉点评：众泰汽车这几年过快发展对产品质量把关并不严格，由此带来的影响是销量持续下滑，几乎形成了恶性循环，旗下众泰 T600 为投诉最多车型，涉及质量层面的问题占比较高的则是车身及电气和前后桥悬架。



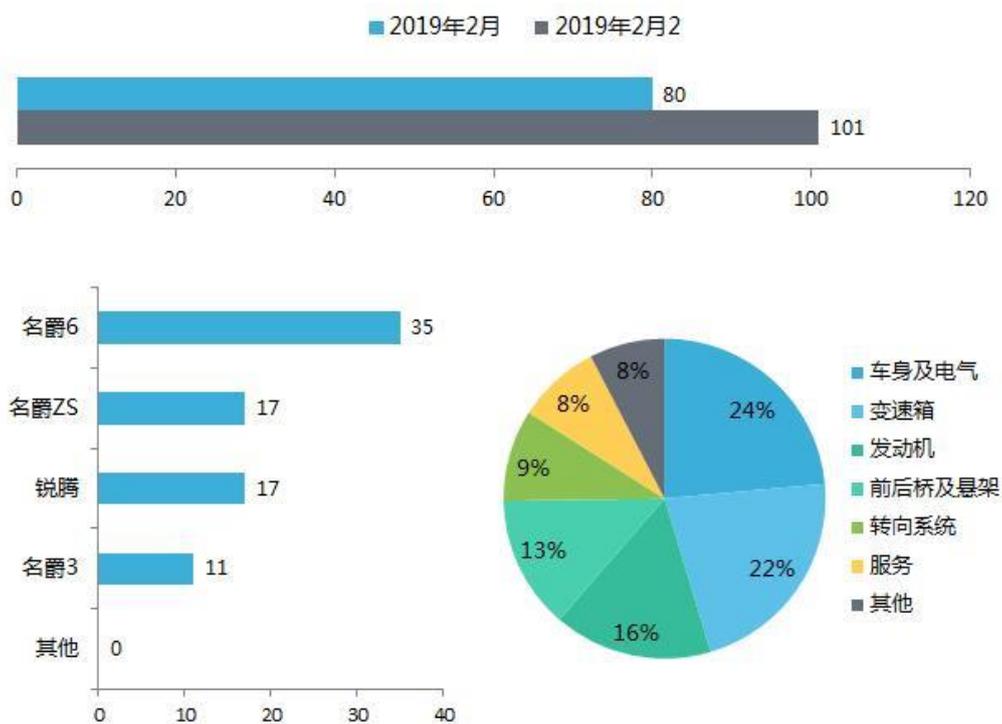
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：上汽 MG 80 宗

典型故障：发动机异响顿挫、车身部件开裂

汽车质量投诉点评：本月上汽 MG 投诉环比下降 20.79%，旗下 MG6 为投诉最多，主要投诉问题集中在车身及电气和变速箱异响上。



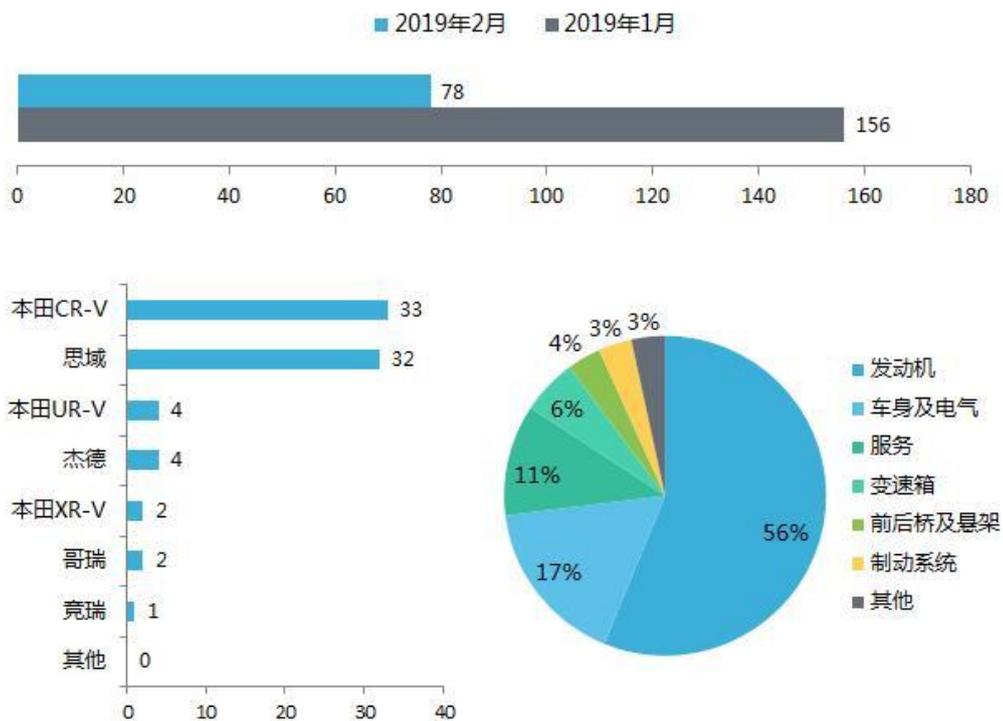
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：东风本田 78 宗

典型故障：发动机机油增多、车身生锈

汽车质量投诉点评： 季节转暖东风本田关于机油增多问题的投诉又减少了很多，投诉量环比下降 50%，不过投诉车型仍是以本田 CR-V 和思域为主，投诉问题也围绕发动机展开。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com