

2月车型投诉排行： 标致 408 位列首位

2019年2月份，汽车门网共收到汽车质量投诉 2,923 宗，其中前十名共计 601 宗，占比 21%。受春节长假影响，整体投诉量环比上月下降 50%，标致 408 投诉量居高不下，位列各车型首位，主要以悬架故障和轮胎磨损异常为主；艾瑞泽 5 排名第二，投诉问题集中在车身生锈和减震异响上；现代领动位列第三，主要为题为漆面开裂和变速箱异响为主。

2019年2月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
标致408	161	185	-12.97%	悬架故障；轮胎磨损
艾瑞泽5	67	92	-27.17%	车身生锈；减震异响、抖动
领动	63	99	-36.36%	领动漆面开裂、变速箱异响
轩逸	52	78	-33.33%	发动机烧机油、变速箱无法加速
猎豹CS10	50	56	-10.71%	发动机异响、漏油；刹车偏软、异响
奇骏	45	128	-64.84%	发动机排气故障；变速箱顿挫
朗逸	44	63	-30.16%	变速箱异响、抖动；车身附件问题多发
奥迪A4L	42	63	-33.33%	车身开裂；发动机异响
帝豪	40	33	21.21%	发动机抖动、熄火
宝来	37	55	-32.73%	刹车异响、变速箱抖动
雪铁龙C4L	37	39	-5.13%	发动机异响、烧机油
名爵6	35	46	-23.91%	变速箱异响、减震漏油
本田CR-V	33	75	-56.00%	发动机机油增多、油耗高、功率不足
思域	32	45	-28.89%	机油增多动力不足、漆面开裂
途胜	31	701	-95.58%	发动机功率不足、油耗高
速腾	31	36	-13.89%	玻璃开裂、变速箱异响
众泰T600	31	36	-13.89%	吃胎偏磨、变速箱异响
高尔夫	30	50	-40.00%	发动机异响、抖动；变速箱异响、抖动
雅阁	30	13	130.77%	
瑞风S3	30	52	-42.31%	轮胎磨损；减震异响；车身生锈

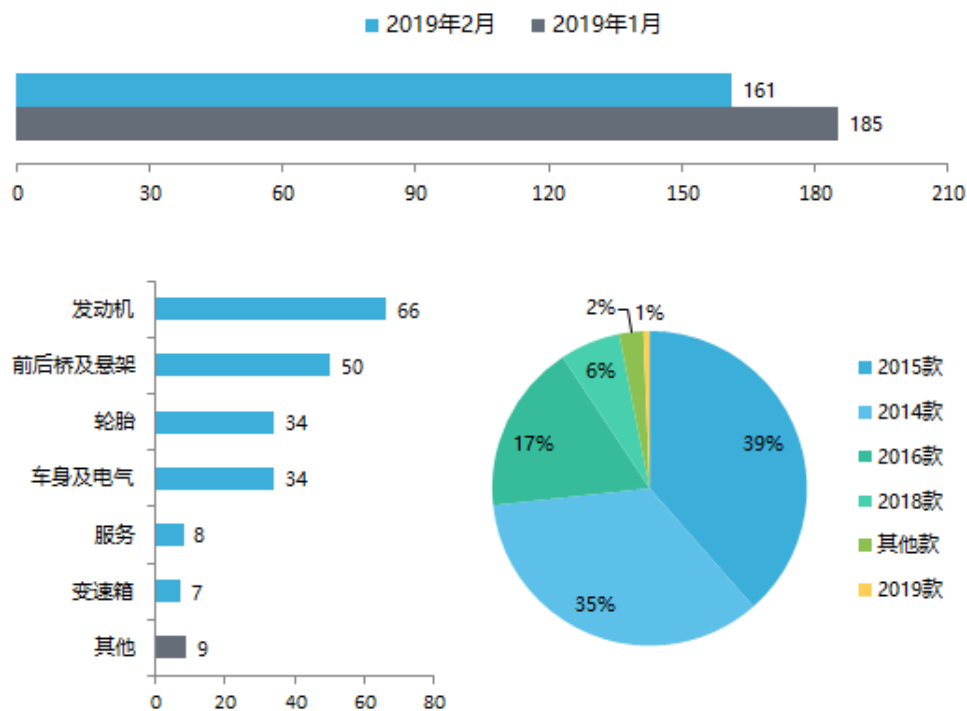
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 161 宗

典型故障：悬架故障；轮胎磨损

汽车质量投诉点评：标致 408 作为法系车轿车领域的代表车型，此前销量一直较高，如今受产品质量问题影响，产品口碑大幅下滑，销量出现下滑也成为常态。其中 2014 款和 2015 款车型是投诉的主力。



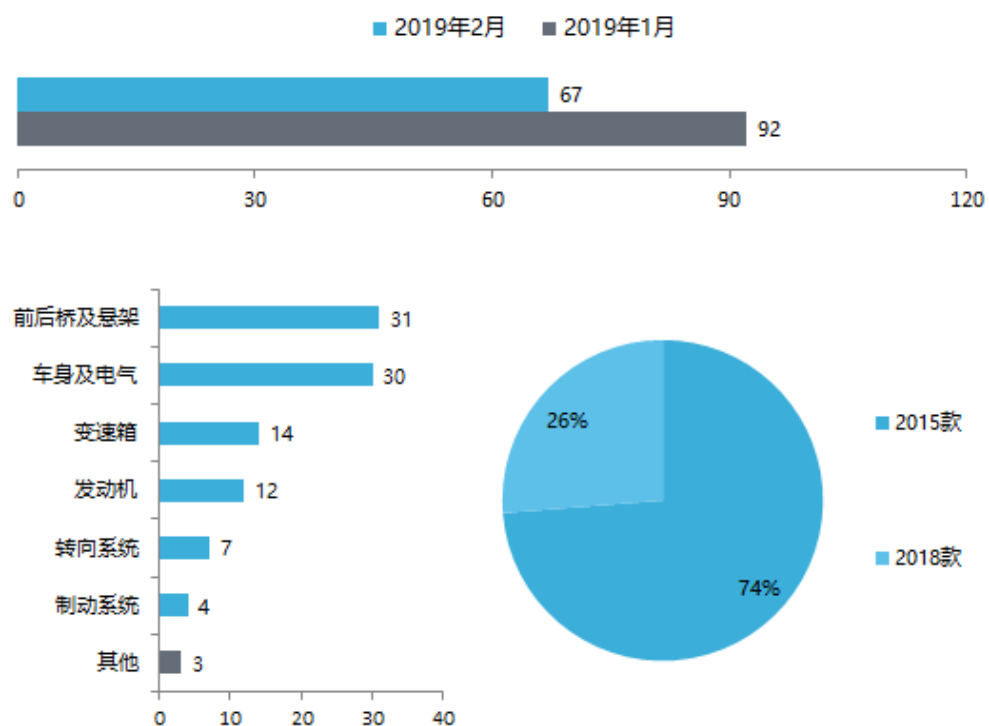
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：艾瑞泽5 67宗

典型故障：车身生锈；减震异响、抖动

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5作为奇瑞汽车的主力车型，伴随着销量的提升，问题也开始持续攀升，其中减震异响和车身生锈问题最为普遍，更主要的是这些问题很多都出现在刚出保车型身上。



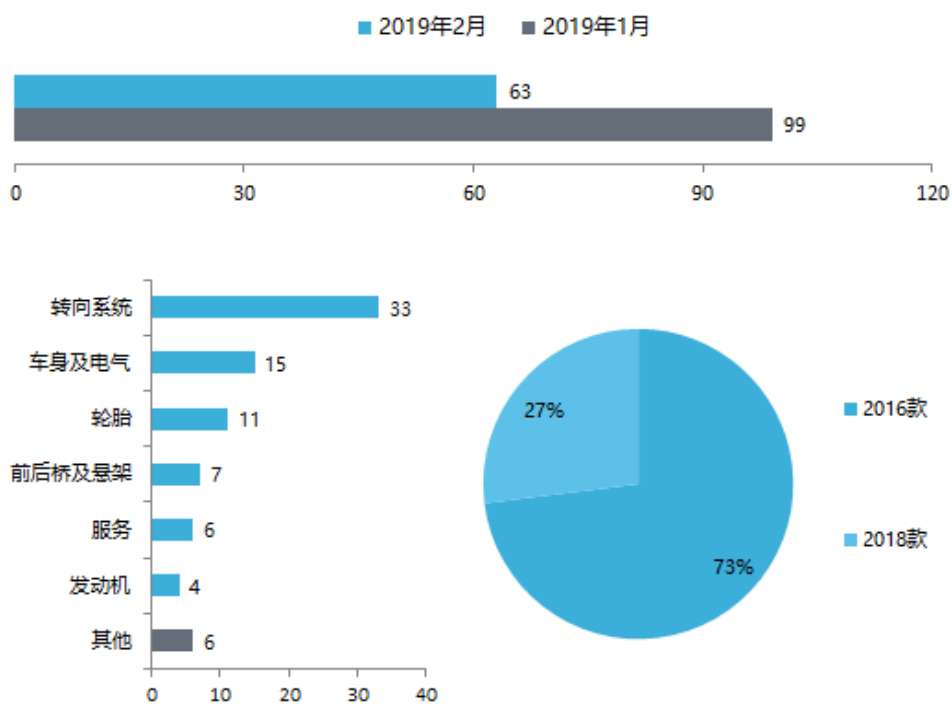
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：领动 63 宗

典型故障：领动漆面开裂、变速箱异响

汽车质量投诉点评：现代销量持续下滑，领动作为现代的主力销售车型，售价虽然大幅下滑，但产品质量问题也频频爆出，漆面开裂问题实在不应该出现在一家合资车企身上。其中 2016 款车型是投诉的主力。



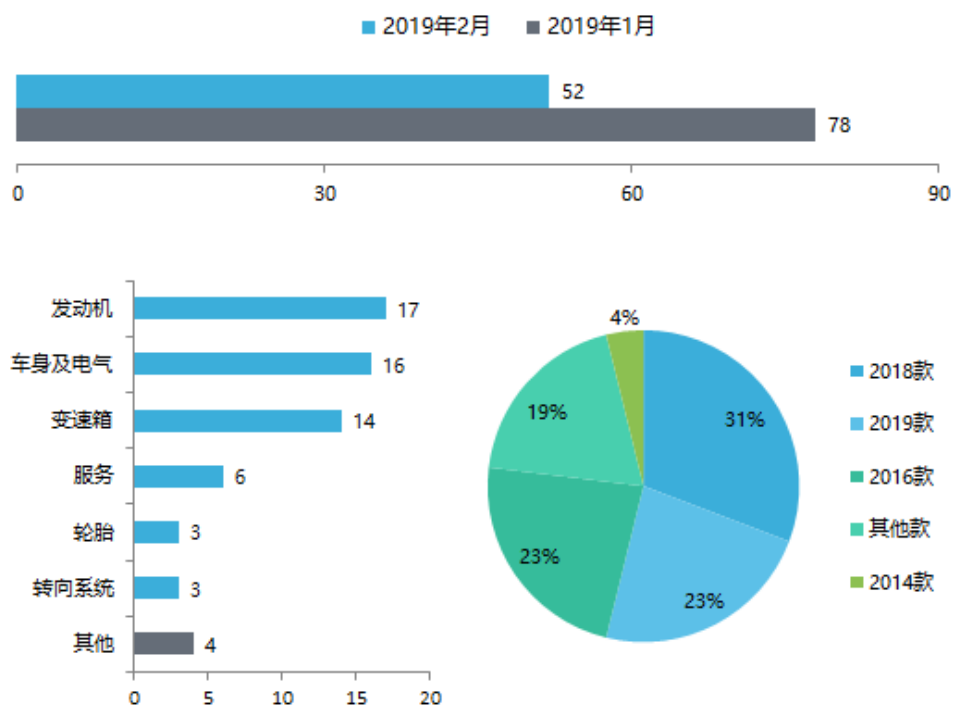
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：轩逸 52宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱无法加速

汽车质量投诉点评：轩逸作为轿车领域最畅销的车型之一，发动机烧机油问题居然被消费者爆出，加上变速箱问题频发，为未来持续销量蒙上一层阴影。其中2018款和2019款新车型是投诉的主力，值得引起重视。



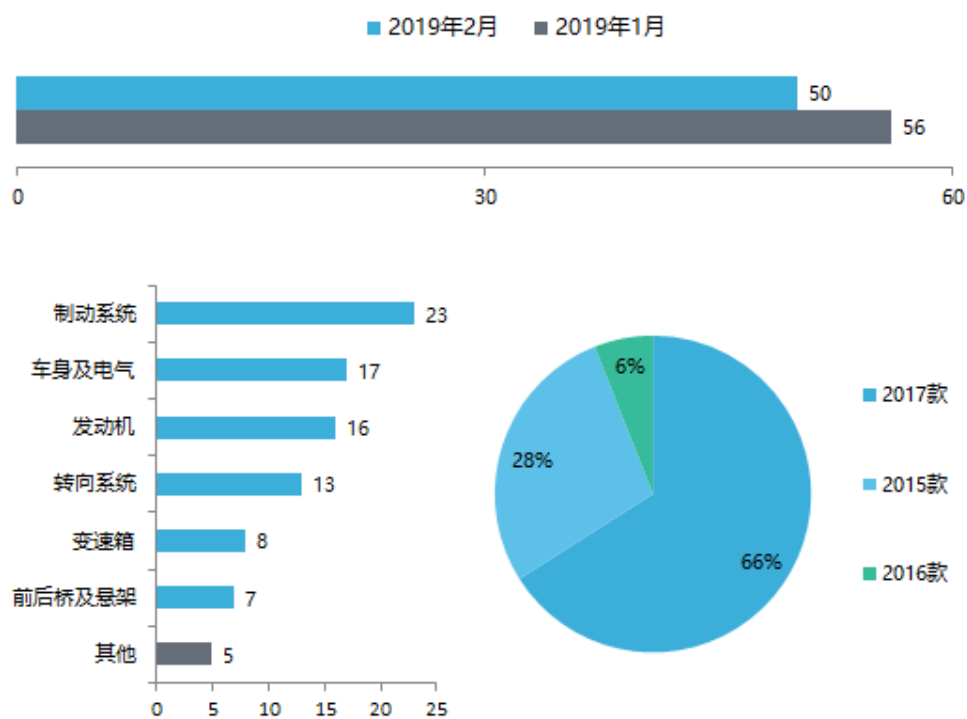
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：猎豹 CS10 50 宗

典型故障：发动机异响、漏油；刹车偏软

汽车质量投诉点评：作为自主拥有军工背景的猎豹汽车，猎豹 CS10 新车经常出现漏油、刹车偏软及发动机异响问题，消费者直言买的车只有外表没内涵。其中 2017 款车型是投诉的主力。



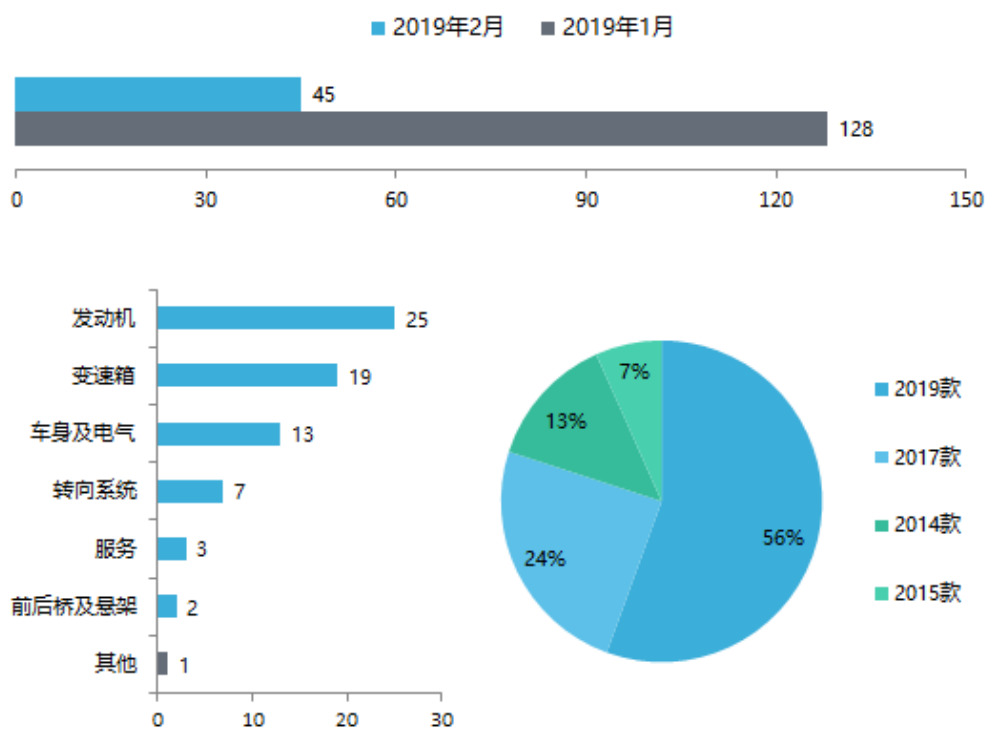
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：奇骏 45 宗

典型故障：发动机排气故障；变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：奇骏作为日产 SUV 领域的主力车型，销量提升的同时，发动机排气故障和变速箱问题投诉持续增加，对产品造成一定的负面伤害，其中 2019 款车型是投诉的主力。



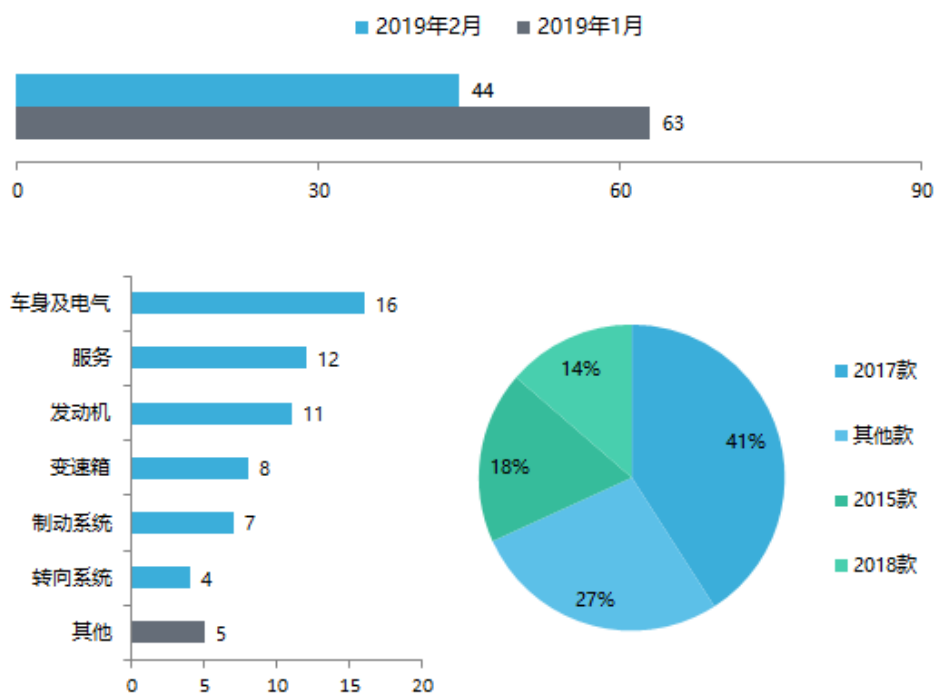
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：朗逸 44 宗

典型故障：变速箱异响、抖动

汽车质量投诉点评：朗逸作为上汽大众最畅销的车型，变速箱问题也成为其根除不掉的痛，当然也是大众品牌心目中的痛。投诉款项主要集中在 2017 款和 2014 款之前车型当中。



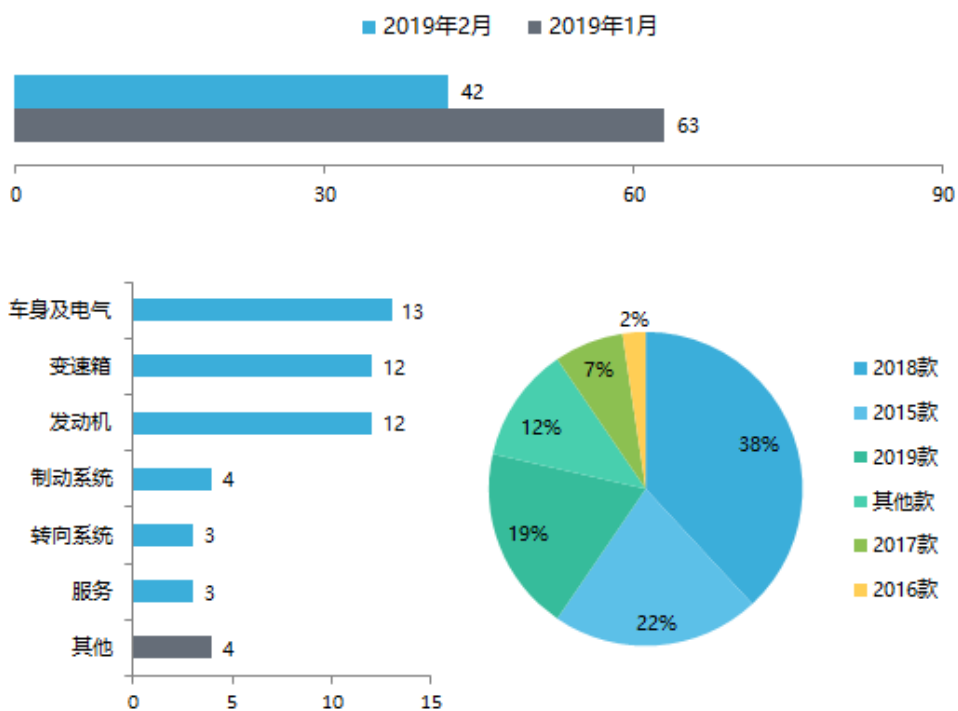
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奥迪 A4L 42 宗

典型故障： 车身开裂； 发动机异响

汽车质量投诉点评： 奥迪 A4L 作为豪车领域的代表车型，近年来被宝马和奔驰抢去了不少市场份额，但奥迪 A4L 未来在激烈的市场当中获取更有力的竞争，似乎对产品进行了减质，导致投诉居高不下，经常位居同级车首位



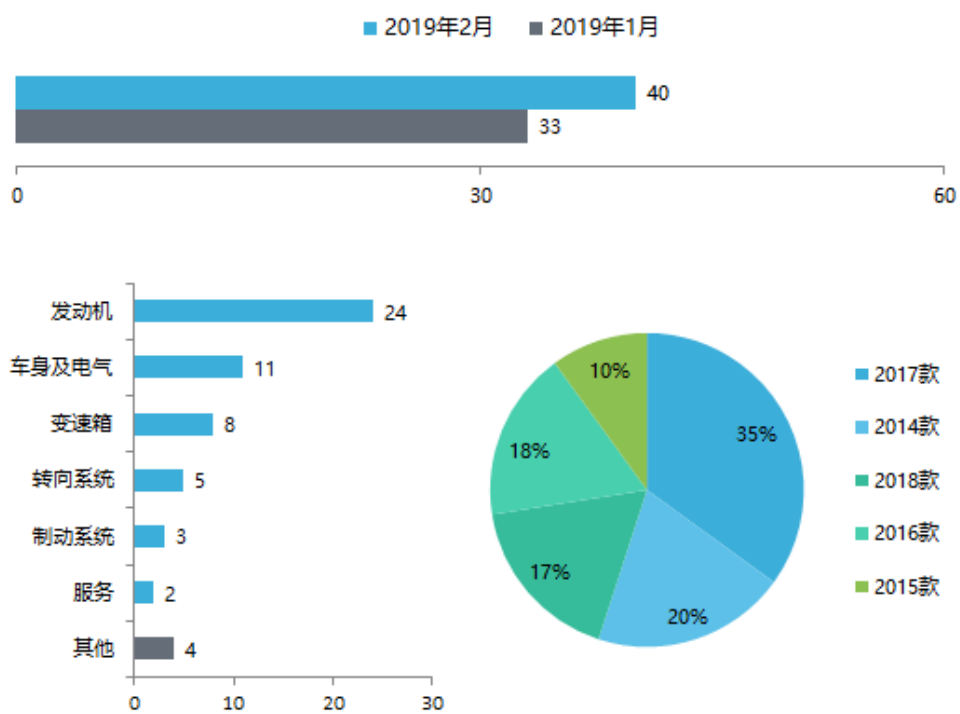
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：帝豪 40宗

典型故障：发动机抖动、熄火

汽车质量投诉点评：帝豪销量一直是自主轿车领域的典型代表，但发动机抖动熄火问题屡次被消费投诉，说明自主在核心部件领域还需要继续加大技术投入。



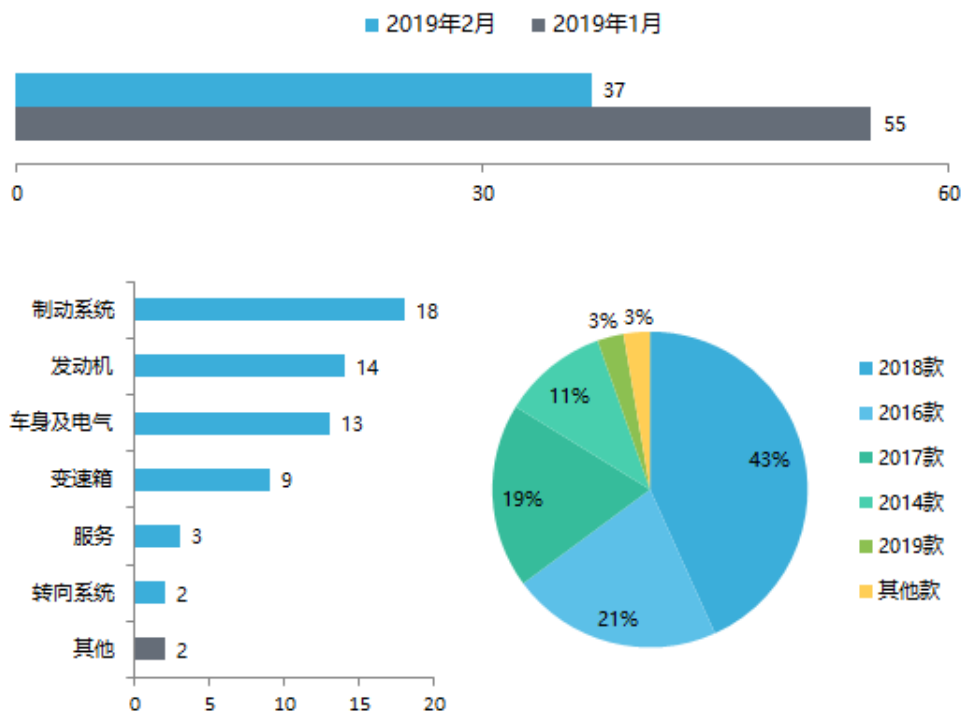
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

第十名：宝来 37 宗

典型故障：刹车异响、变速箱抖动

汽车质量投诉点评：宝来销量有目共睹，但销量提升的同时，厂商也在悄悄的减配，此前的后备箱无隔热棉导致后备箱被烧焦投诉持续至今，如今变速箱和刹车问题也成为消费者吐槽的新问题。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com